

# Relatório Trimestral de Atividades

Ouvidoria do Ministério Público Militar

Período de Referência  
01/10/2024 a 31/12/2024



## Sumário

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 1. Manifestações Recebidas .....           | 4  |
| 2. Vias de Acesso à Ouvidoria .....        | 5  |
| 3. Classificação das Manifestações .....   | 6  |
| 3.1. Manifestações quanto à FORMA .....    | 6  |
| 3.2. Manifestações quanto ao SIGILO .....  | 6  |
| 3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO ..... | 7  |
| 4. Dos Encaminhamentos .....               | 9  |
| 4.1. Encaminhamentos do 4º Trimestre ..... | 10 |
| 5. Demais Considerações .....              | 11 |

### Ouvidoria das Mulheres

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 6. Manifestações Recebidas .....           | 19 |
| 7. Meios de Acesso à Ouvidoria .....       | 20 |
| 8. Classificação das Manifestações .....   | 21 |
| 8.1. Manifestações quanto à FORMA .....    | 21 |
| 8.2. Manifestações quanto ao SIGILO .....  | 21 |
| 8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO ..... | 22 |
| 9. Dos Encaminhamentos .....               | 23 |
| 10. Demais Considerações .....             | 23 |

## Gráficos

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Gráfico 1 - Manifestações Recebidas .....  | 4 |
| Gráfico 2 - Totais do Trimestre .....      | 5 |
| Gráfico 3 - Vias de Acesso .....           | 5 |
| Gráfico 4 - Manifestações por Forma .....  | 6 |
| Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo ..... | 6 |
| Gráfico 6 - Manifestação por Assunto ..... | 8 |
| Gráfico 7 - Números Totais .....           | 9 |

### Ouvidoria das Mulheres

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Gráfico 8 - Manifestações Recebidas .....   | 19 |
| Gráfico 9 - Vias de Acesso .....            | 20 |
| Gráfico 10 - Manifestações por Forma .....  | 21 |
| Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo ..... | 21 |

1. Manifestações Recebidas

No quarto trimestre de 2024, a Ouvidoria recebeu manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

|          | SUGESTÃO | RECLAMAÇÃO | INFORMAÇÃO | ELOGIO | REPRESENTAÇÃO | TOTAL |
|----------|----------|------------|------------|--------|---------------|-------|
| OUTUBRO  | 0        | 0          | 1          | 0      | 178           | 179   |
| NOVEMBRO | 0        | 0          | 3          | 1      | 103           | 107   |
| DEZEMBRO | 0        | 0          | 0          | 0      | 90            | 90    |
| TOTAL    | 0        | 0          | 4          | 1      | 371           | 376   |

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

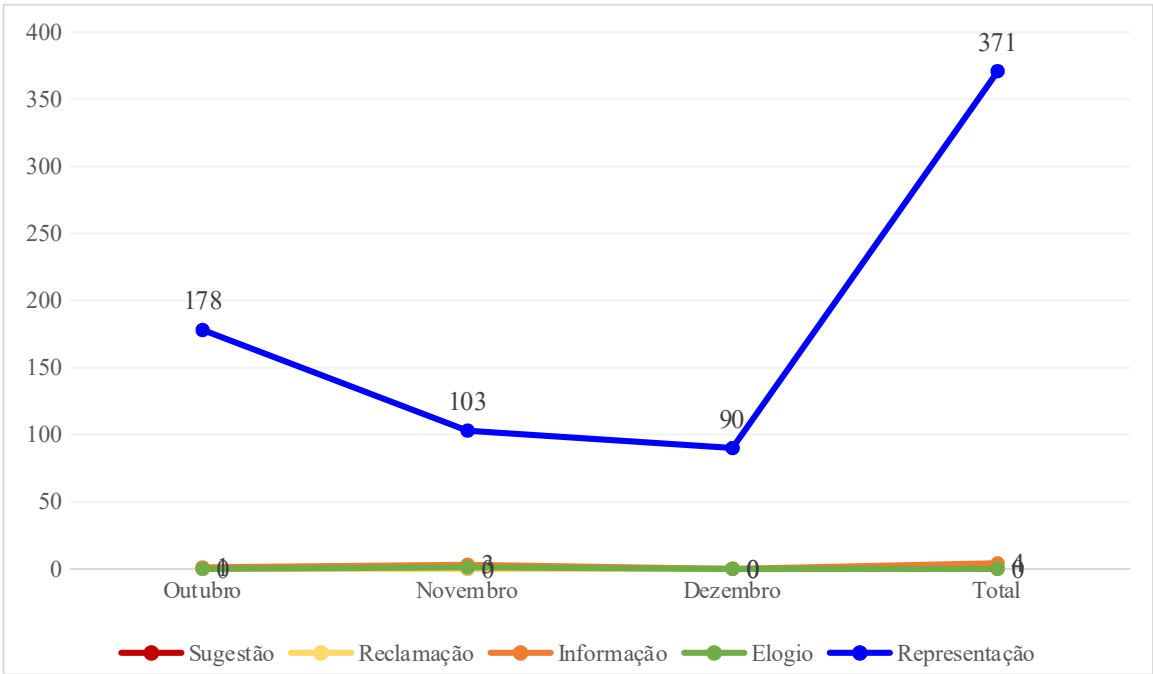
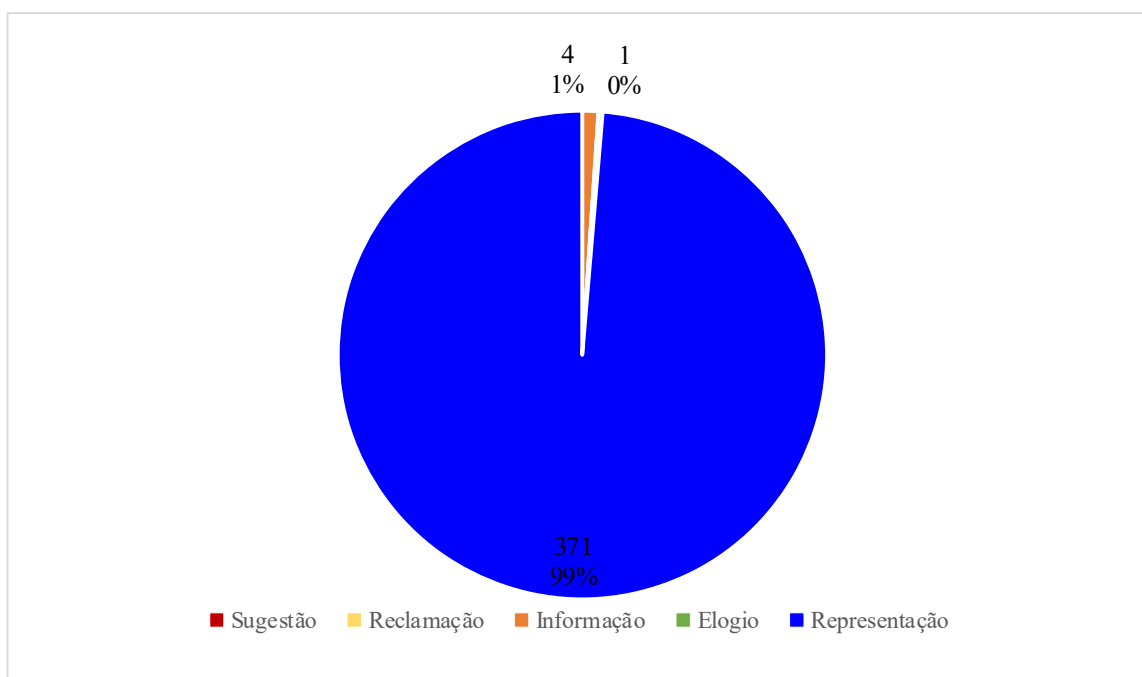


