

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

Outubro, Novembro e Dezembro / 2019

- **MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

No quarto trimestre/2019, a Ouvidoria recebeu **313** (trezentas e treze) manifestações.

	NOTÍCIA DE FATO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	TOTAL
OUTUBRO	58	22	19	6	2	107
NOVEMBRO	65	35	22	2	18	142
DEZEMBRO	42	7	14	1	0	64
TOTAL	165	64	55	9	20	313

- **VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA**

A Ouvidoria recebeu **131** (cento e trinta e um) acessos por formulário eletrônico; **129** (cento e vinte e nove) por e-mail; **32** (trinta e dois) por telefone; **11** (onze) por carta; e **10** (dez) pessoalmente.

- **CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

- **Manifestações quanto à Forma**

Foram recebidas **165** (cento e sessenta e cinco) notícias de fato, **64** (sessenta e quatro) reclamações, **55** (cinquenta e cinco) pedidos de informação, **20** (vinte) elogios/agradecimentos; e **9** (nove) solicitações/outros. Verifica-se um maior número de notícias de fato, seguido por reclamações, pedidos de informação, elogios/agradecimentos e solicitações/outros.

- **Manifestações quanto ao Sigilo**

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **40** (quarenta) manifestações identificadas com sigilo, **28** (vinte e oito) anônimas e **1** (uma) identificada sem sigilo.

- **Manifestações quanto ao Assunto**

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Tota l
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	1			1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	15	13	1	29
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	52	65	32	149
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	8	20	3	31
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa			3	3
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente			2	2
18	Outros	7	16		23

19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde				
21	Serviços Públicos	23	28	23	74
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI	1			1
25	Inválidas				
	TOTAL	107	142	64	313

• **DOS ENCAMINHAMENTOS**

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubr o	Novembr o	Dezembr o	Tota l
Setores Administrativos da PGJM	1	3	1	5
Órgãos Diversos	14	3	17	34
Outros / Retornar ao SAC	8	30	6	44
PJMs em outras UF	19	39	16	74
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	21	20	13	54
Solucionados na Ouvidoria	44	47	11	102
Total	107	142	64	313

• **DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

- No quarto trimestre de 2019, a Ouvidoria recebeu 01 (uma)

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (LAI), referente ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do MPM (PDTIC). A manifestação recebida foi respondida em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 23 de dezembro de 2019.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar