

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/01/2024 a 31/03/2024**



Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	5
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	6
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	9
4.1. Encaminhamentos do 1º Trimestre	10
4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de janeiro, fevereiro e março...	11
5. Demais Considerações	13

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	14
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	15
8. Classificação das Manifestações	16
8.1. Manifestações quanto à FORMA	16
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	16
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	17
9. Dos Encaminhamentos	18

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas	4
Gráfico 2 - Totais do Trimestre	5
Gráfico 3 - Vias de Acesso	5
Gráfico 4 - Manifestações por Forma	6
Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo	6
Gráfico 6 - Manifestação por Assunto	8
Gráfico 7 - Números Totais	9

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas	14
Gráfico 9 - Vias de Acesso	15
Gráfico 10 - Manifestações por Forma	16
Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo	16

1. Manifestações Recebidas

No primeiro trimestre de 2024, a Ouvidoria recebeu **540** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	79	8	0	98	185
FEVEREIRO	0	51	8	0	101	160
MARÇO	0	64	6	0	125	195
TOTAL	0	194	22	0	324	540

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

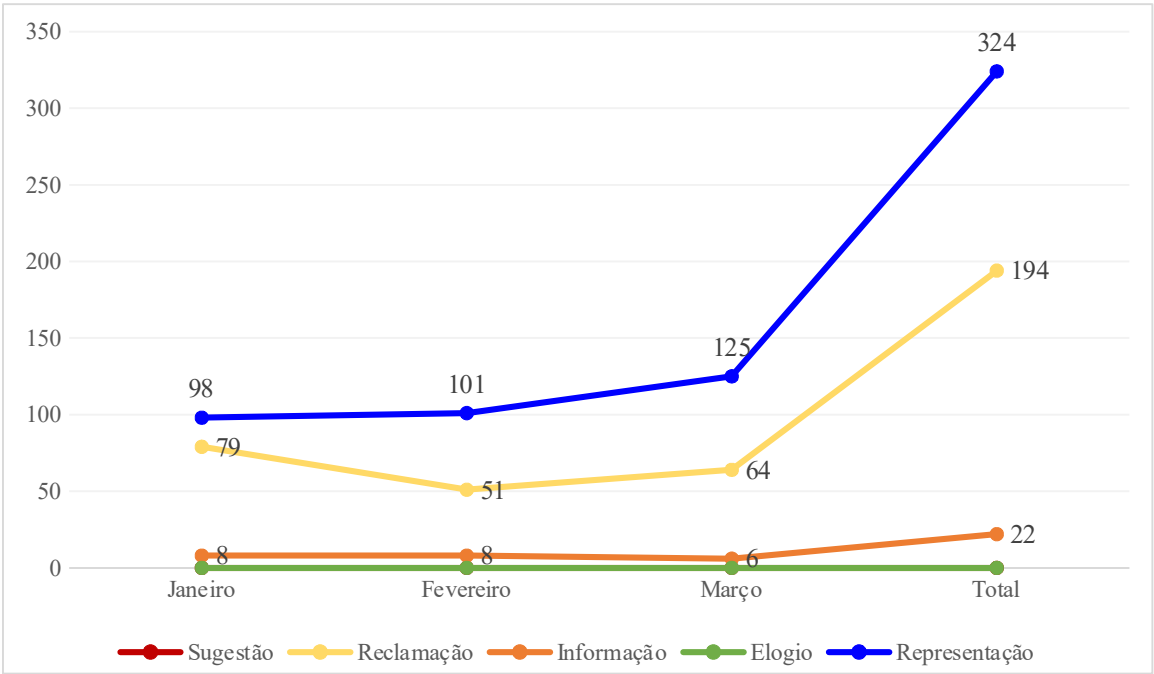
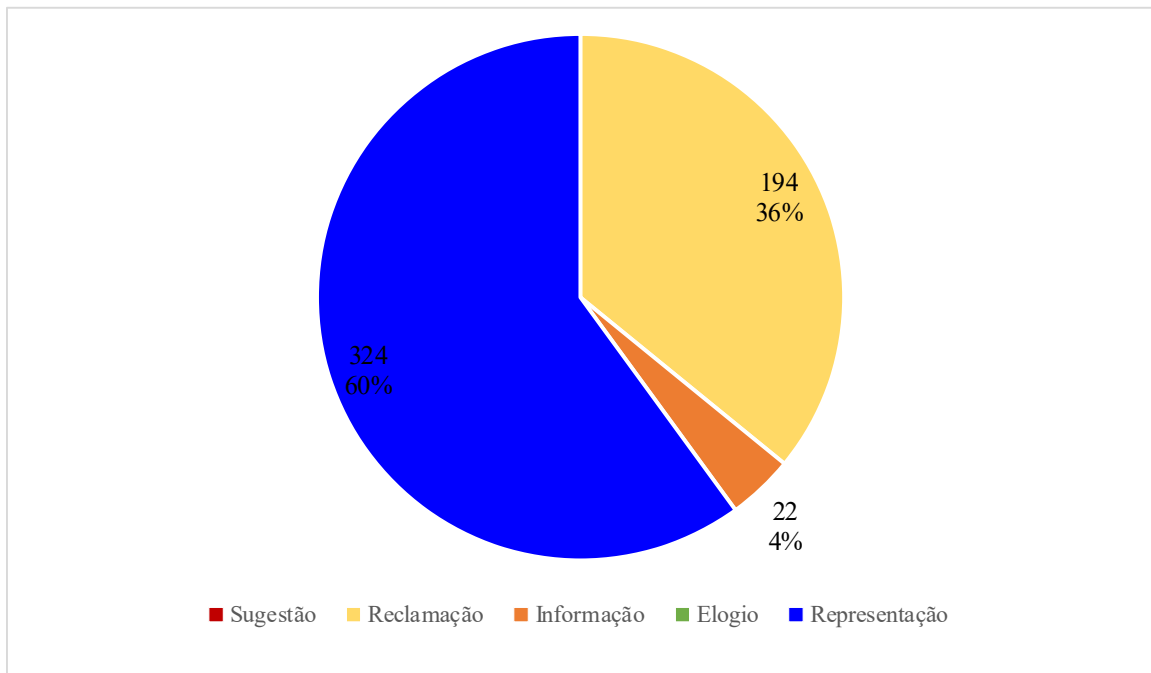


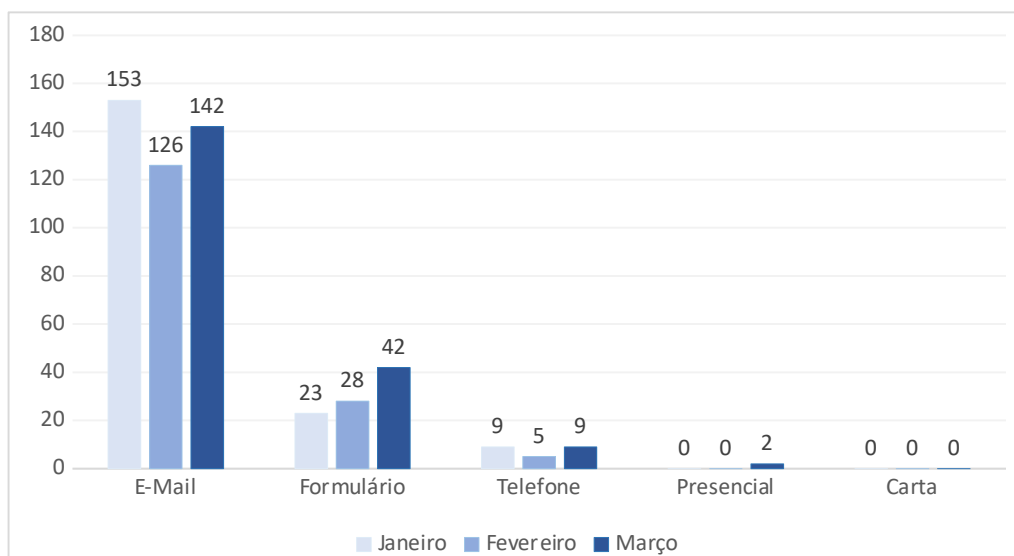
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **421** acessos por e-mail, **93** por formulário eletrônico, **23** por telefone, **2** pessoalmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



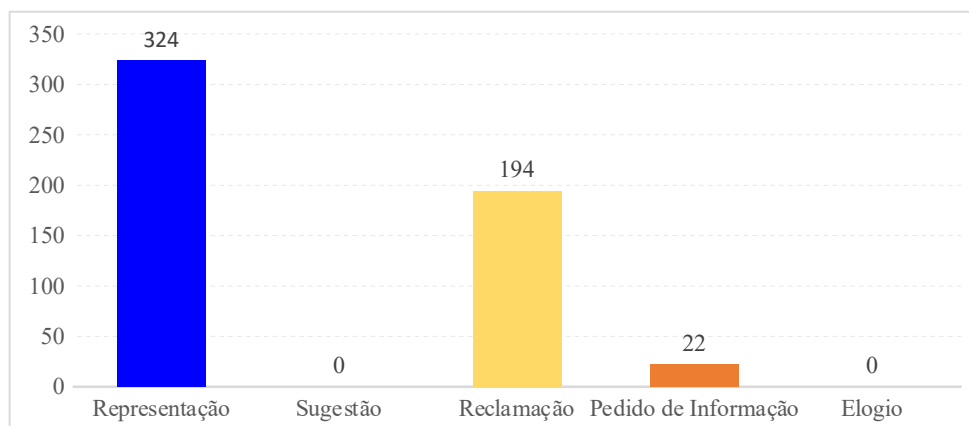
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **324** representações, **22** pedidos de informação, **194** reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

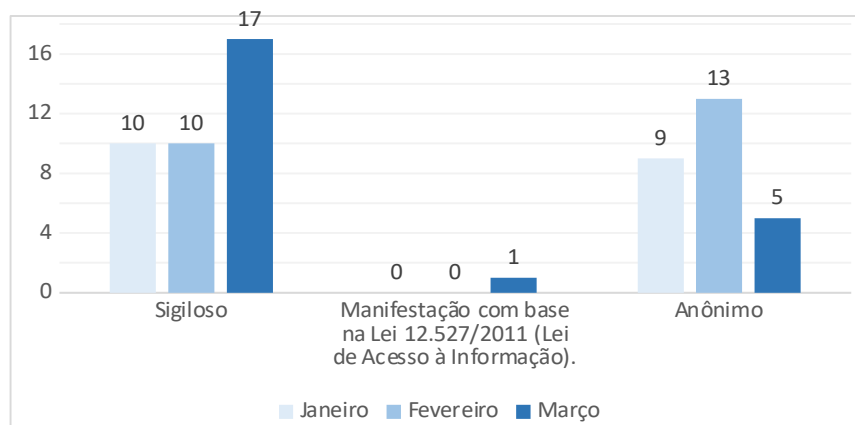
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **37** manifestações identificadas com sigilo; **27** manifestações anônimas; e **1** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	1	1	2
4	Concurso Público	1	0	0	1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	4	6	4	14
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	95	69	84	248
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	81	79	105	265
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	2	3	0	5
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	1	2	0	4
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	1	1
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		185	160	195	540

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto



4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	1	2
Órgãos Diversos	93	82	112	287
PJMs em Outras UF	79	62	79	220
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	0	0	0	0
Solucionados na Ouvidoria	13	15	3	31
Total	185	160	195	540

4.1. Encaminhamentos do 1º Trimestre

Procuradoria	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
PJM Bagé	1	2	0	3
PJM Belém	2	0	1	3
PJM Boa Vista	0	1	1	2
PJM Brasília	0	9	6	15
PJM Campo Grande	0	0	2	2
PJM Curitiba	2	0	1	3
PJM Florianópolis	6	1	0	7
PJM Fortaleza	1	0	3	4
PJM Juiz de Fora	2	4	3	9
PJM Macapá	0	0	0	0
PJM Manaus	1	0	1	2
PJM Natal	0	0	0	0
PJM Porto Alegre	4	1	6	11
PJM Porto Velho	0	0	0	0
PJM Recife	5	1	4	10
PJM Rio Branco (Ofício de Rep.)	0	1	1	2
PJM Rio de Janeiro	29	27	35	91
PJM Salvador	8	1	3	12
PJM Santa Maria	0	0	0	0
PJM São Luís	0	1	0	1
PJM São Paulo	13	8	7	28
Total	74	57	74	205

As 3 procuradorias que mais receberam chamados foram: **Rio de Janeiro (91)**, **São Paulo (28)** e **Brasília (15)**.

OUVIDORIA *das* MULHERES

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/01/2024 a 31/03/2024**

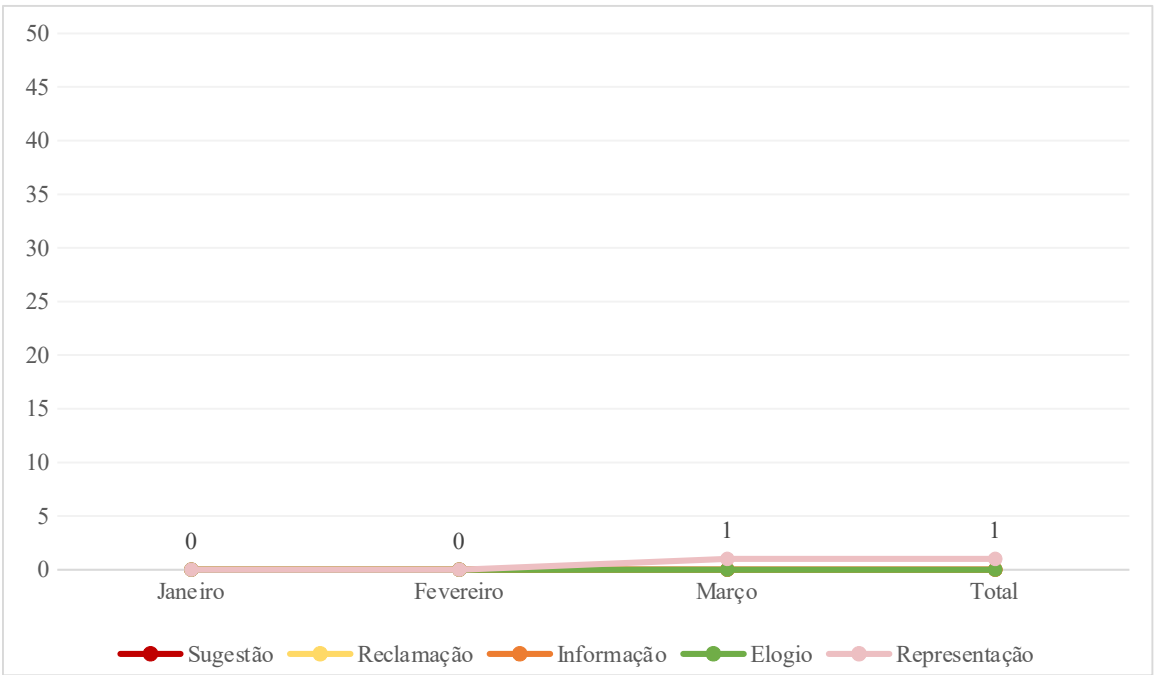


6. Manifestações Recebidas

No quarto primeiro trimestre de 2024, a Ouvidoria das mulheres recebeu 1 manifestação, classificada conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0	0	0
MARÇO	0	0	0	0	1	1
TOTAL	0	0	0	0	1	1

Gráfico 8 - Manisfestações Recebidas

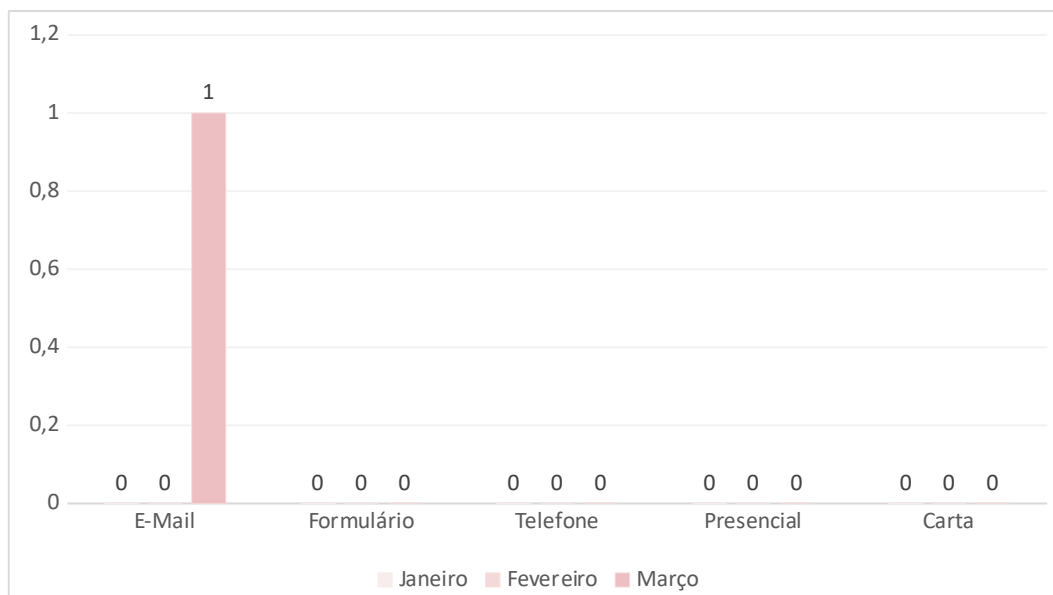


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu 1 acesso por e-mail, nenhum por formulário eletrônico, nenhum por telefone, nenhum pessoalmente e nenhum por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0	0	0
MARÇO	1	0	0	0	0	1
TOTAL	1	0	0	0	0	1

Gráfico 9 - Vias de Acesso



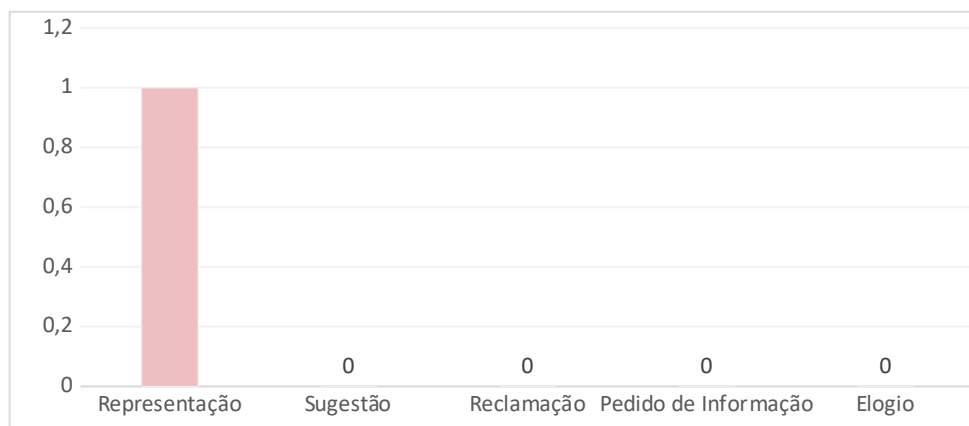
8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **1** representação, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

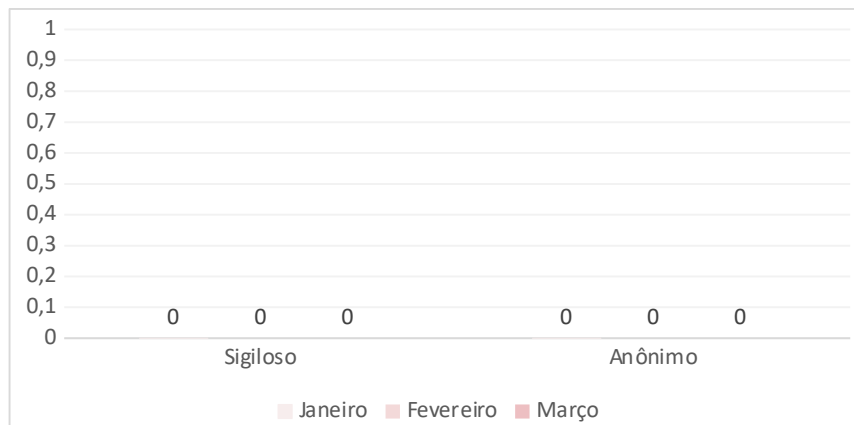
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **0** (zero) manifestações identificadas com sigilo; **0** (zero) manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	0	0	0	1
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	1

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	0	0	0	0
PJMs em Outras UF	0	0	0	1
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	0	0	0	0
Solucionados na Ouvidoria	0	0	0	0
Total	0	0	0	1

Brasília, 5 de abril de 2024.

NAJLA NASSIF PALMA

Ouvidora do Ministério Público Militar