



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

Rio de Janeiro, 05 de abril de 2018

Ofício nº 07/2018/OUVIDORIA/MPM

A Sua Excelência o Senhor
Doutor Jaime de Cassio Miranda
MD. Procurador-Geral de Justiça Militar
Brasília-DF
MD. Presidente do Conselho Superior do Ministério Público Militar
Brasília-DF

Assunto: Relatório Estatístico – janeiro, fevereiro e março/2018

Senhor Procurador-Geral

Tenho a honra de dirigir-me a Vossa Excelência para, nos termos da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, encaminhar, anexo, **Relatório Estatístico** referente ao primeiro trimestre de 2018.

Aproveito o ensejo para renovar a V. Ex.^a protestos de elevada estima e distinta consideração.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
OUVIDORA do MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

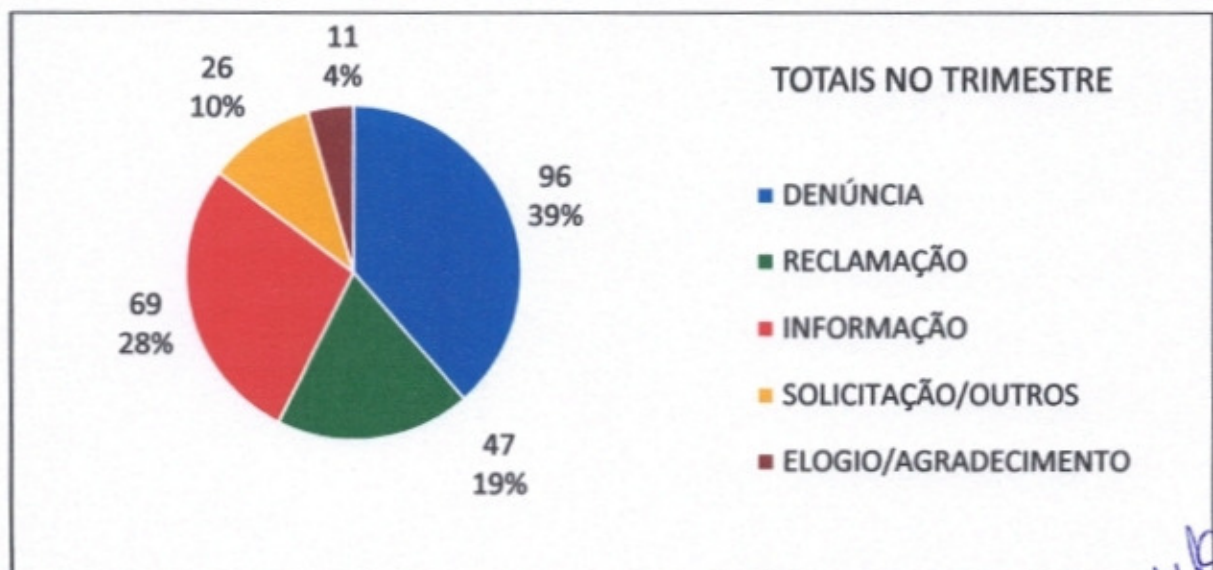
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

Janeiro, Fevereiro e Março / 2018

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

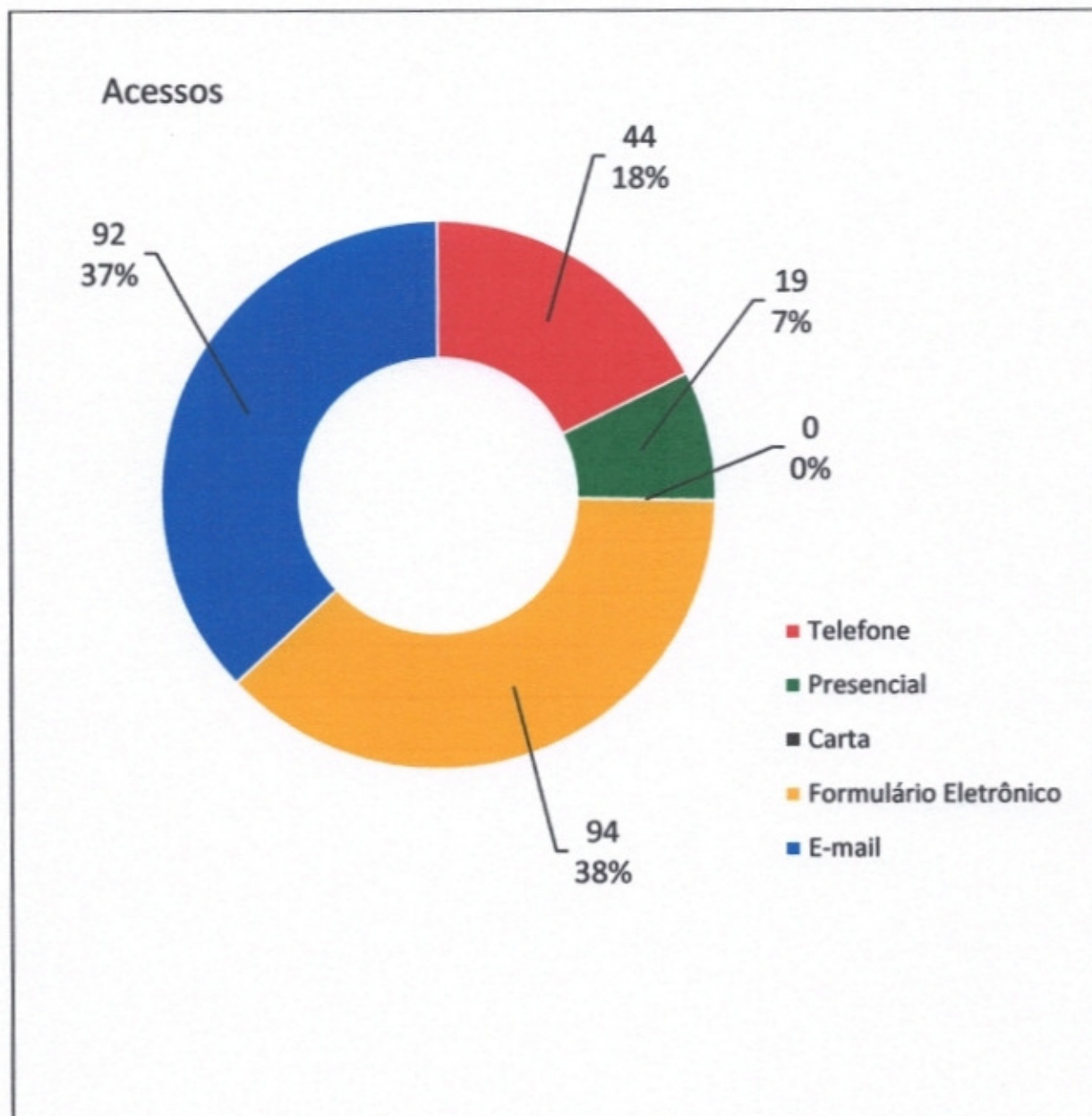
No primeiro trimestre/2018, a Ouvidoria recebeu 249 (duzentas e quarenta e nove) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	TOTAL
JANEIRO	35	16	12	10	2	75
FEVEREIRO	24	18	29	10	3	84
MARÇO	37	13	28	6	6	90
TOTAL	96	47	69	26	11	249



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **44** (quarenta e quatro) acessos por telefone; **19** (dezenove) presenciais; **nenhum** por carta; **94** (noventa e quatro) por formulário eletrônico; e **92** (noventa e dois) por e-mail.



3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

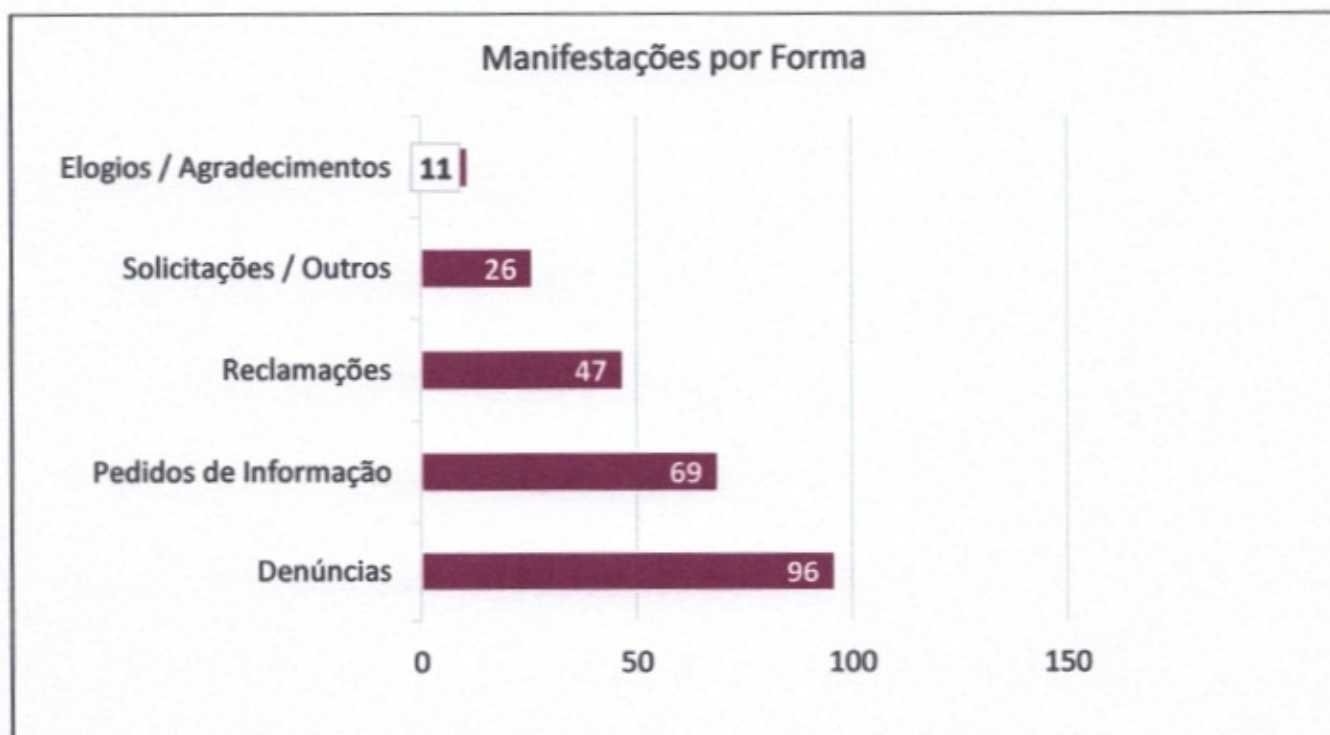
As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **96** (noventa e seis) denúncias, **69** (sessenta e nove) pedidos de informação, **47** (quarenta e sete) reclamações, **26** (vinte e seis) solicitações/outros e **11**

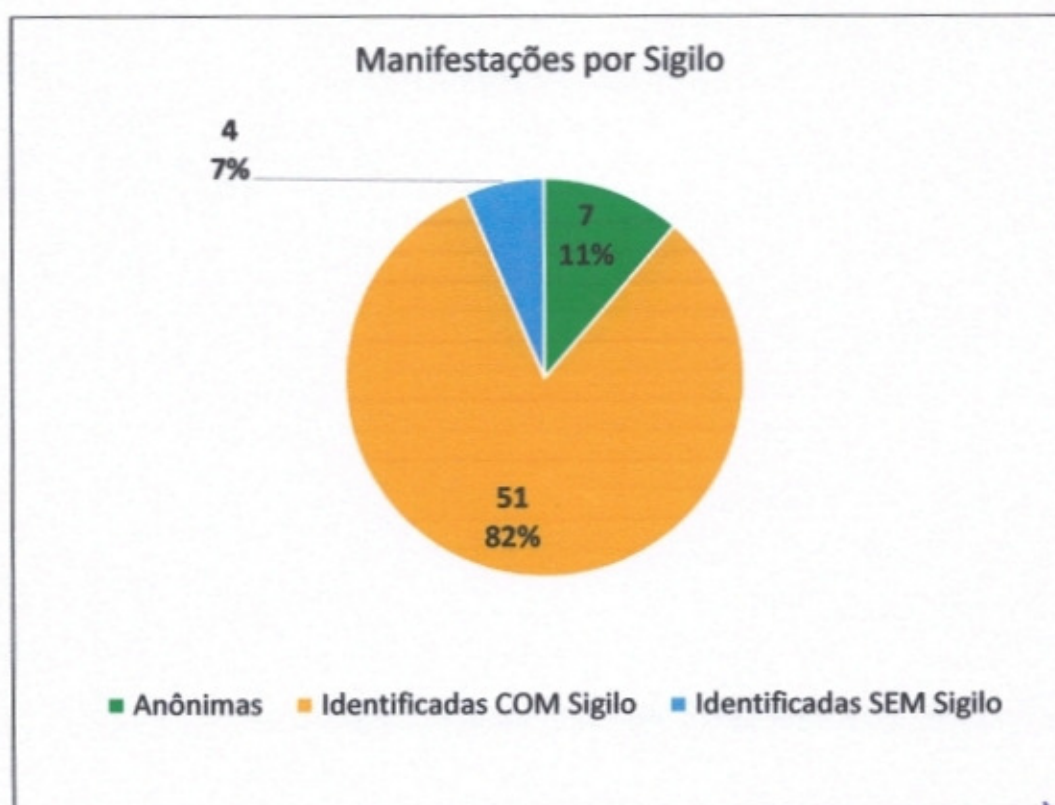
ubl

(onze) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu 7 (sete) manifestações anônimas, 51 (cinquenta e uma) identificadas com sigilo e 4 (quatro) identificadas sem sigilo.



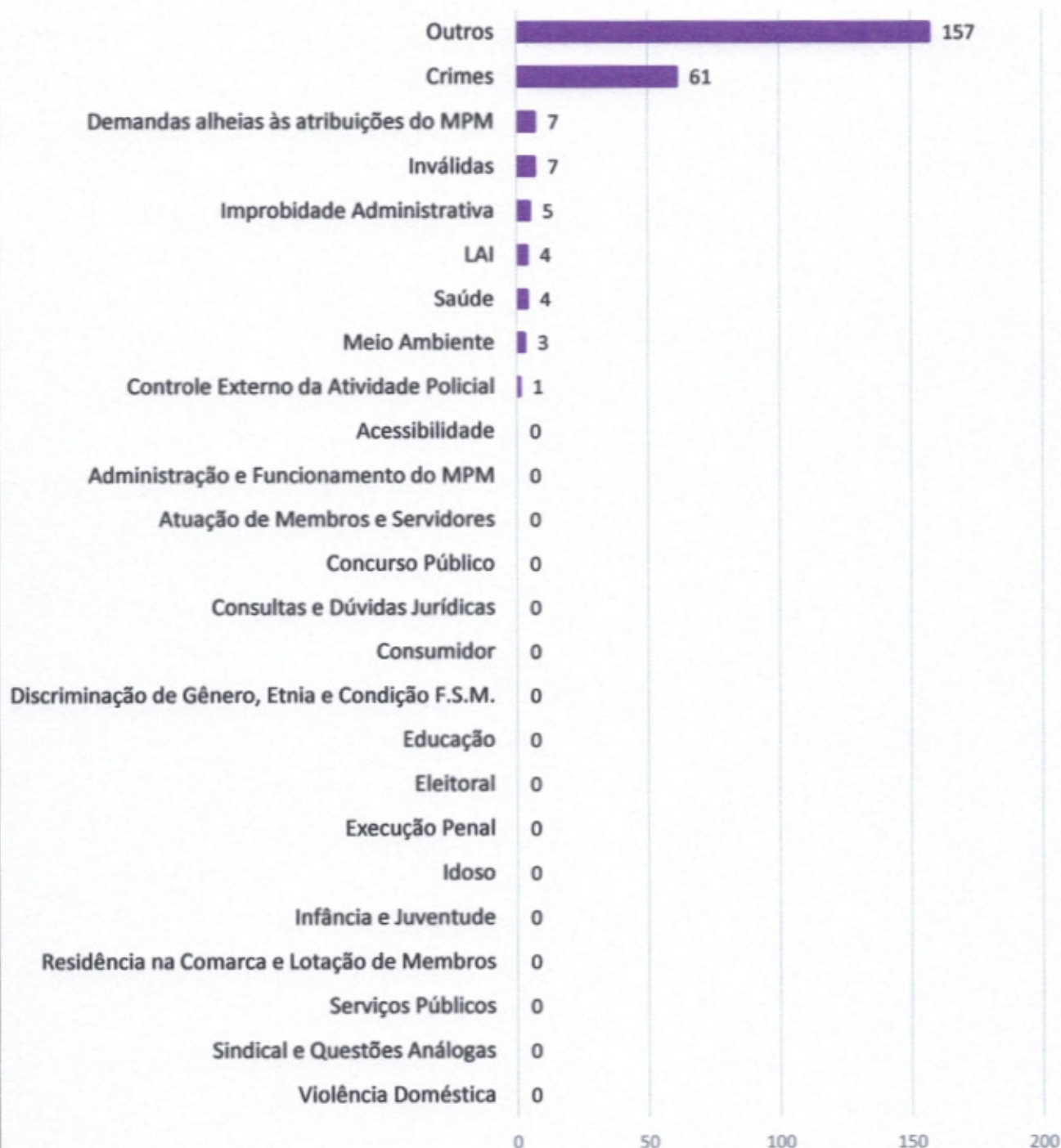
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público				
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas				
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial			1	1
8	Crimes	18	16	27	61
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	7			7
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa	2	1	2	5
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente	2	1		3
18	Outros	41	59	57	157
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	2	2		4
21	Serviços Públicos				
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI		1	3	4
25	Inválidas	3	4		7
	TOTAL	75	84	90	249

Manifestações por Assunto

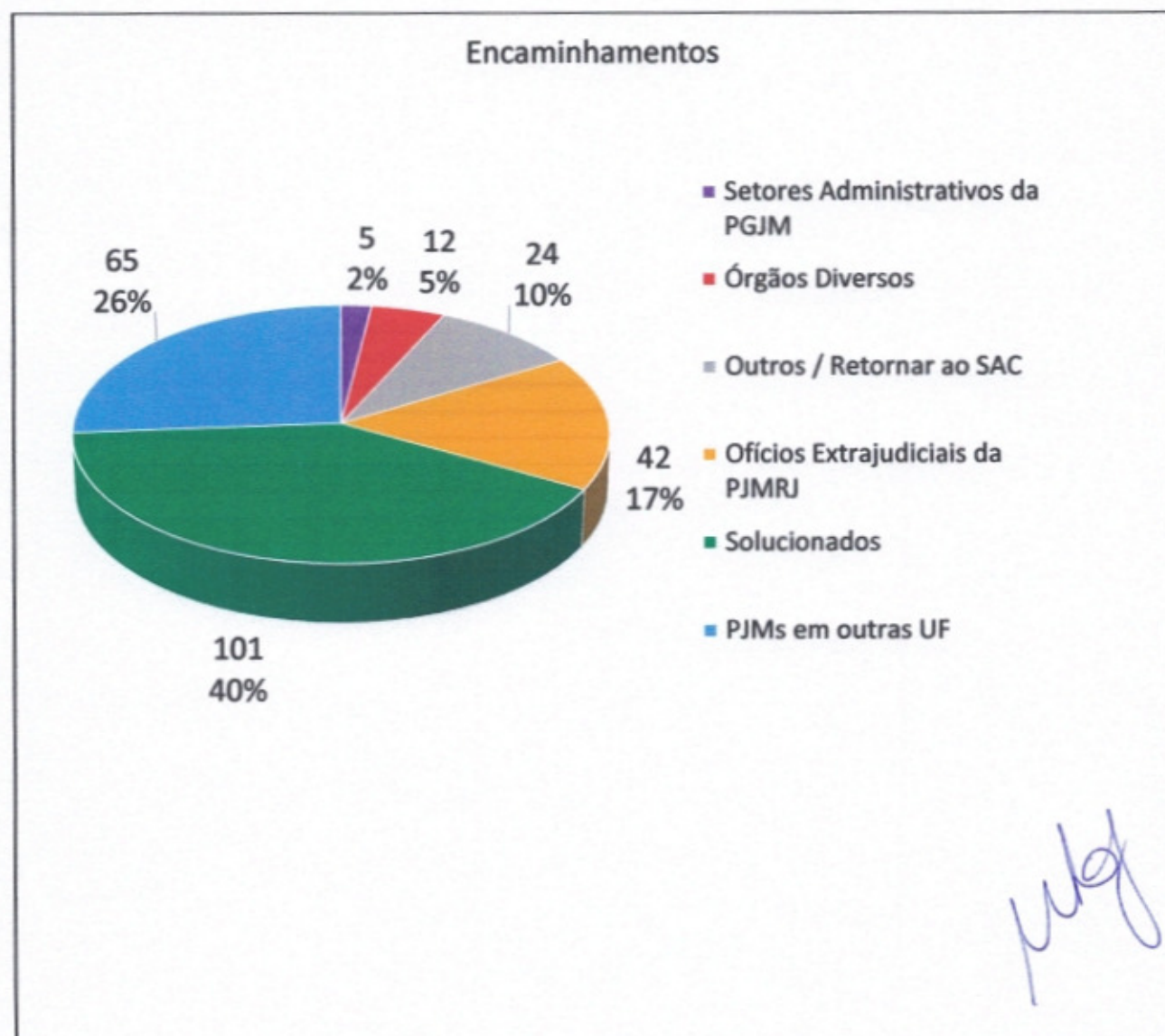


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

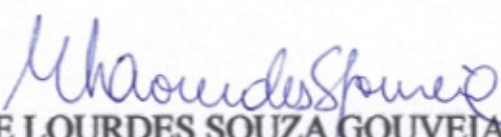
Órgãos Diversos	12
PJMs em outras UF	65
Setores Administrativos da PGJM	5
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	42
Outros / Retornar ao SAC	24
Solucionados	101
Total	249



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

5.1. No primeiro trimestre de 2018, a Ouvidoria recebeu 4 (quatro) SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (LAI), sendo 2 (duas) referentes à quantidade de gastos com cargos comissionados e funções gratificadas no MPM e 1 (uma) sobre a existência de setor e de funcionários do MPM responsáveis por reprimir o descumprimento da LAI, orçamento disponibilizado e quantidade de procedimentos nos últimos cinco anos. As Manifestações foram respondidas em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 03 de abril de 2018.


MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar