

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

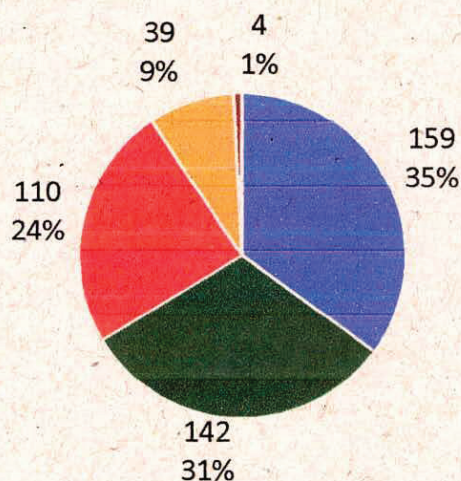
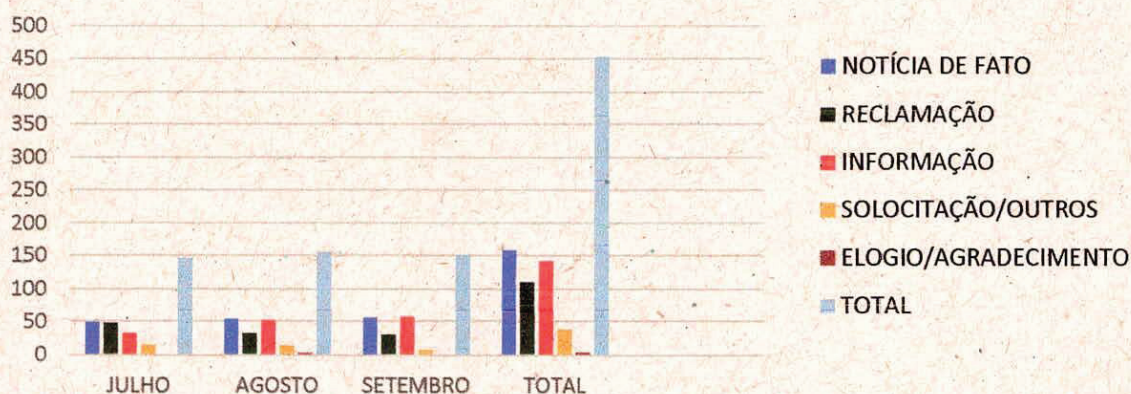
Julho, Agosto e Setembro / 2019

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No terceiro trimestre/2019, a Ouvidoria recebeu 454 (quatrocentas e cinquenta e quatro) manifestações.

	NOTÍCIA DE FATO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/OUTROS	ELOGIO/AGRADECIMENTO	TOTAL
JULHO	49	48	33	16	1	147
AGOSTO	54	32	52	15	3	156
SETEMBRO	56	30	57	8	0	151
TOTAL	159	110	142	39	4	454

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



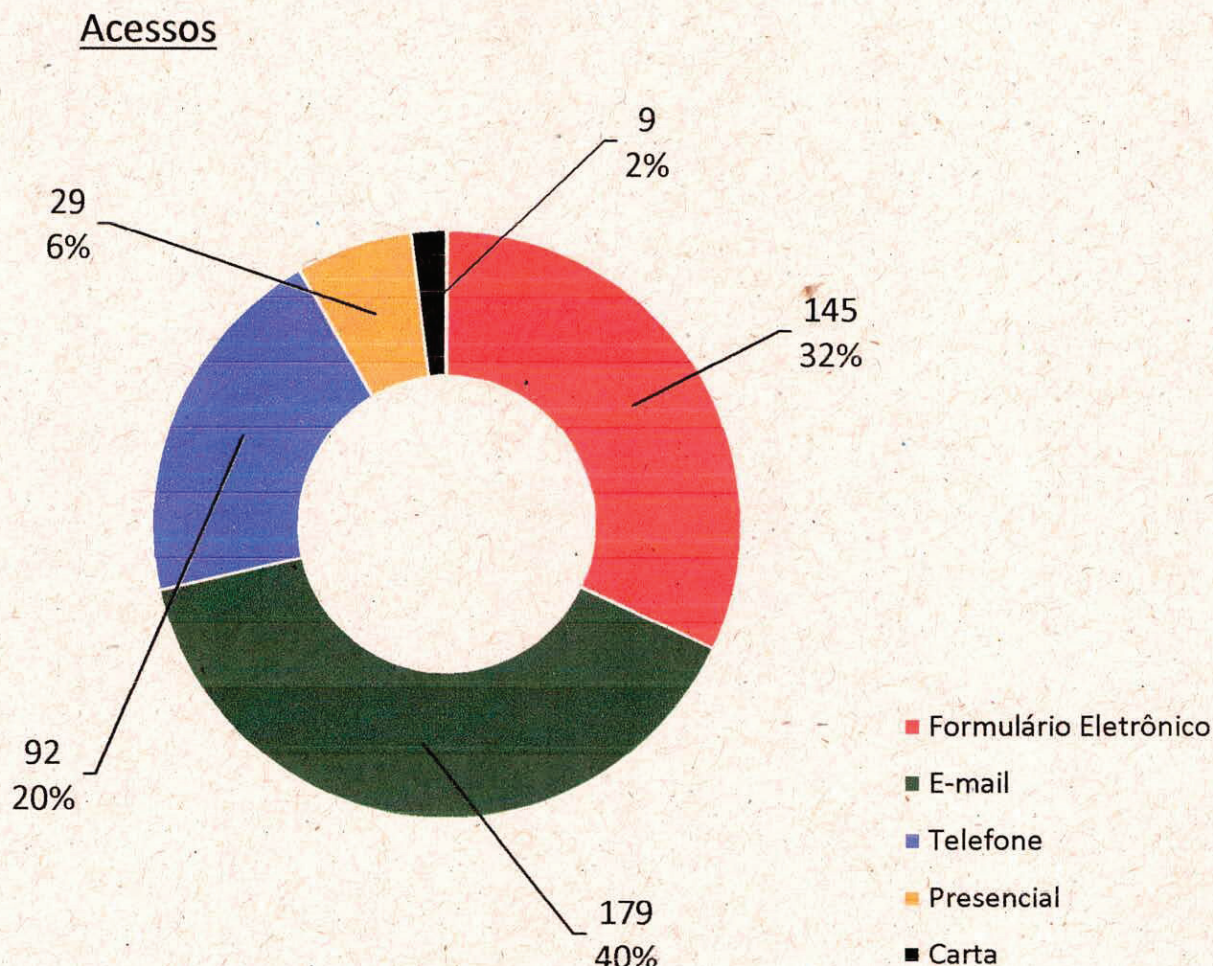
TOTAIS NO TRIMESTRE

- NOTÍCIA DE FATO
- INFORMAÇÃO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO/OUTROS
- ELOGIO/AGRADECIMENTO

Handwritten signature

2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **179** (cento e setenta e nove) acessos por e-mail; **145** (cento e quarenta e cinco) por formulário eletrônico; **92** (noventa e dois) por telefone; **29** (vinte e nove) pessoalmente; e **9** (nove) por carta.



3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

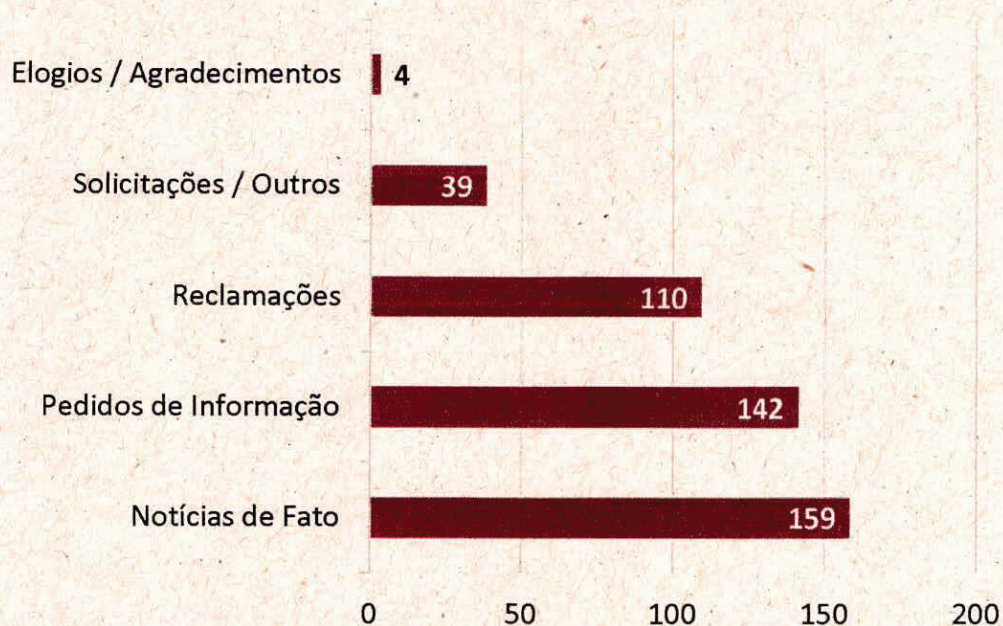
As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **159** (cento e cinquenta e nove) notícias de fato, **110** (cento e dez) reclamações, **142** (cento e quarenta e dois) pedidos de informação, **39** (trinta e nove) solicitações/outros e **4** (quatro) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de notícias de fato, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.

[Handwritten signature]

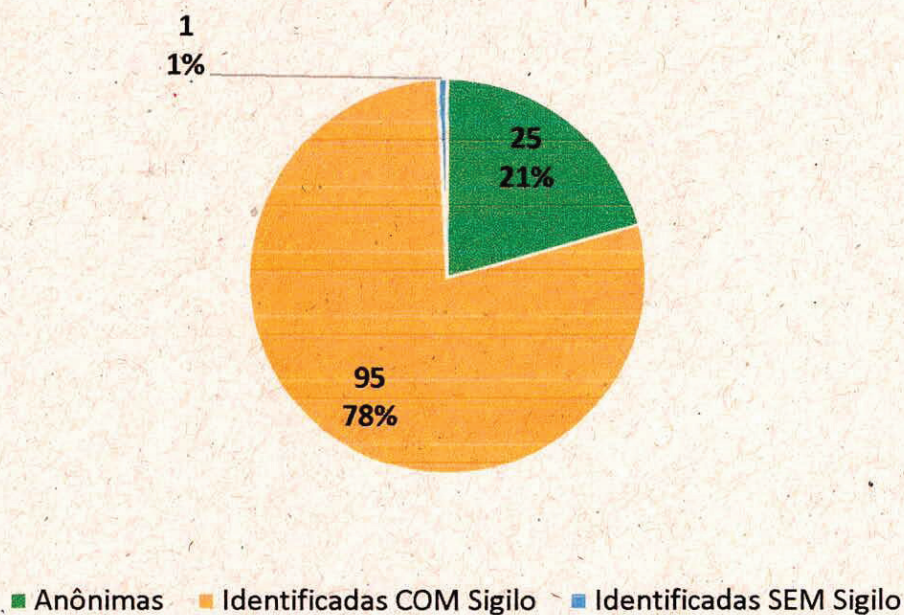
Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **95** (noventa e cinco) manifestações identificadas com sigilo, **25** (vinte e cinco) anônimas e **1** (uma) identificada sem sigilo.

Manifestações por Sigilo



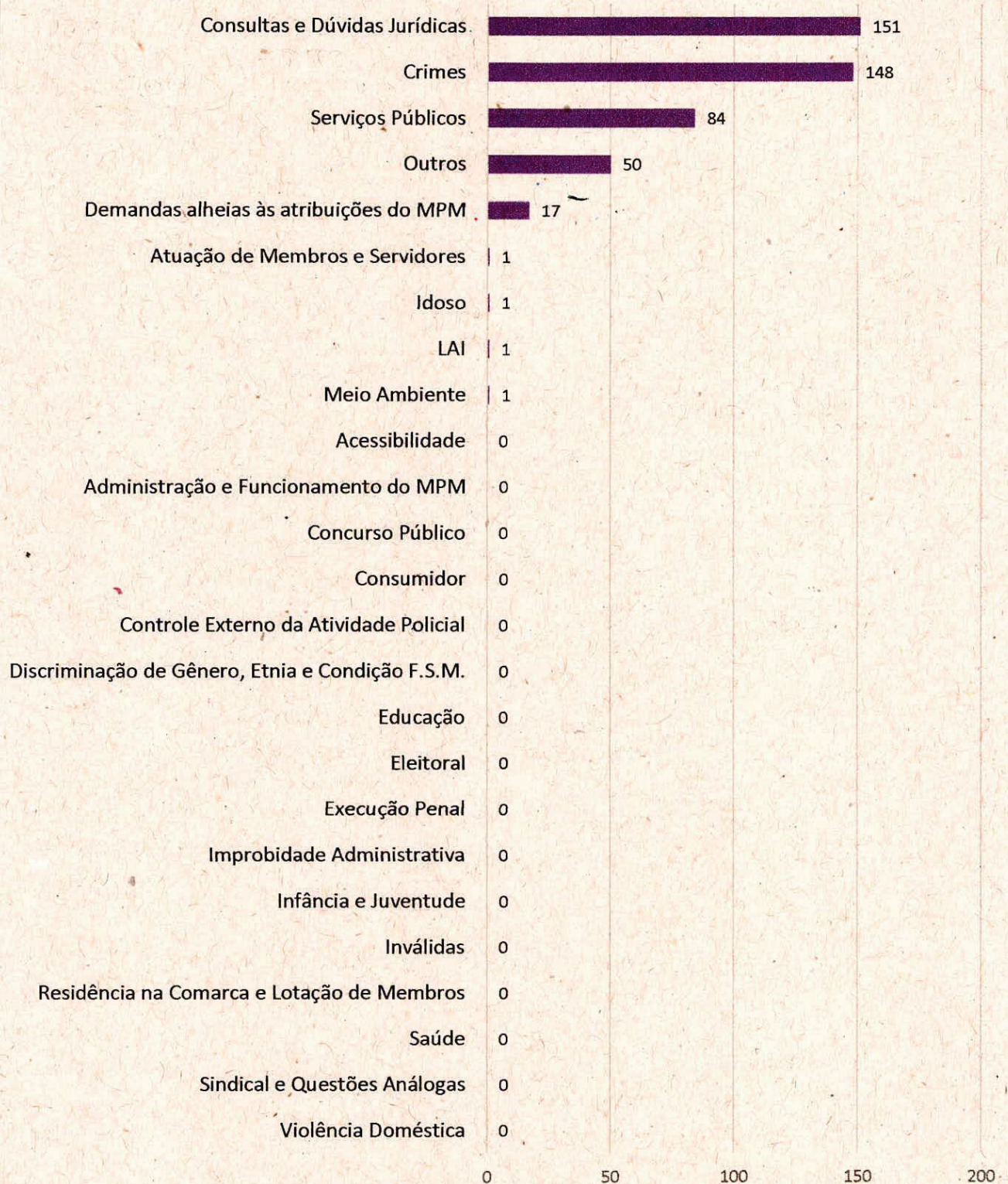
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores	1			1
4	Concurso Público				
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	31	55	65	151
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	48	51	49	148
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	4	10	3	17
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso		1		1
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente	1			1
18	Outros	28	15	7	50
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde				
21	Serviços Públicos	34	23	27	84
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI		1		1
25	Inválidas				
	TOTAL	147	156	151	454

Manifestações por Assunto



Handwritten signature

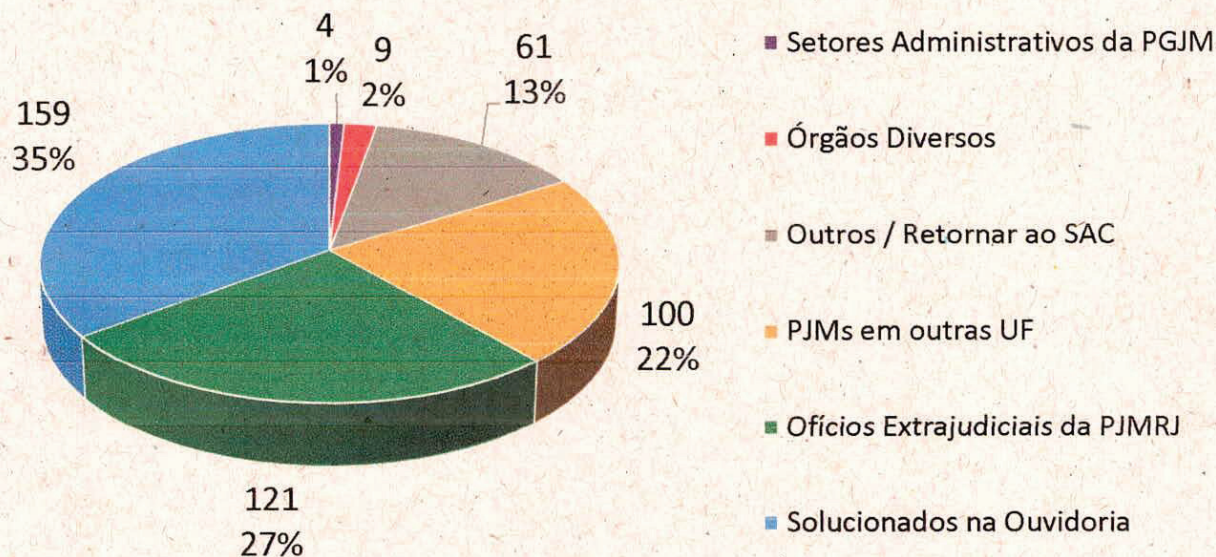
4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	2	1	1	4
Órgãos Diversos	3	4	2	9
Outros / Retornar ao SAC	17	24	20	61
PJMs em outras UF	35	33	32	100
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	49	31	41	121
Solucionados na Ouvidoria	41	63	55	159
Total	147	156	151	454

TOTAL



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

- 5.1. No terceiro trimestre de 2019, a Ouvidoria recebeu 01 (uma) **SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO** com base na Lei nº. 12.527/2011 (LAI), referente à Capitania dos Portos do Rio de Janeiro. A manifestação recebida foi respondida em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2019.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar