

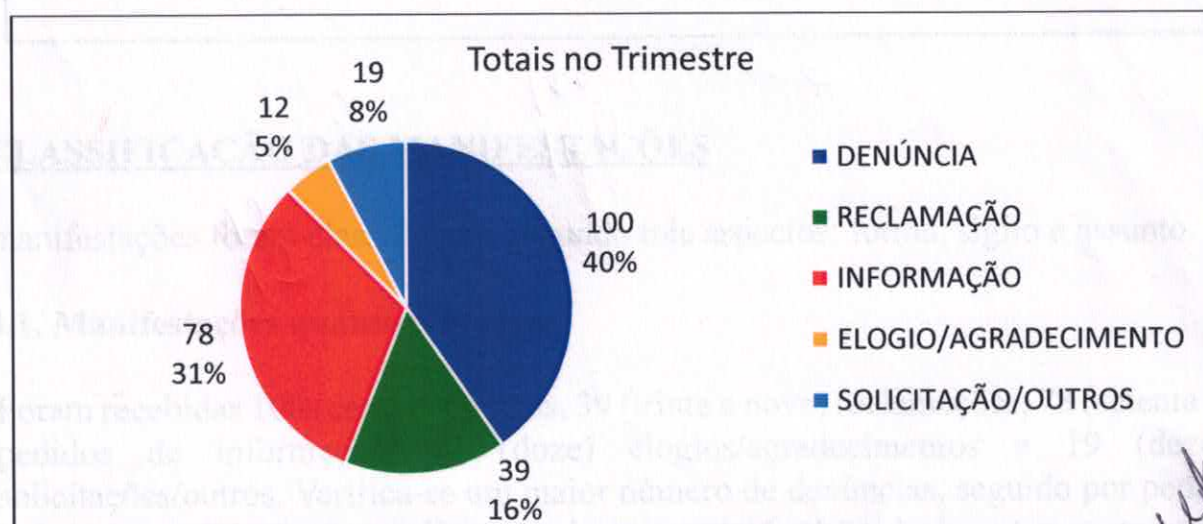
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

Julho, Agosto e Setembro / 2017

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

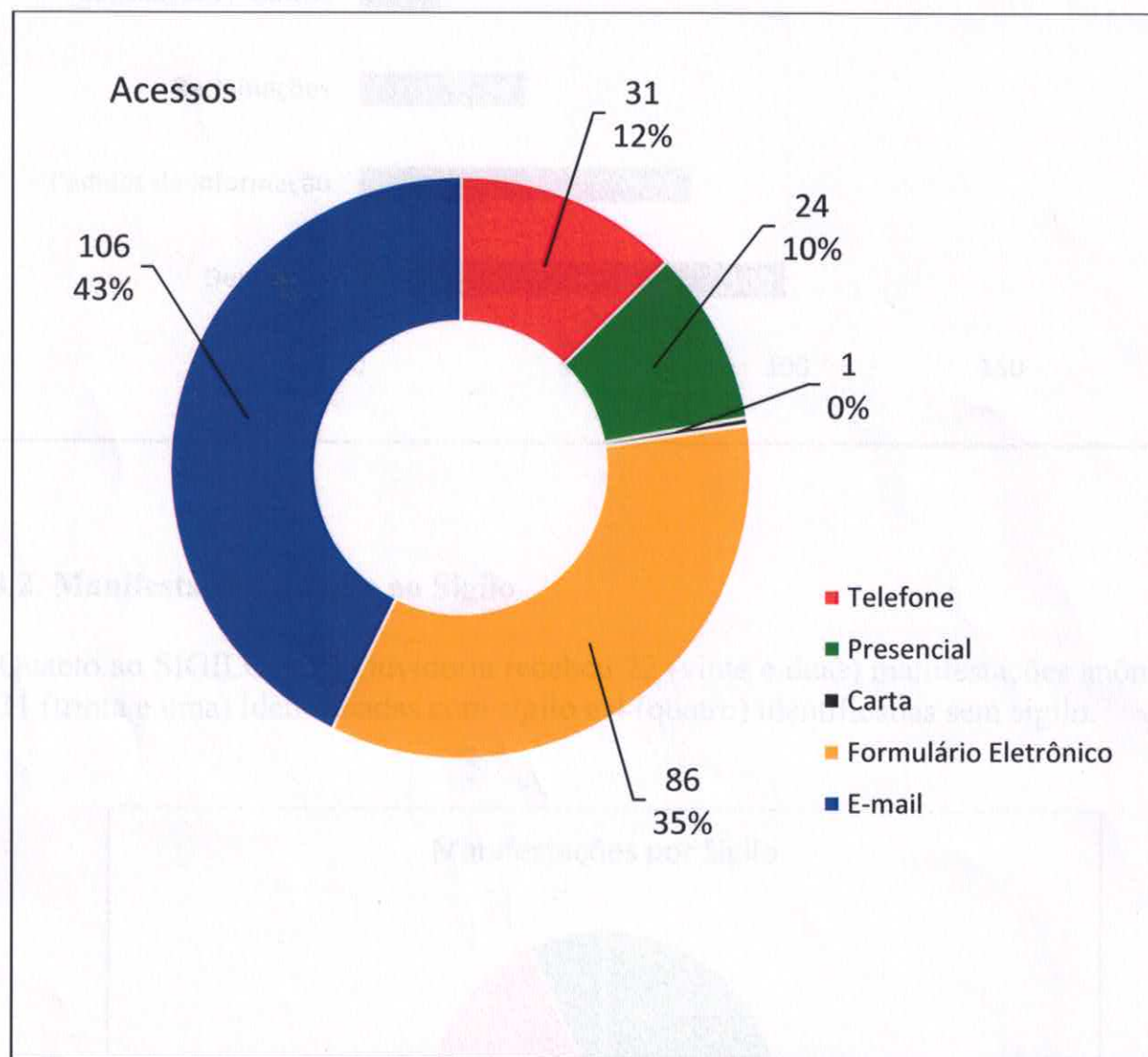
No terceiro trimestre/2017, a Ouvidoria recebeu 248 (duzentas e quarenta e oito) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO/AGRADECIMENTO	SOLICITAÇÃO/OUTROS	TOTAL
JULHO	38	13	25	03	05	84
AGOSTO	27	18	33	06	06	90
SETEMBRO	35	08	20	03	08	74
TOTAL	100	39	78	12	19	248



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **31** (trinta e um) acessos por telefone; **24** (vinte e quatro) presenciais; **01** (um) por carta; **86** (oitenta e seis) por formulário eletrônico; e **106** (cento e seis) por e-mail.



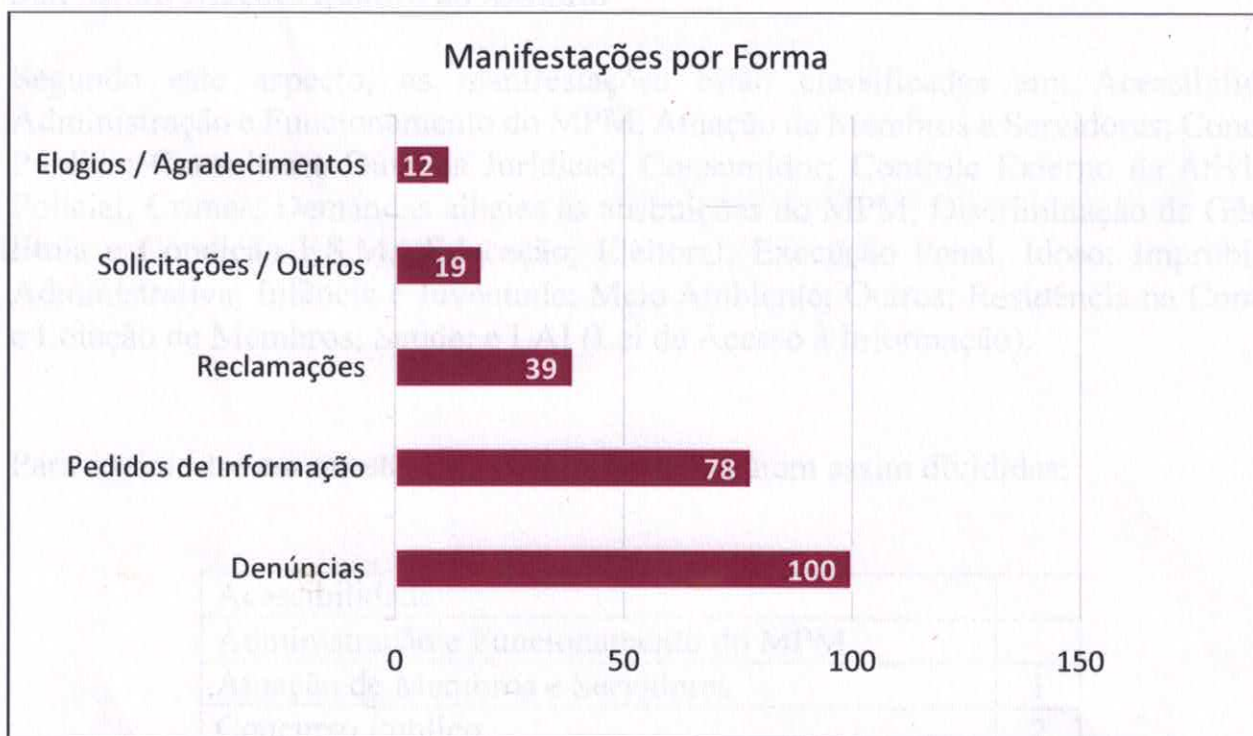
3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

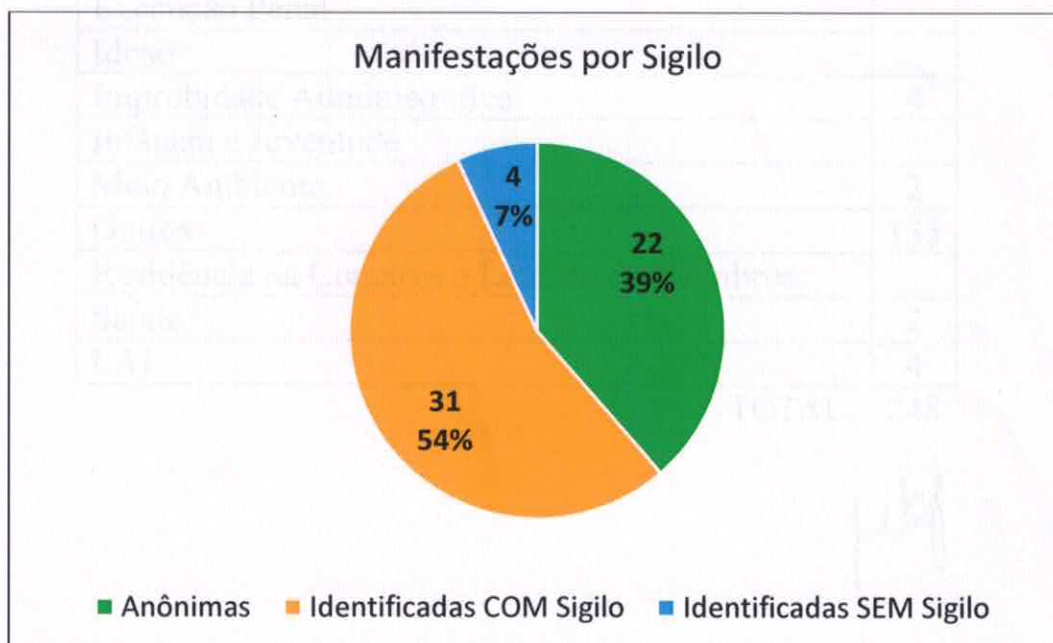
Foram recebidas 100 (cem) denúncias, 39 (trinta e nove) reclamações, 78 (setenta e oito) pedidos de informação, 12 (doze) elogios/agradecimentos e 19 (dezenove) solicitações/outros. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.

[Assinatura]



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu 22 (vinte e duas) manifestações anônimas, 31 (trinta e uma) identificadas com sigilo e 4 (quatro) identificadas sem sigilo.



Handwritten signature/initials.

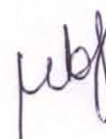
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; e LAI (Lei de Acesso à Informação).

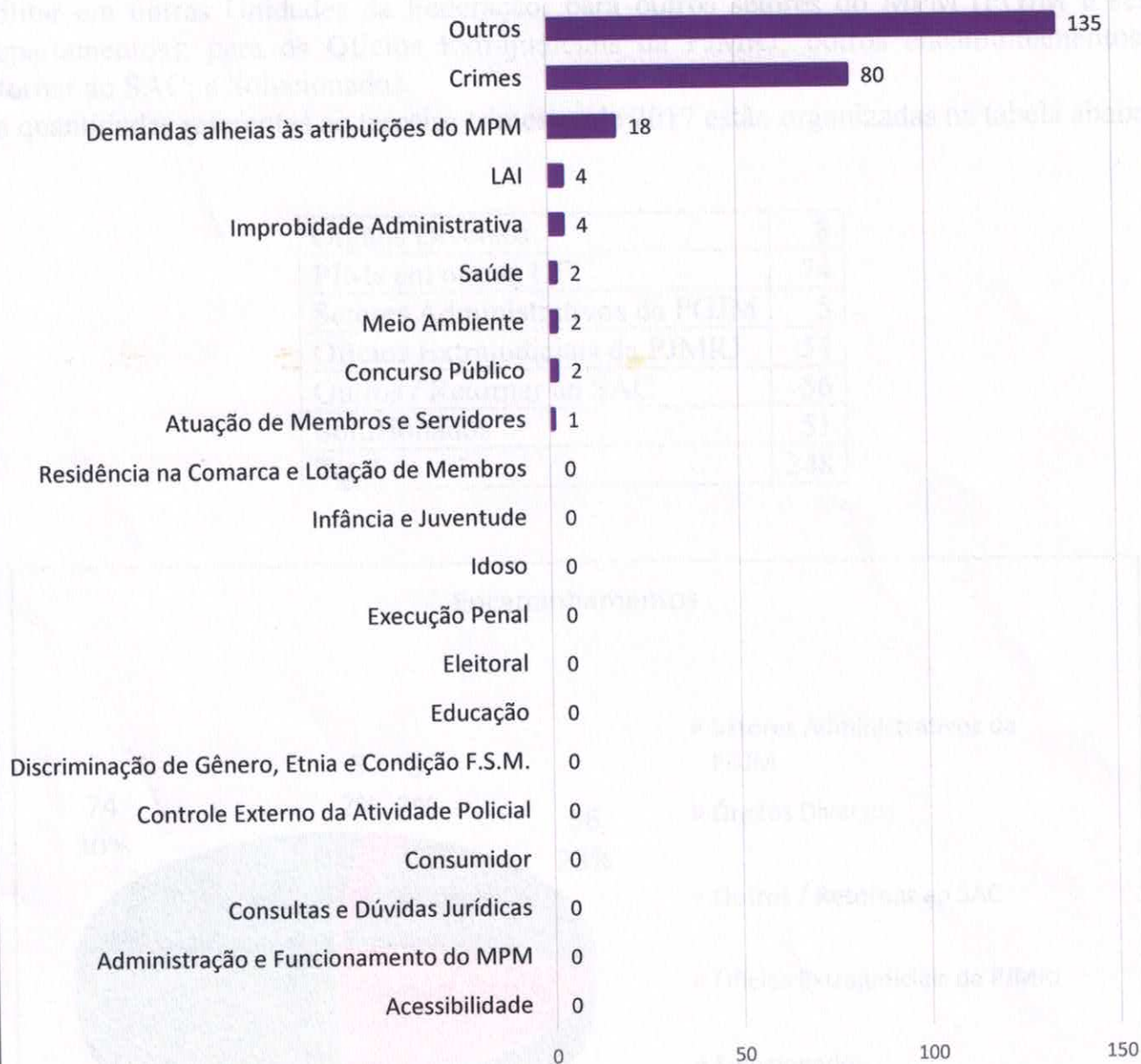
Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

Acessibilidade	
Administração e Funcionamento do MPM	
Atuação de Membros e Servidores	1
Concurso Público	2
Consultas e Dúvidas Jurídicas	
Consumidor	
Controle Externo da Atividade Policial	
Crimes	80
Demandas alheias às atribuições do MPM	18
Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	
Educação	
Eleitoral	
Execução Penal	
Idoso	
Improbidade Administrativa	4
Infância e Juventude	
Meio Ambiente	2
Outros	135
Residência na Comarca e Lotação de Membros	
Saúde	2
LAI	4

TOTAL: 248



Manifestações por Assunto

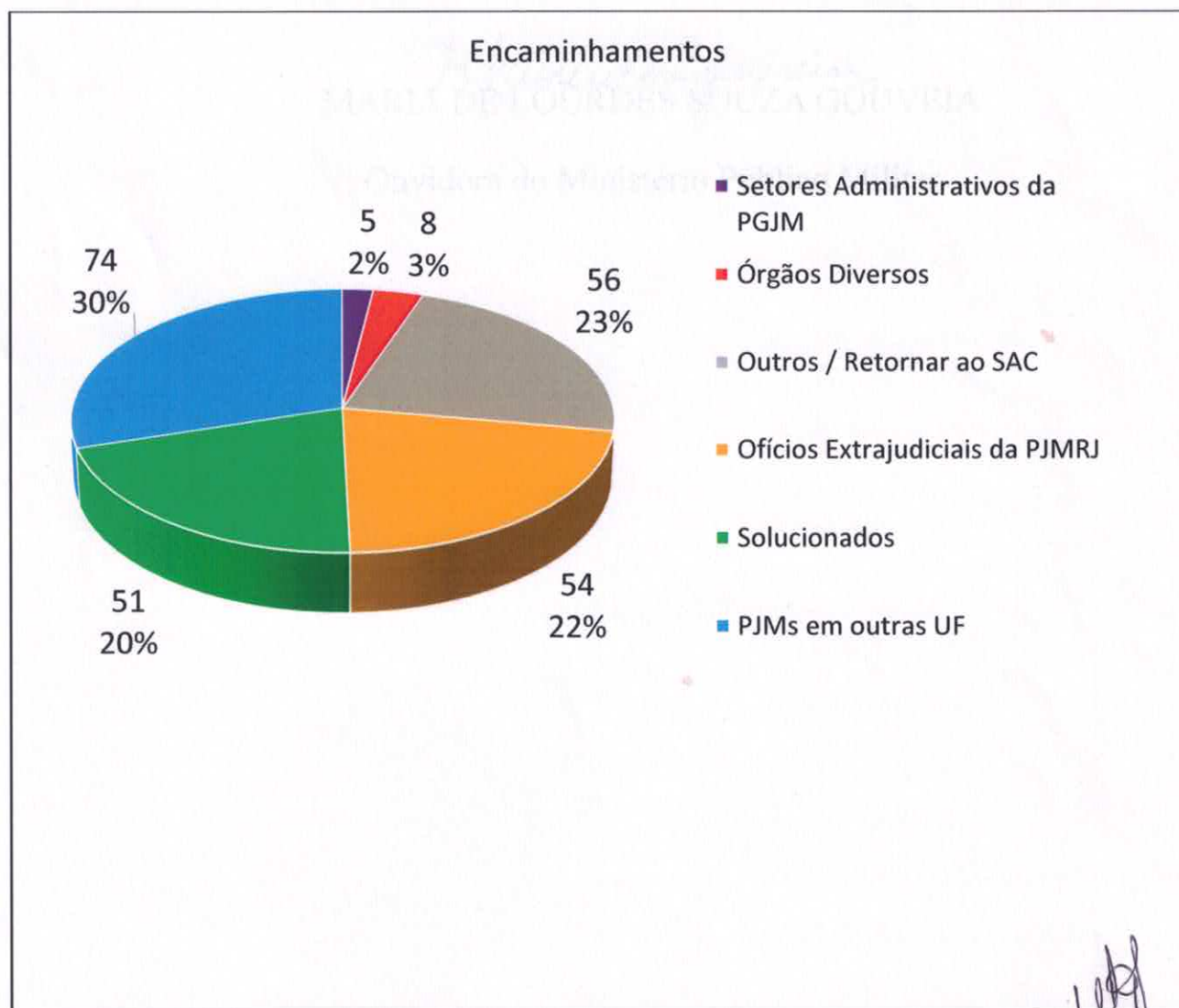


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao terceiro trimestre de 2017 estão organizadas na tabela abaixo.

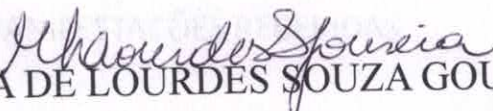
Órgãos Diversos	8
PJMs em outras UF	74
Setores Administrativos da PGJM	5
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	54
Outros / Retornar ao SAC	56
Solucionados	51
Total	248



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

5.1. Neste terceiro trimestre de 2017, a Ouvidoria recebeu 4 (quatro) **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO** com base na Lei nº 12.527/2011 (LAI), sendo 2 (duas) sobre processo licitatório realizado na PGJM, 1 (uma) com apoio na Lei 12.321/2010 e, outra referente a Notícias de Fato já arquivadas. As Manifestações foram respondidas em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 03 de outubro de 2017.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA

Ouvidora do Ministério Público Militar