

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

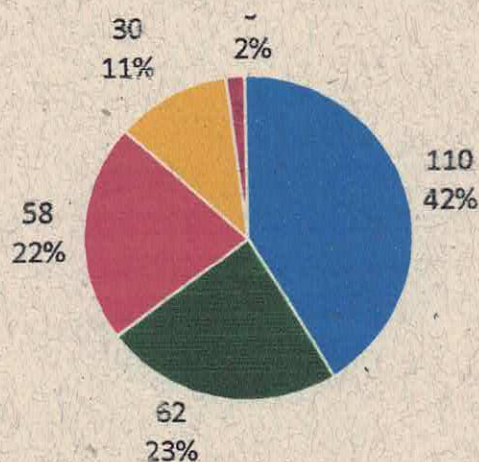
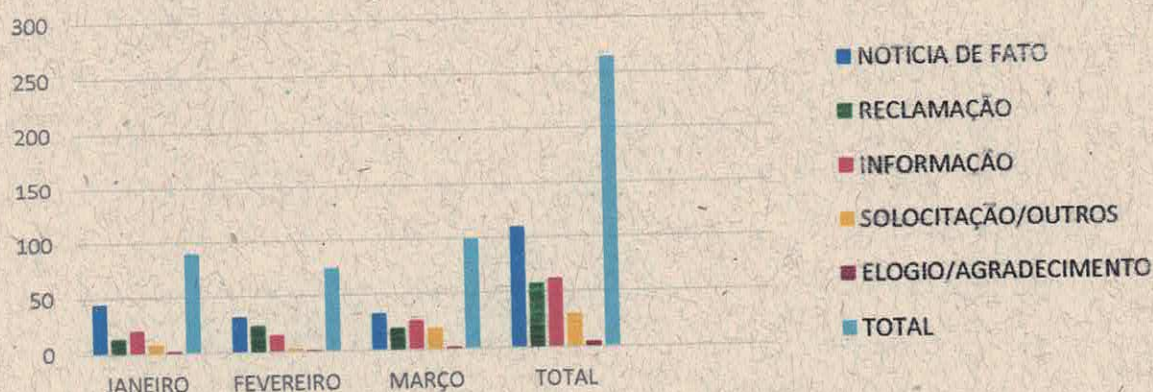
Janeiro, Fevereiro e Março / 2019

## 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

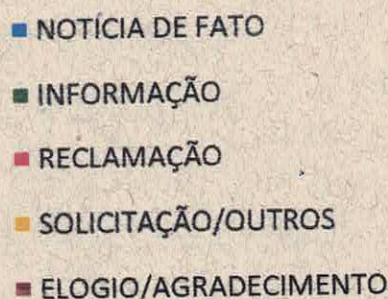
No primeiro trimestre/2019, a Ouvidoria recebeu 265 (duzentas e sessenta e cinco) manifestações.

|           | NOTÍCIA DE FATO | RECLAMAÇÃO | INFORMAÇÃO | SOLICITAÇÃO/OUTROS | ELOGIO/AGRADECIMENTO | TOTAL |
|-----------|-----------------|------------|------------|--------------------|----------------------|-------|
| JANEIRO   | 45              | 14         | 21         | 8                  | 2                    | 90    |
| FEVEREIRO | 32              | 24         | 15         | 3                  | 1                    | 75    |
| MARÇO     | 33              | 20         | 26         | 19                 | 2                    | 100   |
| TOTAL     | 110             | 58         | 62         | 30                 | 5                    | 265   |

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



TOTAIS NO TRIMESTRE



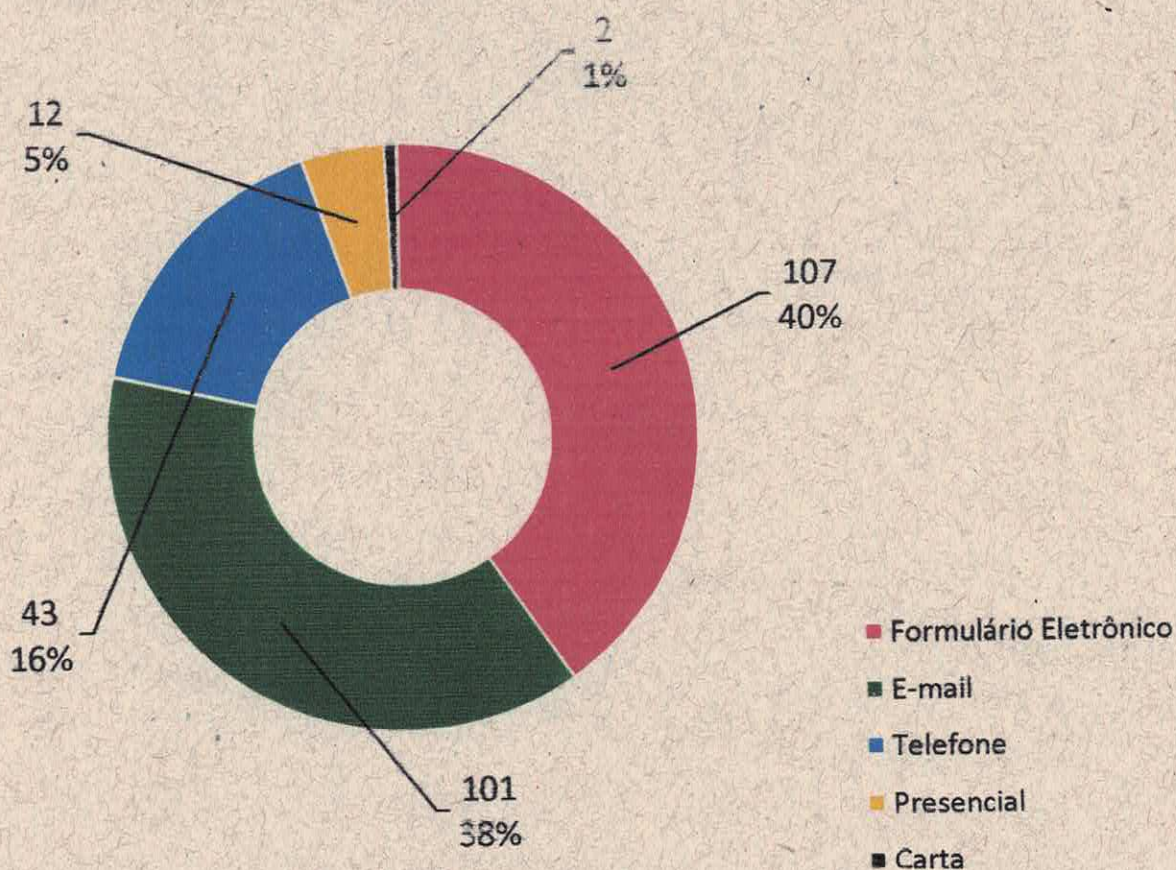
*[Handwritten signature]*



## **2. VIAS DE ACESSO A OUVIDORIA**

A Ouvidoria recebeu **107** (cento e sete) acessos por formulário eletrônico; **101** (cento e um) por e-mail; **43** (quarenta e três) por telefone; **12** (doze) pessoalmente; e **2** (dois) por carta.

### **Acessos**



## **3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

### **3.1. Manifestações quanto à Forma**

Foram recebidas **110** (cento e dez) notícias de fato, **62** (sessenta e dois) pedidos de informação, **58** (cinquenta e oito) reclamações, **30** (trinta) solicitações/outros e **5** (cinco) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de notícias de fato, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.

*[Assinatura]*

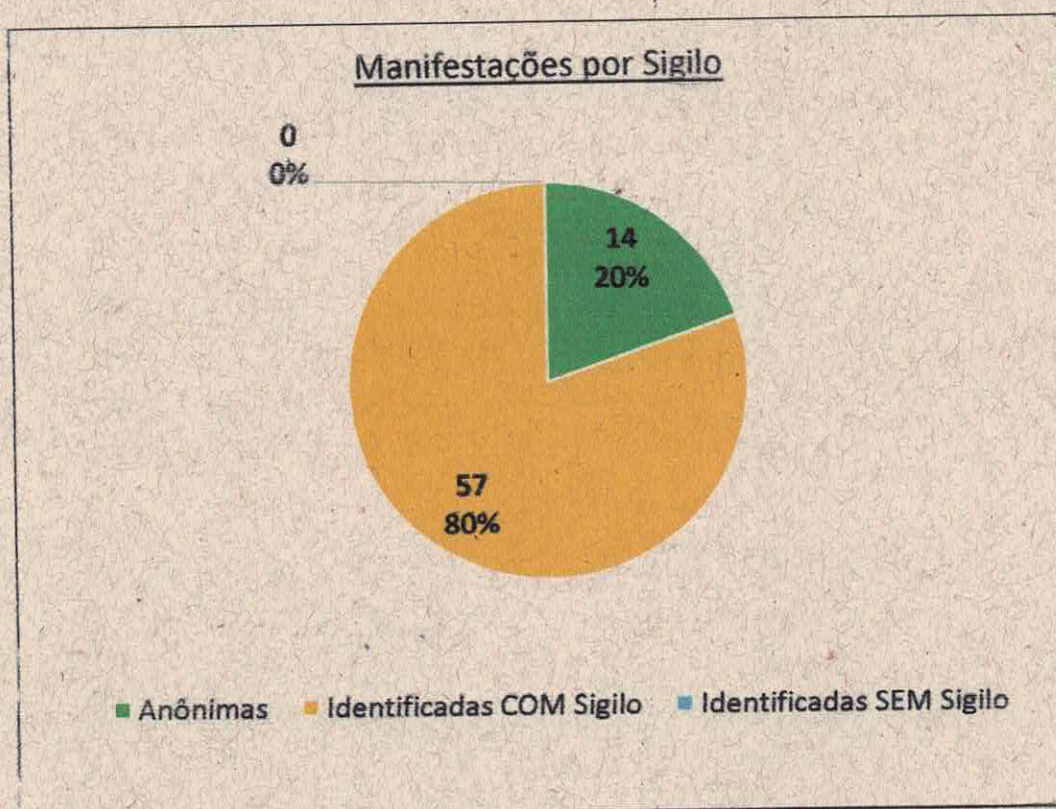


### Manifestações por Forma



### 3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu 57 (cinquenta e sete) manifestações identificadas com sigilo, 14 (quatorze) anônimas e nenhuma identificada sem sigilo.



*Handwritten signature*



### 3.3. Manifestações quanto ao Assunto

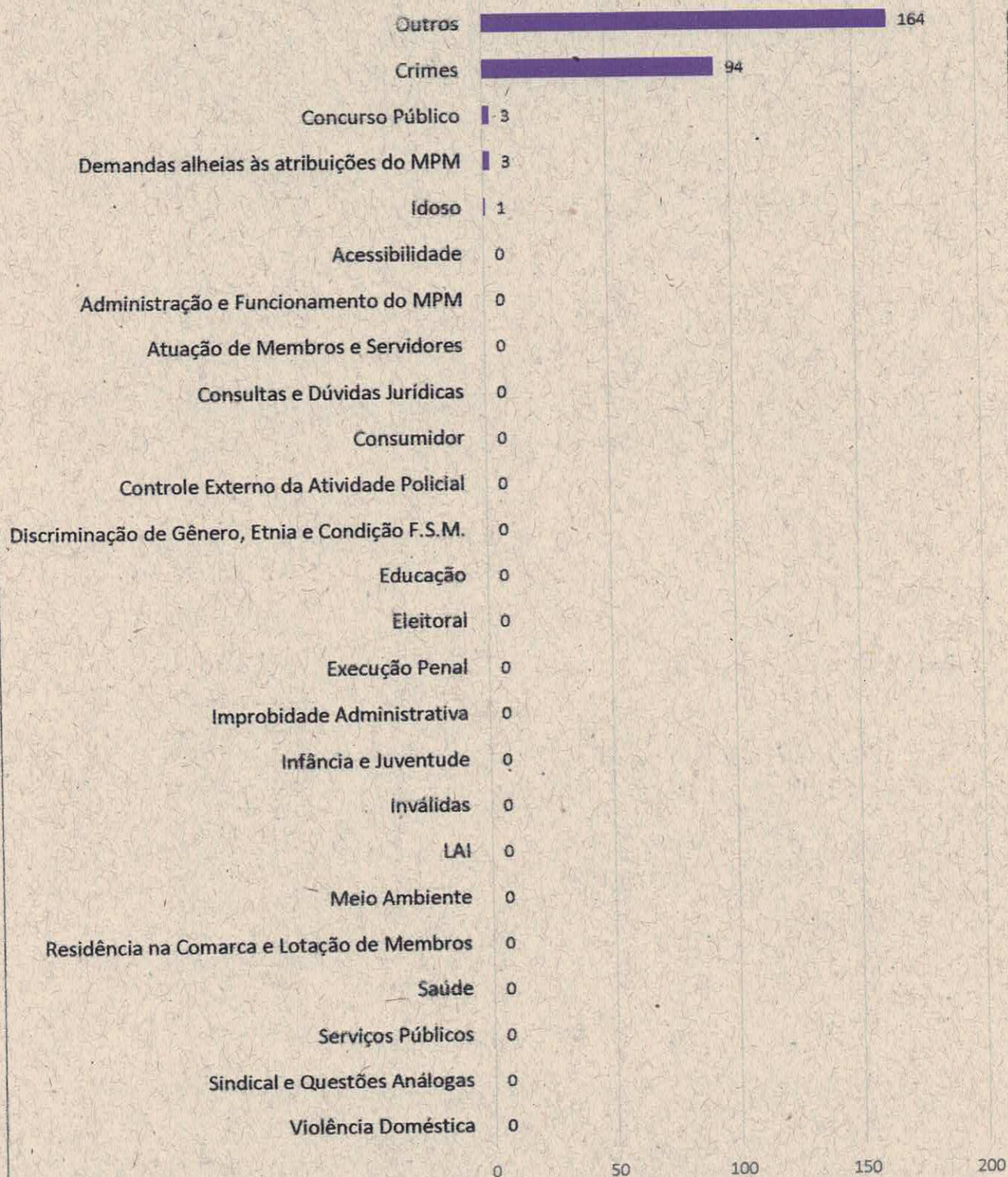
Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

|    |                                                  | Janeiro   | Fevereiro | Março      | Total      |
|----|--------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| 1  | Acessibilidade                                   |           |           |            |            |
| 2  | Administração e Funcionamento do MPM             |           |           |            |            |
| 3  | Atuação de Membros e Servidores                  |           |           |            |            |
| 4  | Concurso Público                                 |           |           | 3          | 3          |
| 5  | Consultas e Dúvidas Jurídicas                    |           |           |            |            |
| 6  | Consumidor                                       |           |           |            |            |
| 7  | Controle Externo da Atividade Policial           |           |           |            |            |
| 8  | Crimes                                           | 41        | 29        | 24         | 94         |
| 9  | Demandas alheias às atribuições do MPM           | 2         | 1         |            | 3          |
| 10 | Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M. |           |           |            |            |
| 11 | Educação                                         |           |           |            |            |
| 12 | Eleitoral                                        |           |           |            |            |
| 13 | Execução Penal                                   |           |           |            |            |
| 14 | Idoso                                            |           |           | 1          | 1          |
| 15 | Improbidade Administrativa                       |           |           |            |            |
| 16 | Infância e Juventude                             |           |           |            |            |
| 17 | Meio Ambiente                                    |           |           |            |            |
| 18 | Outros                                           | 47        | 45        | 72         | 164        |
| 19 | Residência na Comarca e Lotação de Membros       |           |           |            |            |
| 20 | Saúde                                            |           |           |            |            |
| 21 | Serviços Públicos                                |           |           |            |            |
| 22 | Sindical e Questões Análogas                     |           |           |            |            |
| 23 | Violência Doméstica                              |           |           |            |            |
| 24 | LAI                                              |           |           |            |            |
| 25 | Inválidas                                        |           |           |            |            |
|    | <b>TOTAL</b>                                     | <b>90</b> | <b>75</b> | <b>100</b> | <b>265</b> |



### Manifestações por Assunto



*Handwritten signature*



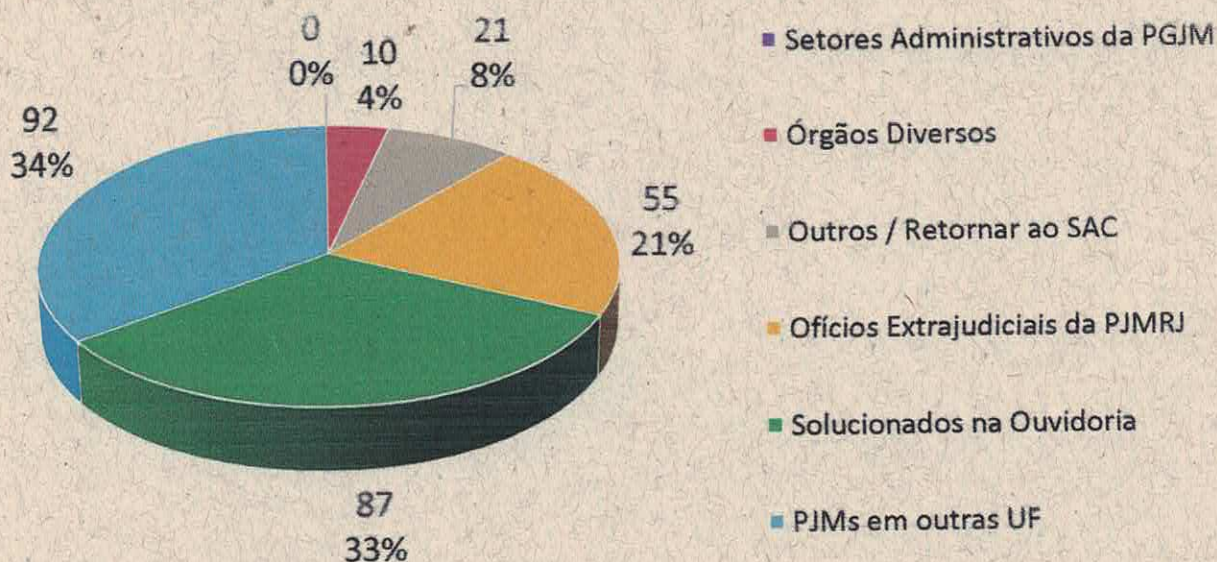
#### 4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

| Encaminhamentos                 | Janeiro | Fevereiro | Março | Total |
|---------------------------------|---------|-----------|-------|-------|
| Setores Administrativos da PGJM | 0       | 0         | 0     | 0     |
| Órgãos Diversos                 | 4       | 1         | 5     | 10    |
| Outros / Retornar ao SAC        | 13      | 4         | 4     | 21    |
| PJMs em outras UF               | 35      | 28        | 29    | 92    |
| Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ | 13      | 23        | 19    | 55    |
| Solucionados na Ouvidoria       | 25      | 19        | 43    | 87    |
| Total                           | 90      | 75        | 100   | 265   |

#### TOTAL





## 5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

- 5.1. No primeiro trimestre de 2019, a Ouvidoria não recebeu SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (LAI).
- 5.2. As manifestações recebidas foram respondidas tempestivamente.

Rio de Janeiro, 04 de abril de 2019.

  
MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA  
Ouvidora do Ministério Público Municipal