

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

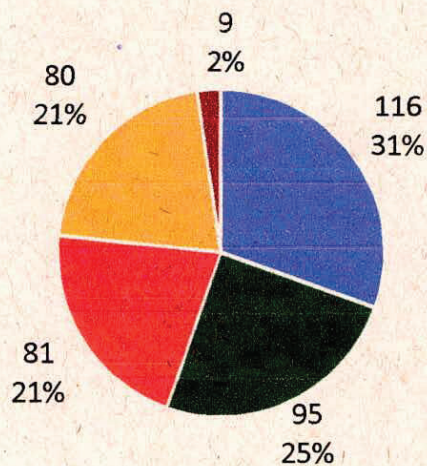
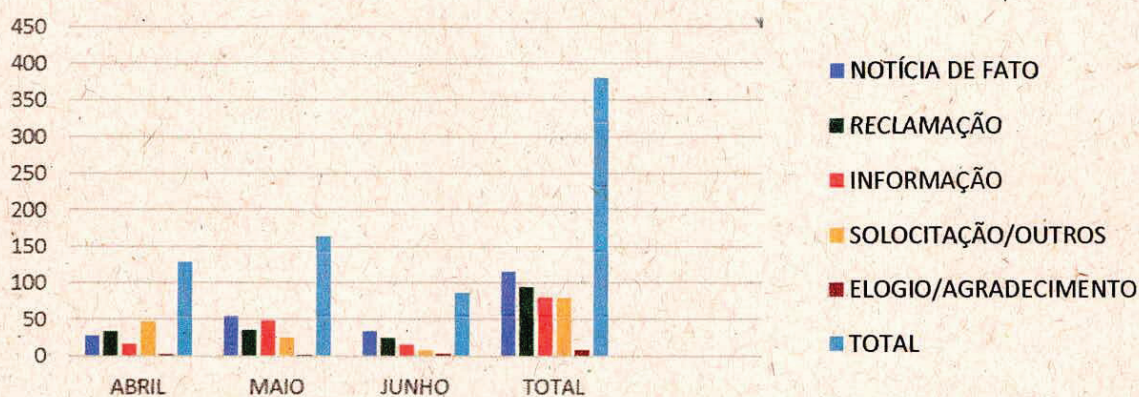
Abril, Maio e Junho / 2019

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No segundo trimestre/2019, a Ouvidoria recebeu 381 (trezentas e oitenta e uma) manifestações.

	NOTÍCIA DE FATO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/OUTROS	ELOGIO/AGRADECIMENTO	TOTAL
ABRIL	28	34	17	47	3	129
MAIO	54	36	48	25	2	165
JUNHO	34	25	16	8	4	87
TOTAL	116	95	81	80	9	381

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



TOTAIS NO TRIMESTRE

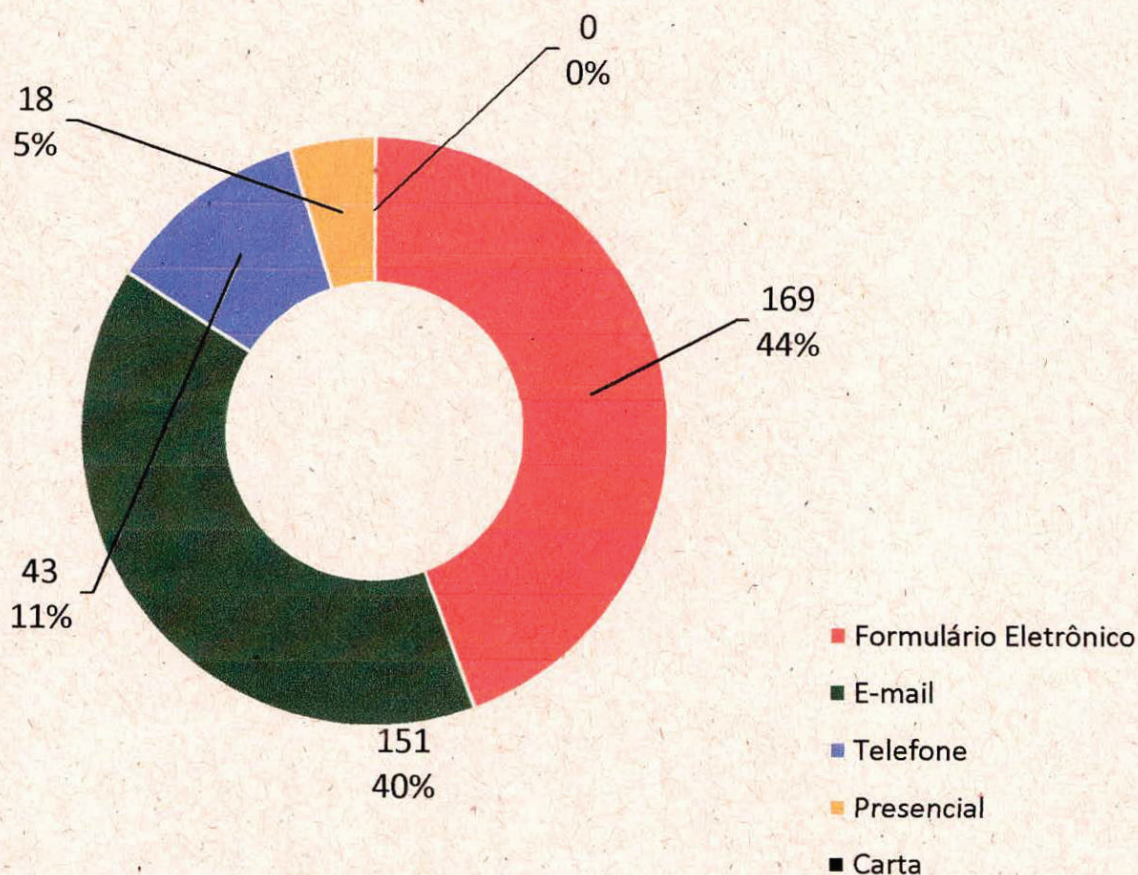
- NOTÍCIA DE FATO
- INFORMAÇÃO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO/OUTROS
- ELOGIO/AGRADECIMENTO

[Handwritten signature]

2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **169** (cento e sessenta e nove) acessos por formulário eletrônico; **151** (cento e cinquenta e um) por e-mail; **43** (quarenta e três) por telefone; **18** (dezoito) pessoalmente; e **0** (zero) por carta.

Acessos



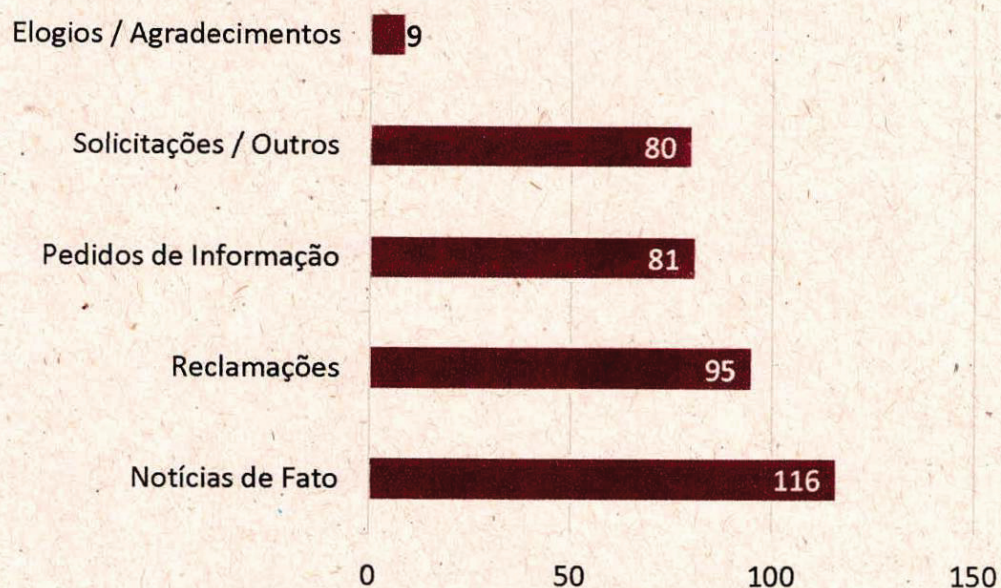
3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

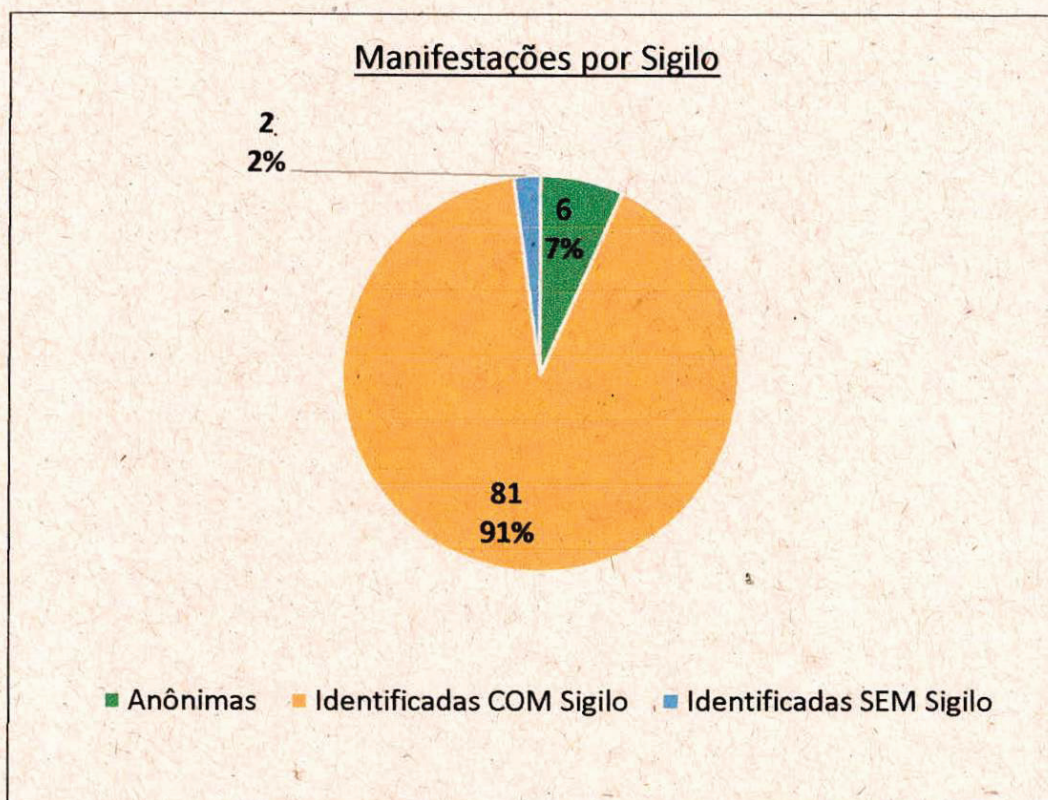
Foram recebidas **116** (cento e dezesseis) notícias de fato, **95** (noventa e cinco) reclamações, **81** (oitenta e um) pedidos de informação, **80** (oitenta) solicitações/outros e **9** (nove) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de notícias de fato, seguido por reclamações, pedidos de informação, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.

Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **81** (oitenta e uma) manifestações identificadas com sigilo, **6** (seis) anônimas e **2** (duas) identificadas sem sigilo.



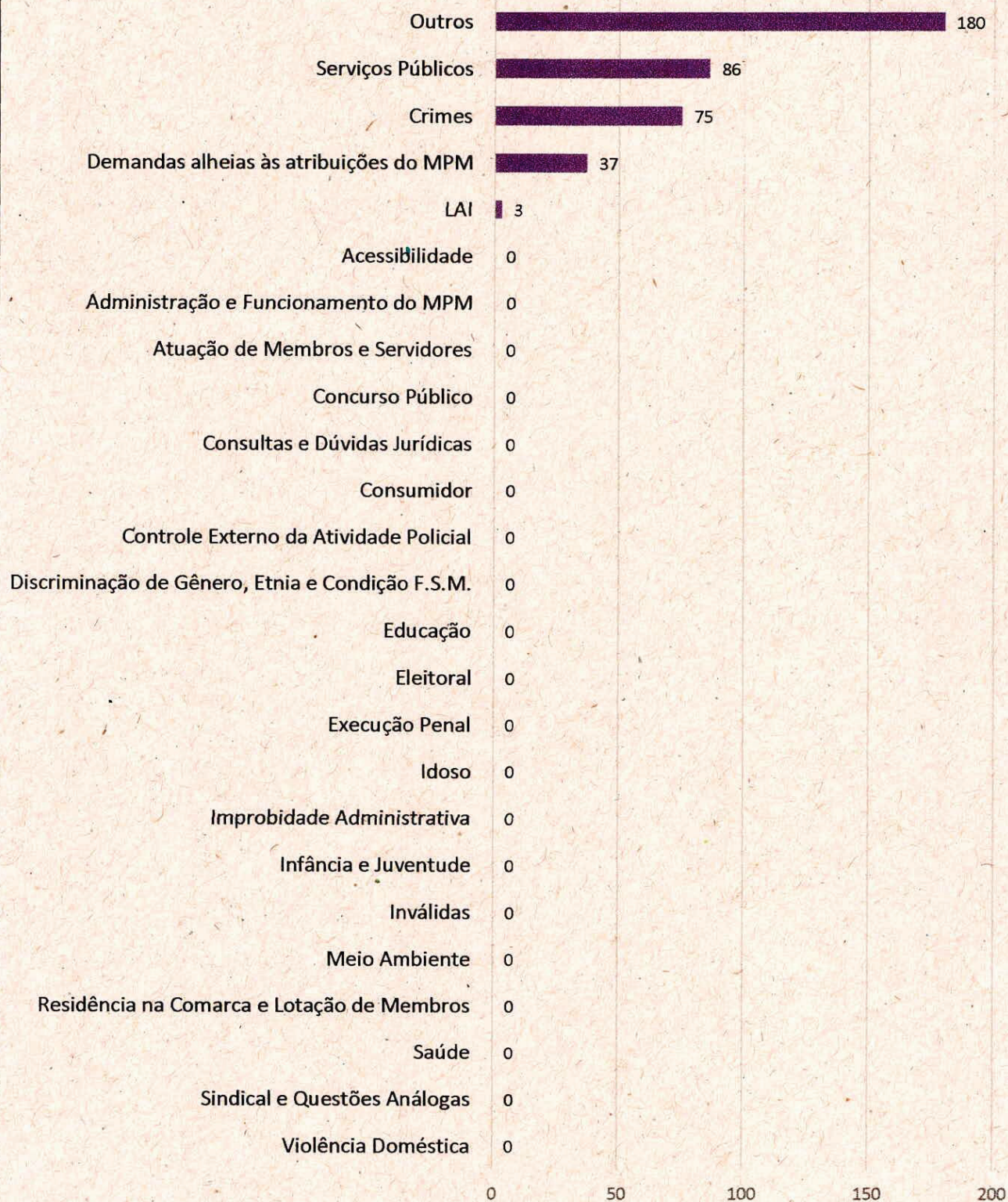
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público				
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas				
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	17	36	22	75
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	19	11	7	37
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	56	84	40	180
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde				
21	Serviços Públicos	37	32	17	86
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI	0	2	1	3
25	Inválidas				
	TOTAL	129	165	87	381

Manifestações por Assunto



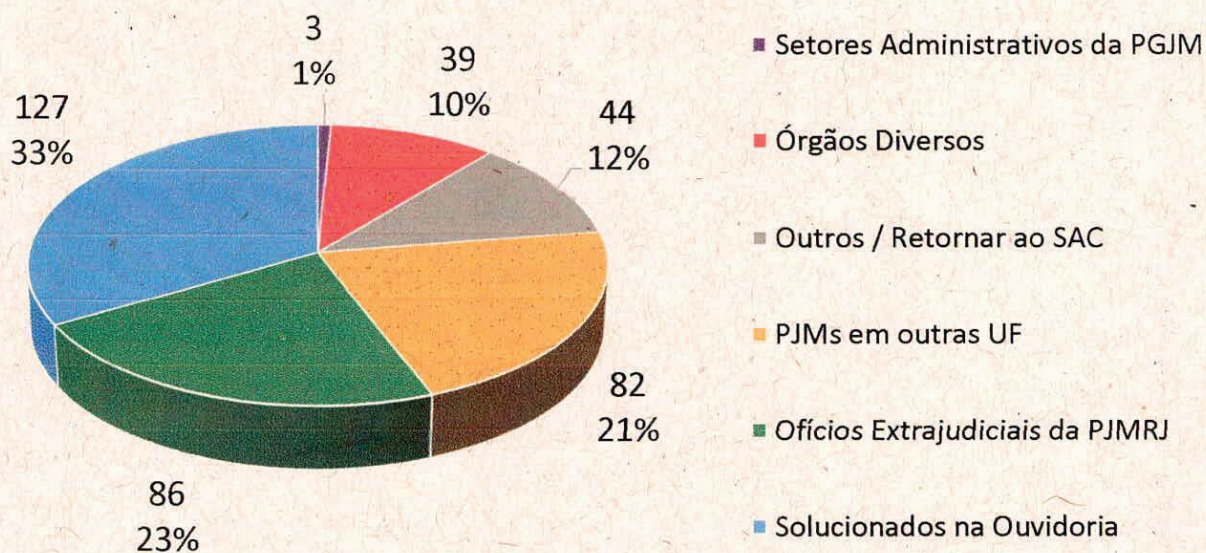
4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Mai	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	2	1	3
Órgãos Diversos	24	8	7	39
Outros / Retornar ao SAC	19	13	12	44
PJMs em outras UF	32	36	14	82
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	26	34	26	86
Solucionados na Ouvidoria	28	72	27	127
Total	129	165	87	381

TOTAL

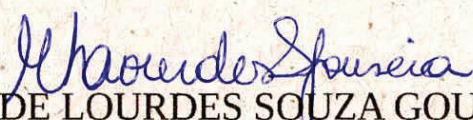


[Handwritten signature]

5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

5.1 No segundo semestre de 2019, a Ouvidoria recebeu 02 (duas) **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO** com base na Lei nº 12.527/2011 (LAI), sendo ambas referente a quantidade de denúncias oferecidas, inquéritos instaurados, sindicância e arquivamentos decorrentes de crimes dolosos contra a vida, cometidos por militares das Forças Armadas e Policiais Militares contra civil, tendo como motivação Operação da Garantia da Lei e da Ordem (GLO), entre os anos de 2013 a 2018. As manifestações foram respondidas em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 3 de julho de 2019.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar