

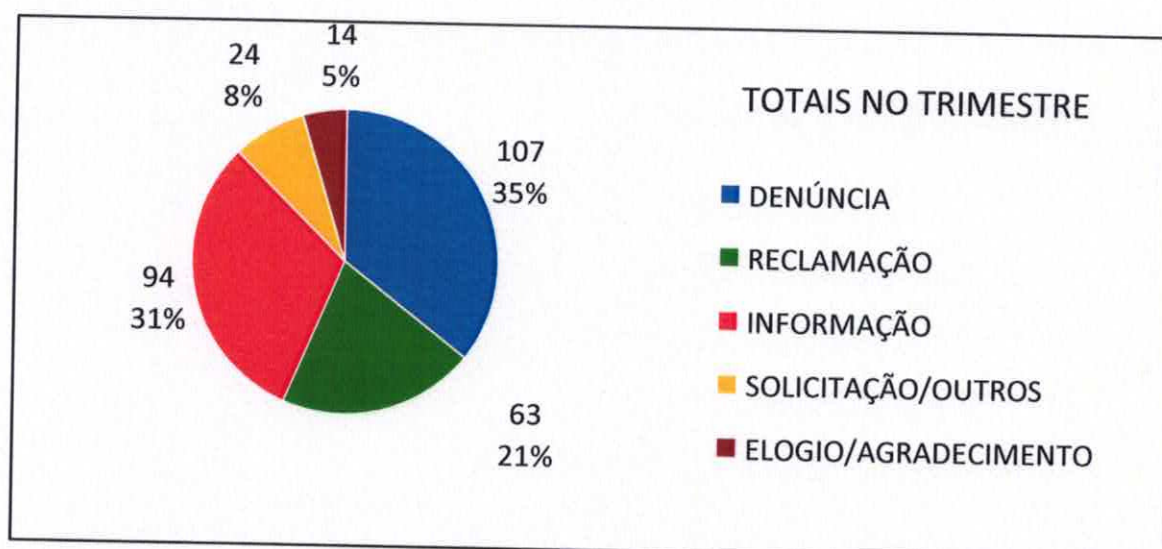
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

Abril, Maio e Junho / 2018

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

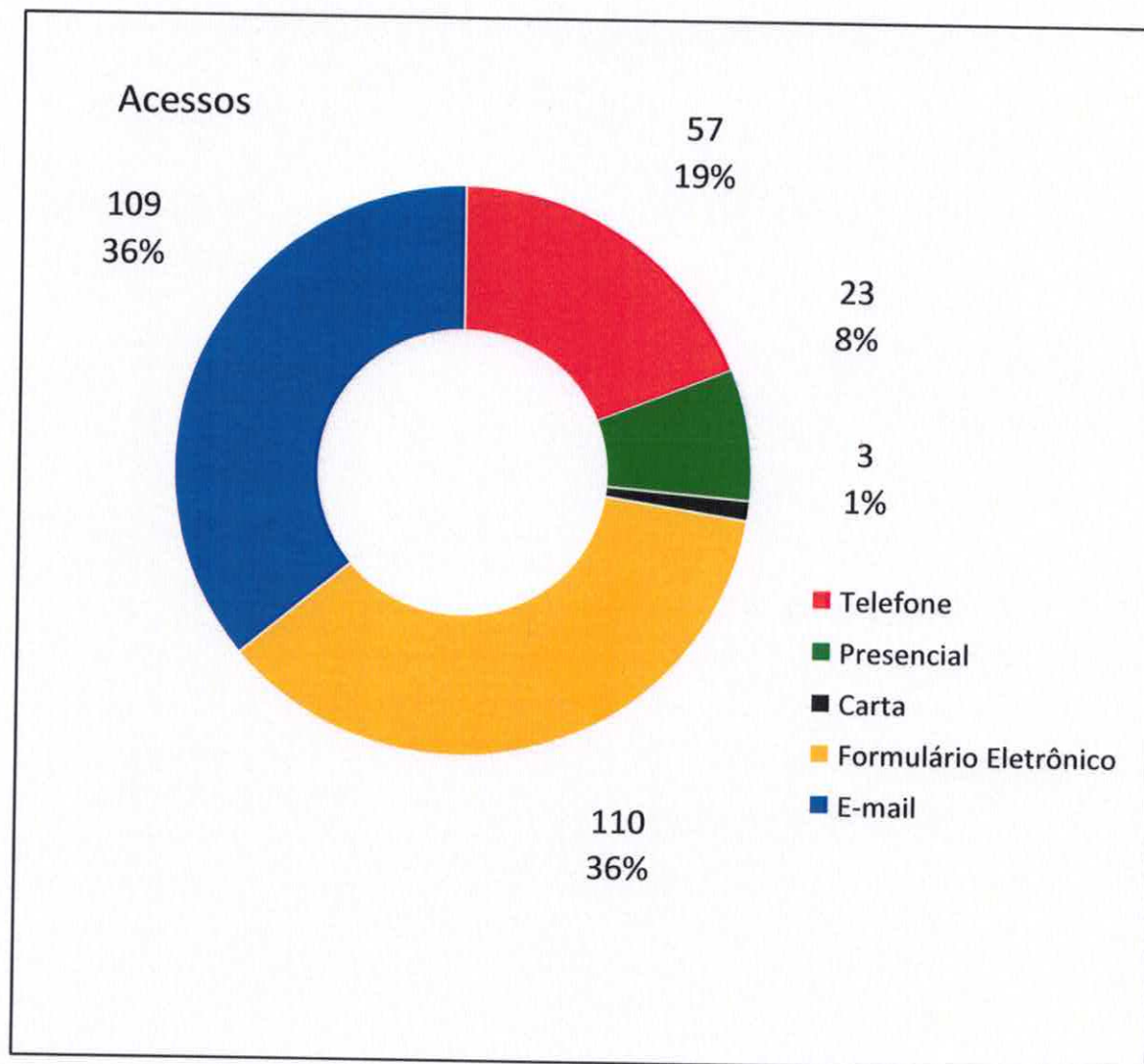
No segundo trimestre/2018, a Ouvidoria recebeu 302 (trezentas e duas) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	TOTAL
ABRIL	35	13	28	7	1	84
MAIO	49	38	38	8	4	137
JUNHO	23	12	28	9	9	81
TOTAL	107	63	94	24	14	302



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **57** (cinquenta e sete) acessos por telefone; **23** (vinte e três) presenciais; **03** (três) por carta; **110** (cento e dez) por formulário eletrônico; e **109** (cento e nove) por e-mail.

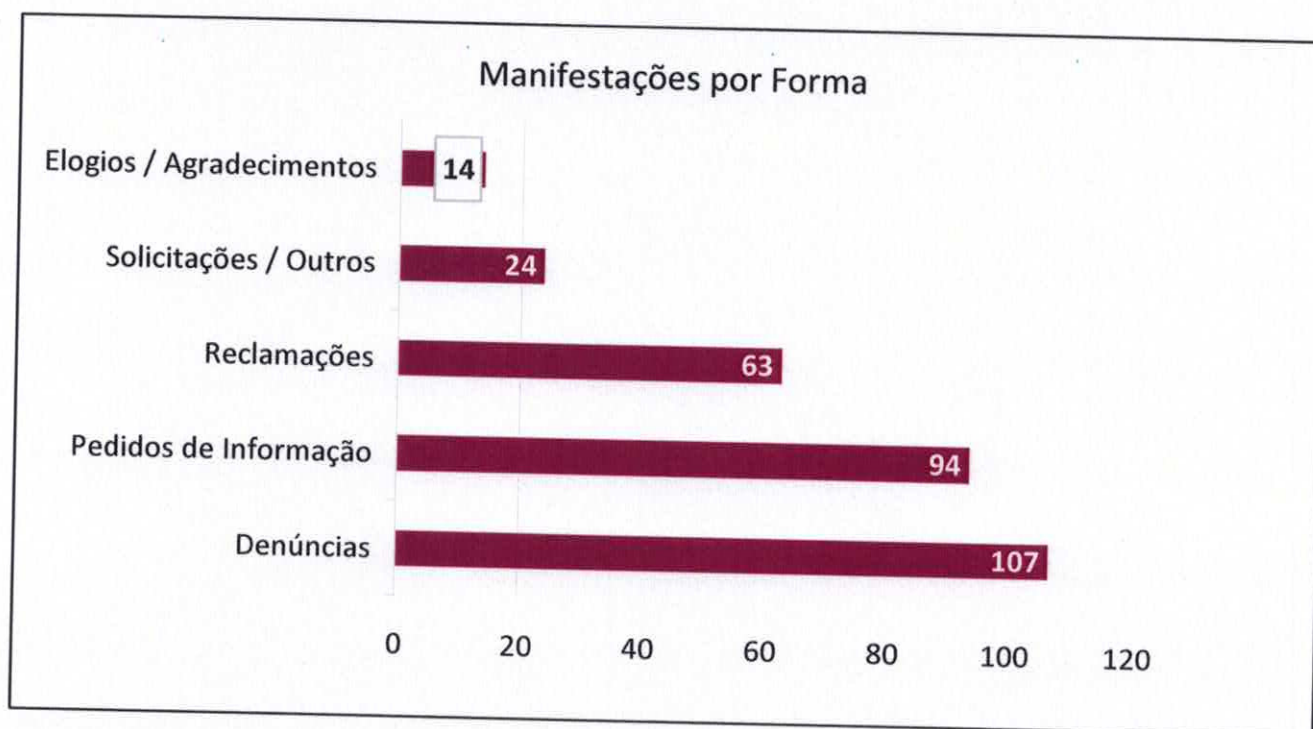


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

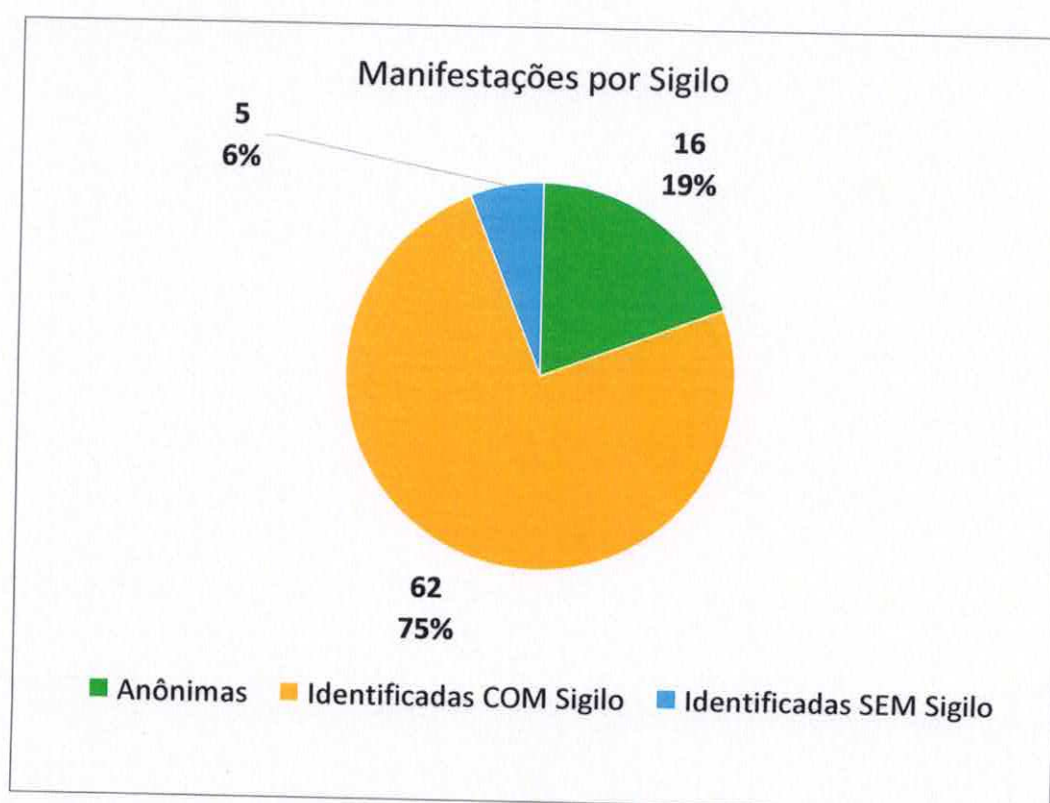
3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **107** (cento e sete) denúncias, **94** (noventa e quatro) pedidos de informação, **63** (sessenta e três) reclamações, **24** (vinte e quatro) solicitações/outras e **14** (quatorze) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outras e elogios/agradecimentos.



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **16** (dezesesseis) manifestações anônimas, **62** (sessenta e duas) identificadas com sigilo e **5** (cinco) identificadas sem sigilo.



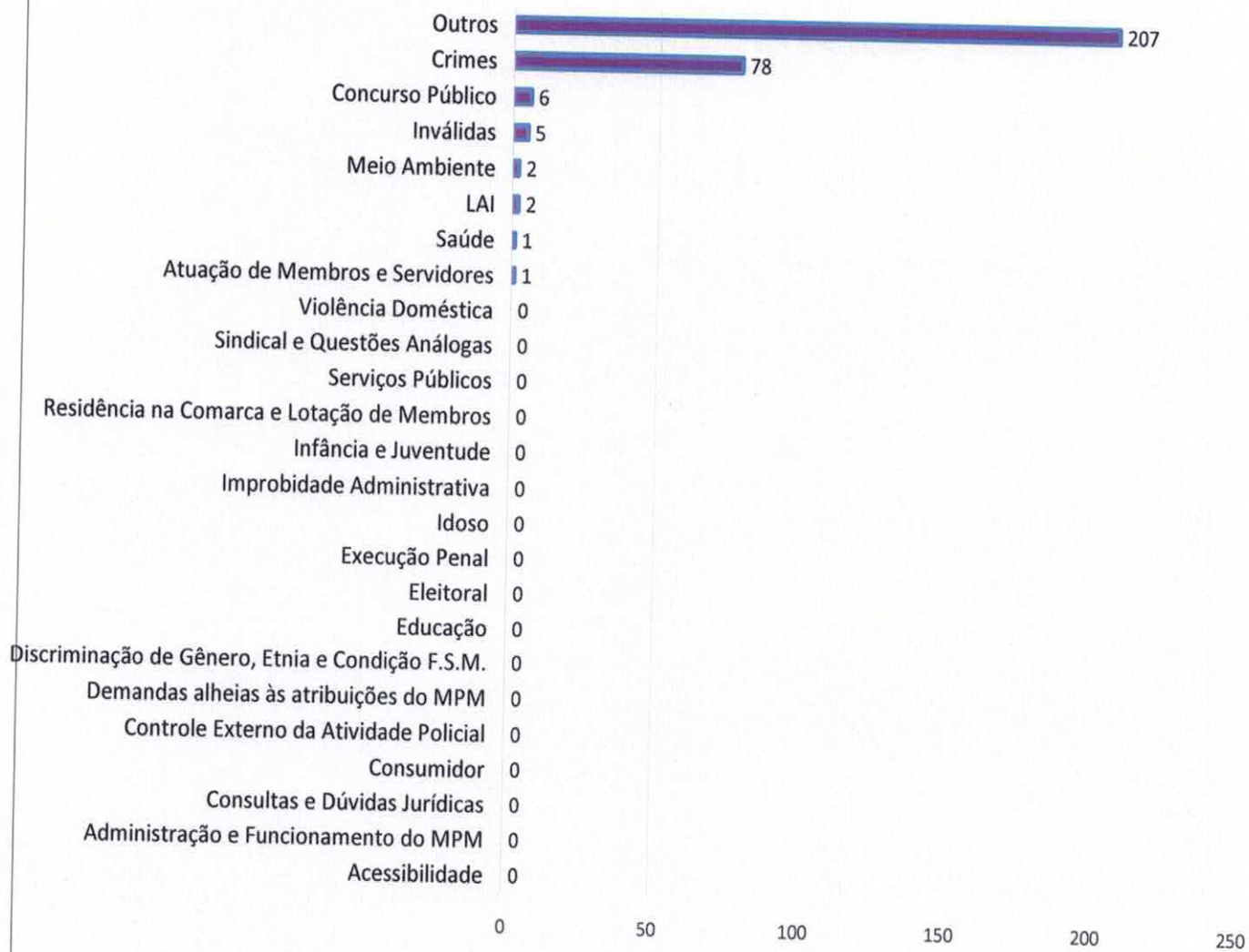
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores	01			01
4	Concurso Público	01	03	02	06
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas				
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	21	39	18	78
9	Demandas alheias às atribuições do MPM				
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente	01		01	02
18	Outros	56	91	60	207
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	01			01
21	Serviços Públicos				
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI			02	02
25	Inválidas	03	02		05
	TOTAL	84	137	81	302

