

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/04/2024 a 30/06/2024



Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	5
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	6
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	9
4.1. Encaminhamentos do 2º Trimestre	10
4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de abril, maio e junho.....	11
5. Demais Considerações	13

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	14
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	15
8. Classificação das Manifestações	16
8.1. Manifestações quanto à FORMA	16
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	16
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	17
9. Dos Encaminhamentos	18

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas	4
Gráfico 2 - Totais do Trimestre	5
Gráfico 3 - Vias de Acesso	5
Gráfico 4 - Manifestações por Forma	6
Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo	6
Gráfico 6 - Manifestação por Assunto	8
Gráfico 7 - Números Totais	9

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas	14
Gráfico 9 - Vias de Acesso	15
Gráfico 10 - Manifestações por Forma	16
Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo	16

1. Manifestações Recebidas

No segundo trimestre de 2024, a Ouvidoria recebeu **508** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ABRIL	0	0	3	0	189	192
MAIO	0	0	5	0	178	183
JUNHO	0	0	3	0	130	133
TOTAL	0	0	11	0	497	508

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

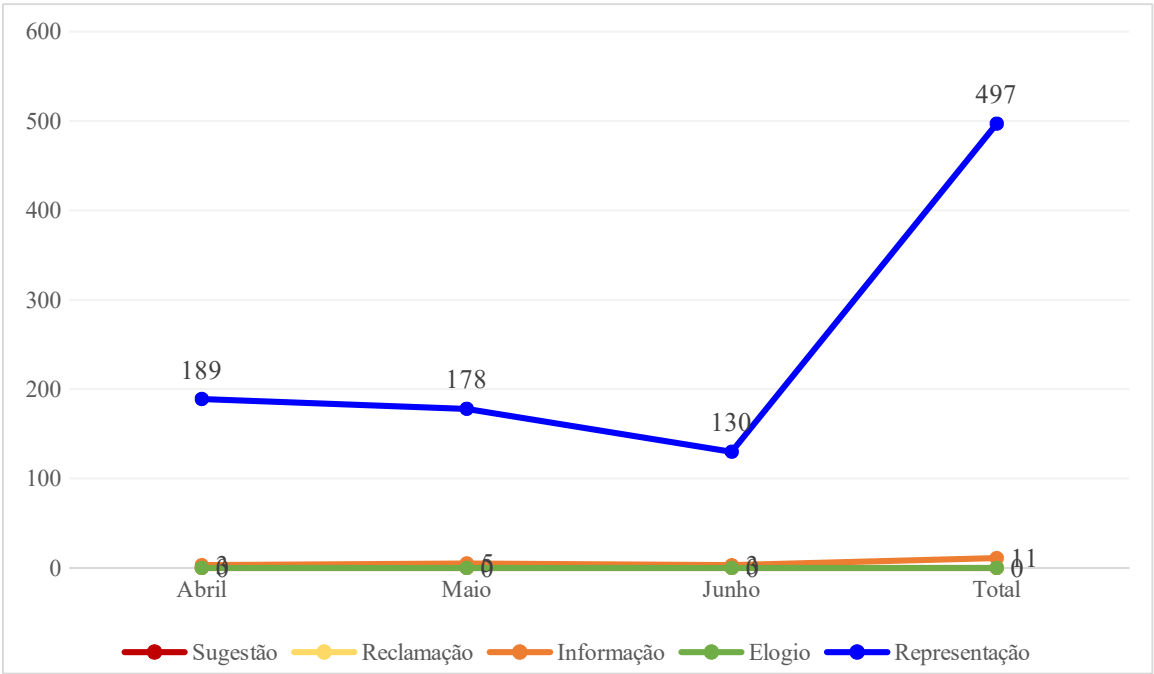
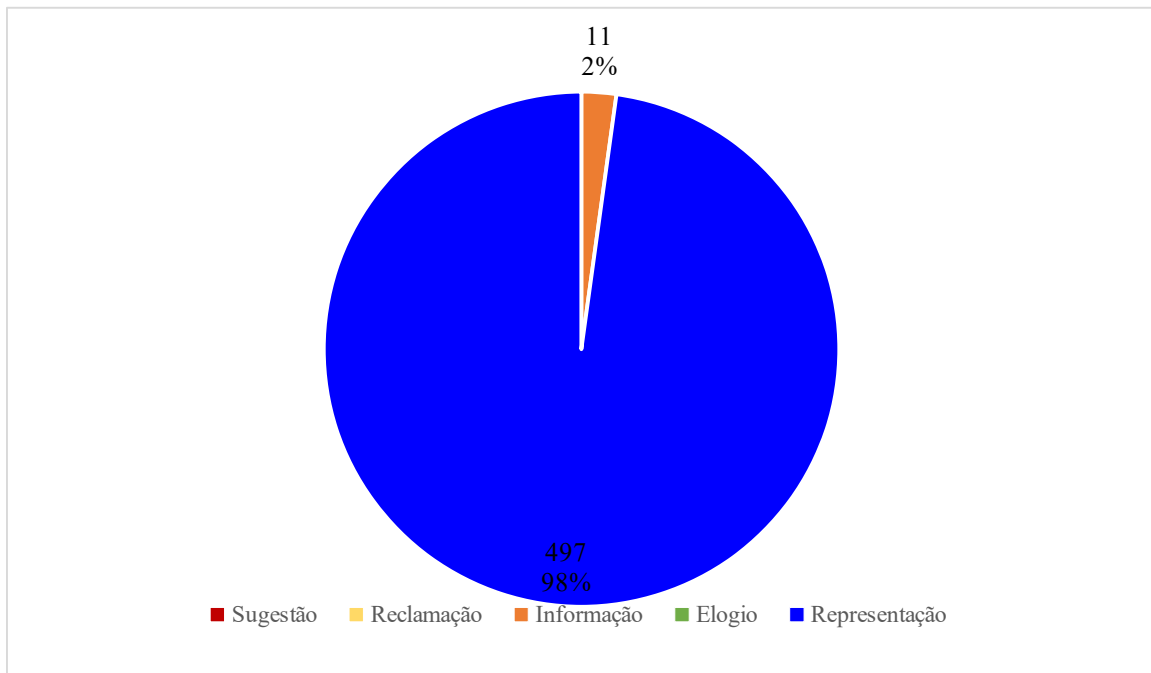


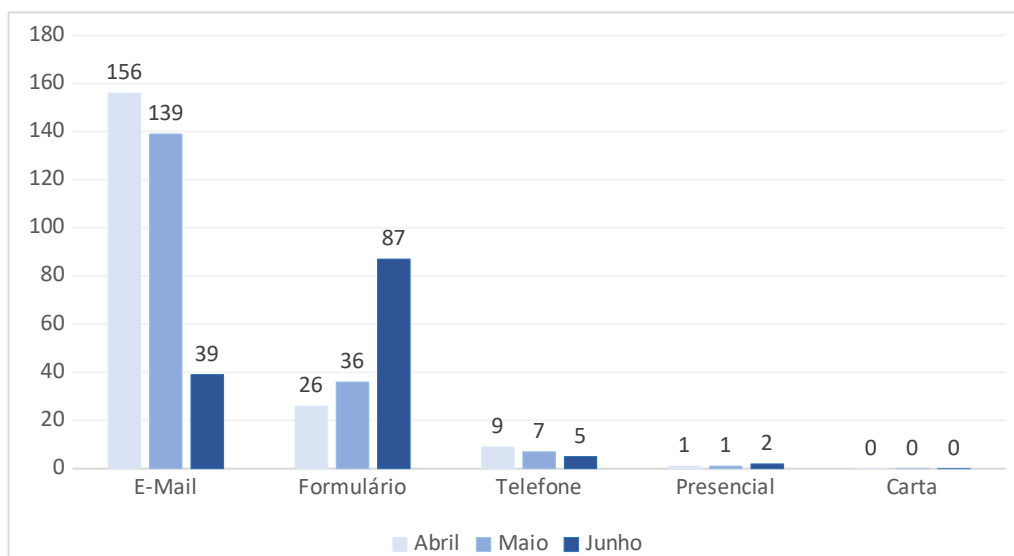
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **334** acessos por e-mail, **149** por formulário eletrônico, **21** por telefone, **4** pessoalmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



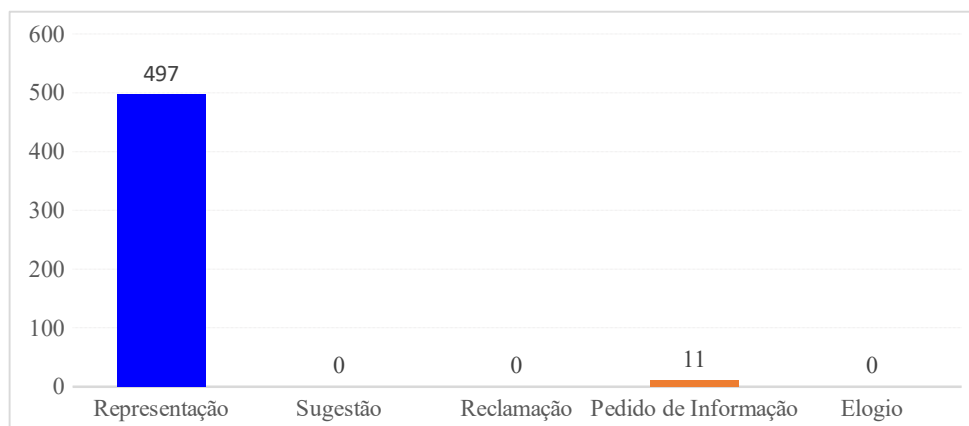
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **497** representações, **11** pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

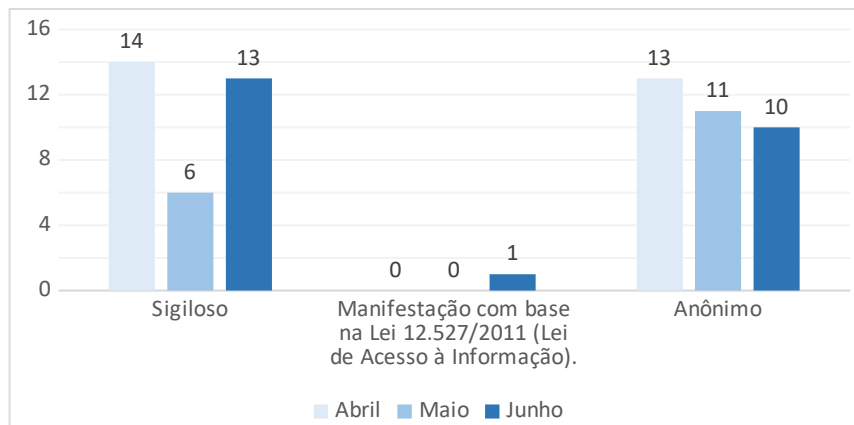
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **33** manifestações identificadas com sigilo; **34** manifestações anônimas; e **1** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Abril	Mai	Junho	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	1	1	0	2
4	Concurso Público	0	1	0	1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	2	3	6
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	77	67	49	193
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	98	81	32	211
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	1	0	0	1
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	13	31	48	92
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	1	0	0	1
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	1	1
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		192	183	133	508

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto



4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Maio	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	3	1	0	4
Órgãos Diversos	99	80	32	211
PJMs em Outras UF	78	62	47	187
Solucionados na Ouvidoria	12	40	54	106
Total	192	183	133	508

4.1. Encaminhamentos do 2º Trimestre

Procuradoria	Abril	Maio	Junho	Total
PJM Bagé	3	1	0	4
PJM Belém	1	0	0	1
PJM Boa Vista	1	0	0	1
PJM Brasília	9	9	4	22
PJM Campo Grande	0	2	1	3
PJM Curitiba	5	3	1	9
PJM Florianópolis	4	2	1	7
PJM Fortaleza	2	1	2	5
PJM Goiânia (OR)	0	1	0	1
PJM Juiz de Fora	5	3	3	11
PJM Macapá	0	0	0	0
PJM Manaus	0	1	3	4
PJM Natal	2	0	1	3
PJM Porto Alegre	2	0	0	2
PJM Porto Velho	0	0	0	0
PJM Recife	1	1	3	5
PJM Rio Branco (Ofício de Rep.)	2	0	1	3
PJM Rio de Janeiro	26	30	22	78
PJM Salvador	3	4	0	7
PJM Santa Maria	4	0	0	4
PJM São Luís	2	0	0	2
PJM São Paulo	6	4	5	15
Total	78	62	47	187

As 3 procuradorias que mais receberam chamados foram: **Rio de Janeiro (78)**, **Brasília (22)** e **São Paulo (15)**.

OUVIDORIA *das* MULHERES

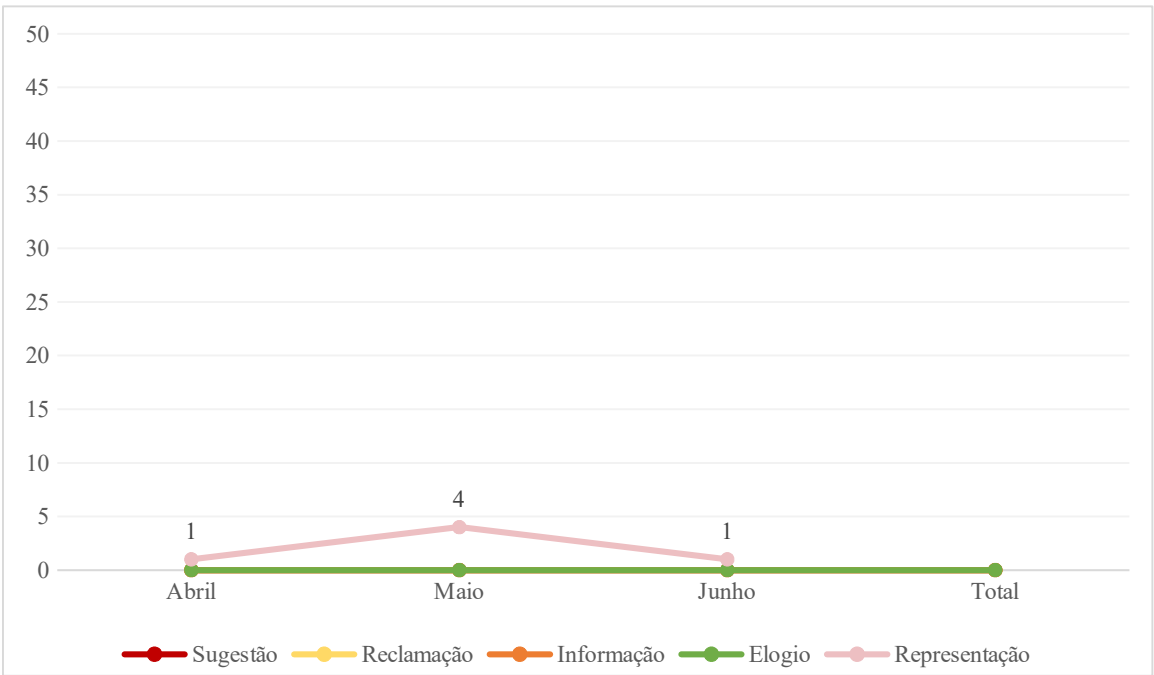
PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/04/2024 a 30/06/2024

6. Manifestações Recebidas

No segundo trimestre de 2024, a Ouvidoria das mulheres recebeu **6** (seis) manifestações, classificada conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ABRIL	0	0	0	0	1	1
MAIO	0	0	0	0	4	4
JUNHO	0	0	0	0	1	1
TOTAL	0	0	0	0	6	6

Gráfico 8 - Manisfestações Recebidas

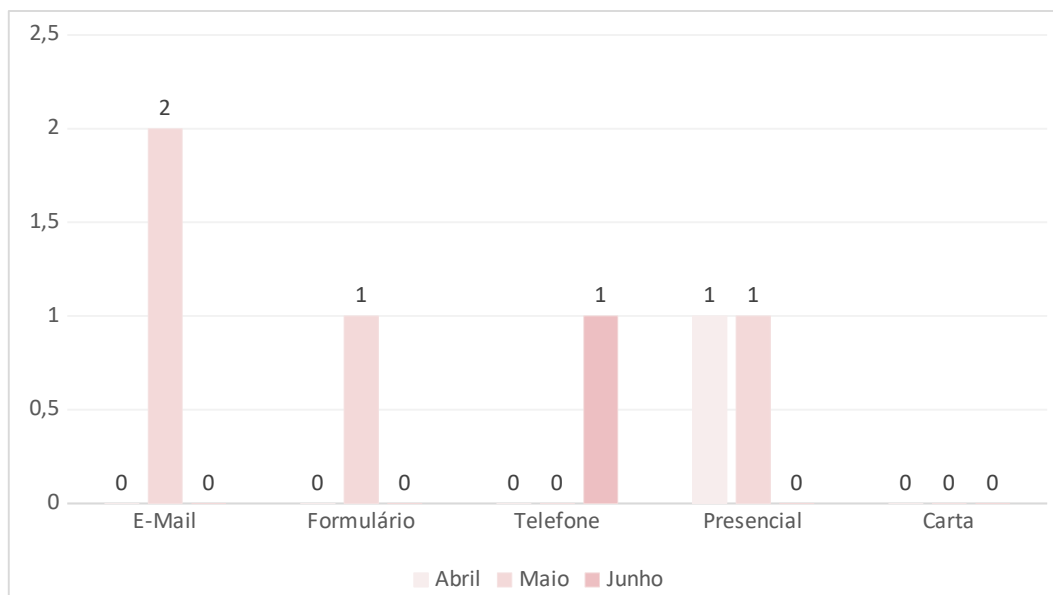


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu **2** acessos por e-mail, **1** por formulário eletrônico, **1** por telefone, **2** pessoalmente nenhuma por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
ABRIL	0	0	0	1	0	1
MAIO	2	1	0	1	0	4
JUNHO	0	0	1	0	0	1
TOTAL	2	1	1	2	0	6

Gráfico 9 - Vias de Acesso



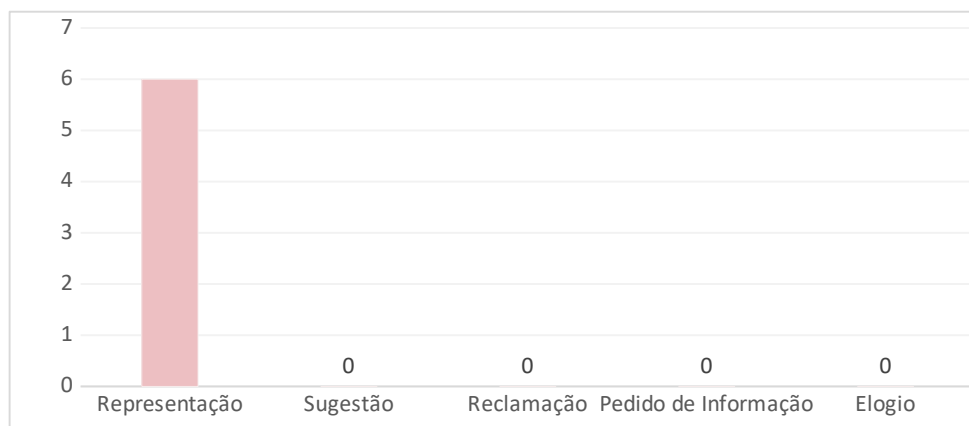
8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **6** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

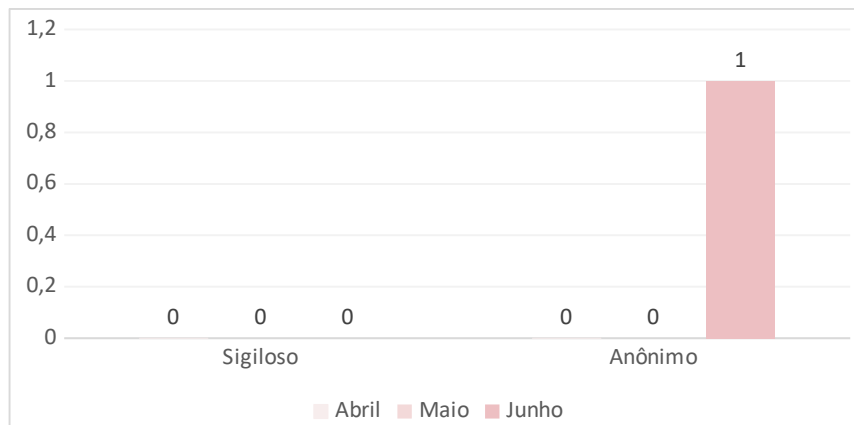
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **0** (zero) manifestações identificadas com sigilo; **1** (uma) manifestação anônima; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	1	4	1	6
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		1	4	1	6

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Maio	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	0	1	0	1
PJMs em Outras UF	1	2	1	4
Solucionados na Ouvidoria	0	1	0	1
Total	1	4	1	6

Procuradoria	Abril	Maio	Junho	Total
PJM Juiz de Fora	1	1	0	2
PJM Brasília	0	1	1	2
PJM Rio de Janeiro	0	1	0	1
PJM Curitiba	0	1	0	1
Total	1	4	1	6

Brasília, 5 de julho de 2024.

ANDREA CRISTINA MARANGONI MUNIZ

Ouvidora do Ministério Público Militar

ANA CAROLINA SCULTORI DA SILVA TELES

Ouvidora Substituta do Ministério Público Militar