

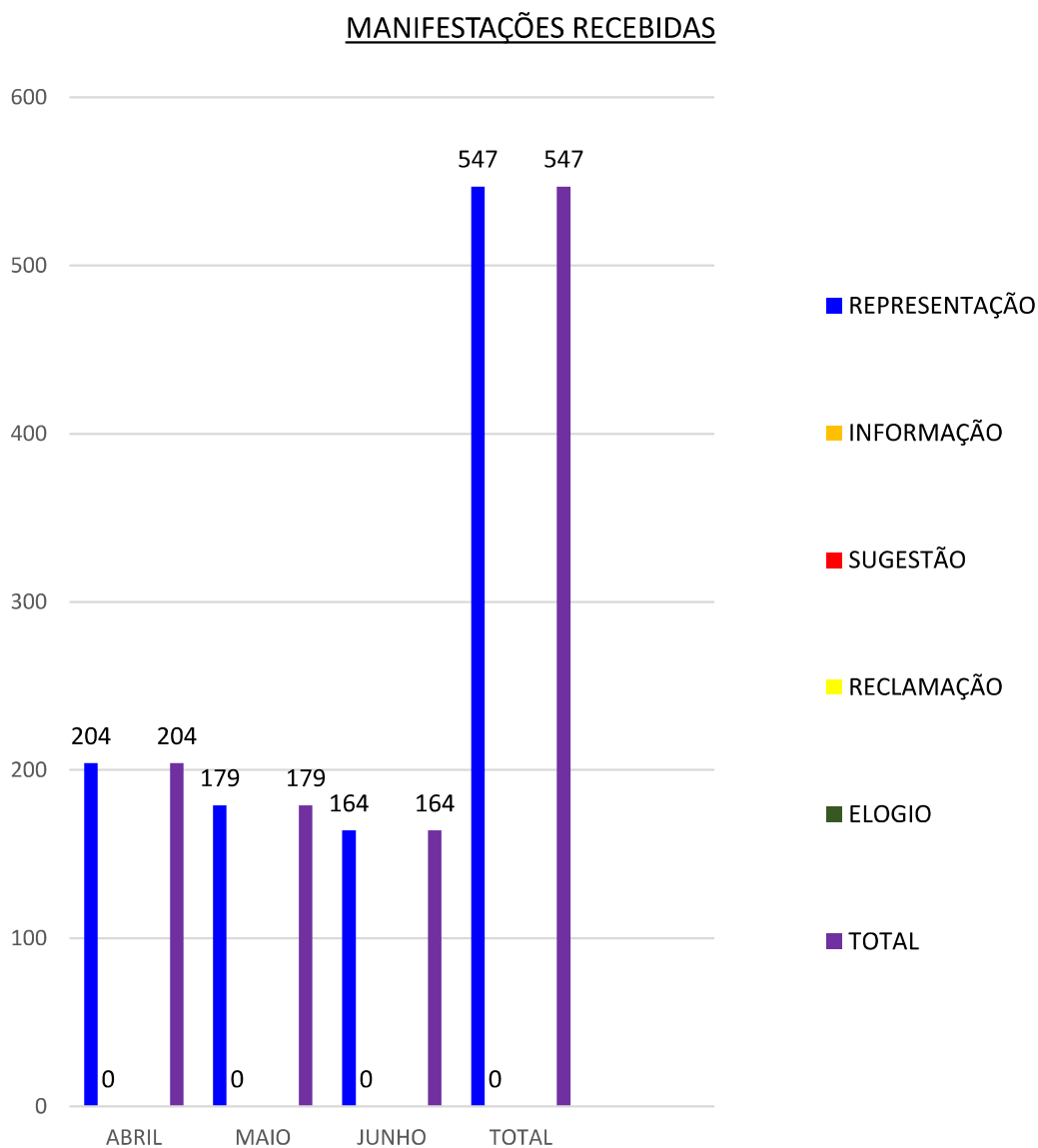
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

ABRIL – MAIO – JUNHO / 2023

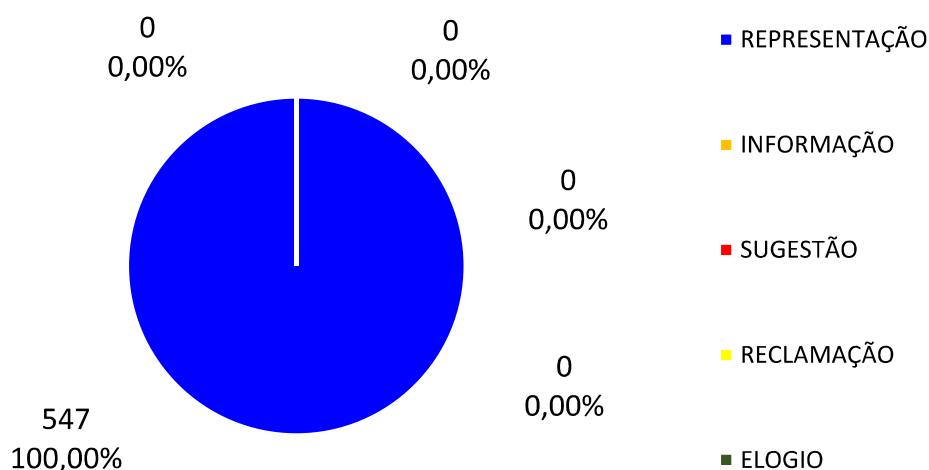
1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No segundo trimestre/2023, a Ouvidoria recebeu **547** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ABRIL	0	0	0	0	204	204
MAIO	0	0	0	0	179	179
JUNHO	0	0	0	0	164	164
TOTAL	0	0	0	0	547	547

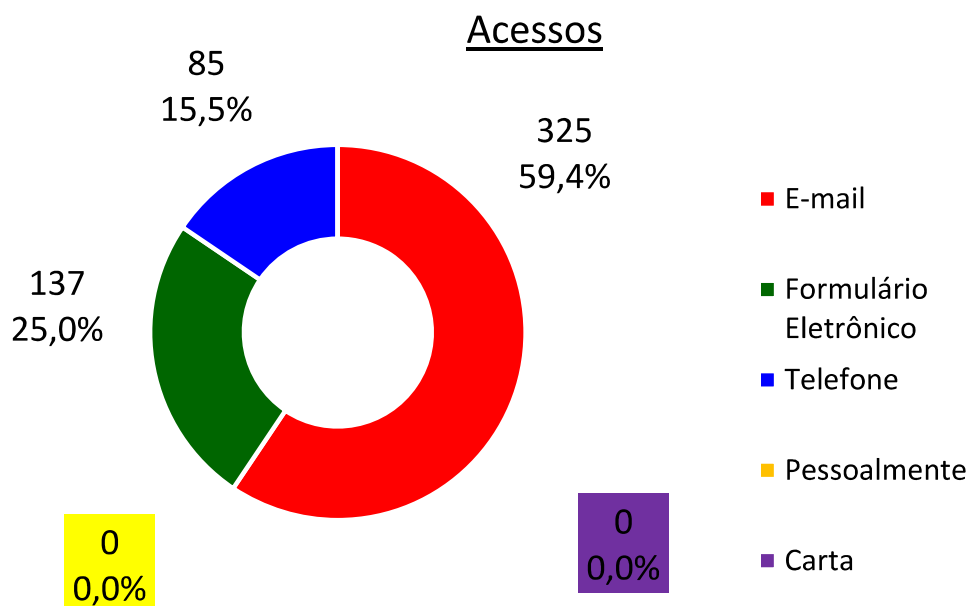


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **325** acessos por e-mail; **137** por formulário eletrônico; **85** por telefone; **nenhum** pessoalmente; e **nenhum** por carta.

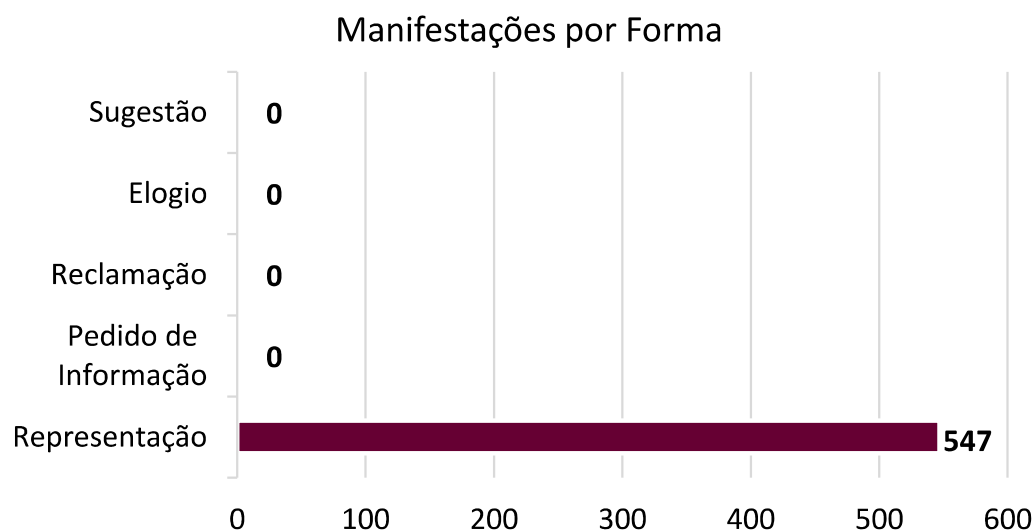


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

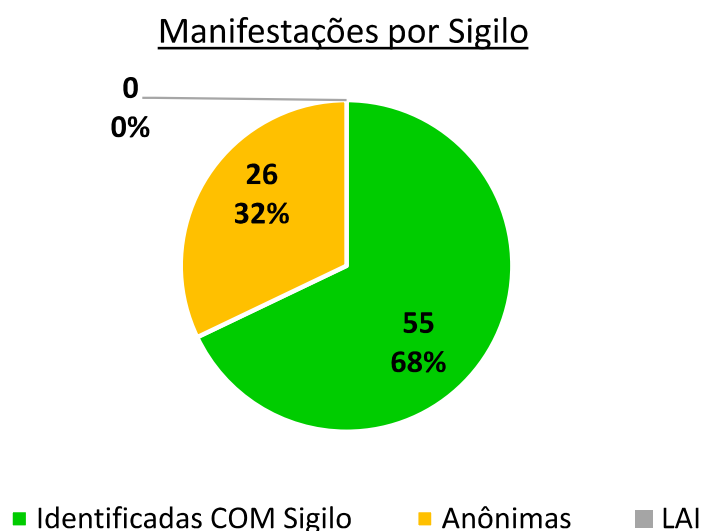
3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **547** representações, **0** (zero) pedido de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios, e **0** (zero) sugestões.



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **55** manifestações identificadas com sigilo; **26** manifestações anônimas; e nenhuma manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

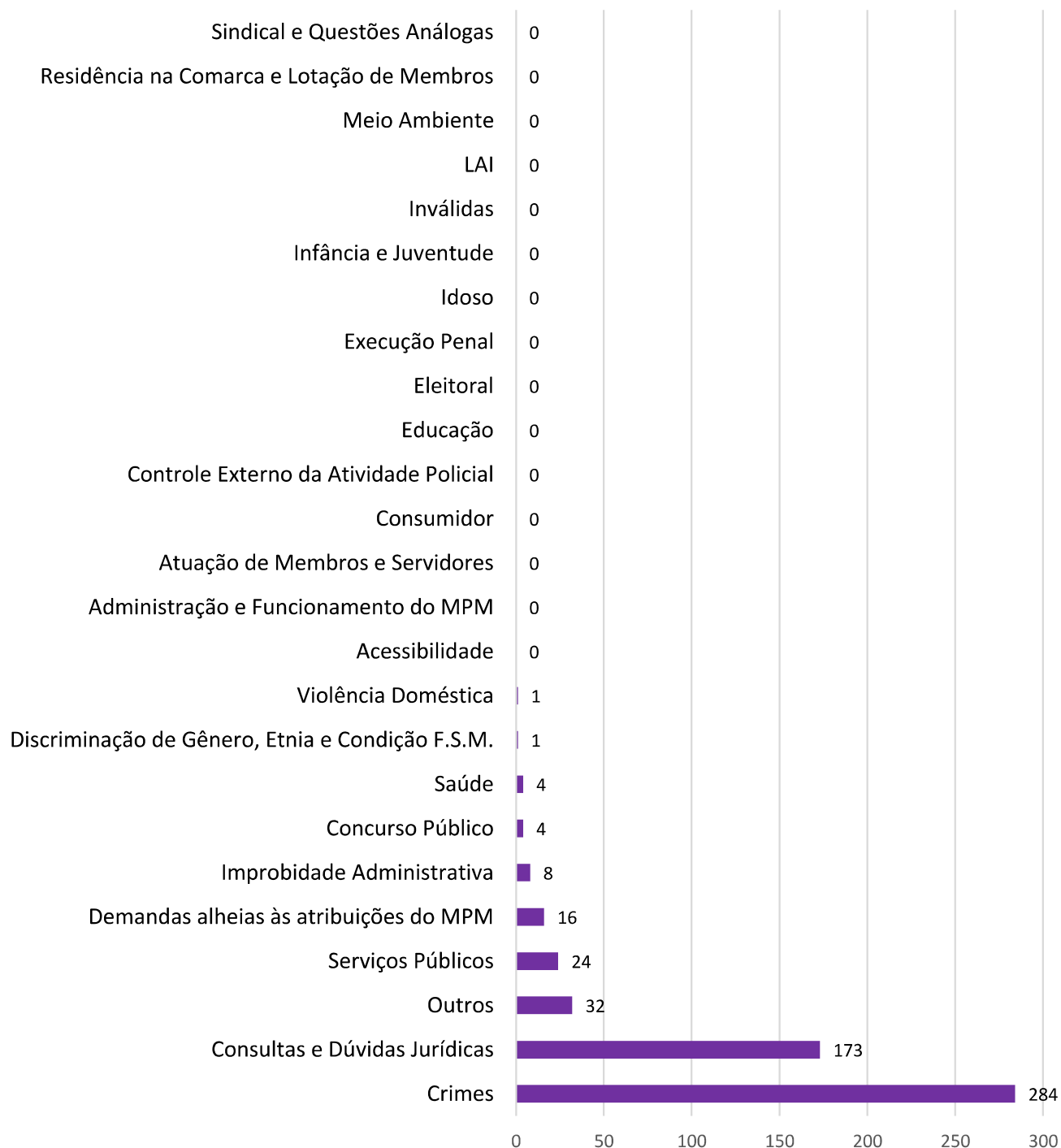
Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e

Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	2	1	1	4
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	45	63	65	173
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	114	91	79	284
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	7	5	4	16
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1			1
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa	3	3	2	8
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	16	11	5	32
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	2	1	1	4
21	Serviços Públicos	14	4	6	24
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica			1	1
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	204	179	164	547

Manifestações por Assunto

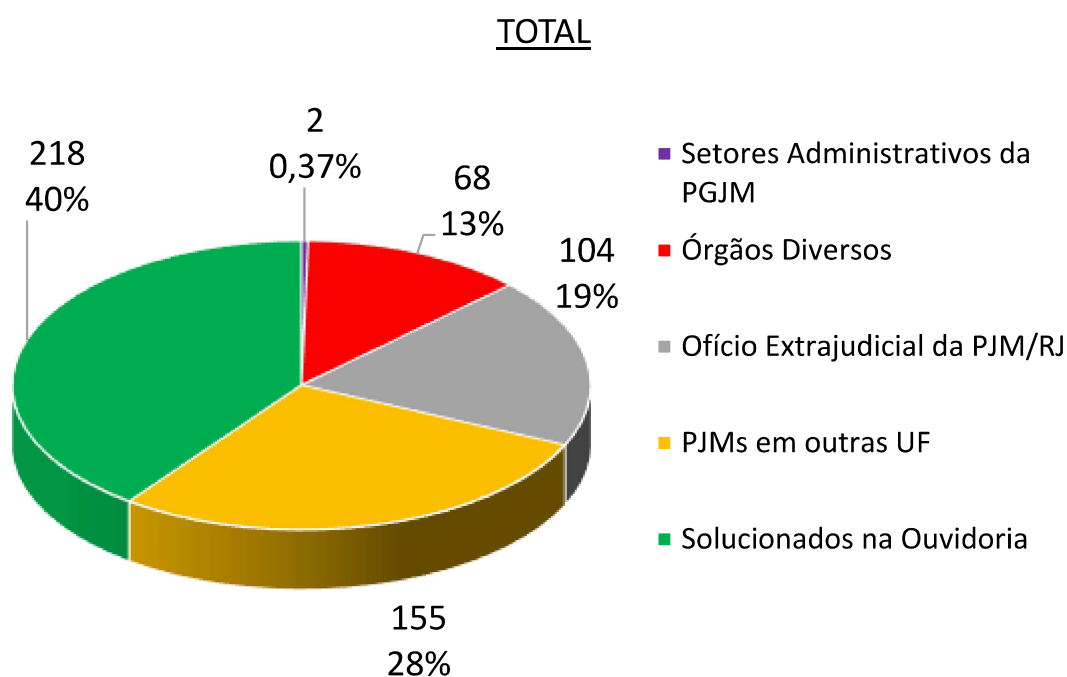


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Mai	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	1	1	0	2
Órgãos Diversos	23	25	20	68
PJMs em outras UF	32	37	35	104
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	88	37	30	155
Solucionados na Ouvidoria	60	79	79	218
Total	204	179	164	547



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Abril	Maio	Junho	Total
COVID-19	0	0	0	0

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Abril	Maio	Junho	Total
SFPC	13	2	4	19

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No segundo trimestre de 2023, a Ouvidoria **não** recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 16 de agosto de 2023.

NAJLA NASSIF PALMA
Ouvidora do Ministério Público Militar