

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/10/2023 a 31/12/2023**

Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	5
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	6
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	9
4.1. Encaminhamentos do 4º Trimestre	10
4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de outubro, novembro e dezembro.	11
Erro: Origem da referência não encontrada	12

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	14
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	15
8. Classificação das Manifestações	16
8.1. Manifestações quanto à FORMA	16
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	16
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	17
9. Dos Encaminhamentos	18

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas 4

Gráfico 2 - Totais do Trimestre 5

Gráfico 3 - Vias de Acesso 5

Gráfico 4 - Manifestações por Forma 6

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo 6

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto 8

Gráfico 7 - Números Totais 9

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas 14

Gráfico 9 - Vias de Acesso 15

Gráfico 10 - Manifestações por Forma 16

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo 16

1. Manifestações Recebidas

No quarto trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu **553** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
OUTUBRO	0	38	11	0	134	183
NOVEMBRO	0	56	11	0	129	196
DEZEMBRO	0	65	9	0	100	174
TOTAL	0	159	31	0	363	553

Observação: A maioria das reclamações registradas se referem à atividade policial militar.

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

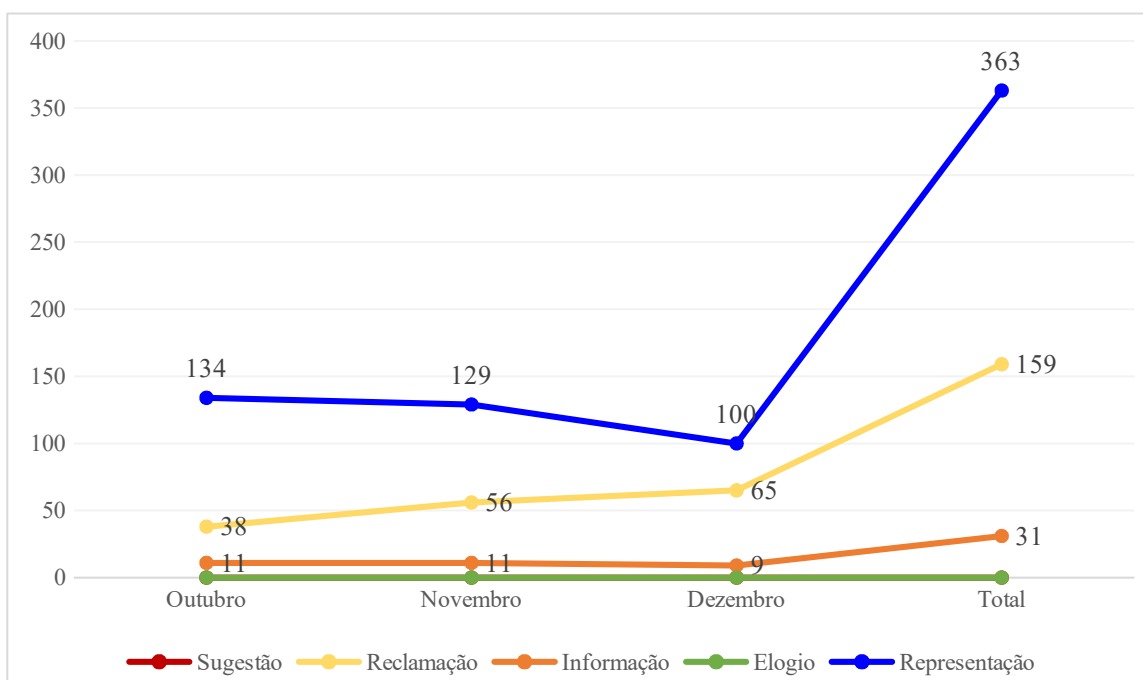
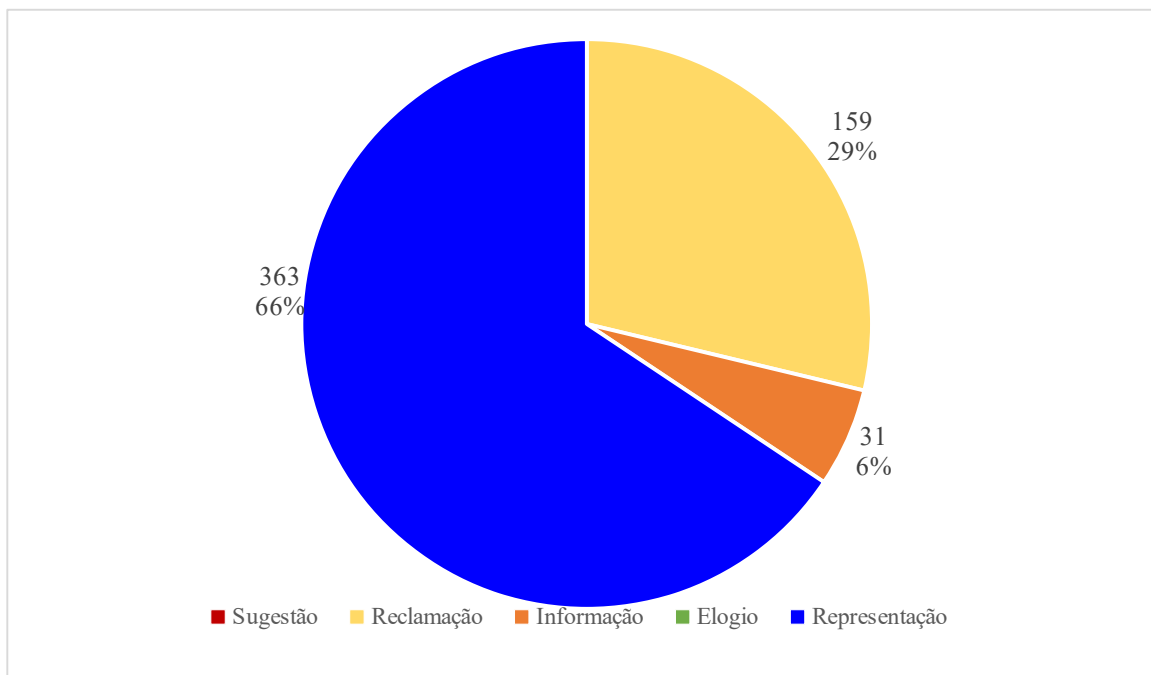


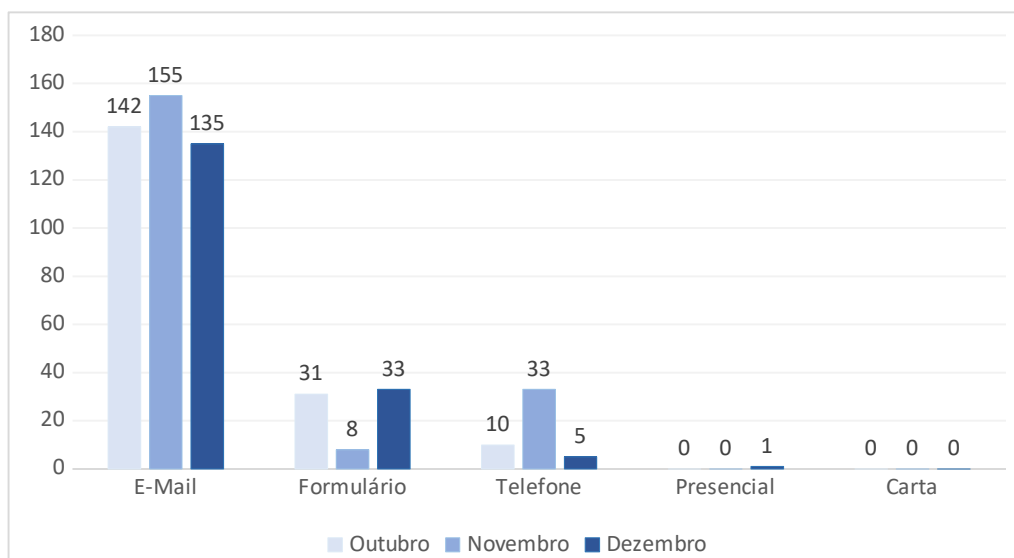
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu **432** acessos por e-mail, **72** por formulário eletrônico, **48** por telefone, **1** pessoalmente e nenhum por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



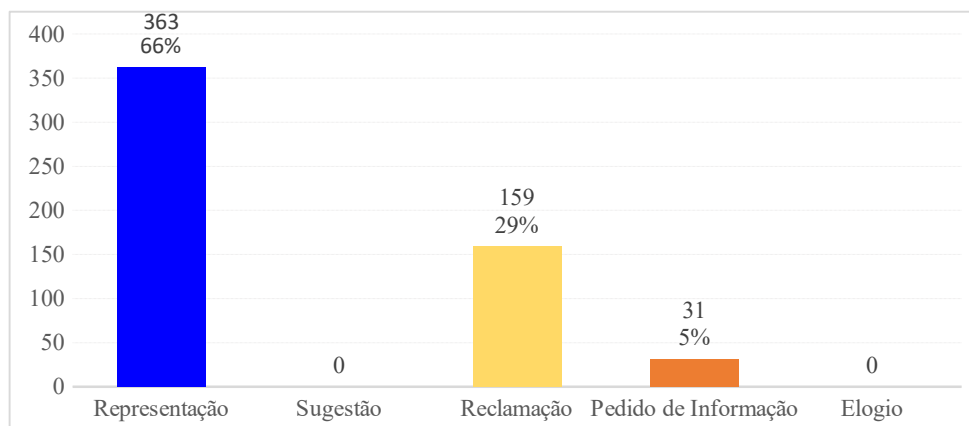
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **363** representações, **31** pedidos de informação, **159** reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

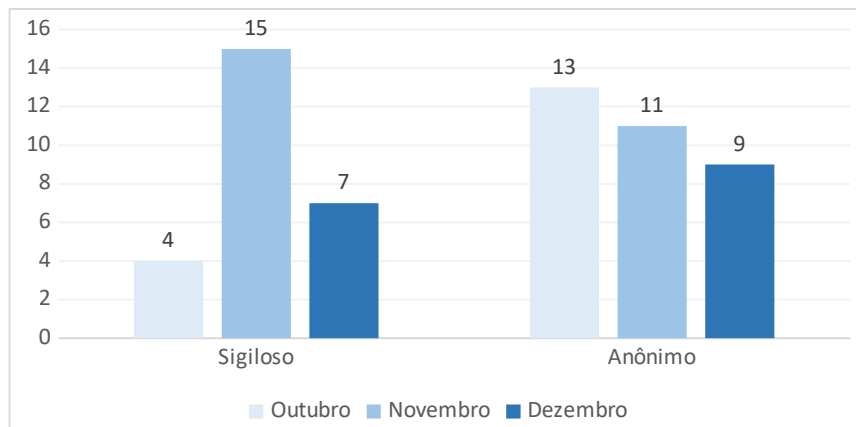
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **26** manifestações identificadas com sigilo; **33** manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	1	0	0	1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	9	11	10	30
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	117	96	100	313
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	27	46	38	111
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	1	0	1
18	Outros	21	32	25	78
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	6	7	1	14
21	Serviços Públicos	2	3	0	5
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		183	196	174	553

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto

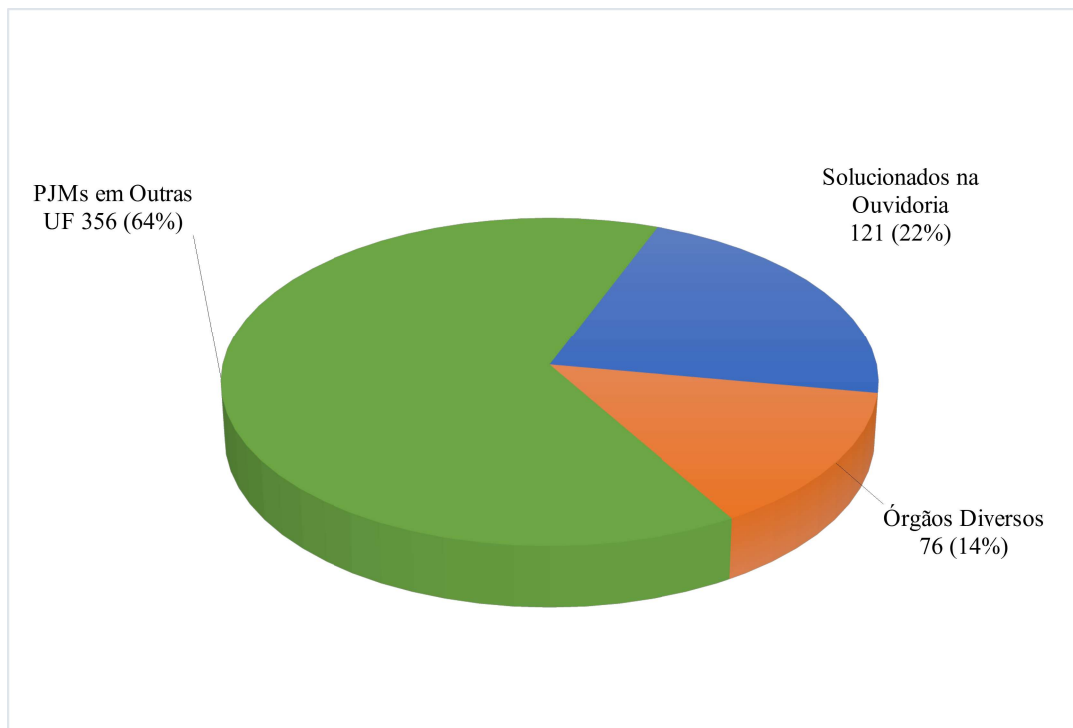


4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	17	31	28	76
PJMs em Outras UF	118	120	118	356
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	0	0	0	0
Solucionados na Ouvidoria	48	45	28	121
Total	183	196	174	553

Gráfico 7 - Números Totais



4.1. Encaminhamentos do 4º Trimestre

Procuradoria	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
PJM Bagé	0	1	0	1
PJM Belém	1	2	0	3
PJM Boa Vista	0	0	0	0
PJM Brasília	6	9	5	20
PJM Campo Grande	0	3	2	5
PJM Curitiba	0	3	3	6
PJM Florianópolis	1	2	1	4
PJM Fortaleza	3	1	2	6
PJM Juiz de Fora	6	3	2	11
PJM Macapá	0	0	0	0
PJM Manaus	1	4	1	6
PJM Natal	2	1	0	3
PJM Porto Alegre	1	1	2	4
PJM Porto Velho	0	0	3	3
PJM Recife	3	3	2	8
PJM Rio de Janeiro	39	40	17	96
PJM Salvador	0	1	1	2
PJM Santa Maria	0	2	2	4
PJM São Luís	0	0	0	0
PJM São Paulo	12	7	3	22
Total	75	83	46	204

As 3 procuradorias que mais receberam chamados foram: **Rio de Janeiro (96), Brasília (20) e São Paulo (22).**

4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de outubro, novembro e dezembro.

Rio de Janeiro-RJ	
Assunto	Total
Reclamação Hospitalar	15
Demandas Administrativas das Forças	11
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaças	8
Assédio Moral e Sexual	3

Brasília-DF	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	6
Demandas Administrativas das Forças	4
Reclamação Hospitalar	2
Assédio Moral e Sexual	1

São Paulo-SP	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	8
Reclamação Hospitalar	3

OUVIDORIA *das* MULHERES

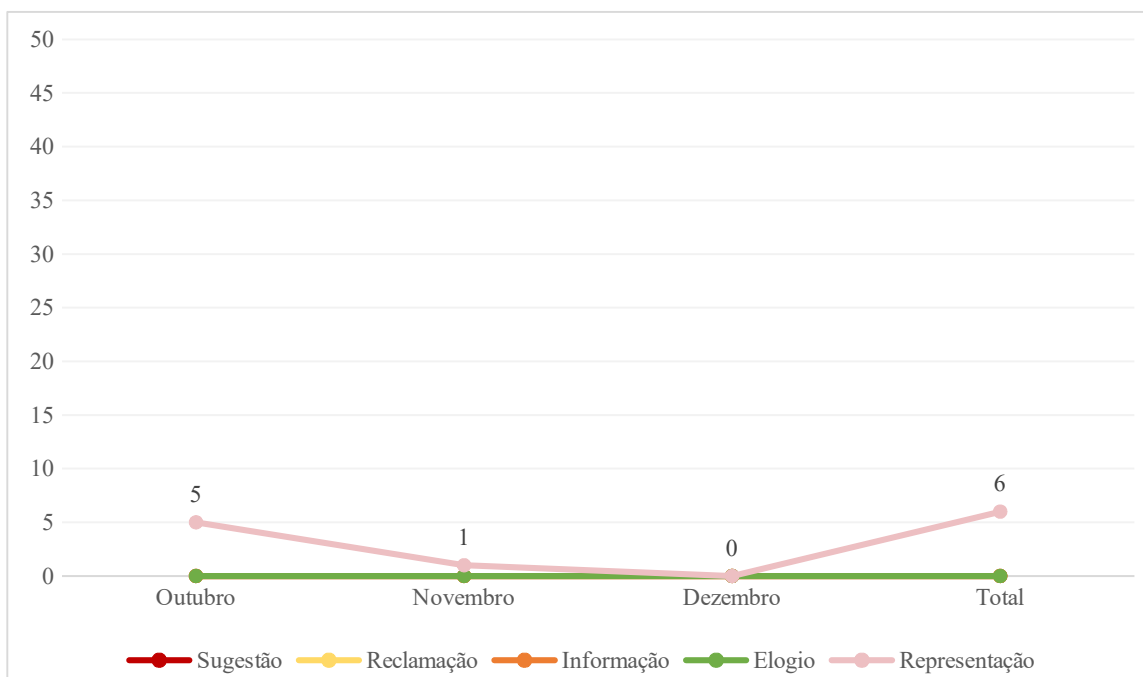
PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/10/2023 a 31/12/2023

6. Manifestações Recebidas

No quarto trimestre de 2023, a Ouvidoria das mulheres recebeu 6 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
OUTUBRO	0	0	0	0	5	5
NOVEMBRO	0	0	0	0	1	1
DEZEMBRO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	6	6

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas

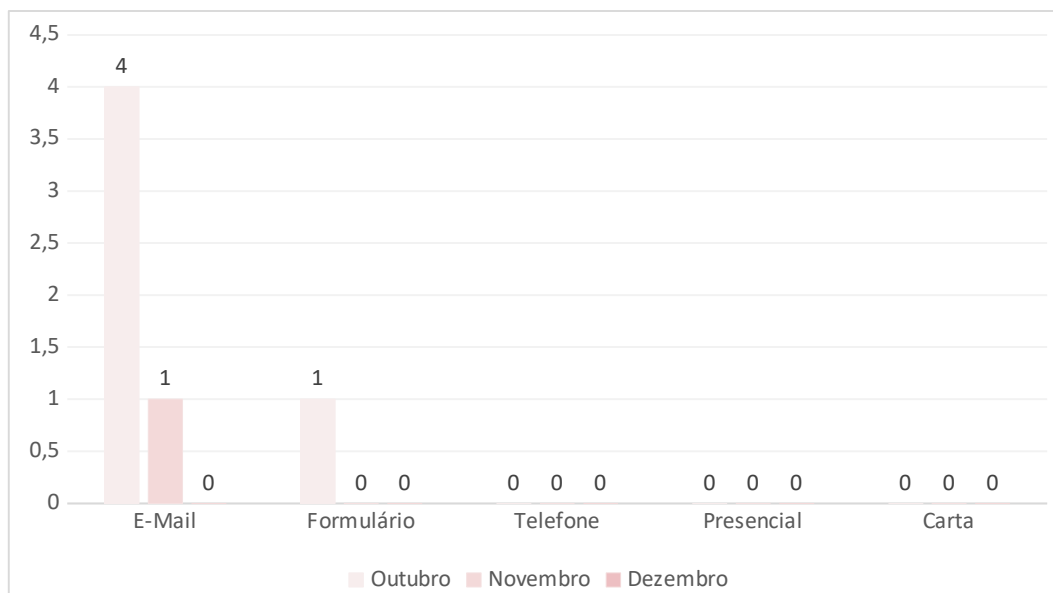


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu 5 acessos por e-mail, 1 por formulário eletrônico, nenhum por telefone, nenhum pessoalmente e nenhum por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
OUTUBRO	4	1	0	0	0	5
NOVEMBRO	1	0	0	0	0	1
DEZEMBRO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	1	0	0	0	6

Gráfico 9 - Vias de Acesso



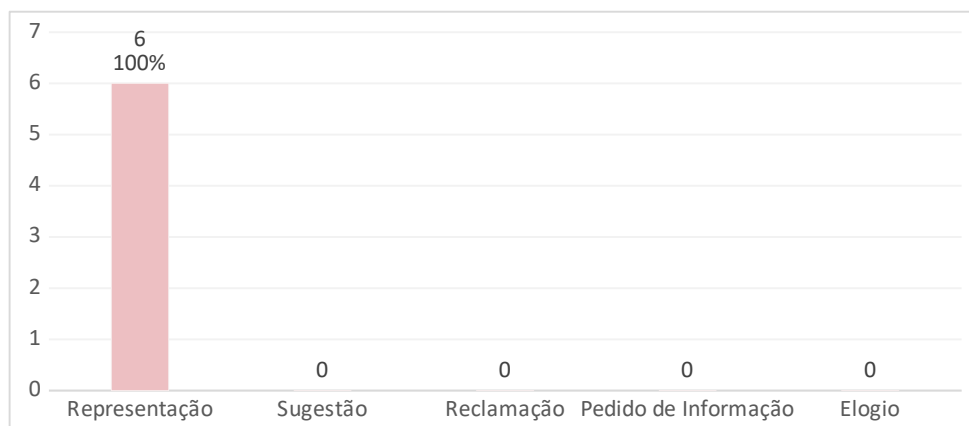
8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **6** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

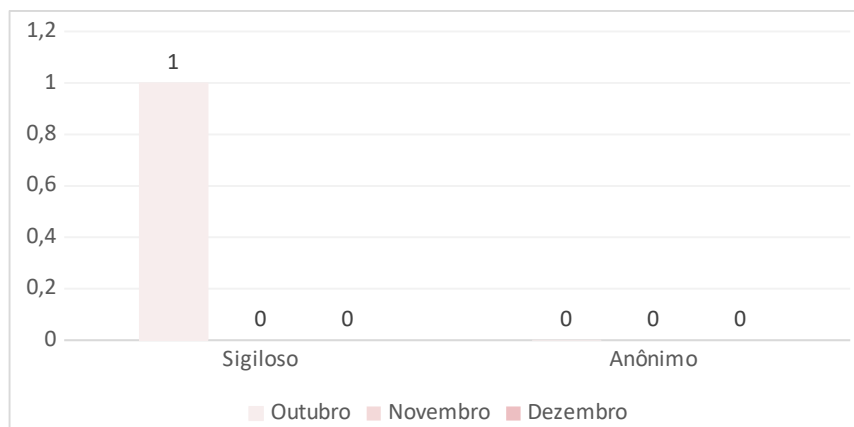
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **1** manifestação identificada com sigilo; **0** (zero) manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	5	1	0	6
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		5	1	0	6

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	0	0	0	0
PJMs em Outras UF	5	1	0	6
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	0	0	0	0
Solucionados na Ouvidoria	0	0	0	0
Total	5	1	0	6

Brasília, 09 de janeiro de 2024.

NAJLA NASSIF PALMA
Ouvidora do Ministério Público Militar