



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2018

Ofício nº 13/2018/OUVIDORIA/MPM

**A Sua Excelência o Senhor
Doutor Jaime de Cassio Miranda
MD. Procurador-Geral de Justiça Militar
Brasília-DF
MD. Presidente do Conselho Superior do Ministério Público Militar
Brasília-DF**

Assunto: Relatório Estatístico – julho, agosto e setembro/2018

Senhor Procurador-Geral

Tenho a honra de dirigir-me a Vossa Excelência para, nos termos da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, encaminhar, anexo, **Relatório Estatístico** referente ao terceiro trimestre de 2018.

Aproveito o ensejo para renovar a V. Ex.^a protestos de elevada estima e distinta consideração.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
OUVIDORA do MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

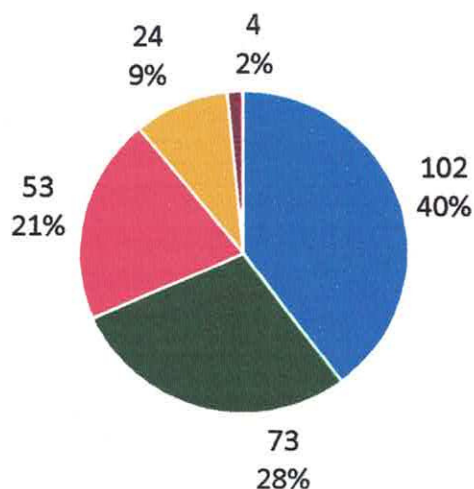
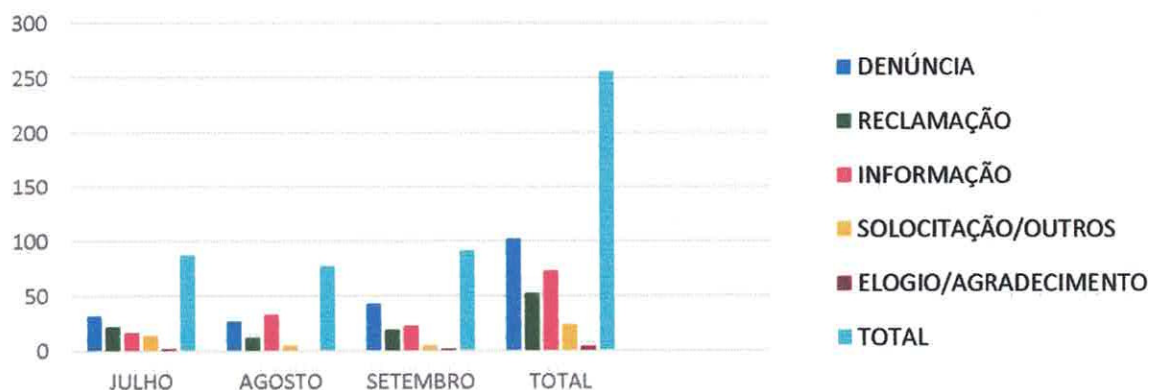
Julho, Agosto e Setembro / 2018

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No terceiro trimestre/2018, a Ouvidoria recebeu 256 (duzentas e cinquenta e seis) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	TOTAL
JULHO	32	22	17	14	2	87
AGOSTO	27	12	33	5	0	77
SETEMBRO	43	19	23	5	2	92
TOTAL	102	53	73	24	4	256

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



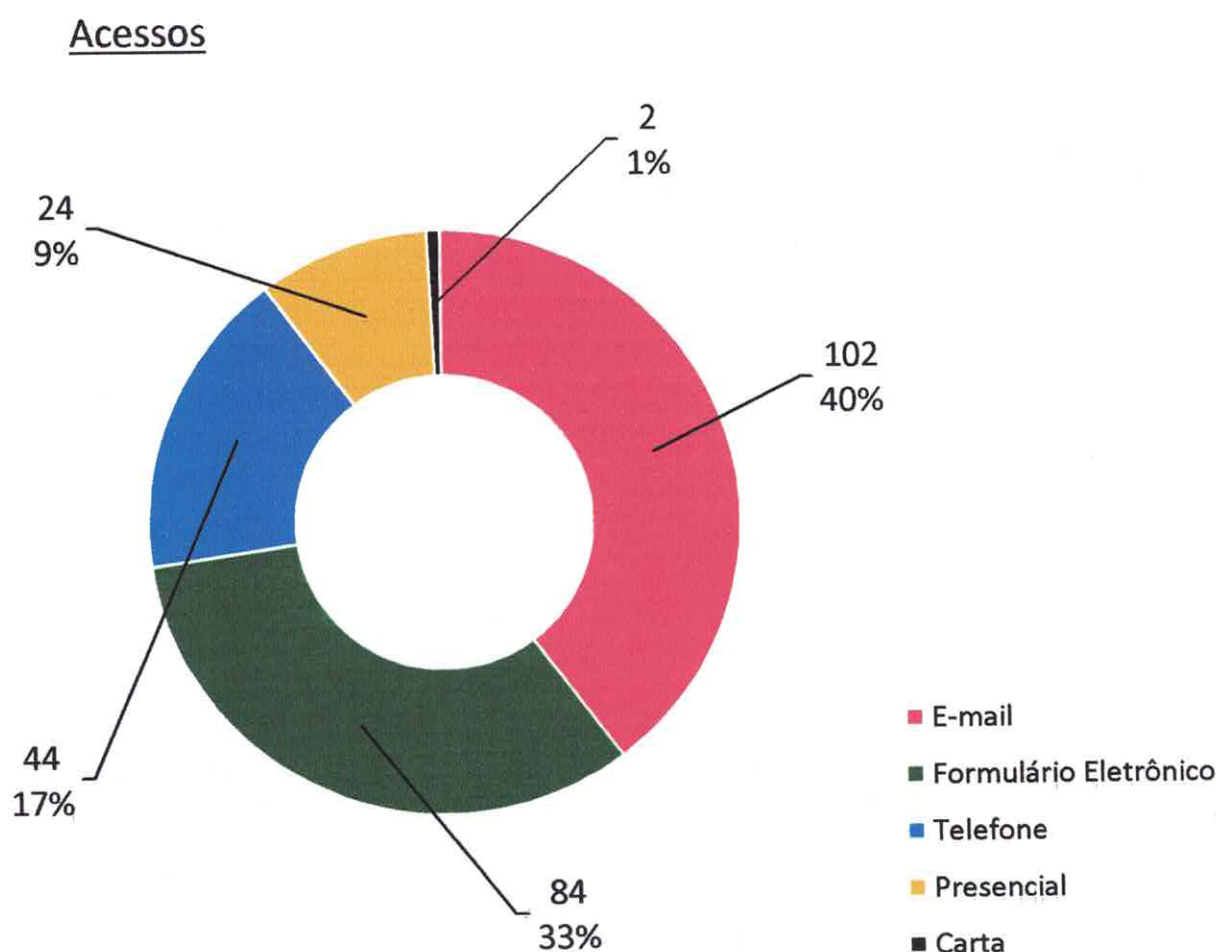
TOTAIS NO TRIMESTRE

- DENÚNCIA
- INFORMAÇÃO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO/OUTROS
- ELOGIO/AGRADECIMENTO

Handwritten signature

2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **44** (quarenta e quatro) acessos por telefone; **24** (vinte e quatro) presenciais; **2** (dois) por carta; **84** (oitenta e quatro) por formulário eletrônico; e **102** (cento e dois) por e-mail.

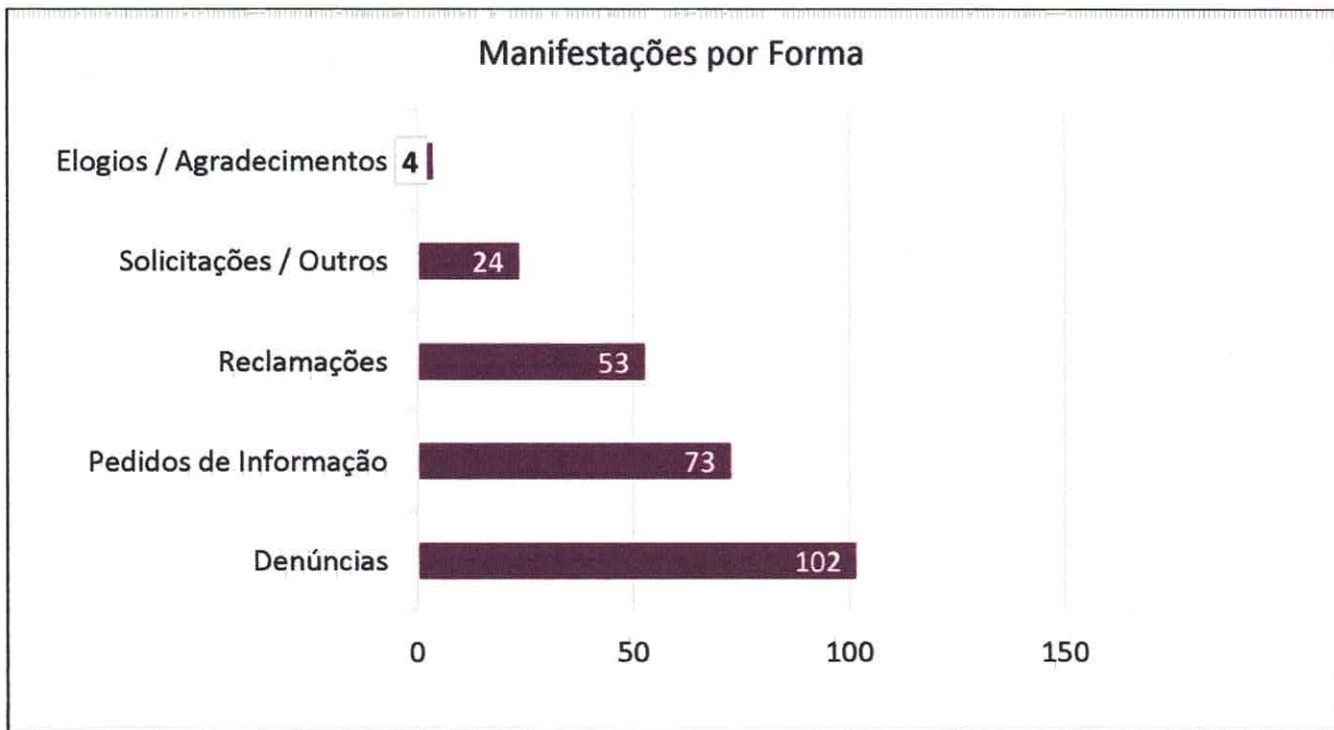


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

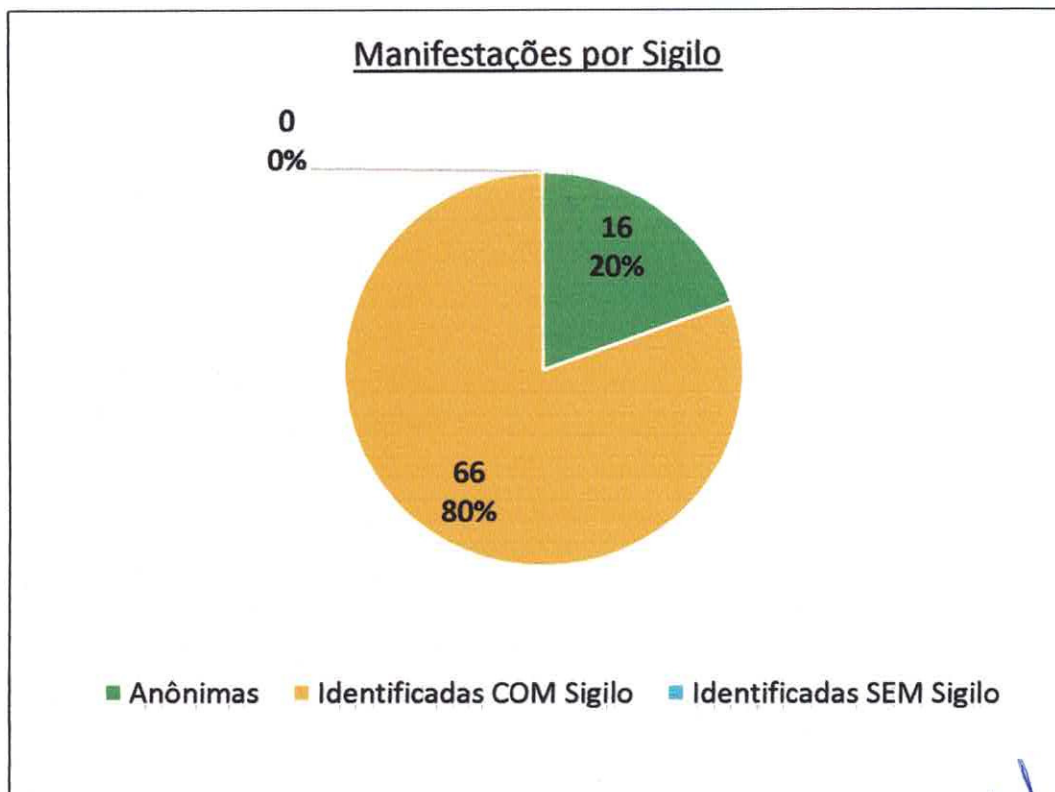
3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **102** (cento e duas) denúncias, **73** (setenta e três) pedidos de informação, **53** (cinquenta e três) reclamações, **24** (vinte e quatro) solicitações/outros e **4** (quatro) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **66** (sessenta e seis) manifestações identificadas com sigilo, **16** (dezesesseis) anônimas e nenhuma identificada sem sigilo.



3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM	1			1
3	Atuação de Membros e Servidores	3			3
4	Concurso Público		3	1	4
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas				
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	28	17	38	83
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	1			1
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral			2	2
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	54	55	51	160
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde		2		2
21	Serviços Públicos				
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	87	77	92	256

Manifestações por Assunto

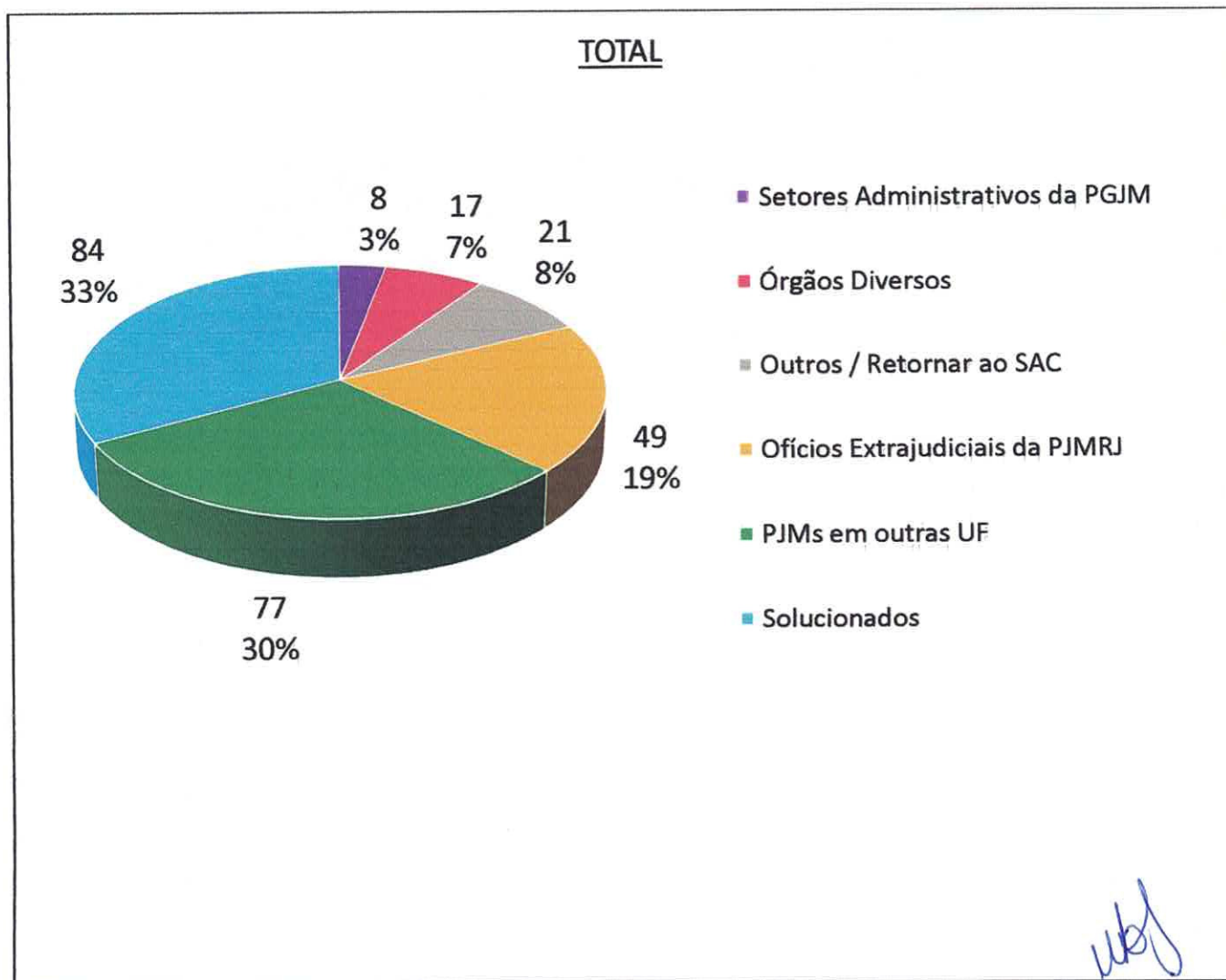


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

	Julho	Agosto	Setembro	Total
Órgãos Diversos	2	2	13	17
PJMs em outras UF	36	17	24	77
Setores Administrativos da PGJM	6	2	0	8
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	19	12	18	49
Outros / Retornar ao SAC	1	8	12	21
Solucionados	23	36	25	84
Total	87	77	92	256



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

- 5.1. No terceiro trimestre de 2018, a Ouvidoria não recebeu SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (LAI),

Rio de Janeiro, 3 de outubro de 2018.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar