

Relatório Trimestral de Atividades

Ouvidoria do Ministério Público Militar

Período de Referência
01/04/2025 a 30/06/2025



Sumário

1. Manifestações Recebidas	3
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	4
3. Classificação das Manifestações	5
3.1. Manifestações quanto à FORMA	5
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	5
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	6
4. Dos Encaminhamentos	8
5. Demais considerações	9
6. Ouvidorias Especializadas	10

1. Manifestações Recebidas

No segundo trimestre de 2025, a Ouvidoria recebeu **359** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ABRIL	0	0	2	0	118	120
MAIO	0	0	1	0	134	135
JUNHO	0	0	3	0	101	104
TOTAL	0	0	6	0	353	359

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

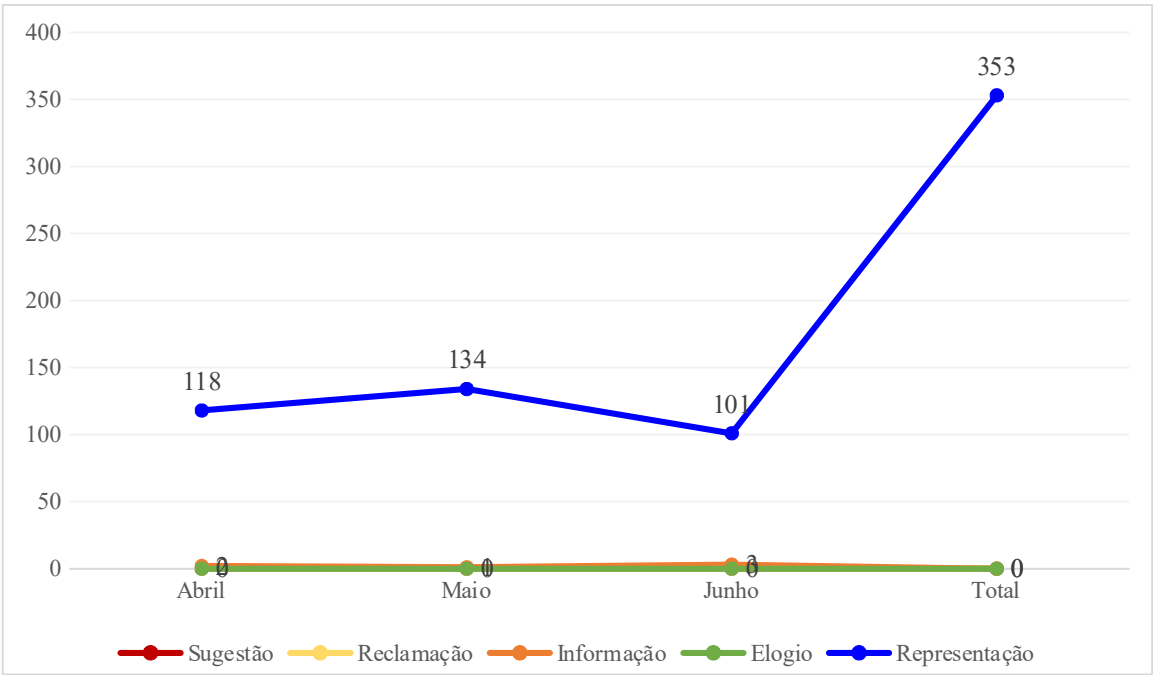
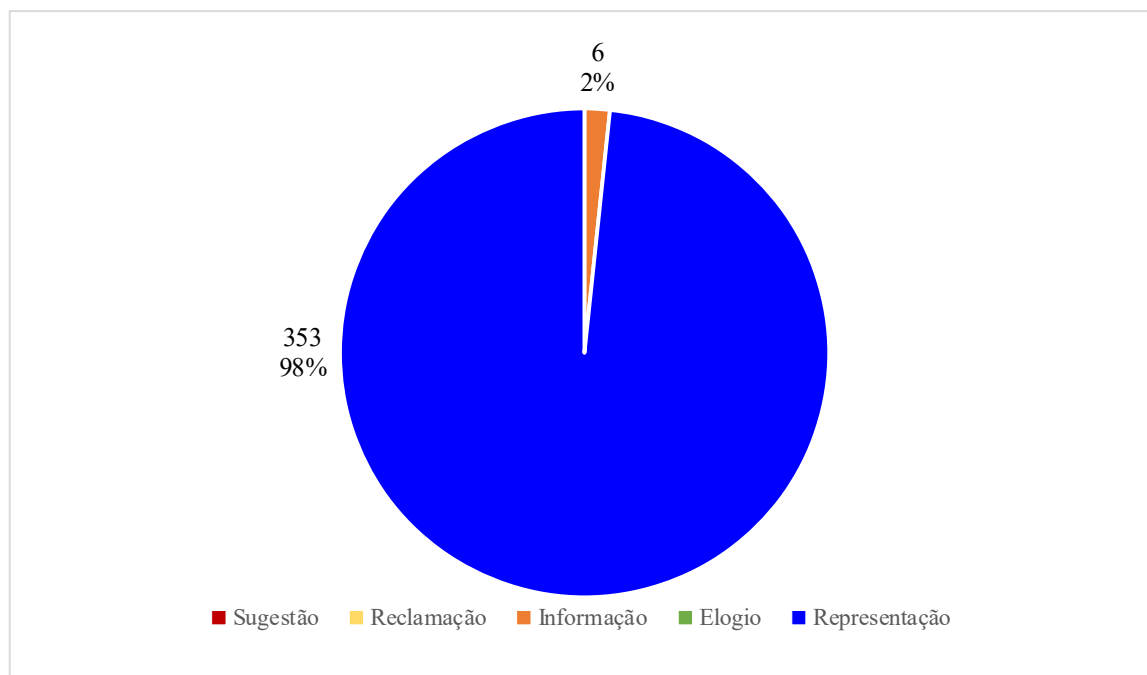


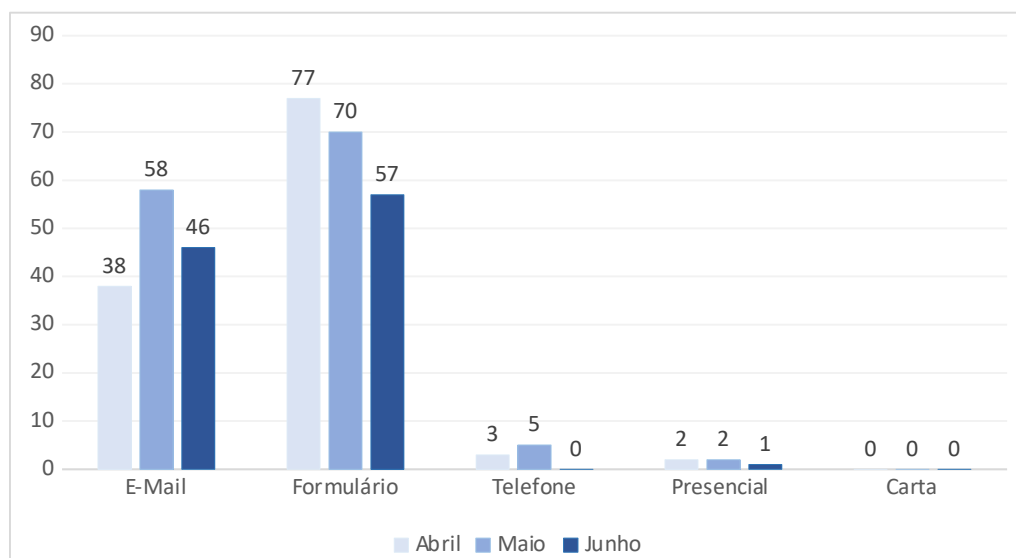
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **142** acessos por e-mail, **204** por formulário eletrônico, **8** por telefone, **5** presencialmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



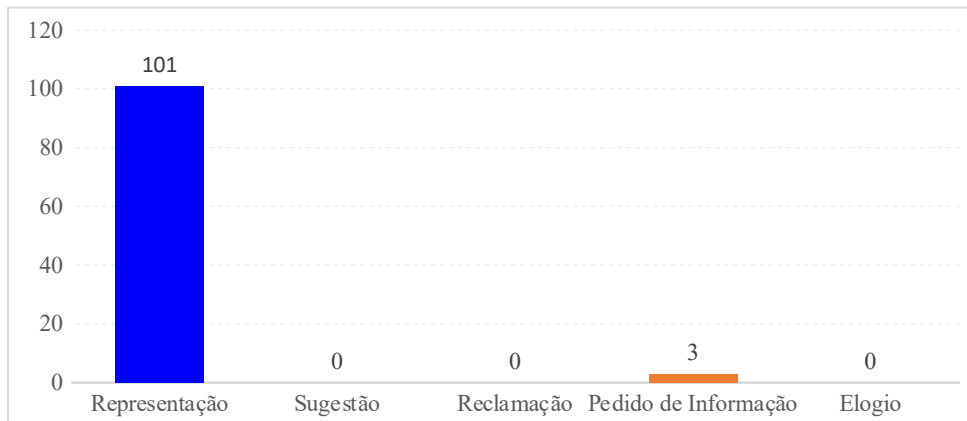
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **101** representações, **3** pedidos de informação, **nenhum** elogio, **nenhuma** reclamação e **nenhuma** sugestão.

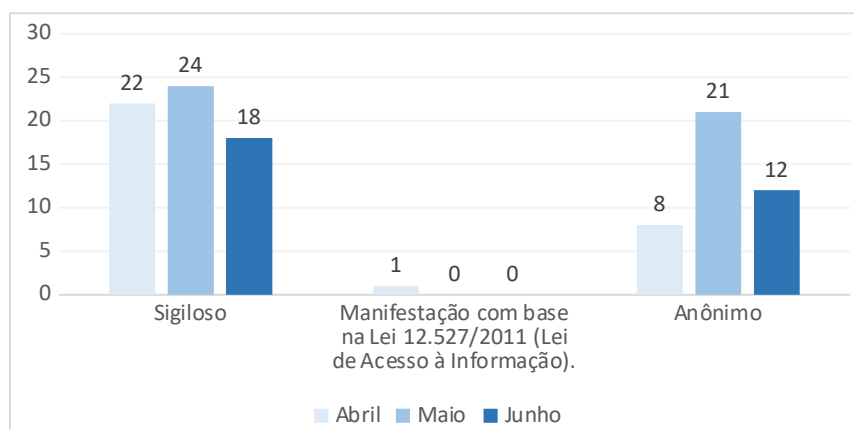
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **64** manifestações identificadas com sigilo; **41** manifestações anônimas; e **1** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros ou Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	4	7	5	16
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	41	55	50	146
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	54	61	34	149
10	Discriminação de Origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade, condição física, social ou mental	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Pessoa Idosa	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	20	12	15	47
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica e Crimes contra Mulher	0	0	0	0
24	Lei de Acesso à Informação	1	0	0	1
25	Trabalhistas	0	0	0	0
TOTAL		120	135	104	359

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto



4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	ABRIL	MAIO	JUNHO	Total
Setores Administrativos da PGJM	4	4	0	8
Órgãos Diversos	54	62	36	152
PJMs em Outras UF	39	53	47	139
Solucionados na Ouvidoria	23	16	21	60
Total	120	135	104	359

6. Ouvidorias Especializadas

OUVIDORIA *das* MULHERES

No 2º trimestre de 2025, a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público Militar registrou **duas** representações. A primeira foi recebida por **e-mail**, dando notícia de **assédio moral e sexual** em desfavor de uma militar. O chamado foi registrado sob o número 12450 (como crime) e encaminhado para a **Procuradoria de Justiça Militar em Bagé.**

A segunda foi recebida por **formulário eletrônico**, dando notícia de **assédio moral e misoginia** praticadas por um Capitão. O chamado foi registrado sob o número 12455 (como crime) e encaminhado para a **Procuradoria de Justiça Militar em Brasília.**

OUVIDORIA *de* COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL

No 2º trimestre de 2025, a Ouvidoria de Combate à Violência Policial não recebeu representação.



Brasília, 01 de julho de 2025.

ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ

Ouvidora do Ministério Público Militar

ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar

MARIA GABRIELA LACERDA QUEIROZ

Equipe da Ouvidoria