

Relatório Trimestral de Atividades

Ouvidoria do Ministério Público Militar



Período de Referência
01/07/2025 a 30/09/2025

Sumário

1. Manifestações Recebidas	3
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	4
3. Classificação das Manifestações	5
3.1. Manifestações quanto à FORMA	5
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	5
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	6
4. Dos Encaminhamentos	7
5. Demais considerações	8
6. Ouvidorias Especializadas	9

1. Manifestações Recebidas

No terceiro trimestre de 2025, a Ouvidoria recebeu manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	0	0	112	112
AGOSTO	0	0	3	0	117	120
SETEMBRO	0	0	0	0	138	138
TOTAL	0	0	3	0	367	370

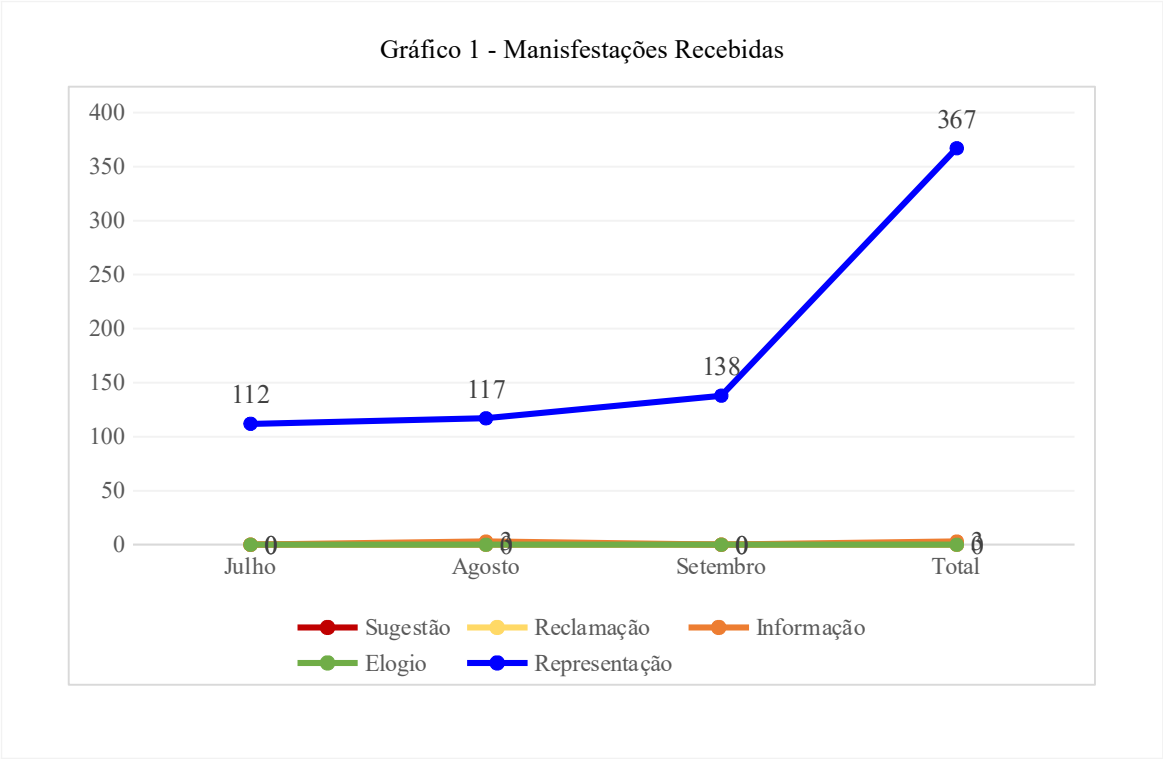
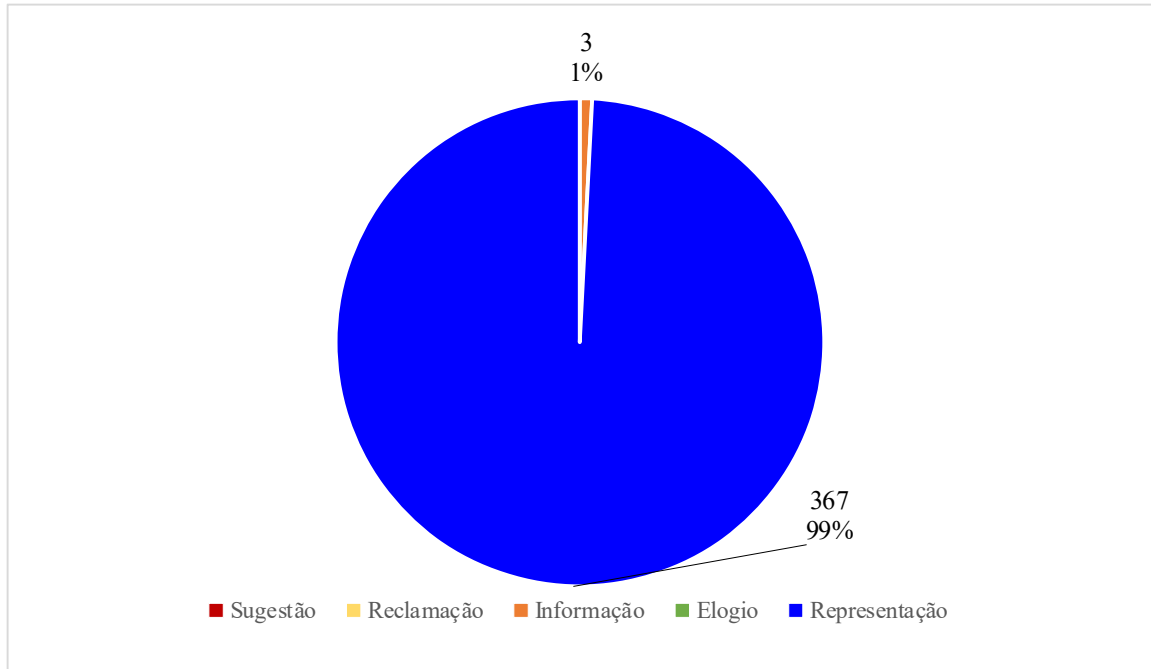


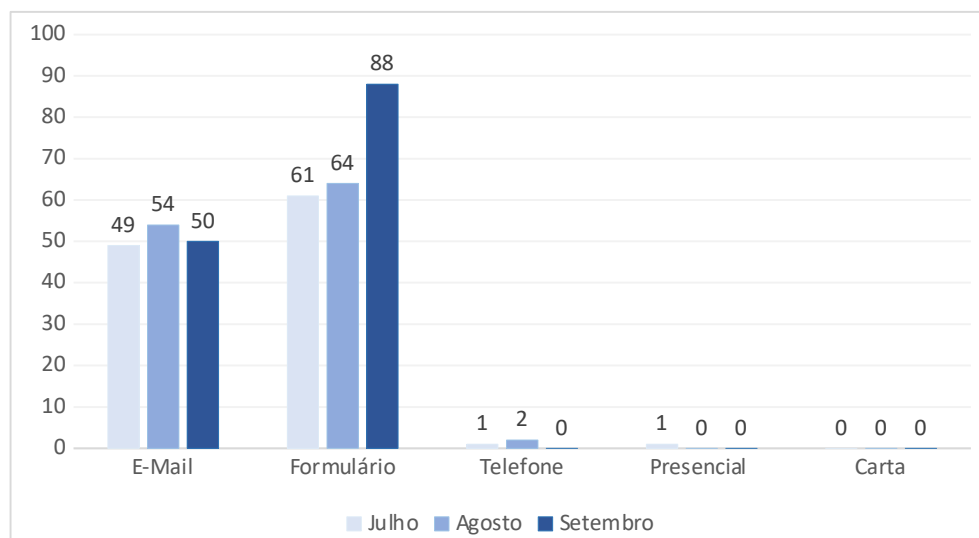
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **153** acessos por e-mail, **213** por formulário eletrônico, **3** por telefone, **1** presencialmente e **nenhum** por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



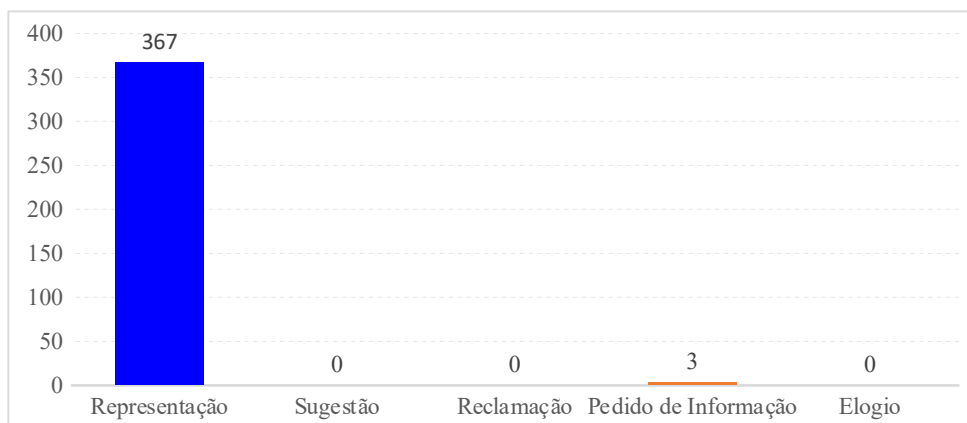
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **367** representações, **3** pedidos de informação, **nenhum** elogio, **nenhuma** reclamação e **nenhuma** sugestão.

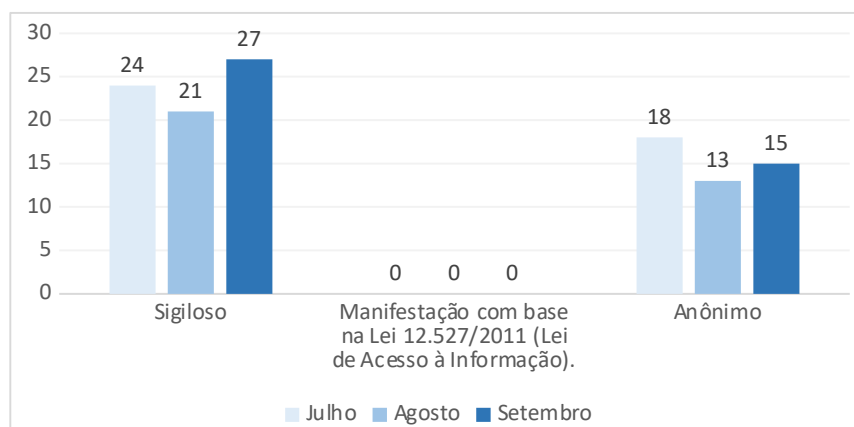
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **72** manifestações identificadas com sigilo; **46** manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros ou Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2	1	4
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	49	60	61	170
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	56	41	73	170
10	Discriminação de Origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade, condição física, social ou mental	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Pessoa Idosa	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	6	17	3	26
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica e Crimes contra Mulher	0	0	0	0
24	Lei de Acesso à Informação	0	0	0	0
25	Trabalhistas	0	0	0	0
TOTAL		112	120	138	370

4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	5	1	6
Órgãos Diversos	56	40	74	170
PJMs em Outras UF	49	60	62	171
Solucionados na Ouvidoria	7	15	1	23
Total	112	120	138	370

6. Ouvidorias Especializadas

Ouvidoria das Mulheres	Ouvidoria de Combate à Violência Policial
No 3º trimestre de 2025, a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público Militar registrou 2 representações.	No 3º trimestre de 2025, a Ouvidoria de Combate à Violência Policial recebeu uma representação .



Brasília, 01 de outubro de 2025.

ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ

Ouvidora do Ministério Público Militar

ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar

MARIA GABRIELA LACERDA QUEIROZ

MERILAN LUIZ TAVARES

Equipe da Ouvidoria