Manifestações por Assunto

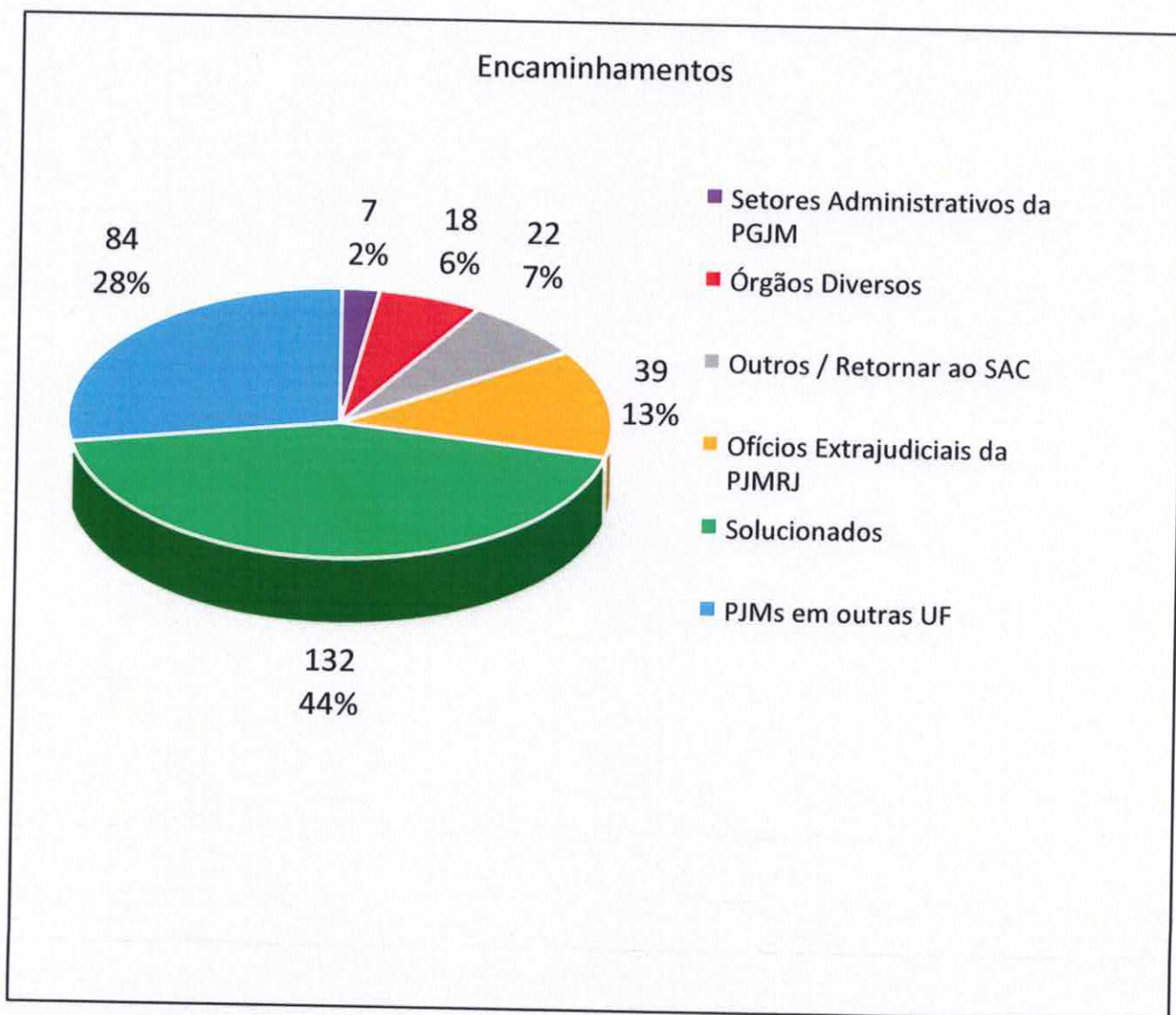


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Órgãos Diversos	18
PJMs em outras UF	84
Setores Administrativos da PGJM	7
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	39
Outros / Retornar ao SAC	22
Solucionados	132
Total	302



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

- 5.1. No segundo trimestre de 2018, a Ouvidoria recebeu 02 (duas) **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO** com base na Lei nº 12.527/2011 (LAI), sendo 1 (uma) referente a quantidade de servidores ocupantes de cargo de Analista Processual na PJM/SP, ocupantes de Cargo de Tecnologia da Informação e Comunicação; (uma) sobre PICs instaurados para investigar as mortes ocorridas na Operação de Garantia da Lei e da Ordem (GLO), no ano de 2017. As Manifestações foram respondidas em tempo hábil,

Rio de Janeiro, 04 de julho de 2018.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar