

Relatório Trimestral de Atividades

Ouvidoria do Ministério Público Militar

Período de Referência
01/07/2024 a 30/09/2024

Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	5
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	6
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	9
4.1. Encaminhamentos do 3º Trimestre	10
5. Demais Considerações	11

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	19
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	20
8. Classificação das Manifestações	21
8.1. Manifestações quanto à FORMA	21
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	21
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	22
9. Dos Encaminhamentos	23
10. Demais Considerações	23

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas	4
Gráfico 2 - Totais do Trimestre	5
Gráfico 3 - Vias de Acesso	5
Gráfico 4 - Manifestações por Forma	6
Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo	6
Gráfico 6 - Manifestação por Assunto	8
Gráfico 7 - Números Totais	9

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas	19
Gráfico 9 - Vias de Acesso	20
Gráfico 10 - Manifestações por Forma	21
Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo	21

1. Manifestações Recebidas

No terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria recebeu **316** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	3	0	76	79
AGOSTO	0	0	1	0	82	83
SETEMBRO	0	0	1	0	153	154
TOTAL	0	0	5	0	311	316

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

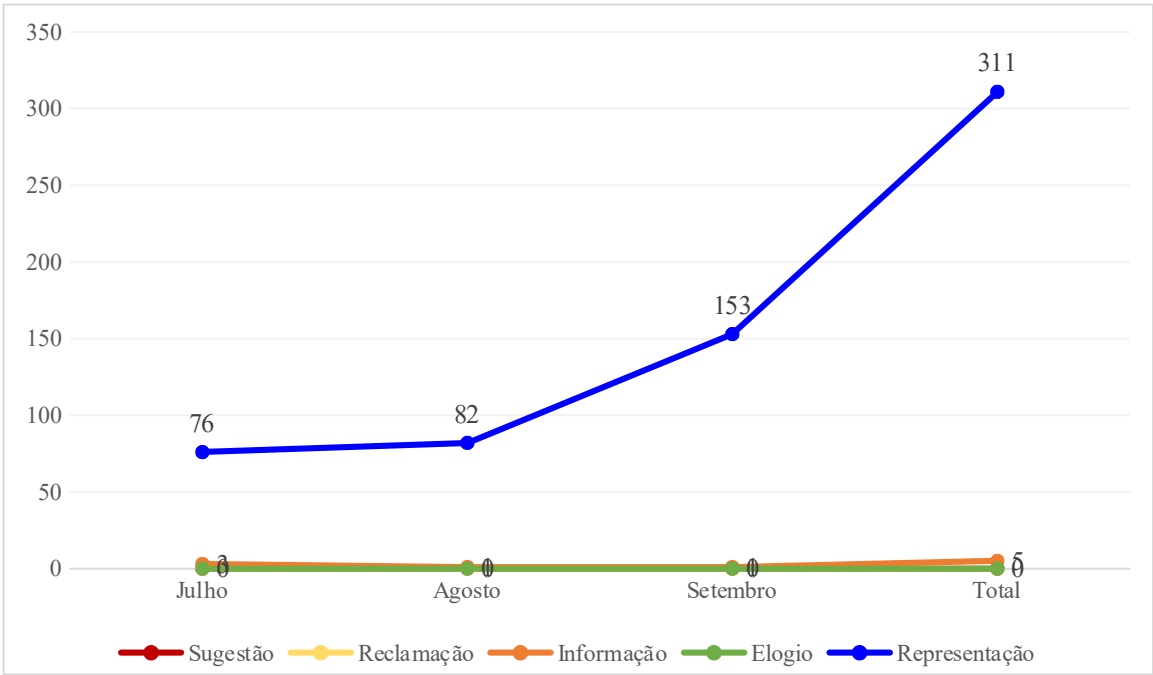
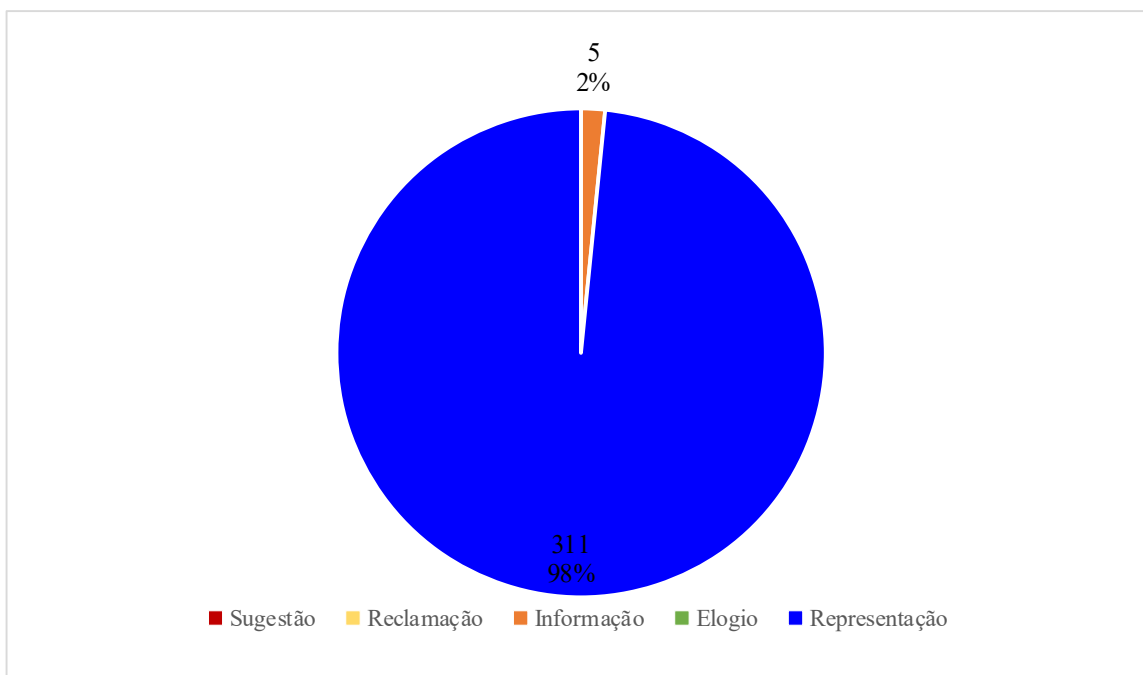


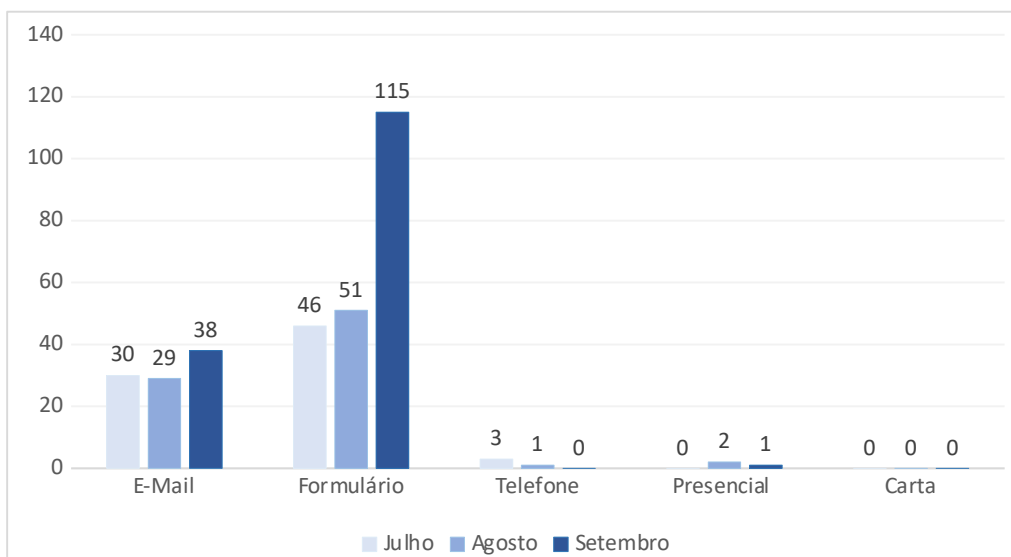
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **97** acessos por e-mail, **212** por formulário eletrônico, **4** por telefone, **3** pessoalmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



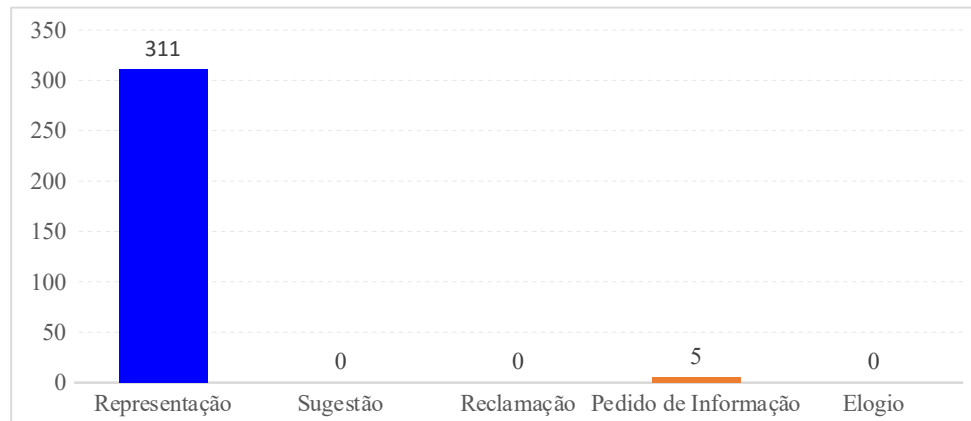
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **311** representações, **5** pedidos de informação, (zero) reclamações, (zero) elogios e (zero) sugestões.

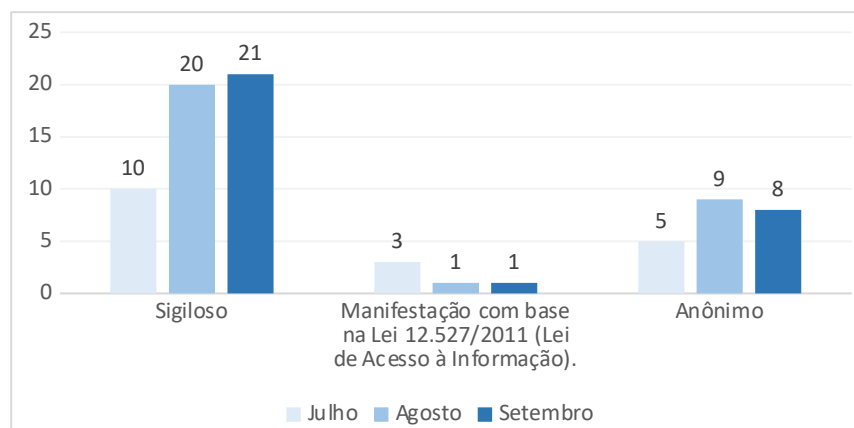
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **51** manifestações identificadas com sigilo; **22** manifestações anônimas; e **5** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	3	0	0	3
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	36	45	54	135
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	15	16	34	65
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	22	21	65	108
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	3	1	1	5
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		79	83	154	316

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto



4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	1	2
Órgãos Diversos	18	17	35	70
PJMs em Outras UF	35	45	43	123
Solucionados na Ouvidoria	26	20	75	121
Total	79	83	154	316

4.1. Encaminhamentos do 3º Trimestre

Procuradoria	Julho	Agosto	Setembro	Total
PJM Bagé	1	1	1	3
PJM Belém	0	1	0	1
PJM Boa Vista	1	0	0	1
PJM Brasília	3	6	2	11
PJM Campo Grande	1	1	3	5
PJM Curitiba	2	1	0	3
PJM Florianópolis	0	2	1	3
PJM Fortaleza	0	1	0	1
PJM Goiânia (OR)	0	0	0	0
PJM Juiz de Fora	3	1	1	5
PJM Macapá	0	2	0	2
PJM Manaus	0	3	1	4
PJM Natal	0	0	0	0
PJM Porto Alegre	0	0	2	2
PJM Porto Velho	0	0	1	1
PJM Recife	1	1	7	9
PJM Rio Branco (Ofício de Rep.)	0	0	0	0
PJM Rio de Janeiro	19	19	15	53
PJM Salvador	1	2	2	5
PJM Santa Maria	1	2	1	4
PJM São Luís	0	0	0	0
PJM São Paulo	1	2	6	9
PJM Vitória	1	0	0	1
Total	35	45	43	123

As procuradorias que mais receberam chamados, no 3º trimestre de 2024, foram: **Rio de Janeiro (53), Brasília (11), São Paulo (9) e Recife (9).**

OUVIDORIA *das* MULHERES

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/07/2024 a 30/09/2024**

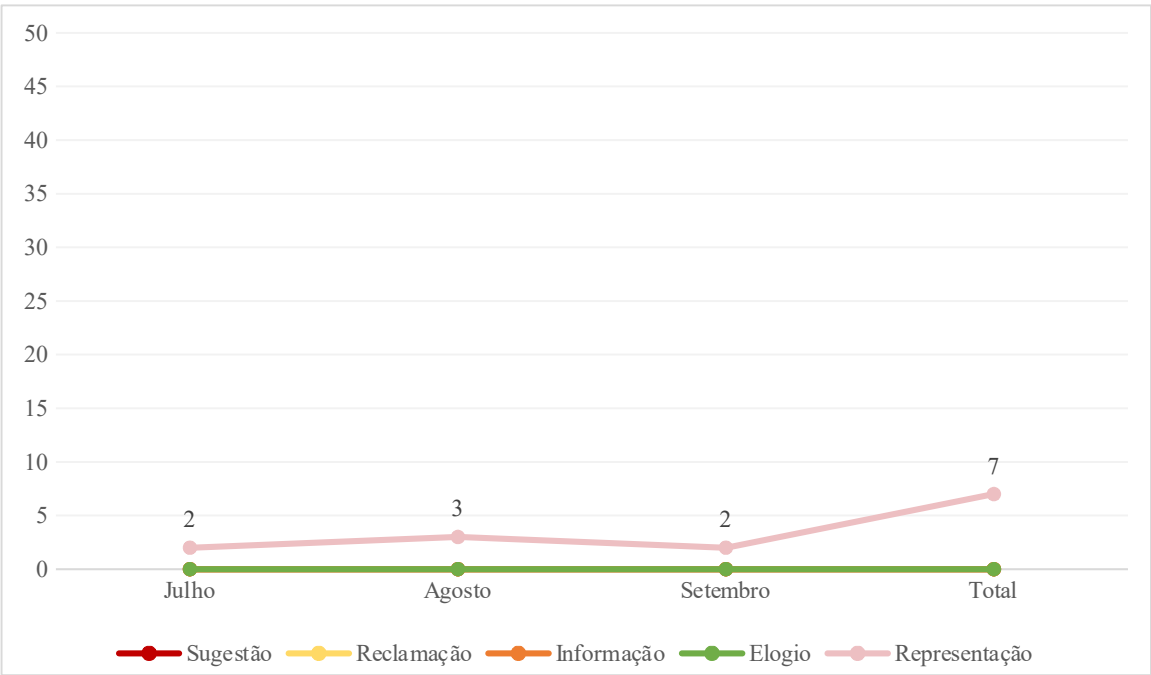


6. Manifestações Recebidas

No terceiro trimestre de 2024, a Ouvidoria das mulheres recebeu 7 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	0	0	2	2
AGOSTO	0	0	0	0	3	3
SETEMBRO	0	0	0	0	2	2
TOTAL	0	0	0	0	7	7

