



MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

EDITAL PGJM N° 3 , DE 19 DE MAIO DE 2023.

A **PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA MILITAR**, sediada no Setor de Embaixadas Norte, Lote 43, Brasília/DF, torna público que realizará processo público de seleção de residência com vistas à formação do quadro de reserva para admissão de candidatos ao Programa de Residência nas seguintes áreas: **Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Informática**, observando o disposto na Portaria PGJM n° 203, de 03/10/2022, e as condições contidas neste Edital.

CAPÍTULO I

CONDIÇÕES PRELIMINARES

1. Poderão participar do processo público de seleção de residência os candidatos que tenham concluído o curso de graduação em **Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Informática**, em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação ou por Conselhos Estaduais de Educação há, no máximo, 5 (cinco) anos, contados da data de colação de grau até a data da convocação do candidato, caso seja aprovado e convocado.

1.1. Poderão participar do processo público de seleção de residência os candidatos que tenham concluído a graduação há mais de 5 (cinco) anos, desde que bacheliers em **Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Informática**, regularmente matriculados em curso de pós-graduação, em nível de especialização, de mestrado, de doutorado ou de pós-doutorado

2. Os cursos de pós-graduação a que se referem o item 1.1 deverão:

I - possuir carga horária mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas-aula; e

II - ser ministrados, de forma direta ou conveniada, presencial ou à distância, por instituição de ensino reconhecida pelo Ministério da Educação ou por Conselhos Estaduais de Educação.

CAPÍTULO II

DA PRÉ-INSCRIÇÃO E DA CONFIRMAÇÃO DA INSCRIÇÃO

1. Os candidatos interessados em se inscrever neste processo público de seleção de residência deverão, inicialmente, realizar a pré-inscrição preenchendo a Ficha de Inscrição para Residência, disponibilizada no Portal da Residência, na página eletrônica do Ministério Público Militar: <https://www.mpm.mp.br/sistemas/estagiainscricao/>, no período de **05/06/2023 a 20/06/2023**, considerando-se como extemporânea e sem validade qualquer inscrição realizada fora desse período.

2. A Procuradoria-Geral de Justiça Militar não se responsabilizará por solicitação de inscrição não recebida por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores que impossibilitem a transferência de dados.

3. Para a confirmação das inscrições, os interessados deverão apresentar por meio do e-mail **residencia.pgjm@mpm.mp.br**, no período de **5 a 22 de junho de 2023**, de forma digitalizada, no formato “.pdf”, com o tamanho máximo total de 4 Mb (quatro megabytes), sob pena de recusa do sistema, os documentos abaixo relacionados:

a) Carteira de identidade;

b) CPF;

c) Declaração (ANEXO I), assinada pelo candidato, no sentido de que atenderá, no ato da convocação para a investidura na função, todos os requisitos e documentos exigidos pela Portaria n° 203/PGJM, de 3 de outubro de 2022, sob pena de ser eliminado do processo de contratação;

d) Laudo médico na forma prevista no item 2, alínea “a”, do Capítulo III, no caso de o candidato com deficiência;

e) Declaração específica na forma prevista no item 2, alínea “b”, do Capítulo III, no caso de o candidato optar por participar da seleção pelo Sistema de Cotas para Minorias Étnico-Raciais (ANEXO II);

f) Declaração específica na forma prevista no item 4.4, alínea “b”, do Capítulo III, no caso de o candidato optar por participar da seleção pelo Sistema de Cotas reservadas a candidatos negros (ANEXO II).

4. O candidato que não apresentar a documentação acima relacionada no período da confirmação da inscrição, não terá sua inscrição efetivada.

5. As informações prestadas serão de inteira responsabilidade do candidato, dispondo a Procuradoria-Geral de Justiça Militar o direito de excluir do Processo Seletivo aquele que fornecer dados comprovadamente inverídicos.

CAPÍTULO III

DAS VAGAS

1. As vagas para o programa de Residência serão preenchidas durante o período de vigência do presente processo público de seleção, mediante convocação dos candidatos aprovados, de acordo com a classificação e a existência de vagas nas unidades da Procuradoria-Geral de Justiça Militar.

2. Fica reservado o percentual mínimo de 10% (dez por cento) das vagas que surgirem, ou forem criadas no prazo de validade do processo seletivo, para os candidatos com deficiência e para os participantes do Sistema de Cotas para Minorias Étnico-Raciais, conforme Portaria PGJM n° 203, de 3 de outubro de 2022.

a) A comprovação da deficiência será feita mediante laudo médico, apresentado em original ou cópia autenticada, expedido no prazo máximo de 90 (noventa) dias antes do término das inscrições, do qual conste expressamente que a deficiência se enquadra na previsão do art. 4º e incisos do Decreto n° 3.298, de 20/12/1999.

b) Os candidatos participantes do Sistema de Cotas para Minorias Étnico-Raciais devem assinar declaração específica de opção para participar da seleção por esse sistema.

3. Ficam destinadas as vagas 10ª, 20ª, 30ª e assim sucessivamente aos candidatos com deficiência ou aos participantes do Sistema de Cotas para Minorias Étnico-Raciais. Havendo as duas situações no processo seletivo, prioritariamente, será convocado o candidato com deficiência e, na vaga seguinte, 11ª, 21ª, 31ª e assim sucessivamente, será convocado o candidato participante do Sistema de Cotas para Minorias Étnico-Raciais que atender os requisitos estabelecidos nesta Portaria (item 2 deste Capítulo).

4. Conforme Resolução do CNMP n° 217, de 15/07/2020, fica reservado o percentual de **30%** (trinta por cento) das vagas que surgirem durante a validade deste processo seletivo para as pessoas que se declararem negras.

4.1. A reserva de vagas de que trata este item será aplicada quando o número de vagas oferecidas na seleção for igual ou superior a três.

4.2. Na hipótese de quantitativo fracionado para o número de vagas reservadas a candidatos negros:

- a) o quantitativo será aumentado para o primeiro número inteiro subsequente, em caso de fração igual ou maior que cinco décimos; ou
- b) o quantitativo será diminuído para número inteiro imediatamente inferior, em caso de fração menor que cinco décimos.
- 4.3. Poderão concorrer às vagas reservadas a candidatos negros aqueles que se autodeclararem pretos ou pardos, no ato da inscrição no concurso público, conforme o quesito cor ou raça utilizado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- 4.4. Para concorrer ao percentual de vagas mencionadas neste item, o candidato deverá:
- a) efetuar inscrição optando pela participação do sistema de cotas, nos prazos definidos neste Edital;
- b) assinar declaração específica de opção para participar da seleção por esse sistema e apresentá-la no ato da confirmação de inscrição.
- 4.5. O candidato não será considerado enquadrado na condição de negro quando:
- a) não comparecer à entrevista;
- b) não assinar a declaração.
- 4.6. O primeiro candidato negro classificado na seleção será convocado para ocupar a 3ª vaga, enquanto os demais serão convocados para a 5ª, 9ª, 12ª, 15ª, 19ª, 22ª vagas, e assim sucessivamente.
5. Todos os candidatos concorrerão concomitantemente às vagas reservadas e às vagas destinadas à ampla concorrência, de acordo com sua classificação na seleção, observado o seguinte:
- a) os candidatos aprovados dentro do número de vagas oferecido para a ampla concorrência não serão computados para efeito do preenchimento das vagas reservadas;
- b) na hipótese de desistência de candidato aprovado em vaga reservada, a vaga será preenchida pelo candidato classificado na posição imediatamente posterior da respectiva condição de reserva;
- c) na hipótese de não haver número de candidatos aprovados suficiente para ocupar as vagas reservadas, as vagas remanescentes serão revertidas para a ampla concorrência e serão preenchidas pelos demais candidatos aprovados, observada a ordem de classificação.

CAPÍTULO IV DO PROCESSO PÚBLICO DE SELEÇÃO

1. As informações sobre o dia, horário e local da prova serão divulgadas entre os dias **26 e 27 de junho de 2023**, no endereço eletrônico: <https://www.mpm.mp.br/residencia/>.
- 1.1. O processo público de seleção de residente será composto de uma etapa, conforme a seguir:
- a) prova de conhecimentos específicos: 20 questões, por curso, versando sobre matérias elencadas no Anexo III;
- b) prova de Língua Portuguesa: 10 questões versando sobre matérias elencadas no Anexo III;
2. As provas terão duração de 3 (três) horas.
- 2.1. As provas serão objetivas e cada questão terá o valor de 1 (um) ponto, sendo as questões do tipo múltipla escolha e única resposta correta.
- 2.2. O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção.
- 2.3. O preenchimento da Folha de Respostas será de inteira responsabilidade do candidato, devendo ser observadas as orientações específicas contidas nas Instruções ao Candidato. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- 2.4. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos de marcações incorretas na Folha de Respostas, tais como: dupla marcação, marcação rasurada e campo de marcação não-preenchido.
- 2.5. As marcações incorretas na Folha de Respostas acarretarão a anulação da questão.
3. O candidato deverá comparecer ao local designado para as provas com 30 (trinta) minutos de antecedência do horário fixado para seu início, munido de caneta esferográfica azul ou preta, do comprovante de inscrição e do documento de identidade original.
- 3.1. O candidato que não apresentar documento de identidade oficial não poderá realizar as provas.
- 3.2. Não será admitido ingresso de candidato ao local de realização das provas após o fechamento dos portões.
- 3.3. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (telefone celular, gravador, *pager*, etc.), livros, anotações, dentre outros materiais.
- 3.4. O candidato não poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas.
4. As prováveis vagas serão distribuídas de acordo com os cursos abaixo discriminados:

CURSO DA RESIDÊNCIA	VAGAS PROVÁVEIS
ENGENHARIA CIVIL	1 + Cadastro reserva
ENGENHARIA MECÂNICA	1 + Cadastro reserva
INFORMÁTICA - SUPORTE TÉCNICO	2 + Cadastro reserva

CAPÍTULO V DA APROVAÇÃO

1. As informações sobre o Processo Público de Seleção de Residentes constantes deste Edital, os respectivos gabaritos e a classificação final dos candidatos poderão ser obtidos no Portal da Residência, na página eletrônica do Ministério Público Militar.
2. Os candidatos poderão interpor recurso contra erros na formulação das questões ou no gabarito da prova, no prazo de 3 (três) dias úteis, após a divulgação do resultado.
- 2.1. O recurso será individual e para cada questão, devendo abordar as razões do inconformismo da respectiva insurgência.
- 2.2. Os recursos serão analisados e decididos por Comissão constituída pelos Membros responsáveis pela elaboração da prova, a qual definirá, em cada caso concreto, o alcance e os efeitos da decisão.
3. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem acerto igual ou superior a 50% (15 pontos) do total das provas objetivas.
4. Se o percentual corresponder a número fracionário, será admitido o arredondamento para a unidade imediatamente superior, desde que não seja superior a 1(um) décimo.
5. A lista dos habilitados ficará disponível no Portal da Residência, na página eletrônica do Ministério Público Militar, seguindo a ordem de classificação.

6. Havendo igualdade de notas, o desempate dar-se-á mediante os seguintes sucessivos critérios:

6.1. Maior nota do candidato na Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos;

6.2. Maior nota do candidato na Prova Objetiva de Língua Portuguesa;

6.3. Maior idade do candidato.

7. A homologação do resultado final dar-se-á por meio de Edital da Procuradoria-Geral de Justiça Militar, publicada no Diário Oficial da União, e ficará disponível no Portal da Residência, na página eletrônica do Ministério Público Militar.

CAPÍTULO VI DA CONVOCAÇÃO

1. A convocação dos candidatos aprovados será realizada por meio de mensagem de correio eletrônico e por telefone, constantes na ficha de inscrição.

2. Será de inteira responsabilidade do candidato a atualização de seus dados pessoais junto ao Departamento de Gestão de Pessoas da PGJM..

3. O candidato convocado deverá entrar em contato com o Departamento de Gestão de Pessoas da PGJM nos **dois dias** úteis subsequentes à data de recebimento do comunicado. No caso de o candidato não atender ou recusar a vaga, será providenciada a convocação do próximo candidato da lista de classificação.

4. O candidato convocado poderá desistir da vaga, definitivamente ou temporariamente. No caso de desistência temporária, o candidato poderá renunciar a sua classificação e passará a posicionar-se em último lugar na lista dos aprovados, aguardando nova convocação, que poderá ou não se efetivar no período de validade desse processo seletivo. A desistência, definitiva ou temporária, poderá ser feita por meio de correio eletrônico enviado ao Departamento de Gestão de Pessoas em qualquer momento antes da convocação ou em até **2 (dois) dias úteis** subsequentes à data do recebimento da convocação pelo candidato.

5. O candidato estará impedido de exercer as funções de Residente se, no momento da convocação para a vaga, tramitar procedimento administrativo ou haja, em face das atribuições deste, processo judicial no qual seu titular deva oficiar e que ele próprio, seu cônjuge, companheiro ou parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, inclusive, seja parte ou possua interesse direto.

6. Caso o candidato apto a ser selecionado esteja impedido de exercer as funções no órgão em que haja a vaga, em face do disposto no item 5, e, na Unidade respectiva, haja apenas esta vaga para preenchimento, a circunstância deverá ser comunicada, fundamentadamente, ao Diretor-Geral, o qual, constatando os fatos, autorizará que seja disponibilizada a escolha, para aquela vaga, do candidato classificado na posição imediatamente seguinte.

7. Para fim de ingresso, os candidatos serão convocados a comparecer no Departamento de Gestão de Pessoas da PGJM, observando a classificação na Portaria de Homologação do Resultado Final, devendo apresentar no ato os seguintes documentos:

a) documento original de identidade (com foto) e CPF;

b) documento comprovando estar em dia com as obrigações militares;

c) documento comprovando estar no gozo dos direitos políticos;

d) diploma, certificado de conclusão de curso ou outro documento que comprove que a colação de grau em curso compatível com a vaga desejada ocorreu há, no máximo, 5 (cinco) anos da data do protocolo de inscrição do candidato;

e) comprovante de matrícula em curso de pós-graduação em nível de especialização, de mestrado, de doutorado ou de pós-doutorado, **nas áreas de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Informática**, caso o candidato tenha concluído a graduação há mais de 5 (cinco) anos;

f) declaração de que pode dispor, dentro do horário normal de expediente, de tempo suficiente para dedicação à Residência e de que realizará Residência exclusivamente no Ministério Público Militar;

g) atestado de saúde ocupacional que comprove aptidão clínica para o exercício da função; e

h) declaração de que não exerce nem exercerá, durante o período em que estiver participando do Programa de Residência, advocacia ou trabalho incompatível com a atividade profissional desempenhada.

8. Não apresentada a documentação necessária à admissão no prazo de 10 (dez) dias, mesmo depois de prorrogado, justificadamente, por igual período, o candidato será automaticamente excluído da seleção.

9. Colhida a documentação descrita no item 7, as informações serão remetidas à Secretaria de Segurança Institucional e Inteligência (SESI) para que se proceda a pesquisa e relatório sobre a conduta moral e social do candidato, como também sobre a existência de eventuais registros de antecedentes criminais incompatíveis com o exercício da atividade de Residência no Ministério Público.

9.1. O relatório respeitará as hipóteses legais de sigilo e conterá, ao final, parecer opinativo e fundamentado da SESI pela celebração ou não do Termo de Compromisso com o interessado, sendo os casos de manifestação negativa encaminhados para a deliberação do Diretor-Geral.

10. É vedado ao Residente atuar sob a orientação de membro do Ministério Público Militar ou de servidor ocupante de cargo de direção, chefia ou assessoramento que lhe seja cônjuge, companheiro ou parente até o terceiro grau, inclusive, ou sob a sua subordinação direta.

CAPÍTULO VII DA HOMOLOGAÇÃO

1. A lista dos habilitados referente ao processo público de seleção de residência será homologada pelo Diretor-Geral e terá vigência de 12 (doze) meses, contados da publicação da decisão de homologação no Diário Oficial da União, prorrogável por igual período.

CAPÍTULO VIII DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A aprovação e a classificação geram para o candidato apenas a expectativa de contratação. O Ministério Público Militar reserva o direito de proceder às contratações em número que atenda à conveniência administrativa, de acordo com a disponibilidade orçamentária e às vagas existentes.

2. A jornada de atividades de Residência será de 30 (trinta) horas semanais, fixada em Termo de Compromisso específico, e deverá, preferencialmente, ser cumprida durante o horário normal de expediente da unidade do Ministério Público Militar à qual se encontrar vinculado.

3. O valor atual da Bolsa Residência é de **RS 3.461,96 (três mil quatrocentos e sessenta e um reais e noventa e seis centavos)**, sendo que o residente fará jus ao Auxílio-transporte no valor diário de **RS 11,00 (onze reais)** por dia de efetivo cumprimento da jornada de atividades, de modo presencial.

4. O residente servidor ou empregado público não fará jus à Bolsa Residência e ao Auxílio-transporte.

5. O residente terá direito a período de recesso remunerado anual de 30 (trinta) dias. O gozo de recesso remunerado coincidirá com o recesso das atividades do Ministério Público Militar, devendo o saldo remanescente ser gozado em conformidade com o plano de afastamentos dos demais colaboradores da lotação à qual esteja vinculado.

6. O MPM providenciará seguro contra acidentes pessoais dos residentes contratados.

7. Não haverá qualquer cobrança de taxa de inscrição do candidato.

8. A Residência não cria vínculo empregatício de qualquer natureza com o Ministério Público Militar e consiste no treinamento em serviço, abrangendo ensino, pesquisa e extensão, bem como auxílio prático aos membros e aos servidores do Ministério Público Militar no desempenho de suas atribuições institucionais.

9. O Residente não poderá exercer a advocacia ou outro trabalho incompatível com a atividade profissional desempenhada durante a vigência do Programa de Residência.

10. A duração da Residência será de, no máximo, 36 (trinta e seis) meses, com data de início e término fixadas em Termo de Compromisso específico.

11. As demais unidades da Procuradoria-Geral de Justiça Militar deverão prestar o apoio necessário para a realização do Processo Público de Seleção

12. As situações omissas serão decididas pelo Diretor-Geral do Ministério Público Militar.

ANEXO I

DECLARAÇÃO - PROGRAMA DE RESIDÊNCIA - PGJM

NOME DO(A) CANDIDATO(A):

DECLARO, para fins de participação no processo público de seleção de residência na área de, Edital PGJM, N° 03, de 19 de maio de 2023, que atenderei, no ato da convocação para a investidura na função, todos requisitos e documentos exigidos pela Portaria nº 203/PGJM, de 3 de outubro de 2022, sob pena de ser eliminado do processo de contratação.

BRASÍLIA/DF, ____ de _____ de 2023.

Assinatura do candidato

ANEXO II

TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA DE COTAS PARA NEGROS E MINORIAS ÉTNICO-RACIAIS

EDITAL PGJM N° 03 , DE 19 DE MAIO DE 2023.

NOME DO CANDIDATO:	Nº INSCRIÇÃO
NOME DO PAI:	
NOME DA MÃE:	
NATURALIDADE:	NACIONALIDADE:
CARTEIRA DE IDENTIDADE:	CPF:
CURSO DA RESIDÊNCIA:	
DECLARAÇÃO DE AUTORRECONHECIMENTO	
Declaro que me reconheço como: _____ e os motivos que me levaram a optar pelo sistema de cotas (para minorias étnico raciais e/ou negros) do processo público de seleção de residência da Procuradoria-Geral de Justiça Militar, na área de _____ são:	
LOCAL E DATA:	ASSINATURA DO CANDIDATO:
_____, DE _____ DE 2023	
Recebido em:	Recebido por: (assinatura e carimbo):

ANEXO III

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DAS PROVAS OBJETIVAS

LÍNGUA PORTUGUESA (PARA TODAS AS ÁREAS):

1. Compreensão e interpretação de textos. 2. Domínio da ortografia oficial (incluindo o novo acordo ortográfico). 3. Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4. Emprego da acentuação gráfica. 5. Flexão nominal e verbal. 6. Emprego de tempos e modos verbais. 7. Vozes do verbo. 8. Classes de palavras. 9. Concordância nominal e verbal. 10. Regência nominal e verbal. 11. Emprego do sinal indicativo de crase. 12. Colocação pronominal. 13. Pontuação.

ENGENHARIA CIVIL:

1. Planejamento de projetos e obras: programação e controle. 1.1 Viabilidade, planejamento e controle das construções: técnico, físico-financeiro e econômico. 1.2 Segurança e higiene do trabalho. 1.3 Fiscalização de obras. 2. Projeto e execução de edificações. 2.1 Terraplenagem e locação da obra. 2.2 Fundações. 2.3 Escavações. 2.4 Contenção de taludes e escoramentos. 2.5 Estruturas metálicas, de madeira e de concreto; formas; armação; alvenaria estrutural; estruturas pré-fabricadas. 2.6 Instalações prediais: instalações elétricas; instalações hidráulicas; patologias em sistemas hidráulicos; instalações de esgoto. 2.7 Noções de projeto assistido por computador (AutoCAD). 3. Hidráulica e saneamento básico. 3.1 Redes de água e esgoto. 3.2 Tratamento de água e esgoto. 3.3 Hidráulica aplicada e hidrologia. 4. Materiais de construção civil: aglomerantes e agregados. 5. Edifício: projeto de detalhamento. 5.1 Especificações e caderno de encargos. 5.2 Sistema construtivo e estrutural. 5.3 Coberturas e impermeabilizações. 5.4 Vedações. 5.5 Alvenarias. 5.6 Esquadrias. 5.7 Pinturas e revestimentos: especificações e quantitativos. 5.8 Piso, paredes e forro. 5.9 Revestimentos: cerâmico, melamínico. 5.10 Detalhes executivos: representação, especificação e cotagem. 5.11 Esquadrias: aço, alumínio e madeira. 5.12 Escadas e corrimãos (dimensionamento). 5.13 patologias em sistemas hidráulicos. 6. NBR 9050: 2015 (Acessibilidade). 7 Planejamento territorial. 7.1 Instrumentos de controle do uso e ocupação do solo. 7.2 Estatuto das Cidades. 7.3 Planos diretores de ordenamento do território.

ENGENHARIA MECÂNICA:

1. Mecânica dos Sólidos. 1.1 Estática e Dinâmica dos Corpos Rígidos. 1.2 Dinâmica das Máquinas. 1.3 Mecanismos. 1.4 Mecânica dos materiais. 2. mecânica dos fluidos. 2.1 Hidrodinâmica. 3. Termociências. 3.1 Termodinâmica. 4. Materiais e processos de fabricação. 4.1 Materiais de construção mecânica. 4.2 Processos de fabricação. 5. Sistemas Mecânicos. 5.1 Metodologia de projeto e dimensionamento de componentes de máquinas, fator de segurança e confiabilidade. 6. Sistemas fluidomecânicos. 6.1 Máquinas de fluxo. 6.2 Sistemas hidráulicos e pneumáticos. 7. Sistemas termomecânicos. 7.1 Motores de combustão interna. 7.2 Compressores. 7.3 Sistemas de refrigeração. 7.4 Ventilação e Ar-condicionado. 8. Manutenção. 8.1 Conceitos básicos da manutenção, gestão estratégica da manutenção. Terotecnologia. 8.2 Tipos de manutenção: corretiva, preventiva, preditiva, detectiva. 8.3 Engenharia de manutenção. Controle da manutenção. Manutenibilidade e disponibilidade. 8.4 Qualidade total na manutenção: conceitos, critérios de desempenho, Normas ISO série 9000. 8.5 Proteção ao meio ambiente, proteção contra incêndio e explosões, legislação e normas técnicas - NR's, ergonomia.

INFORMÁTICA - SUPORTE TÉCNICO:

1. Hardware. 1.1 Intel core I7. 1.2 Memórias RAM e ROM. 1.3 BIOS. 1.4 Disco rígido (HD e SSD). 1.5 Placa-mãe. 1.6 Cooler. 1.7 Sistema Plug and Play. 2. Nobreak. 3. Impressora. 4. Windows 10 e Windows 11. 5. Extensões de arquivos. 6. Word, Excel e Powerpoint. 7. Microsoft Teams. 8. Compactador de arquivos - Winrar e Winzip. 9. Segurança da informação. 10. Backup. 11. Certificado digital e assinatura digital. 12. VPN. 14. Redes de computadores. 14.1 Modelo de referência OSI. 14.2 Arquitetura TCP/IP. 14.3 Topologias de redes de computadores. 14.4 Meios de transmissão e tipos de cabeamentos. 14.5 Fibras ópticas multimodo e monomodo. 14.6 Cabeamento estruturado de rede. 14.7 Normas ABNT NBR 14565, 16665 e EIA/TIA-568. 14.8 Tecnologias de redes locais e de longa distância (LAN, MAN e WAN). 15. Ativos de rede. 15.1 gateways. 15.2 hubs. 15.3 repetidores. 15.4 bridges. 15.5 switches. 15.6 roteadores. 16. Características dos principais protocolos de rede TCP/IP. 16.1 TCP. 16.2 IP. 16.3 UDPI. 16.4 CMP. 16.5 HTTP. 16.6 HTTPS. 16.7 SMTP. 16.8 IMAP. 16.9 DNS. 16.10 DHCP. 16.11 SSH. 16.12 LDAP. 16.13 RDP. 16.14 ARP. 16.15 Qualidade de Serviço (QoS). 17. Endereçamento IP. 17.1 IPv4. 17.2 IPv6. 17.3 CIDR. 18. Padrão IEEE 802.3. 18.1 Fast Ethernet. 18.2. Gigabit Ethernet. 19. Conjunto de padrões IEEE 802.11. 19.1 Gerações de Wi-Fi. 19.2 Padrões e protocolos da família 802.1x. 19.3 EAP, WEP, WPA e WPA2. 20. Tecnologia VoIP. 20.1 Protocolos H.323 e SIP. 21. Ativos de perímetro e segurança. 21.1 firewall. 21.2 firewall Proxy. 21.3 NGFW. 21.4 WAF. 21.5 IDS/IPS. 21.6 gateway VPN. 21.7 cofres de senhas e gerenciadores de acessos privilegiados (PAM). 22. Bancos de dados. 22.1 Conceitos e fundamentos. 23. Administração de plataformas Microsoft. 23.1 Active Directory. 23.2 Exchange. 23.3 Office 365. 24. Administração de sistemas operacionais. 24.1 Windows Server. 24.2 Windows Enterprise.



Documento assinado eletronicamente por **ALEXANDER JORGE PIRES, Diretor-Geral**, em 22/05/2023, às 12:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.mpm.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1306790** e o código CRC **F33DD387**.