

Relatório Trimestral de Atividades Ouvidoria do Ministério Público Militar

Período de Referência
01/01/2025 a 31/03/2025



Sumário

1. Manifestações Recebidas	3
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	4
3. Classificação das Manifestações	5
3.1. Manifestações quanto à FORMA	5
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	5
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	6
4. Dos Encaminhamentos	8
5. Demais Considerações	9

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	11
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	12
8. Classificação das Manifestações	13
8.1. Manifestações quanto à FORMA	13
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	13
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	14
9. Dos Encaminhamentos	15

1. Manifestações Recebidas

No primeiro trimestre de 2025, a Ouvidoria recebeu manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	4	0	104	108
FEVEREIRO	0	0	8	0	139	147
MARÇO	0	0	1	1	119	121
TOTAL	0	0	13	1	362	376

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

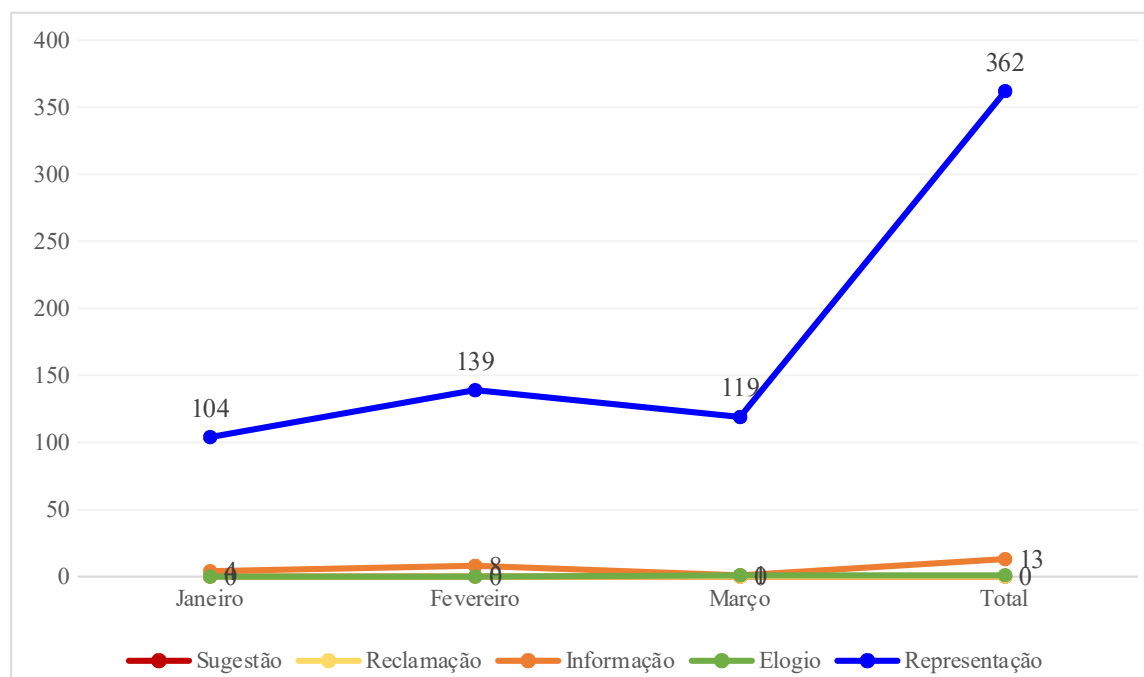
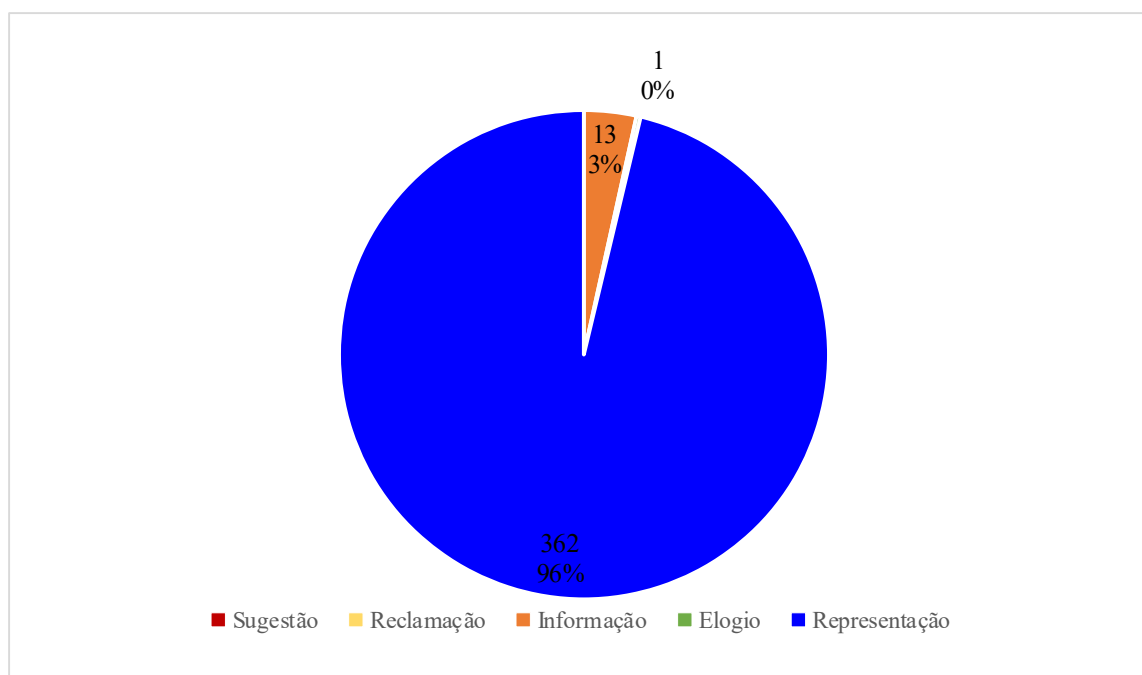


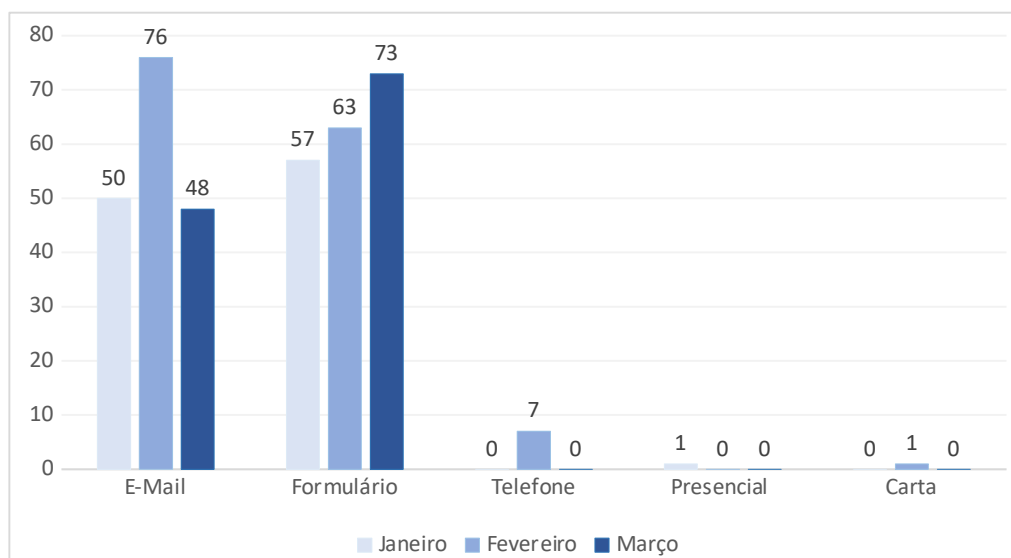
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **174** acessos por e-mail, **193** por formulário eletrônico, **7** por telefone, **1** presencialmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



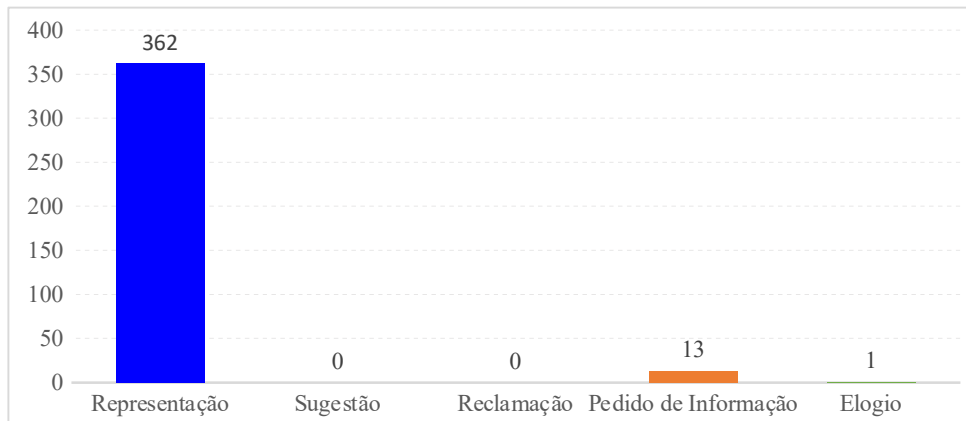
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **362** representações, **13** pedidos de informação, **1** elogio, (zero) reclamações e (zero) sugestões.

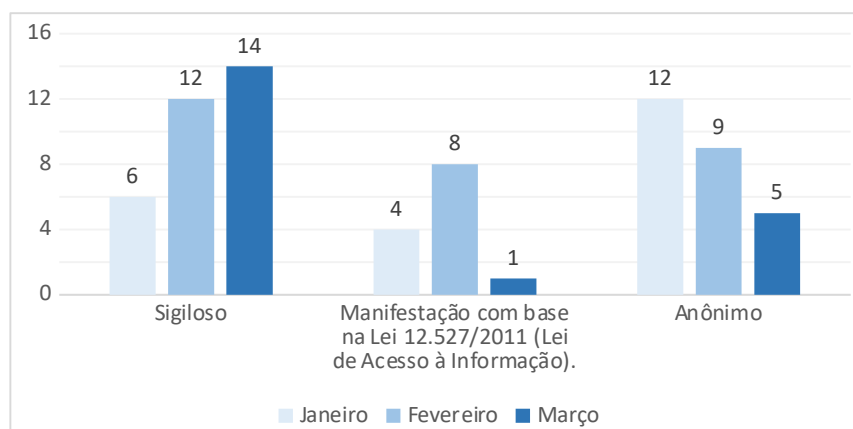
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **32** manifestações identificadas com sigilo; **26** manifestações anônimas; e **13** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	1	0	0	1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	1	0	1
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	49	66	52	167
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	28	57	51	136
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	26	15	17	58
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	4	8	1	13
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		108	147	121	376

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto



4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	1	2
Órgãos Diversos	29	64	51	144
PJMs em Outras UF	50	61	52	163
Solucionados na Ouvidoria	29	21	17	67
Total	108	147	121	376

OUVIDORIA *das* MULHERES

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/01/2025 a 31/03/2025**

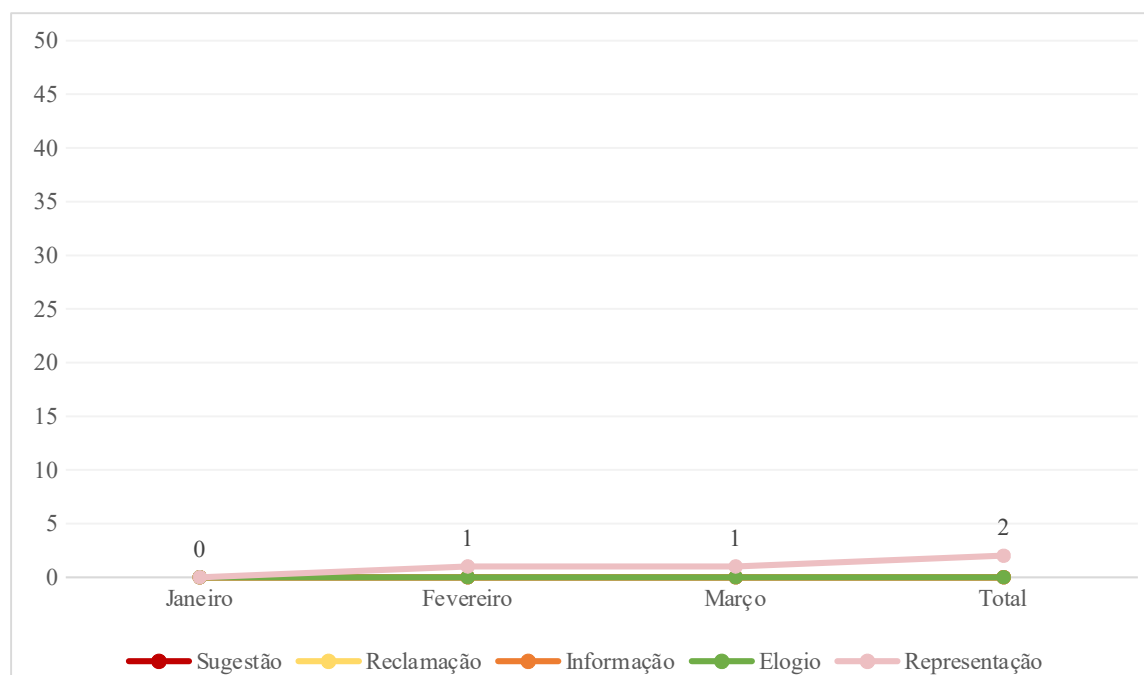


6. Manifestações Recebidas

No primeiro trimestre de 2025, a Ouvidoria das mulheres recebeu **2** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0	1	1
MARÇO	0	0	0	0	1	1
TOTAL	0	0	0	0	2	2

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas

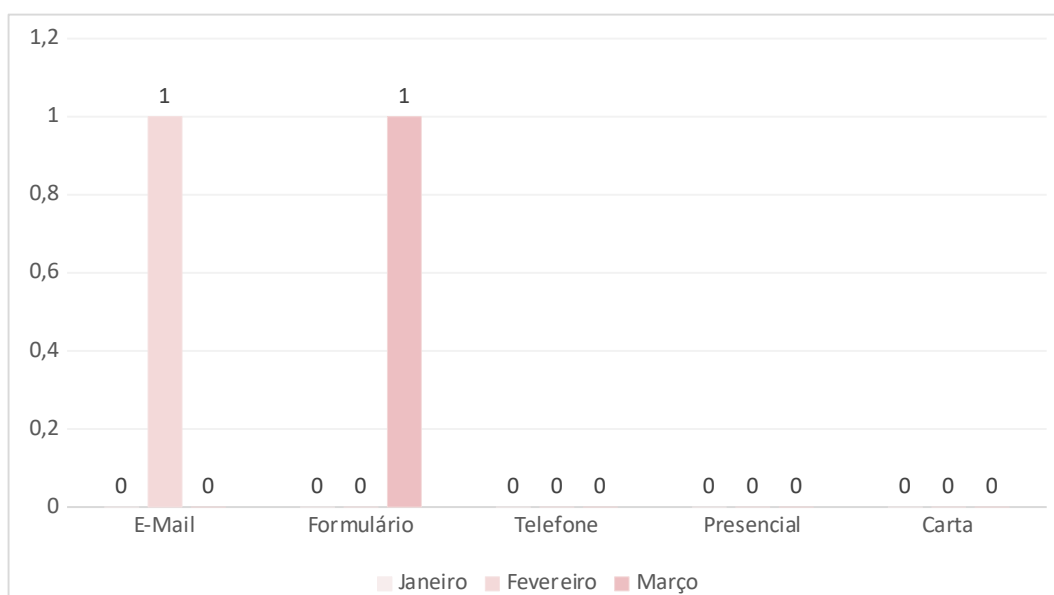


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu **1** acesso por e-mail e **1** por formulário eletrônico.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	0	0
FEVEREIRO	1	0	0	0	0	1
MARÇO	0	1	0	0	0	1
TOTAL	1	1	0	0	0	2

Gráfico 9 - Vias de Acesso



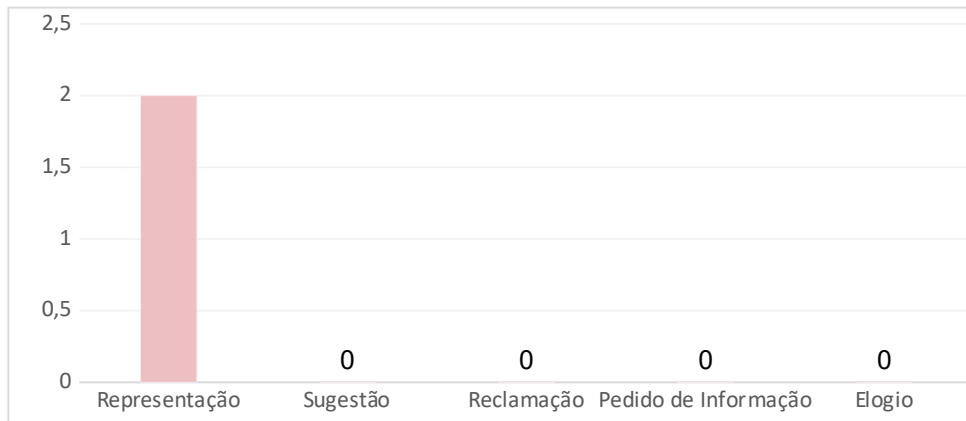
8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **2** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria **não recebeu** manifestações identificadas com sigilo; **nenhuma** manifestação anônima; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	0	1	1	2
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		0	1	1	2

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	0	0	0	0
PJMs em Outras UF	0	1	1	2
Solucionados na Ouvidoria	0	0	0	0
Total	0	1	1	2



Brasília, 02 de abril de 2025.

ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ

Ouvidora do Ministério Público Militar

ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar

Equipe de Apoio:

MARIA GABRIELA LACERDA QUEIROZ

THAINÁ RIBEIRO DE OLIVEIRA