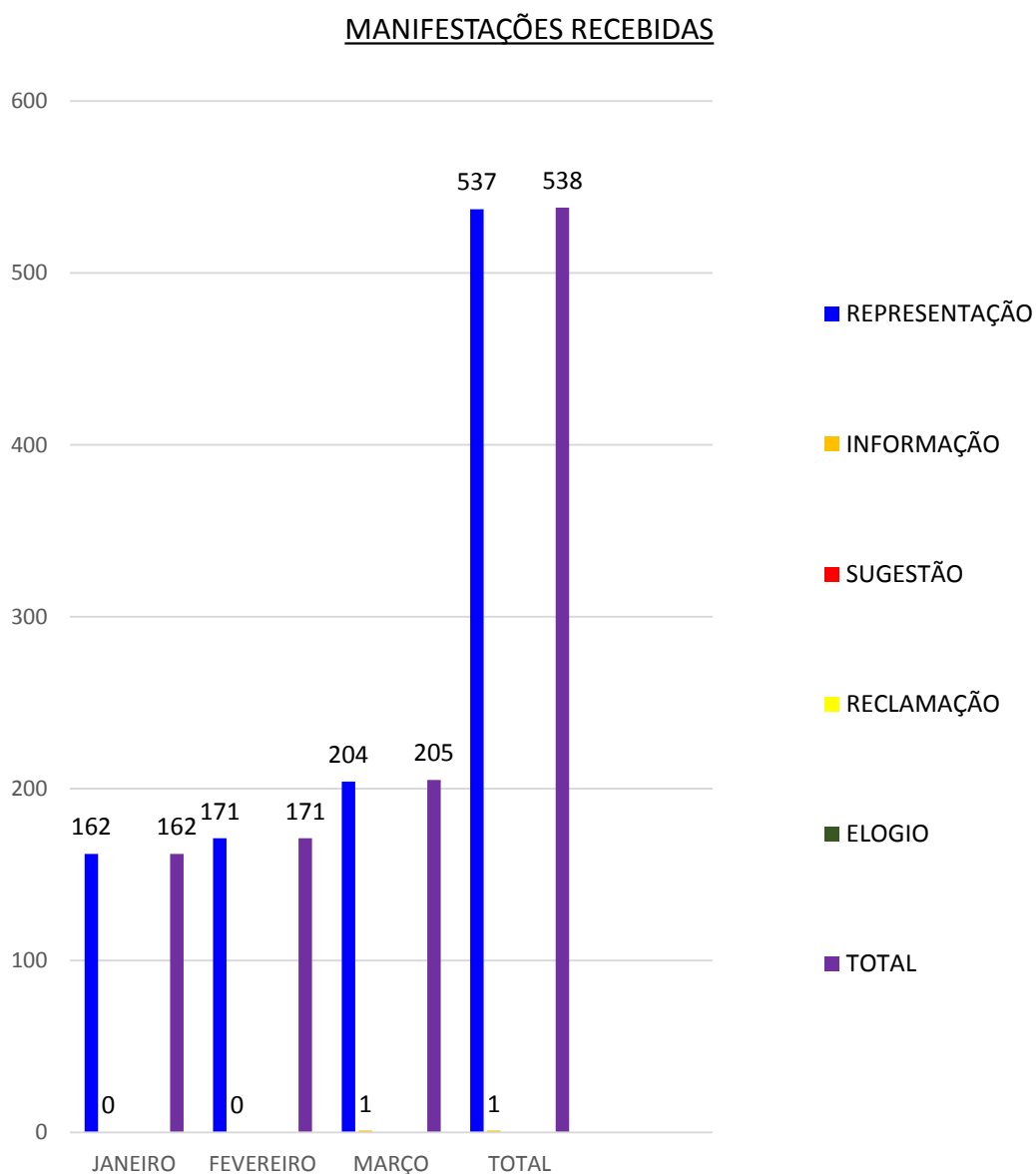


RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM JANEIRO – FEVEREIRO – MARÇO / 2023

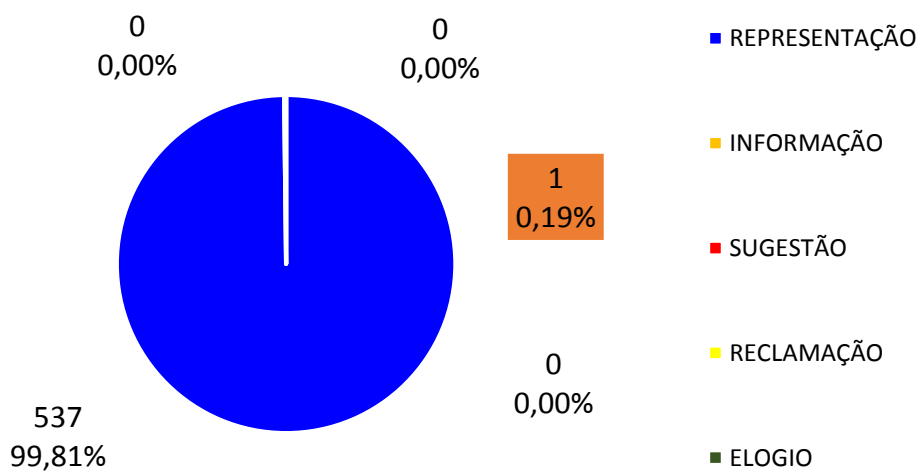
1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No primeiro trimestre/2023, a Ouvidoria recebeu **538** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	162	162
FEVEREIRO	0	0	0	0	171	171
MARÇO	0	0	1	0	204	205
TOTAL	0	0	1	0	537	538

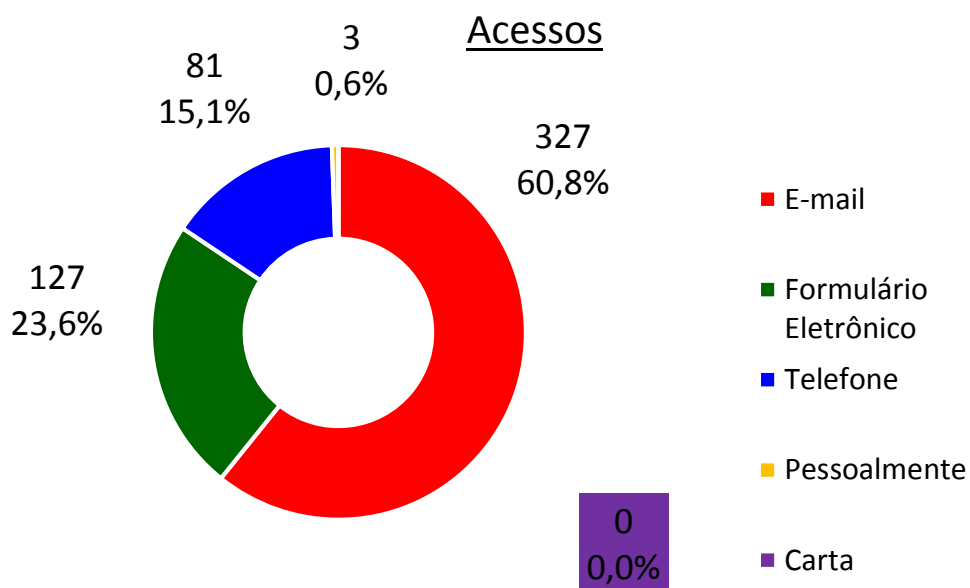


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **327** acessos por e-mail; **127** por formulário eletrônico; **81** por telefone; **3** pessoalmente; e **nenhum** por carta.

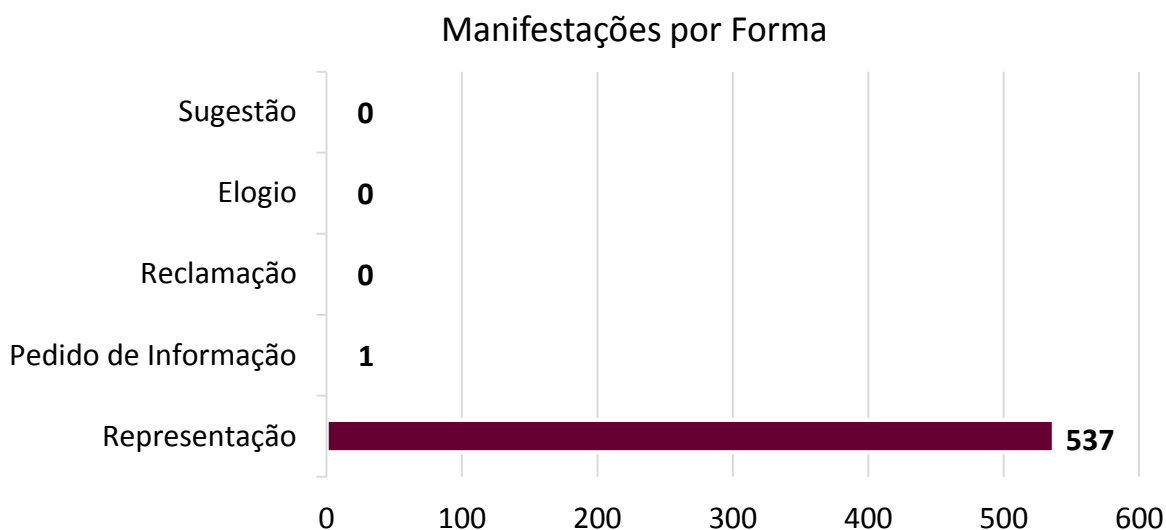


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

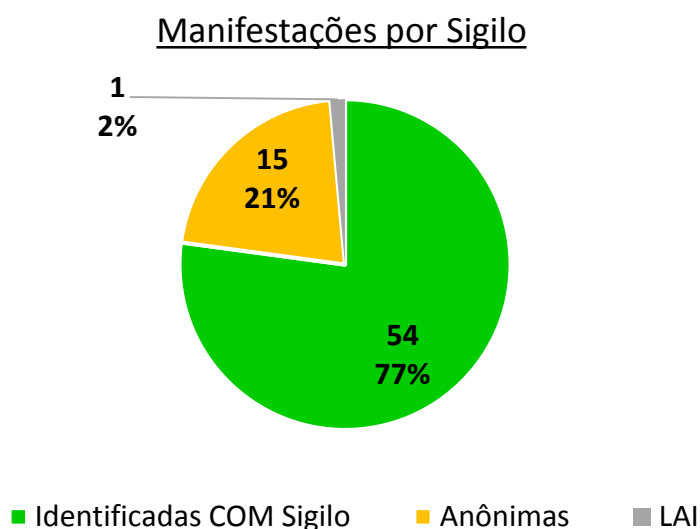
3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **537** representações, **1** pedido de informação, **0** (zero) reclamações, **0** (zero) elogios, e **0** (zero) sugestões.



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **54** manifestações identificadas com sigilo; **15** manifestações anônimas; e 1 manifestação com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



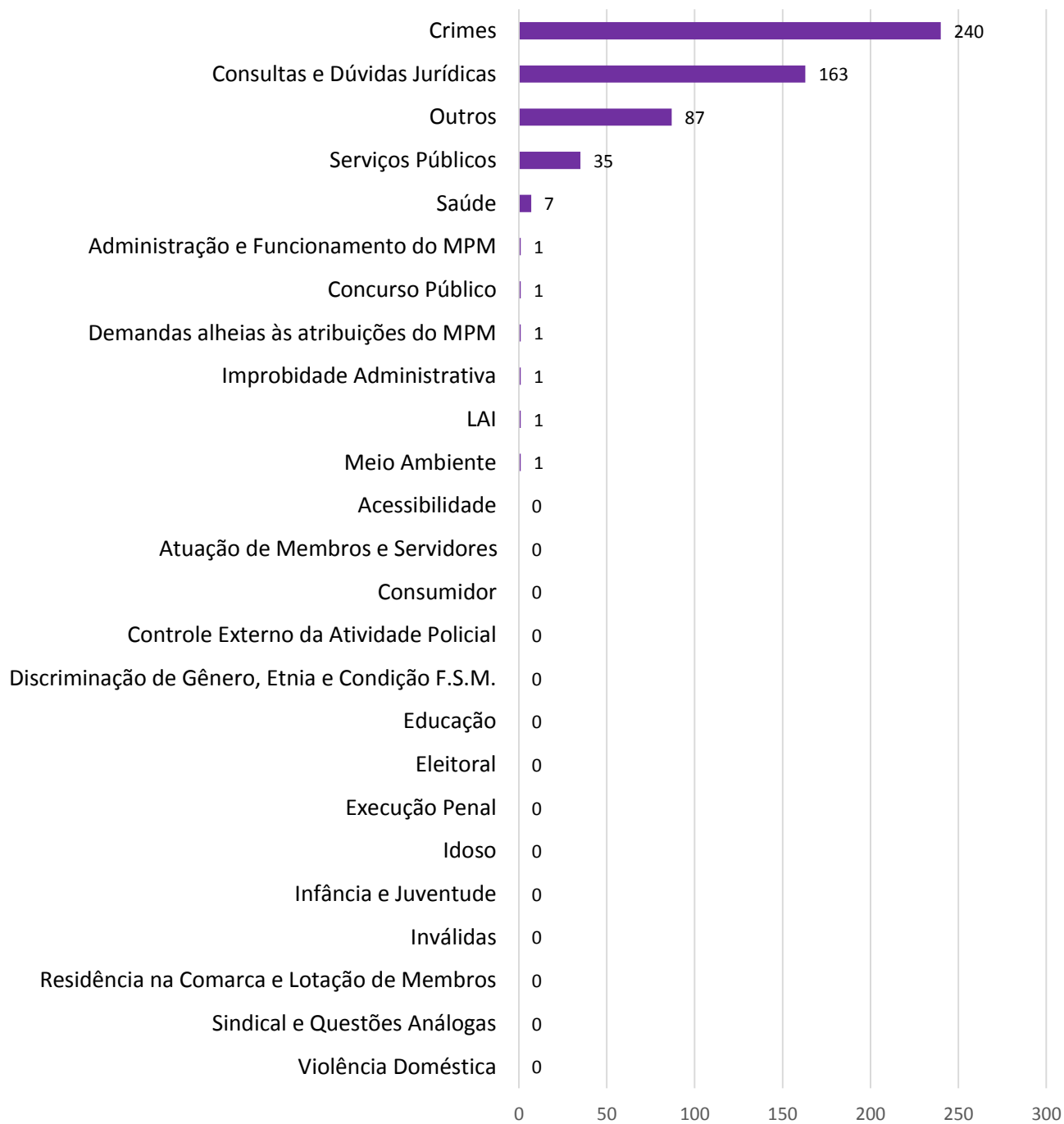
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM		1		1
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público		1		1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	32	46	85	163
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	66	97	77	240
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	1			1
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa			1	1
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente			1	1
18	Outros	48	15	24	87
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde		2	5	7
21	Serviços Públicos	15	9	11	35
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI			1	1
25	Inválidas				
	TOTAL	162	171	205	538

Manifestações por Assunto

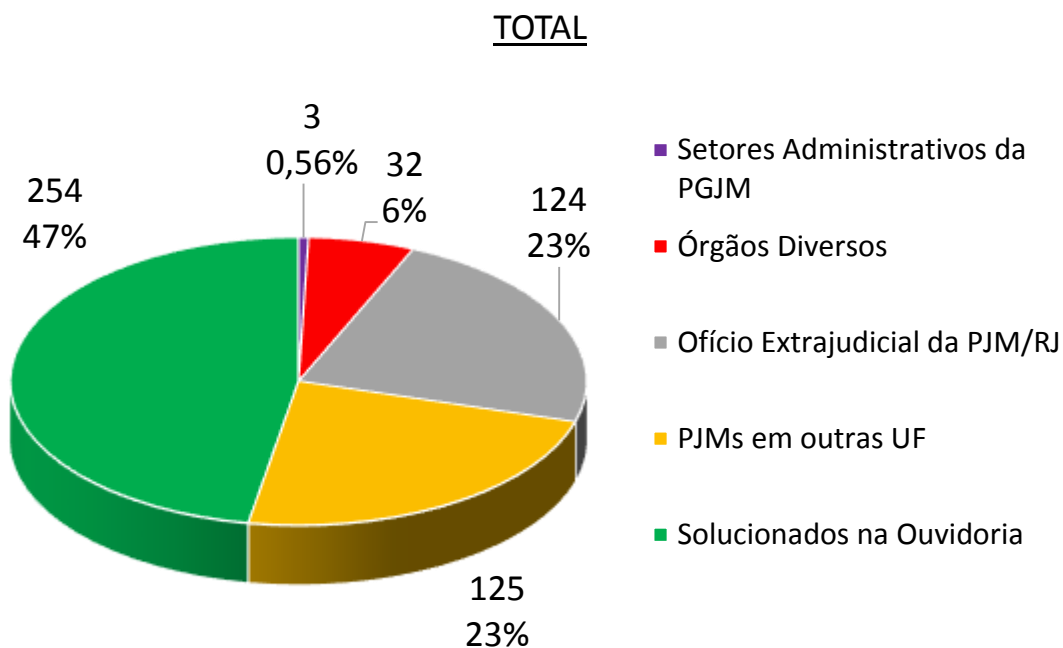


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	2	3
Órgãos Diversos	8	12	12	32
PJMs em outras UF	45	34	46	125
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	32	55	37	124
Solucionados na Ouvidoria	77	69	108	254
Total	162	171	205	538



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
COVID-19	0	0	0	0

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
SFPC	8	9	11	28

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No primeiro trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu uma manifestação referente à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 18 de abril de 2023.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA
Ouvidor do Ministério Público Militar