

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

**PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/07/2023 a 30/09/2023**

Sumário

1. Manifestações Recebidas	4
2. Vias de Acesso à Ouvidoria	5
3. Classificação das Manifestações	6
3.1. Manifestações quanto à FORMA	6
3.2. Manifestações quanto ao SIGILO	6
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	7
4. Dos Encaminhamentos	9
4.1. Encaminhamentos do 3º Trimestre	10
4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de julho, agosto e setembro.	11
Erro: Origem da referência não encontrada	12

Ouvidoria das Mulheres

6. Manifestações Recebidas	14
7. Meios de Acesso à Ouvidoria	15
8. Classificação das Manifestações	16
8.1. Manifestações quanto à FORMA	16
8.2. Manifestações quanto ao SIGILO	16
8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO	17
9. Dos Encaminhamentos	18

Gráficos

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas 4

Gráfico 2 - Totais do Trimestre 5

Gráfico 3 - Vias de Acesso 5

Gráfico 4 - Manifestações por Forma 6

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo 6

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto 8

Gráfico 7 - Números Totais 9

Ouvidoria das Mulheres

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas 14

Gráfico 9 - Vias de Acesso 15

Gráfico 10 - Manifestações por Forma 16

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo 16

1. Manifestações Recebidas

No segundo trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu 547 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	2	6	0	160	168
AGOSTO	0	14	1	0	115	130
SETEMBRO	0	13	3	0	148	164
TOTAL	0	29	10	0	423	462

Gráfico 1 - Manifestações Recebidas

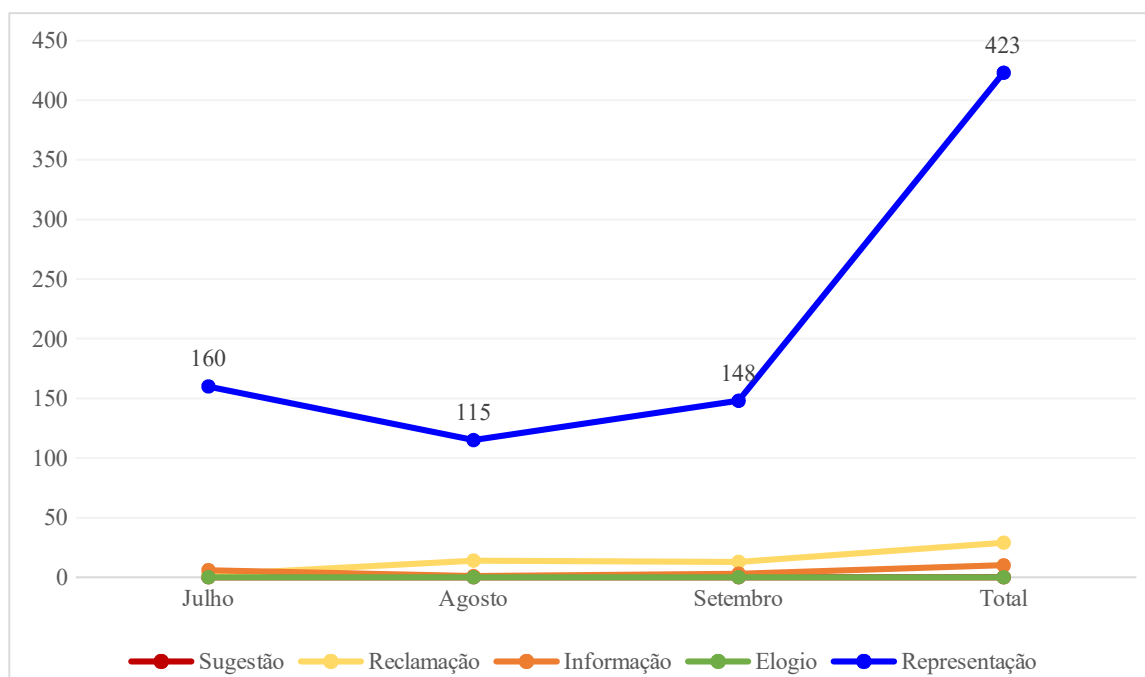
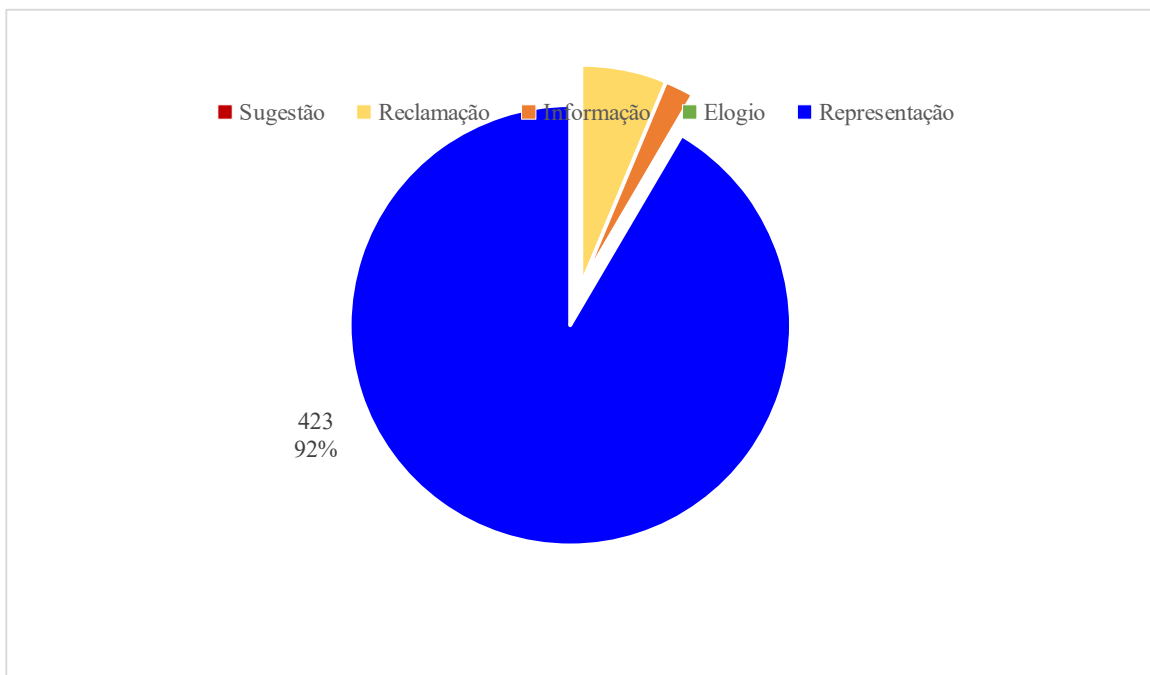


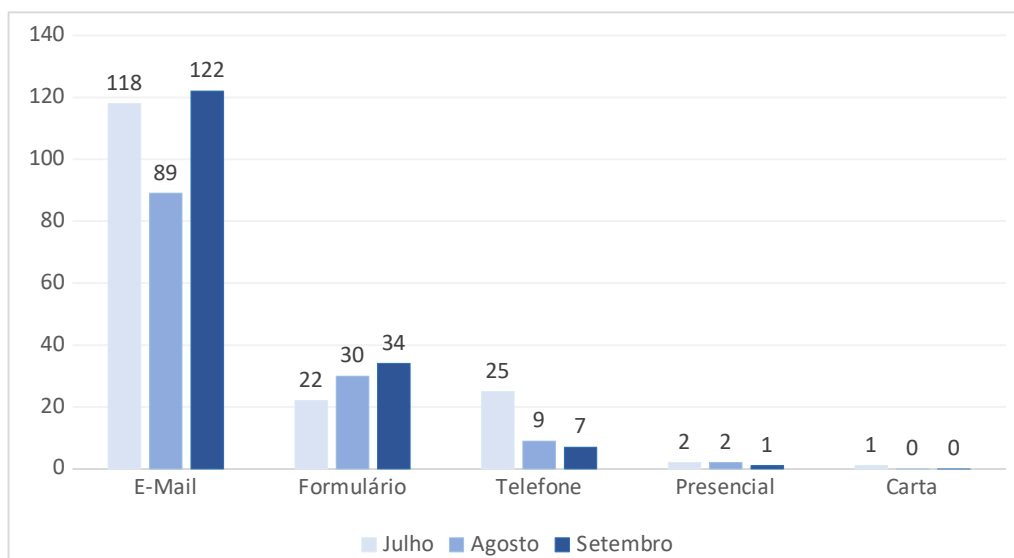
Gráfico 2 - Totais do Trimestre



2. Vias de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria recebeu 329 acessos por e-mail, 86 por formulário eletrônico, 41 por telefone, 5 pessoalmente e 1 por carta.

Gráfico 3 - Vias de Acesso



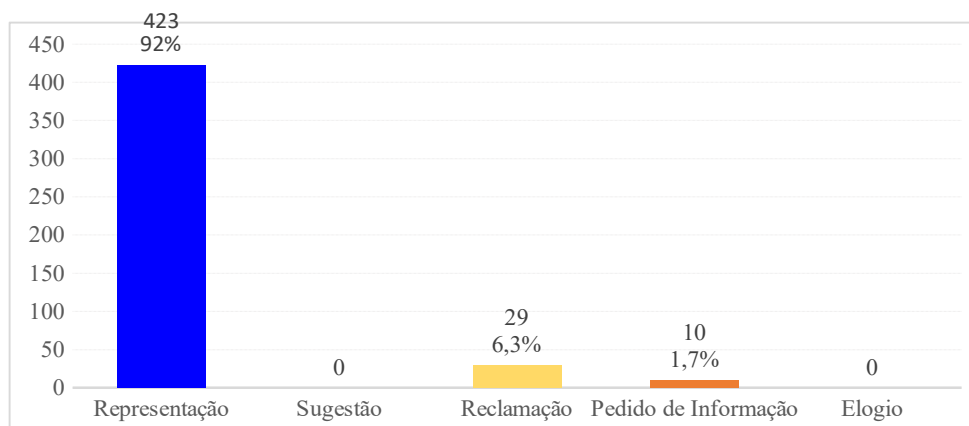
3. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

3.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **423** representações, **10** pedidos de informação, **29** reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

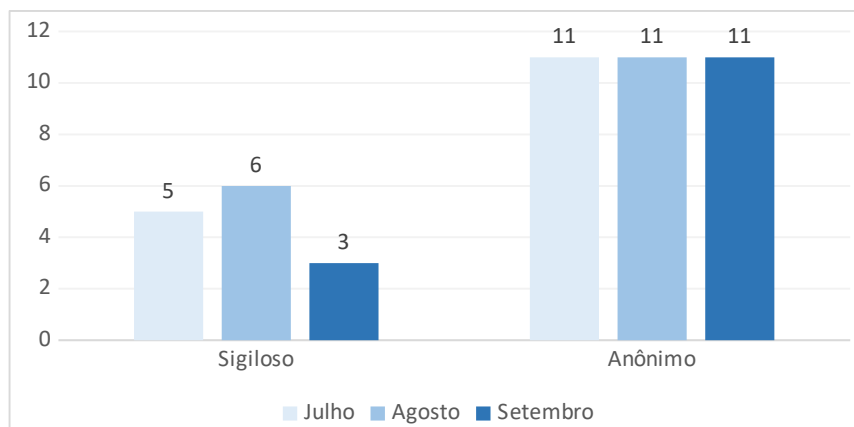
Gráfico 4 - Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **14** manifestações identificadas com sigilo; **33** manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 5 - Manifestações por Sigilo



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e 4 Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	1	0	1
4	Concurso Público	1	1	4	6
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	1	5	7
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	2	2
8	Crimes	76	74	73	223
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	40	23	63	126
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1	0	1	2
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0
16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	42	22	11	74
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	4	2	2	8
21	Serviços Públicos	3	2	3	8
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	2	0	2
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		168	128	164	459

Gráfico 6 - Manifestação por Assunto

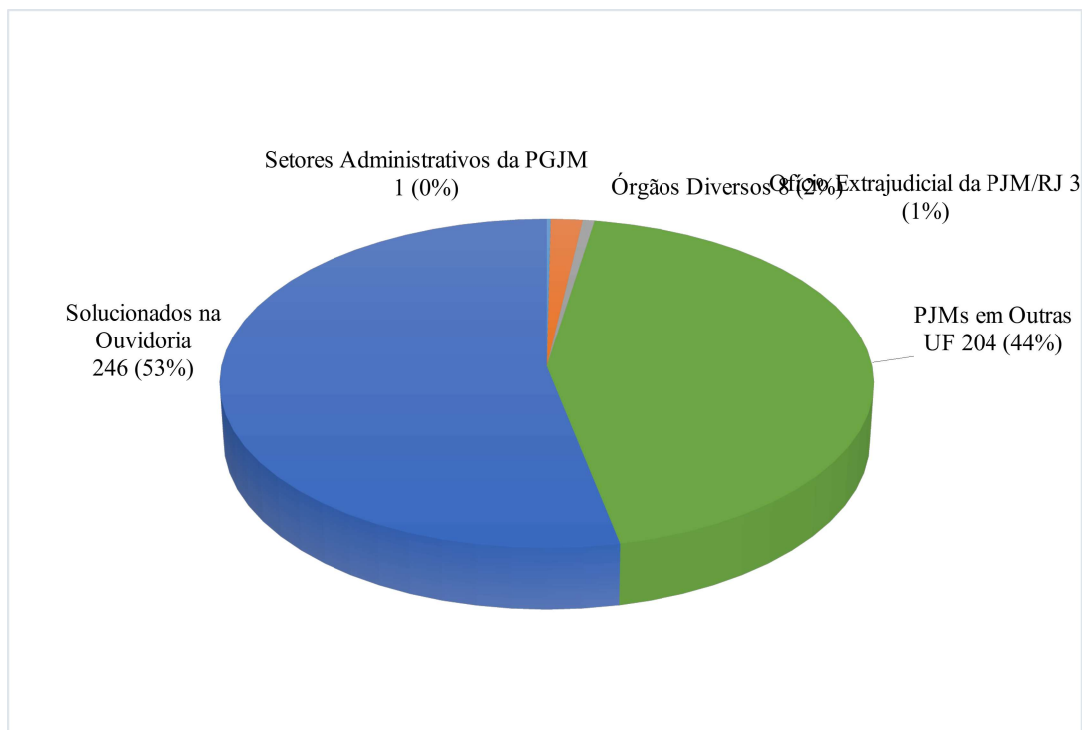


4. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	1	1
Órgãos Diversos	3	4	1	8
PJMs em Outras UF	74	56	74	204
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	2	1	0	3
Solucionados na Ouvidoria	89	69	88	246
Total	168	130	164	459

Gráfico 7 - Números Totais



4.1. Encaminhamentos do 3º Trimestre

Procuradoria	Julho	Agosto	Setembro	Total
PJM Bagé	2	0	0	2
PJM Belém	2	2	1	5
PJM Boa Vista	0	0	0	0
PJM Brasília	6	6	12	24
PJM Campo Grande	0	0	1	1
PJM Curitiba	1	1	1	3
PJM Florianópolis	1	0	0	1
PJM Fortaleza	3	3	1	7
PJM Juiz de Fora	5	1	0	6
PJM Macapá	0	0	0	0
PJM Manaus	2	2	1	5
PJM Natal	1	0	0	1
PJM Porto Alegre	0	1	3	4
PJM Porto Velho	0	0	0	0
PJM Recife	2	12	2	16
PJM Rio de Janeiro	41	21	44	106
PJM Salvador	0	0	1	1
PJM Santa Maria	0	0	0	0
PJM São Luís	2	1	0	3
PJM São Paulo	5	5	3	13
Total	73	55	70	198

As 4 procuradorias que mais receberam chamados foram: **Rio de Janeiro (106), Brasília (24), Recife (16) e São Paulo (13).**

4.2. Assuntos mais recorrentes por procuradoria nos meses de julho, agosto e setembro.

Rio de Janeiro-RJ	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	37
Golpe Contra Beneficiários do FUSEX	8
Crimes Previdenciários	5
Falsidade	5
Crimes Licitatórios	9
Desvio de Bens	16
Estelionato	3
Reclamação	6
Outros Crimes	5

Brasília-DF	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	5
Crimes Sexuais	3
Reclamações Relacionadas a Hospital Militar	4
Relacionados a Sindicância	3
Outros Crimes	2

Recife-PE	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	13

São Paulo-SP	
Assunto	Total
Abuso de Autoridade/Perseguição/Maus Tratos e Ameaça	2
Golpe Contra Beneficiários do FUSEX	3
Produtos Controlados	3
Reclamações Relacionadas a Hospital Militar	2

OUVIDORIA *das* MULHERES

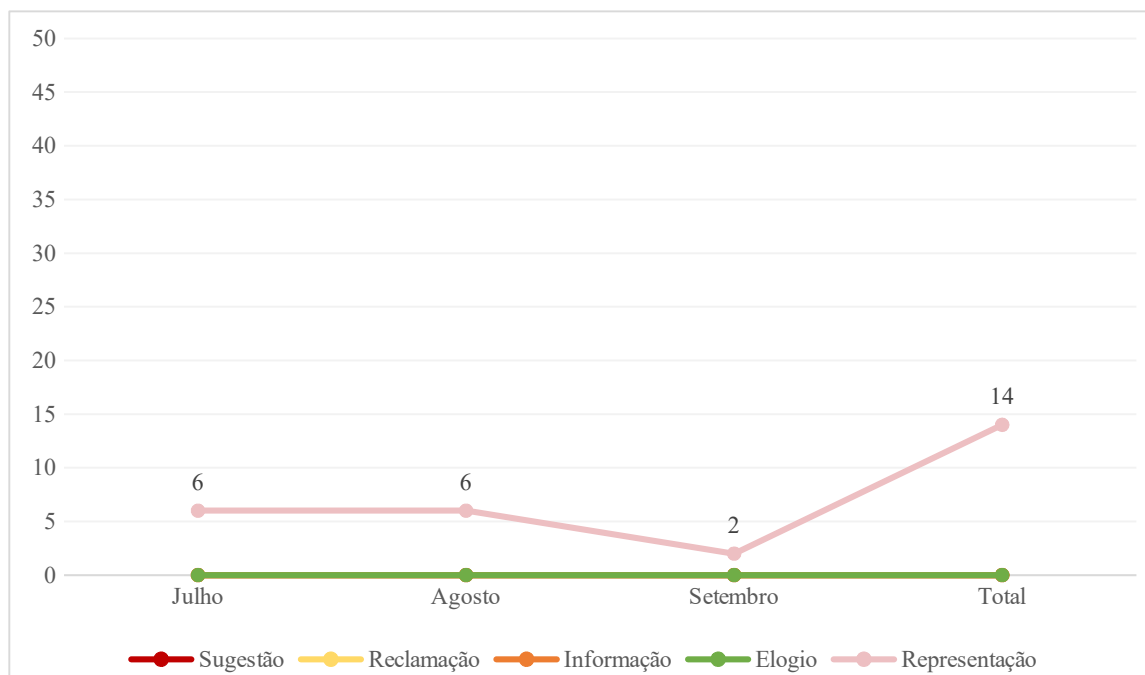
PERÍODO DE REFERÊNCIA:
01/07/2023 a 30/09/2023

6. Manifestações Recebidas

No segundo trimestre de 2023, a Ouvidoria das mulheres recebeu 14 manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir:

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	0	0	6	6
AGOSTO	0	0	0	0	6	6
SETEMBRO	0	0	0	0	2	2
TOTAL	0	0	0	0	14	14

Gráfico 8 - Manifestações Recebidas

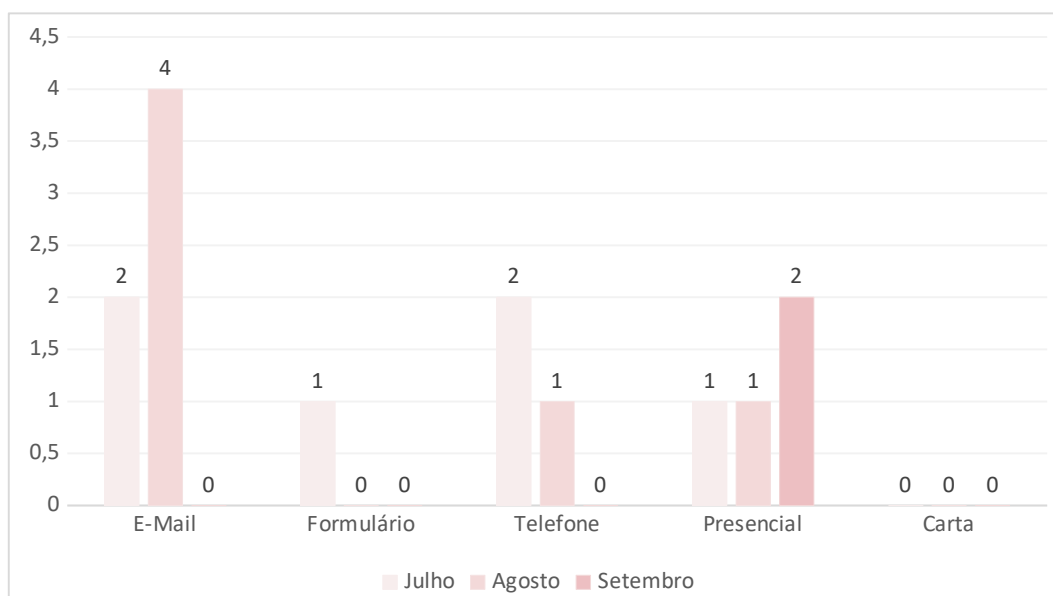


7. Meios de Acesso à Ouvidoria

A Ouvidoria das mulheres recebeu 6 acessos por e-mail, 1 por formulário eletrônico, 3 por telefone, 4 pessoalmente e nenhum por carta.

	E-MAIL	FORMULÁRIO	TELEFONE	PRESENCIAL	CARTA	TOTAL
JULHO	2	1	2	1	0	6
AGOSTO	4	0	1	1	0	6
SETEMBRO	0	0	0	2	0	2
TOTAL	6	1	3	4	0	14

Gráfico 9 - Vias de Acesso



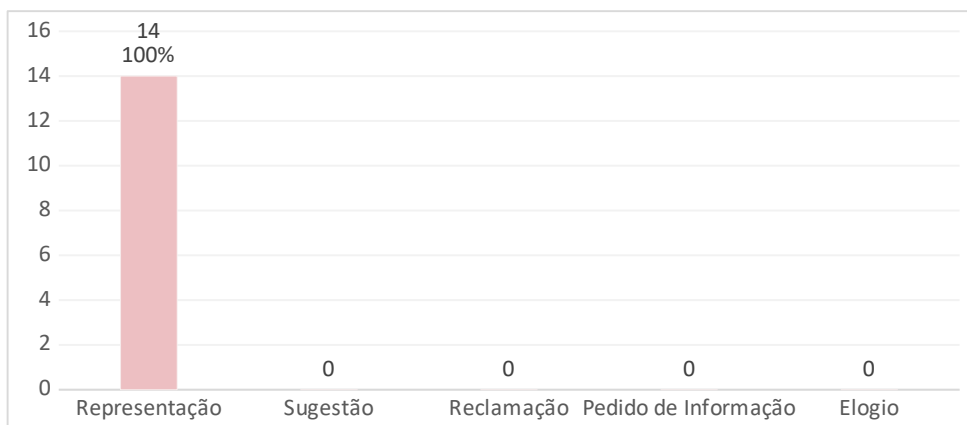
8. Classificação das Manifestações

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

8.1. Manifestações quanto à FORMA

Foram recebidas **14** representações, **0** (zero) pedidos de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios e **0** (zero) sugestões.

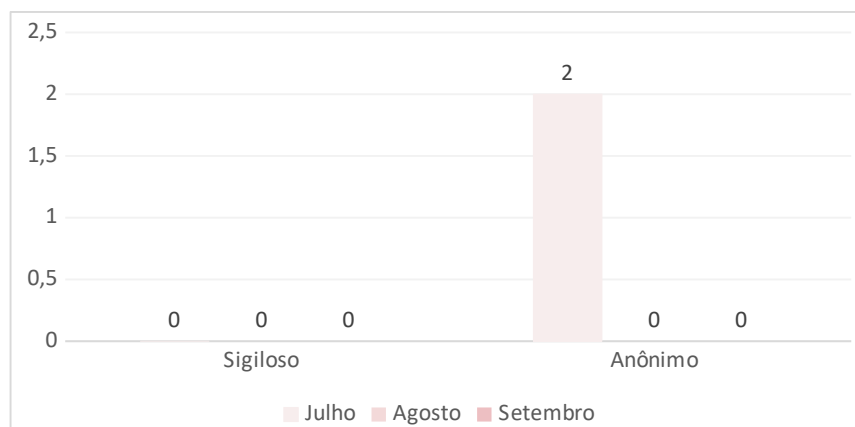
Gráfico 10 - Manifestações por Forma



8.2. Manifestações quanto ao SIGILO

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **0** (zero) manifestações identificadas com sigilo; **2** manifestações anônimas; e **nenhuma** manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Gráfico 11 - Manifestações por Sigilo



8.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e 4 Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

	Classificação das Manifestações	Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade	0	0	0	0
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	0	0	0
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	0	0
4	Concurso Público	0	0	0	0
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0	0	0
6	Consumidor	0	0	0	0
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	0	0
8	Crimes	6	6	2	14
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	0	0
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	0	0
11	Educação	0	0	0	0
12	Eleitoral	0	0	0	0
13	Execução Penal	0	0	0	0
14	Idoso	0	0	0	0
15	Improbidade Administrativa	0	0	0	0

16	Infância e Juventude	0	0	0	0
17	Meio Ambiente	0	0	0	0
18	Outros	0	0	0	0
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0
20	Saúde	0	0	0	0
21	Serviços Públicos	0	0	0	0
22	Sindical e Questões Análogas	0	0	0	0
23	Violência Doméstica	0	0	0	0
24	LAI	0	0	0	0
25	Inválidas	0	0	0	0
TOTAL		6	6	2	14

9. Dos Encaminhamentos

Os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc.); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembr o	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	0	0
Órgãos Diversos	1	1	1	3
PJMs em Outras UF	4	4	2	10
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	1	2	0	3
Solucionados na Ouvidoria	0	1	0	1
Total	6	8	3	17

Rio de Janeiro, 06 de outubro de 2023.

NAJLA NASSIF PALMA

Ouvidora do Ministério Público Militar