

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

PERÍODO DE REFERÊNCIA:
2º semestre de 2023



Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	6
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	7
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	10
Erro: Origem da referência não encontrada	11

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	13
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	14
8. Classificação das Manifestações	15
8.1. Manifestações quanto à FORMA	15
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	15
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	16
9. Dos Encaminhamentos	17

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas	5
Gráfico 2 - Totais do Ano	5
Gráfico 3 - Vias de Acesso	6
Gráfico 4 - Manifestações por Forma	7
Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo	7
Gráfico 6 - Manifestação por Assunto	9
Gráfico 7 - Números Totais	10

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas	13
Gráfico 9 - Vias de Acesso	14
Gráfico 10 - Manifestações por Forma	15
Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo	15

1. Manifestações Recebidas

No ano de 2023, a Ouvidoria recebeu **2.100** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	162	162
FEVEREIRO	0	0	0	0	171	171
MARÇO	0	0	1	0	204	205
ABRIL	0	0	0	0	204	204
MAIO	0	0	0	0	179	179
JUNHO	0	0	0	0	164	164
JULHO	0	2	6	0	160	168
AGOSTO	0	14	1	0	115	130
SETEMBRO	0	13	3	0	148	164
OUTUBRO	0	38	11	0	134	183
NOVEMBRO	0	56	11	0	129	196
DEZEMBRO	0	65	9	0	100	174
TOTAL	0	188	42	0	1.870	2.100

Observação: A maioria das reclamações registradas se referem à atividade policial militar.

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

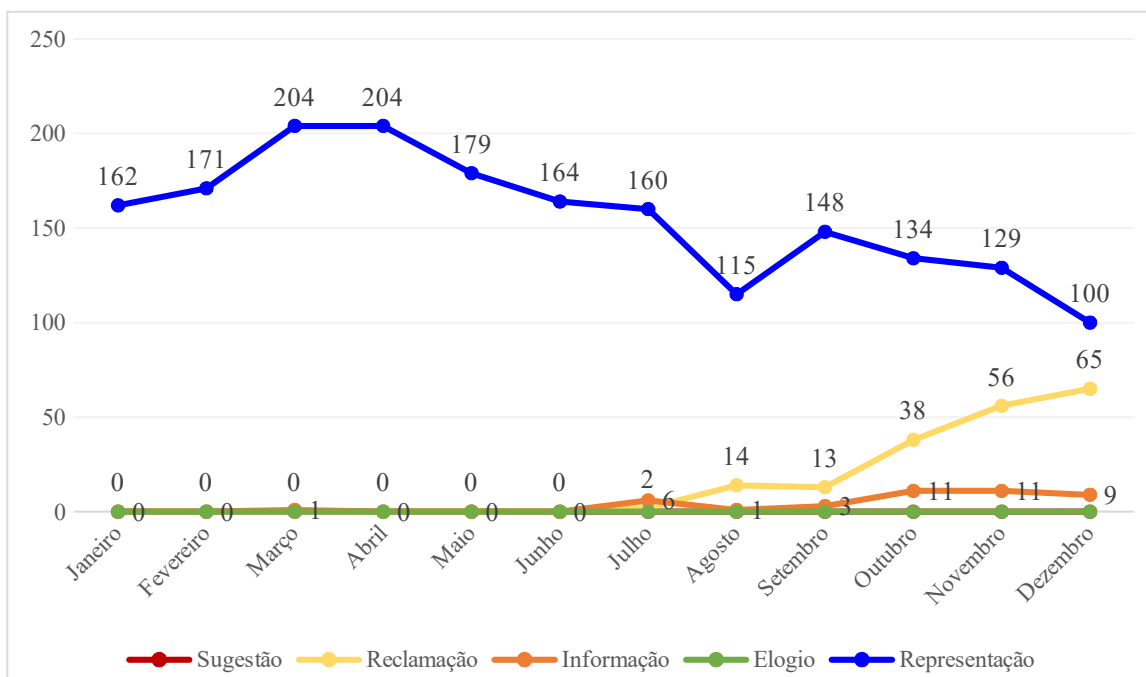
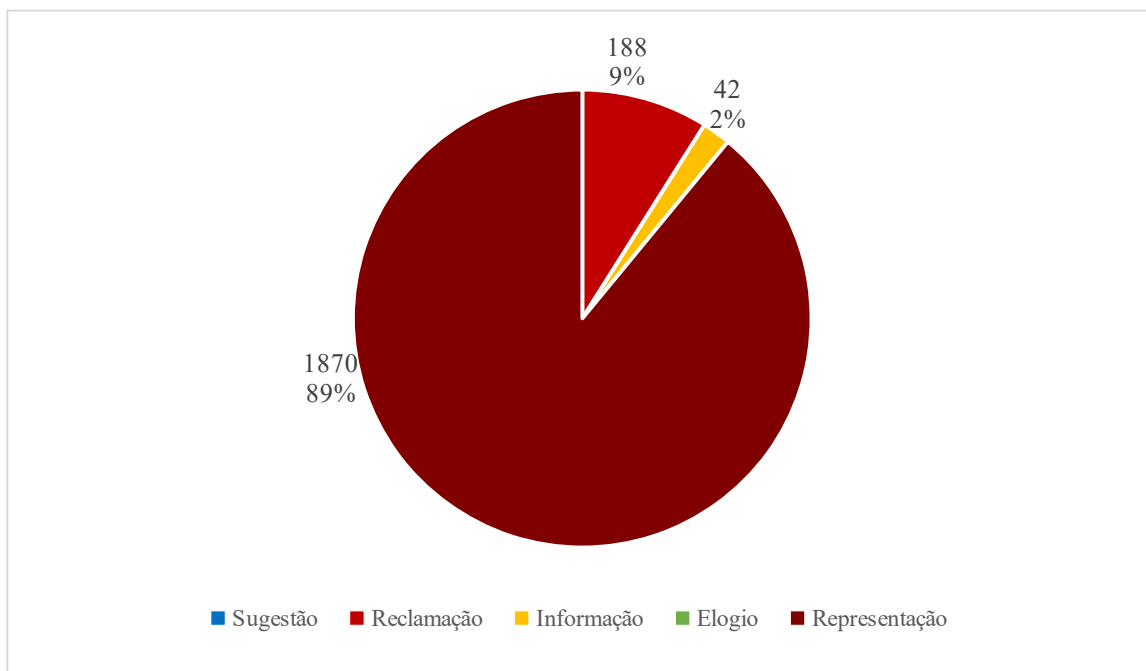


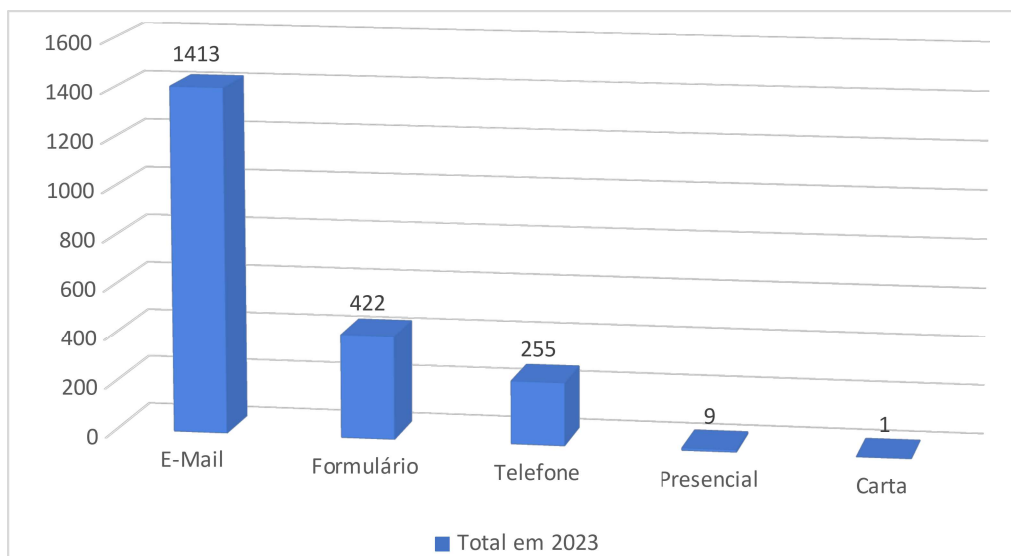
Gráfico 2 - Totais do Ano



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **1.413** acessos por e-mail, **422** por formulário eletrônico, **255** por telefone, **9** pessoalmente e **1** por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



3. Classificação das Manifestações

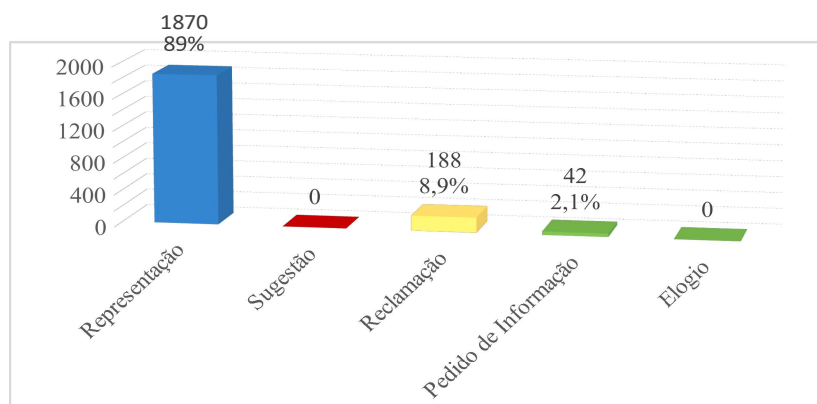
As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **1.870** representações, **42** pedidos de informação, **188** reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

Observação: A maioria das reclamações registradas se referem à policiais militares.

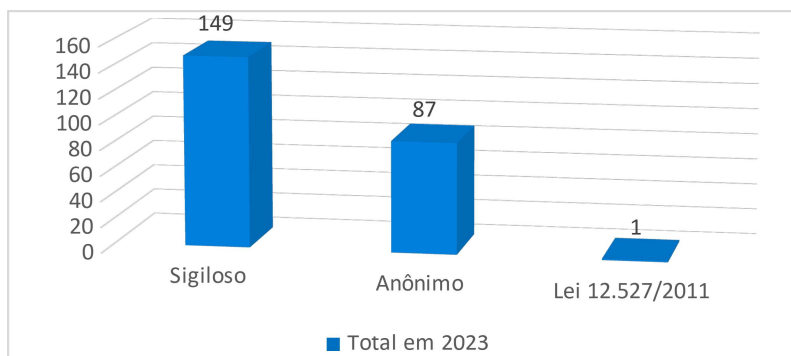
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **149** manifestações identificadas com sigilo; **87** manifestações anônimas; e **1** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



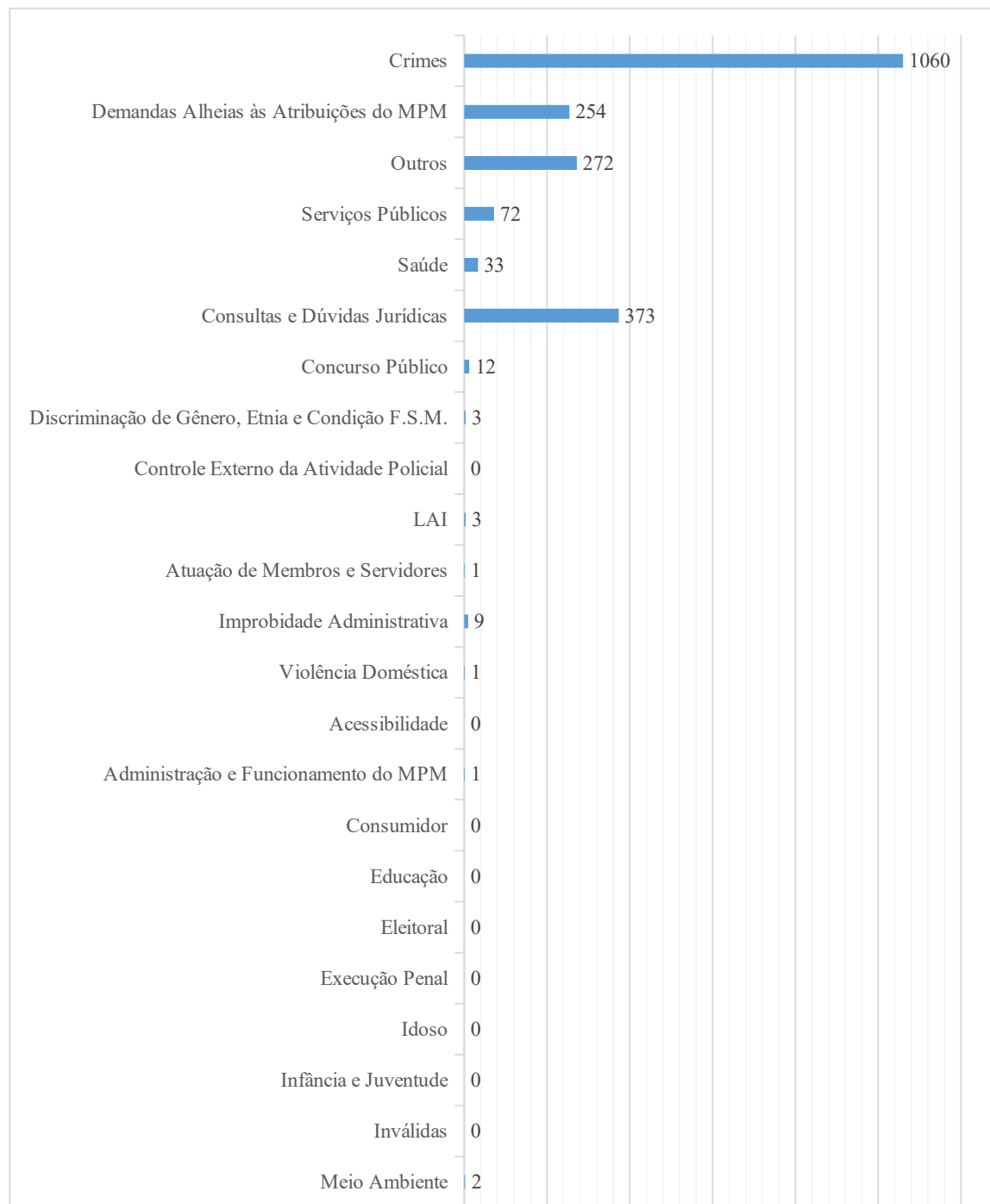
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0	0	0	0	1		0	0	0	1
4	Concurso Público	0	1	0	2	1	1	1	1	4	1	0	0	12
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	32	46	85	45	63	65	1	1	5	9	11	10	373
6	Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
8	Crimes	66	97	77	114	91	79	76	74	73	117	96	100	1.060
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	1	0	0	7	5	4	40	23	63	27	46	38	254
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
11	Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	1	3	3	2	0	0	0	0	0	0	9
16	Infância e Juventude	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
18	Outros	48	15	24	16	11	5	42	22	11	21	32	25	272
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Saúde	0	2	5	2	1	1	4	2	2	6	7	1	33
21	Serviços Públicos	15	9	11	14	4	6	3	2	3	2	3	0	72
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
24	LAI	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
25	Inválidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		162	171	205	204	179	164	168	130	164	183	196	174	2.100

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto

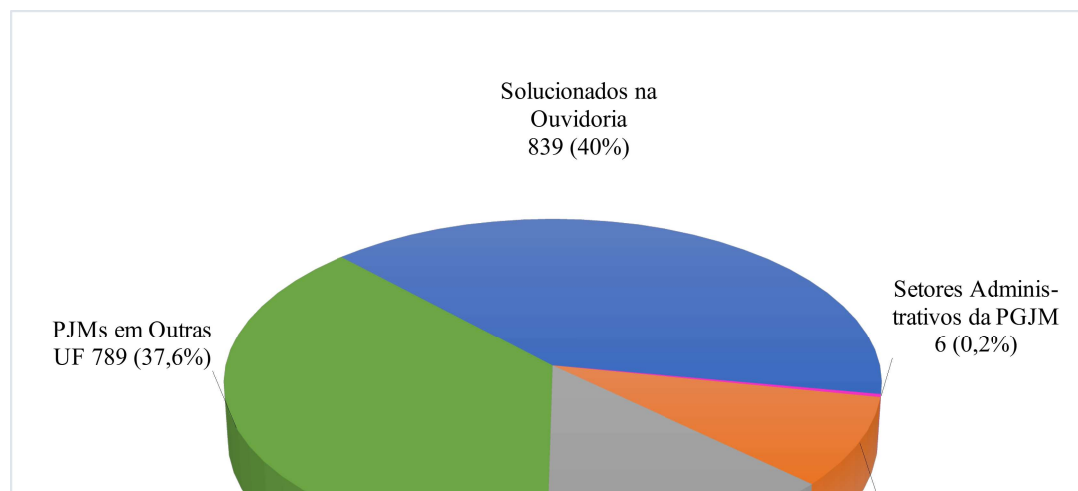


4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6
Órgãos Diversos	8	12	12	23	25	20	3	4	1	17	31	28	184
PJMs em Outras UF	45	34	46	32	37	35	74	56	74	118	120	118	789
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	32	55	37	88	37	30	2	1	0	0	0	0	282
Solucionados na Ouvidoria	77	69	108	60	79	79	89	69	88	48	45	28	839
Total	162	171	205	204	179	164	168	130	164	183	196	174	2.100

Gráfico 7 - Números Totais



OUVIDORIA *das* MULHERES

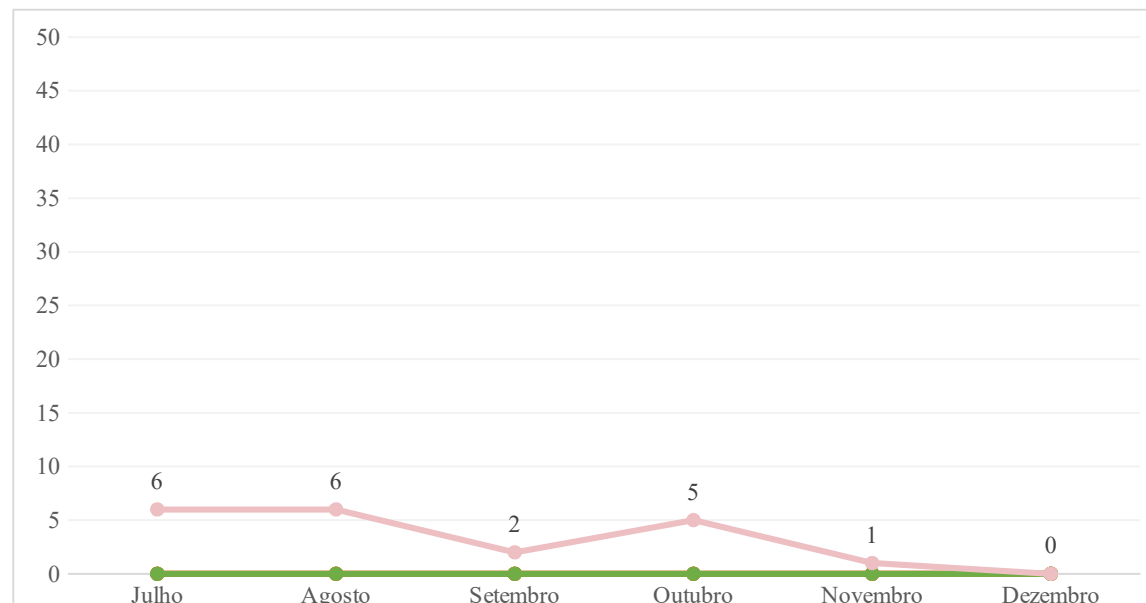
PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/07/2023 a 31/12/2023

6. Manifestações Recebidas

No quarto trimestre de 2023, a Ouvidoria das mulheres recebeu 6 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	0	0	6	6
AGOSTO	0	0	0	0	6	6
SETEMBRO	0	0	0	0	2	2
OUTUBRO	0	0	0	0	5	5
NOVEMBRO	0	0	0	0	1	1
DEZEMBRO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	20	20

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas

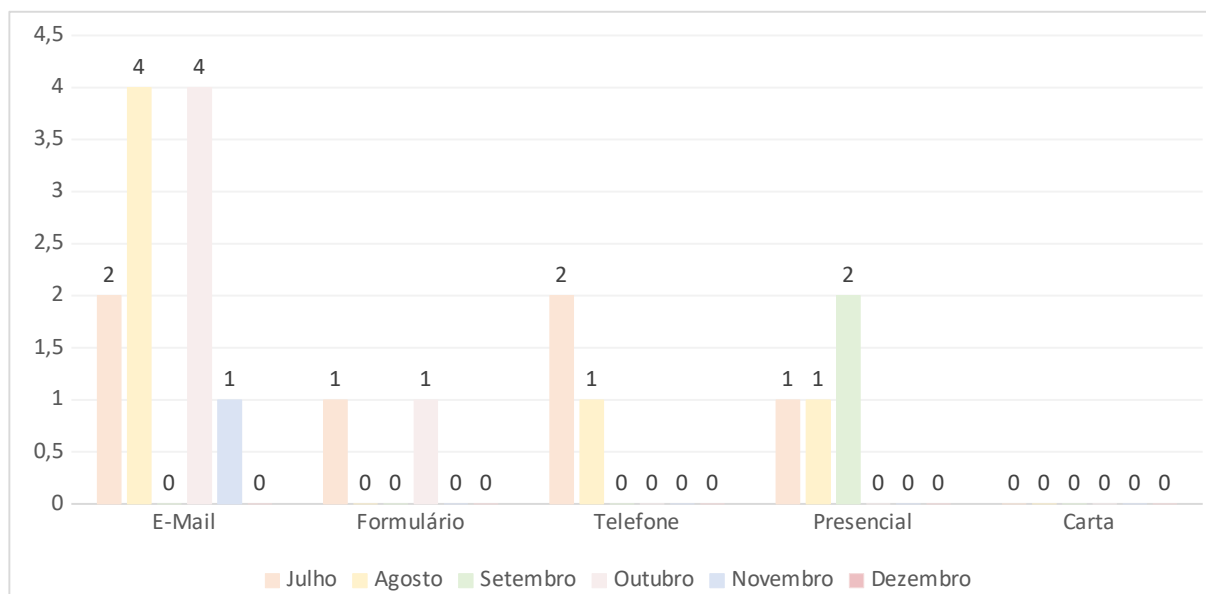


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu 5 acessos por e-mail, 1 por formulário eletrônico, nenhum por telefone, nenhum pessoalmente e nenhum por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
JULHO	2	1	2	1	0	6
AGOSTO	4	0	1	1	0	6
SETEMBRO	0	0	0	2	0	2
OUTUBRO	4	1	0	0	0	5
NOVEMBRO	1	0	0	0	0	1
DEZEMBRO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11	2	3	4	0	20

Gráfico 9 - Vias de Acesso

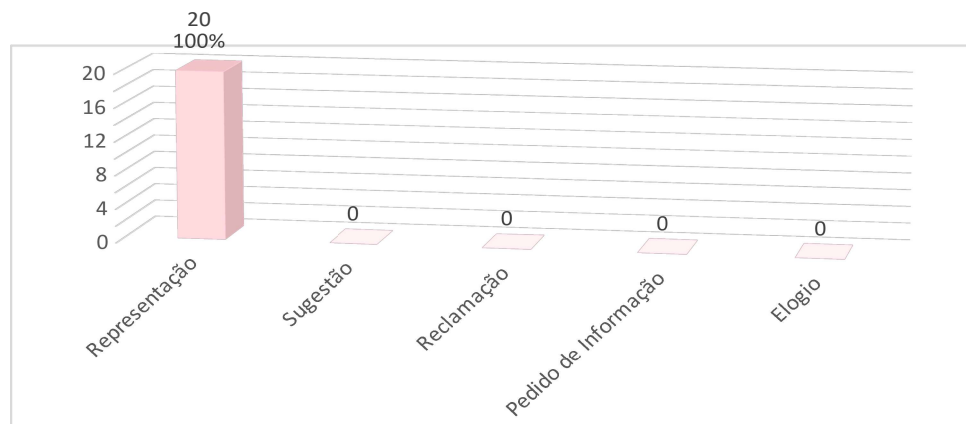


As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **20** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

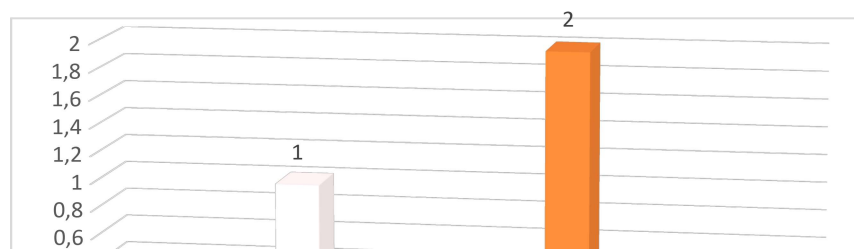
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **1** manifestação identificada com sigilo; **2** manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0	0	0	0
8	Crimes	6	6	2	5	1	0	20
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0	0	0	0

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0	0	0	0
Órgãos Diversos	1	1	1	0	0	0	3
PJMs em Outras UF	4	4	2	5	1	0	16
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	0	0	0	0	0	0	0
Solucionados na Ouvidoria	0	1	0	0	0	0	1
Total	6	8	3	5	1	0	6

Brasília, 09 de janeiro de 2024.

NAJLA NASSIF PALMA
Ouvidora do Ministério Público Militar