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas

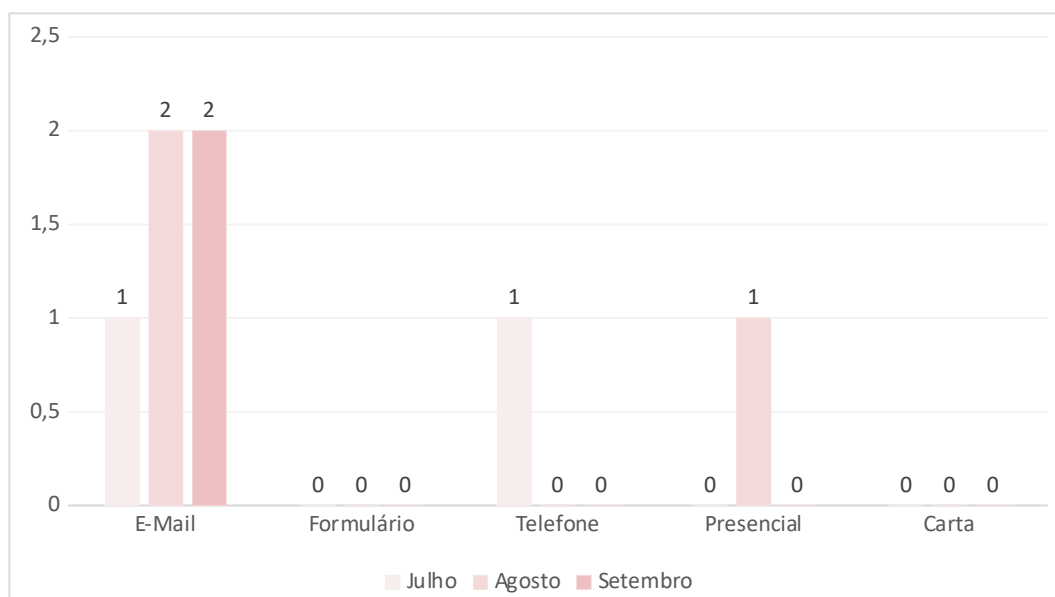


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu **5** acessos por e-mail, nenhum por formulário eletrônico, **1** por telefone, **1** pessoalmente e nenhum por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
JULHO	1	0	1	0	0	2
AGOSTO	2	0	0	1	0	3
SETEMBRO	2	0	0	0	0	2
TOTAL	5	0	1	1	0	7

Gráfico 9 - Vias de Acesso



8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas 7 representações, 0 (zero) pedidos de informação, 0 (zero) reclamações, 0 (zero) elogios e 0 (zero) sugestões.

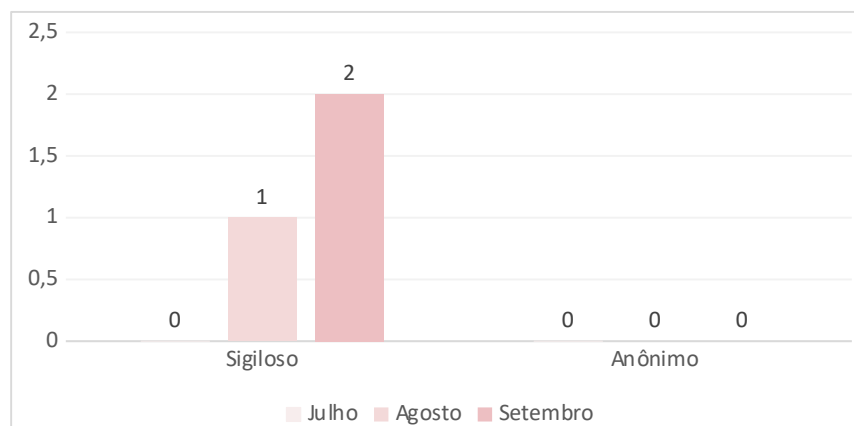
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu 2 (duas) manifestações identificadas com sigilo; **nenhuma** manifestação anônima; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	2	3	2	7
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		2	3	2	7

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	0	0	0	0
PJMs em Outras UF	2	3	2	7
Solucionados na Ouvidoria	0	0	0	0
Total	2	3	2	7

Procuradoria	Julho	Agosto	Setembro	Total
PJM Juiz de Fora	1	0	0	1
PJM Brasília	0	1	0	1
PJM Rio de Janeiro	0	2	1	3
PJM Recife	1	0	0	1
PJM Bagé	0	0	1	1
Total	2	3	2	7



Brasília, 2 de outubro de 2024.

ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ

Ouvidora do Ministério Público Militar

ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar

Equipe de Apoio:

MARIA GABRIELA LACERDA QUEIROZ

THAINÁ RIBEIRO DE OLIVEIRA