

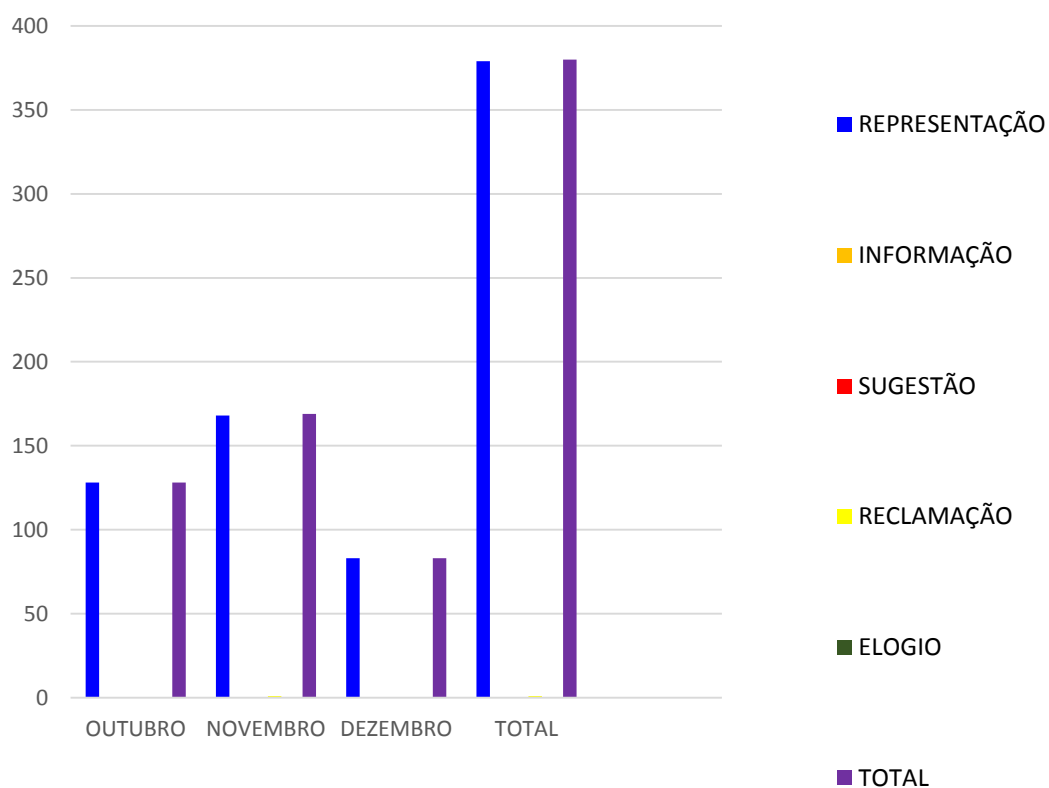
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM
OUTUBRO – NOVEMBRO – DEZEMBRO / 2022

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

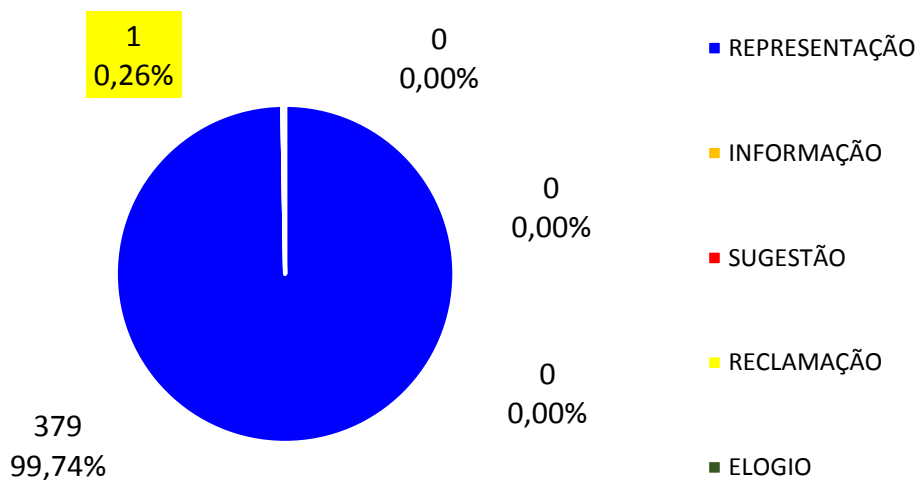
No quarto trimestre/2022, a Ouvidoria recebeu **380** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
OUTUBRO	0	0	0	0	128	128
NOVEMBRO	0	1	0	0	168	169
DEZEMBRO	0	0	0	0	83	83
TOTAL	0	1	0	0	379	380

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

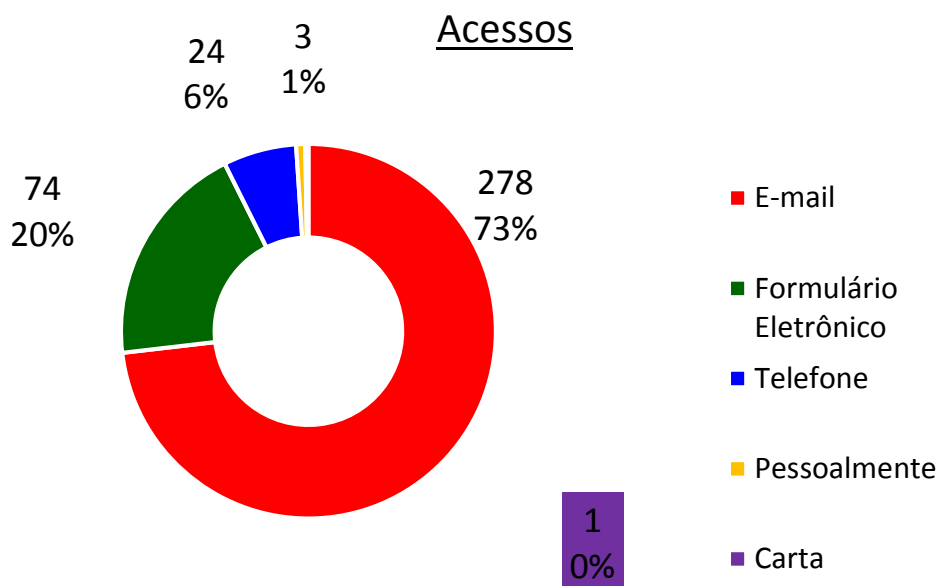


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **278** acessos por e-mail; **74** por formulário eletrônico; **24** por telefone; **3** pessoalmente; e **1** por carta.

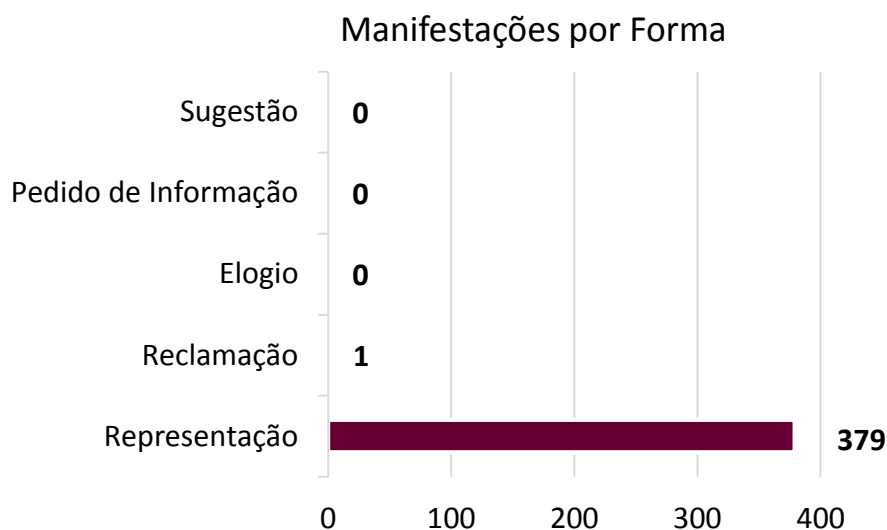


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

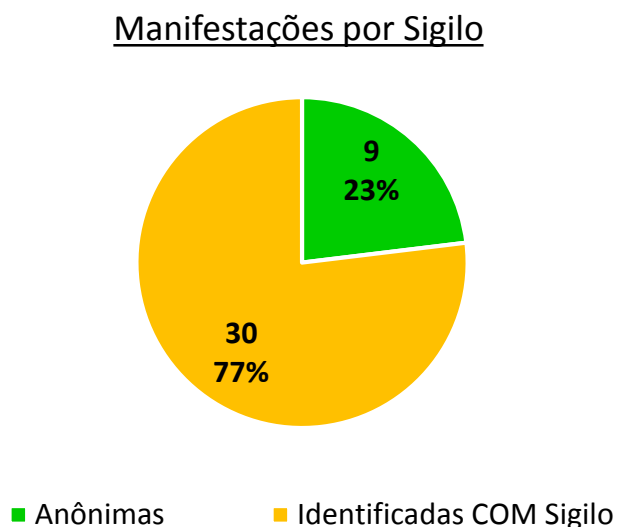
3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **379** representações, **1** reclamação, **0** (zero) elogios, **0** (zero) sugestões, e **0** (zero) pedido de informação.



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **30** manifestações identificadas com sigilo e **9** manifestações anônimas.



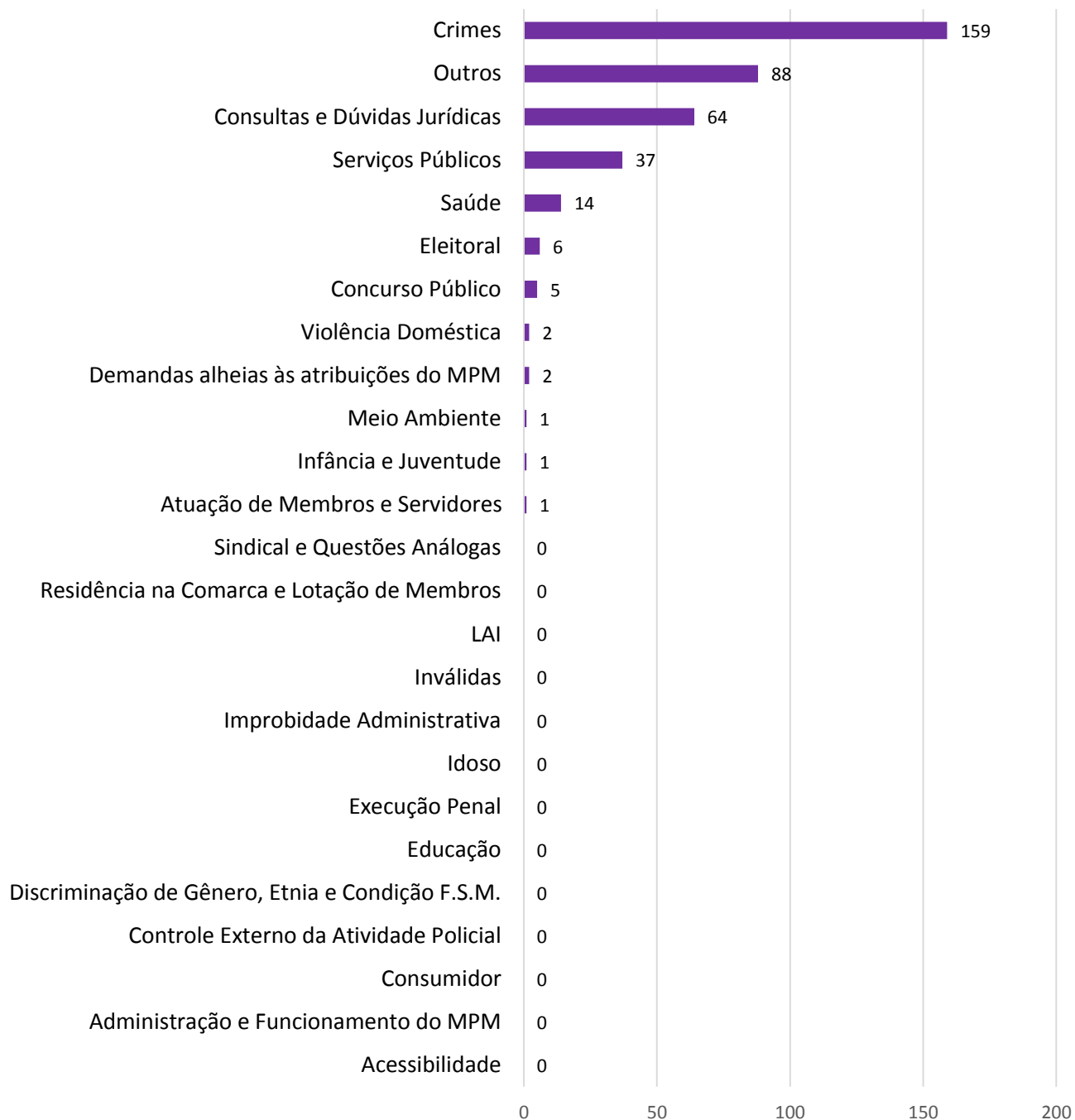
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores		1		1
4	Concurso Público	3		2	5
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	32	13	19	64
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	62	58	39	159
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	1	1		2
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral	1	2	3	6
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude	1			1
17	Meio Ambiente	1			1
18	Outros		80	8	88
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	14			14
21	Serviços Públicos	13	14	10	37
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica			2	2
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	128	169	83	380

Manifestações por Assunto

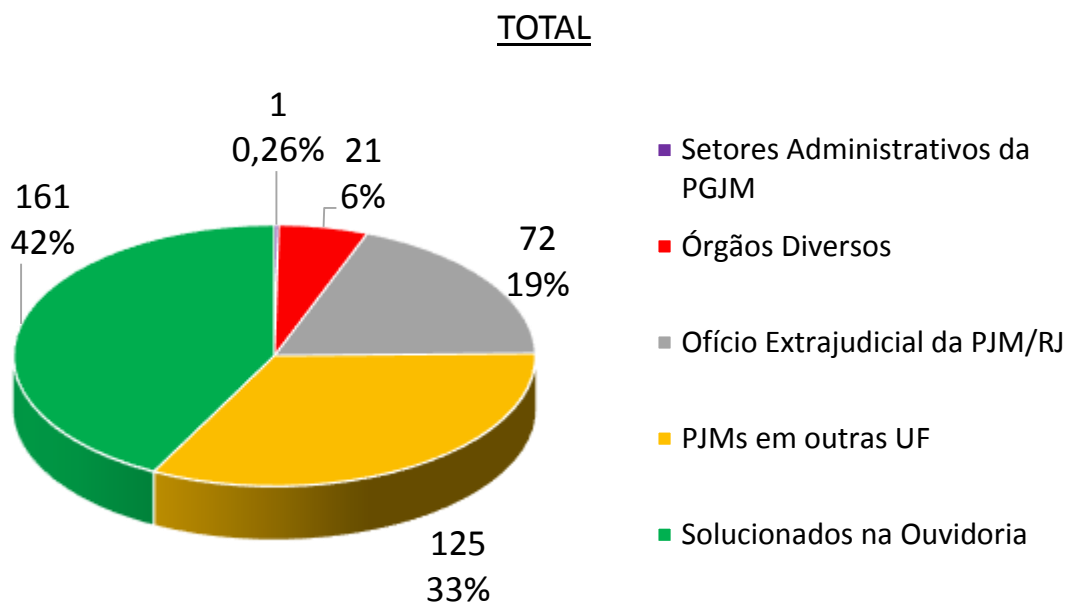


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	1	0	1
Órgãos Diversos	6	7	8	21
PJMs em outras UF	43	54	28	125
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	35	25	12	72
Solucionados na Ouvidoria	44	82	35	161
Total	128	169	83	380



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
COVID-19	0	0	0	0

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
SFPC	8	5	9	22

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No quarto trimestre de 2022, a Ouvidoria não recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 13 de janeiro de 2023.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA
Ouvidor do Ministério Público Militar