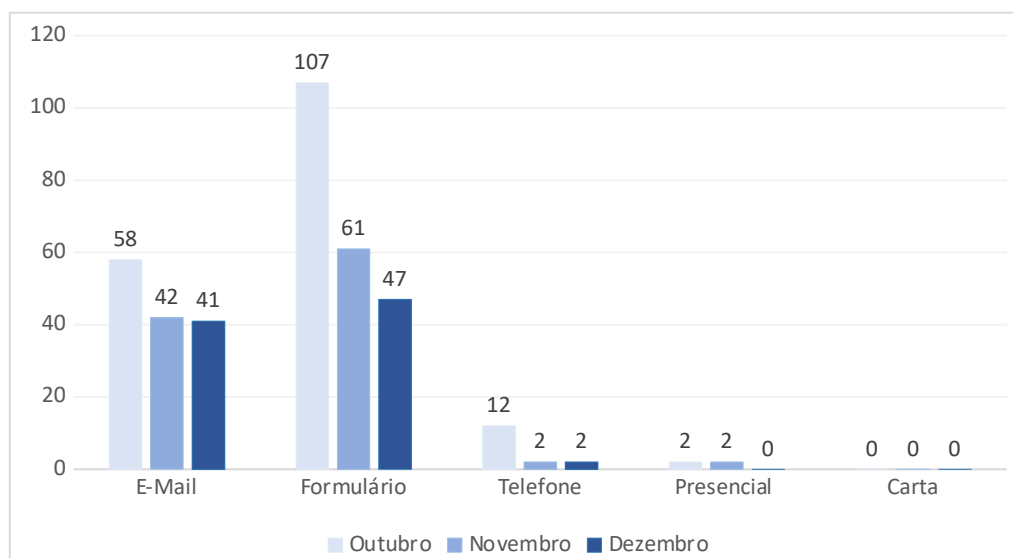
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



## 2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **141** acessos por e-mail, **215** por formulário eletrônico, **16** por telefone, **4** pessoalmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



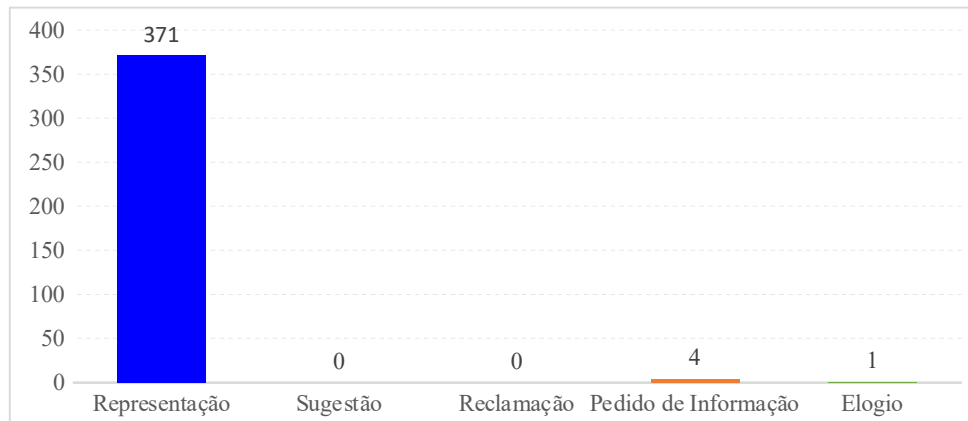
### 3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

#### 3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **371** representações, **4** pedidos de informação, **1** elogio, (zero) reclamações e (zero) sugestões.

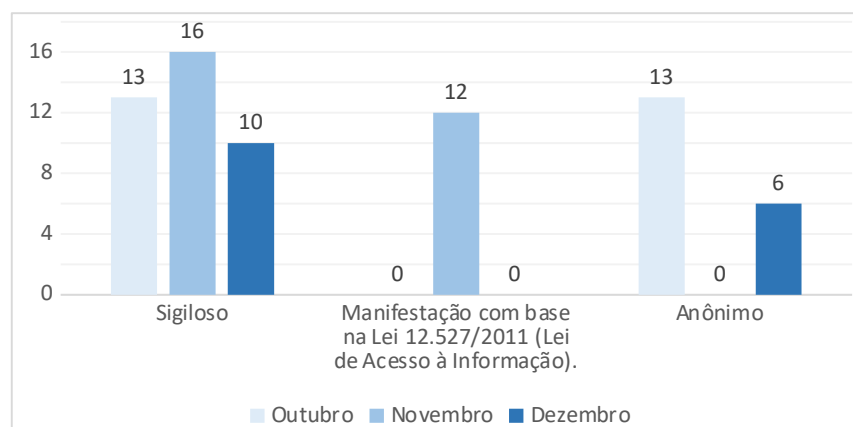
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



#### 3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **39** manifestações identificadas com sigilo; **19** manifestações anônimas; e **12** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



### 3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

|              | <b>Classificação das Manifestações</b>           | <b>Outubro</b> | <b>Novembro</b> | <b>Dezembro</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| 1            | Acessibilidade                                   | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 2            | Administração e Funcionamento do MPM             | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 3            | Atuação de Membros e Servidores                  | 0              | 1               | 1               | 2            |
| 4            | Concurso Público                                 | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 5            | Consultas e Dúvidas Jurídicas                    | 0              | 1               | 0               | 1            |
| 6            | Consumidor                                       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 7            | Controle Externo da Atividade Policial           | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 8            | Crimes                                           | 92             | 51              | 52              | 195          |
| 9            | Demandas alheias às atribuições do MPM           | 23             | 36              | 27              | 86           |
| 10           | Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M. | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 11           | Educação                                         | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 12           | Eleitoral                                        | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 13           | Execução Penal                                   | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 14           | Idoso                                            | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 15           | Improbidade Administrativa                       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 16           | Infância e Juventude                             | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 17           | Meio Ambiente                                    | 1              | 0               | 0               | 1            |
| 18           | Outros                                           | 62             | 18              | 10              | 90           |
| 19           | Residência na Comarca e Lotação de Membros       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 20           | Saúde                                            | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 21           | Serviços Públicos                                | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 22           | Sindical e Questões Análogas                     | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 23           | Violência Doméstica                              | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 24           | LAI                                              | 1              | 0               | 0               | 1            |
| 25           | Inválidas                                        | 0              | 0               | 0               | 0            |
| <b>TOTAL</b> |                                                  | <b>179</b>     | <b>107</b>      | <b>90</b>       | <b>376</b>   |

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto





#### 4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

| Encaminhamentos                 | Outubro    | Novembro   | Dezembro  | Total      |
|---------------------------------|------------|------------|-----------|------------|
| Setores Administrativos da PGJM | 0          | 3          | 1         | 4          |
| Órgãos Diversos                 | 25         | 36         | 28        | 89         |
| PJMs em Outras UF               | 92         | 49         | 51        | 192        |
| Solucionados na Ouvidoria       | 62         | 19         | 10        | 91         |
| <b>Total</b>                    | <b>179</b> | <b>107</b> | <b>90</b> | <b>376</b> |

#### 4.1. Encaminhamentos do 4º Trimestre

| Procuradoria                    | Outubro   | Novembro  | Dezembro  | Total      |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| PJM Bagé                        | 3         | 2         | 3         | 8          |
| PJM Belém                       | 0         | 1         | 2         | 3          |
| PJM Boa Vista                   | 0         | 0         | 0         | 0          |
| PJM Brasília                    | 12        | 6         | 3         | 21         |
| PJM Campo Grande                | 0         | 0         | 0         | 0          |
| PJM Curitiba                    | 4         | 2         | 2         | 8          |
| PJM Florianópolis               | 2         | 0         | 2         | 4          |
| PJM Fortaleza                   | 3         | 3         | 0         | 6          |
| PJM Goiânia (OR)                | 0         | 0         | 0         | 0          |
| PJM Juiz de Fora                | 0         | 2         | 2         | 4          |
| PJM Macapá                      | 0         | 1         | 1         | 2          |
| PJM Manaus                      | 2         | 2         | 1         | 5          |
| PJM Natal                       | 0         | 0         | 0         | 0          |
| PJM Porto Alegre                | 0         | 1         | 1         | 2          |
| PJM Porto Velho                 | 0         | 0         | 2         | 2          |
| PJM Recife                      | 1         | 3         | 1         | 5          |
| PJM Rio Branco (Ofício de Rep.) | 4         | 3         | 0         | 7          |
| PJM Rio de Janeiro              | 51        | 21        | 27        | 99         |
| PJM Salvador                    | 3         | 1         | 1         | 5          |
| PJM Santa Maria                 | 1         | 1         | 1         | 3          |
| PJM São Luís                    | 0         | 0         | 0         | 0          |
| PJM São Paulo                   | 6         | 0         | 2         | 8          |
| PJM Vitória                     | 0         | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                    | <b>92</b> | <b>49</b> | <b>51</b> | <b>192</b> |

---

# OUVIDORIA *das* MULHERES

---

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:  
01/07/2024 a 30/09/2024**

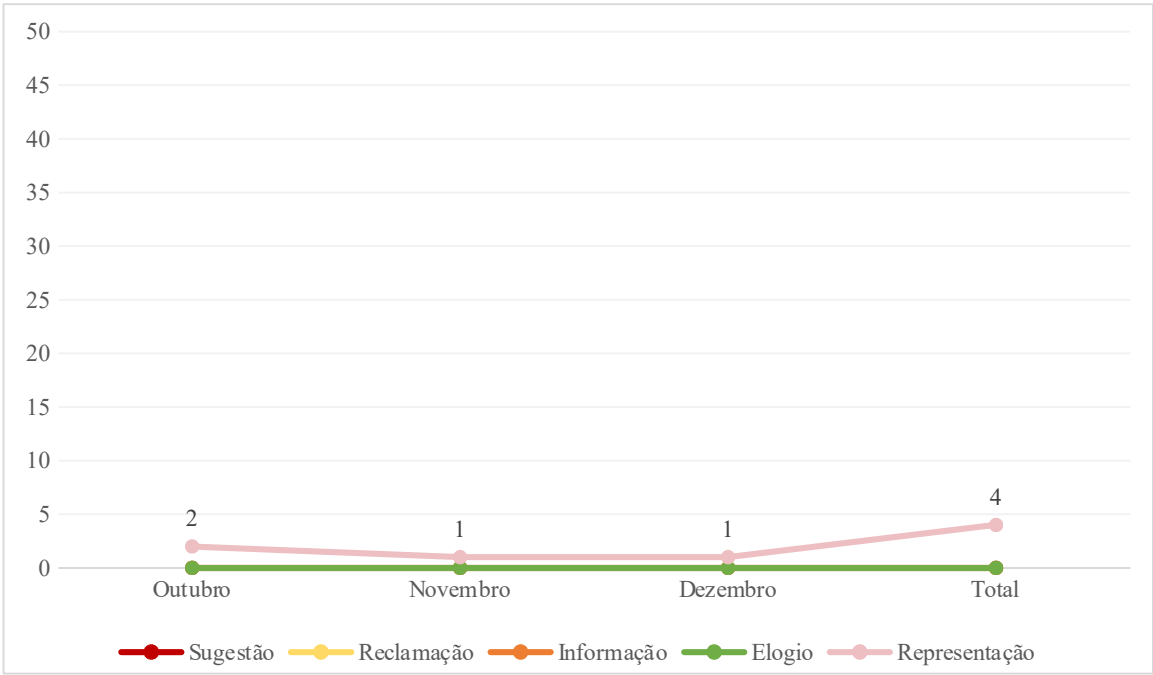


6. Manifestações Recebidas

No quarto semestre de 2024, a Ouvidoria das mulheres recebeu 4 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

|          | SUGESTÃO | RECLAMAÇÃO | INFORMAÇÃO | ELOGIO | REPRESENTAÇÃO | TOTAL |
|----------|----------|------------|------------|--------|---------------|-------|
| OUTUBRO  | 0        | 0          | 0          | 0      | 2             | 2     |
| NOVEMBRO | 0        | 0          | 0          | 0      | 1             | 1     |
| DEZEMBRO | 0        | 0          | 0          | 0      | 1             | 1     |
| TOTAL    | 0        | 0          | 0          | 0      | 4             | 4     |

Gráfico 8 - Manisfestações Recebidas

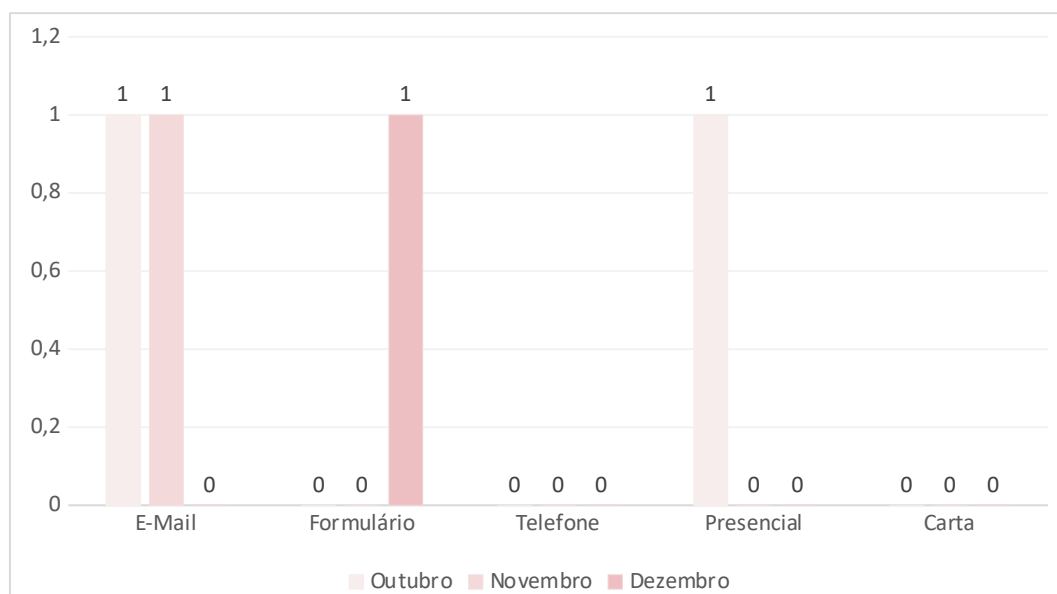


## 7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu **2** acessos por e-mail, **1** por formulário eletrônico, **nenhum** por telefone, **1** pessoalmente e nenhum por carta.

|          | E-MAIL | FORMULÁRIO | TELEFONE | PRESENCIAL | CARTA | TOTAL |
|----------|--------|------------|----------|------------|-------|-------|
| OUTUBRO  | 1      | 0          | 0        | 1          | 0     | 2     |
| NOVEMBRO | 1      | 0          | 0        | 0          | 0     | 1     |
| DEZEMBRO | 0      | 1          | 0        | 0          | 0     | 1     |
| TOTAL    | 2      | 0          | 0        | 1          | 0     | 4     |

Gráfico 9 - Vias de Acesso



## 8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

### 8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **4** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

Gráfico 10 - Manifestações por Forma



### 8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria **não recebeu** manifestações identificadas com sigilo; **nenhuma** manifestação anônima; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

### 8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

|              | <b>Classificação das Manifestações</b>           | <b>Outubro</b> | <b>Novembro</b> | <b>Dezembro</b> | <b>Total</b> |
|--------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| 1            | Acessibilidade                                   | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 2            | Administração e Funcionamento do MPM             | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 3            | Atuação de Membros e Servidores                  | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 4            | Concurso Público                                 | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 5            | Consultas e Dúvidas Jurídicas                    | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 6            | Consumidor                                       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 7            | Controle Externo da Atividade Policial           | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 8            | Crimes                                           | 2              | 1               | 1               | 4            |
| 9            | Demandas alheias às atribuições do MPM           | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 10           | Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M. | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 11           | Educação                                         | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 12           | Eleitoral                                        | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 13           | Execução Penal                                   | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 14           | Idoso                                            | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 15           | Improbidade Administrativa                       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 16           | Infância e Juventude                             | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 17           | Meio Ambiente                                    | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 18           | Outros                                           | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 19           | Residência na Comarca e Lotação de Membros       | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 20           | Saúde                                            | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 21           | Serviços Públicos                                | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 22           | Sindical e Questões Análogas                     | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 23           | Violência Doméstica                              | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 24           | LAI                                              | 0              | 0               | 0               | 0            |
| 25           | Inválidas                                        | 0              | 0               | 0               | 0            |
| <b>TOTAL</b> |                                                  | <b>2</b>       | <b>1</b>        | <b>1</b>        | <b>4</b>     |

## 9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

| Encaminhamentos                 | Outubro  | Novembro | Dezembro | Total    |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Setores Administrativos da PGJM | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Órgãos Diversos                 | 0        | 0        | 0        | 0        |
| PJMs em Outras UF               | 2        | 0        | 1        | 3        |
| Solucionados na Ouvidoria       | 0        | 1        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>4</b> |

| Procuradoria       | Outubro  | Novembro | Dezembro | Total    |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|
| PJM Bagé           | 0        | 0        | 1        | 1        |
| PJM Brasília       | 1        | 0        | 0        | 1        |
| PJM Rio de Janeiro | 1        | 0        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>       | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |





Brasília, 7 de janeiro de 2025.

**ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ**

Ouvidora do Ministério Público Militar

**ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES**

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar

Equipe de Apoio:

**MARIA GABRIELA LACERDA QUEIROZ**

**THAINÁ RIBEIRO DE OLIVEIRA**