

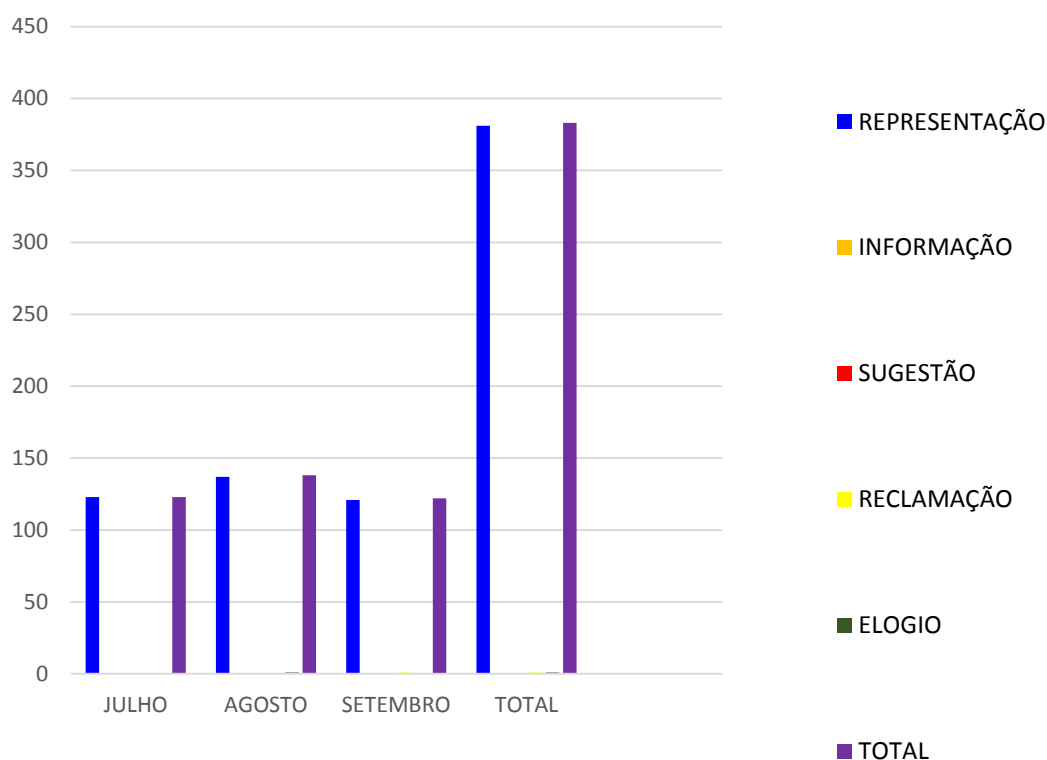
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM
JULHO – AGOSTO – SETEMBRO / 2022

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

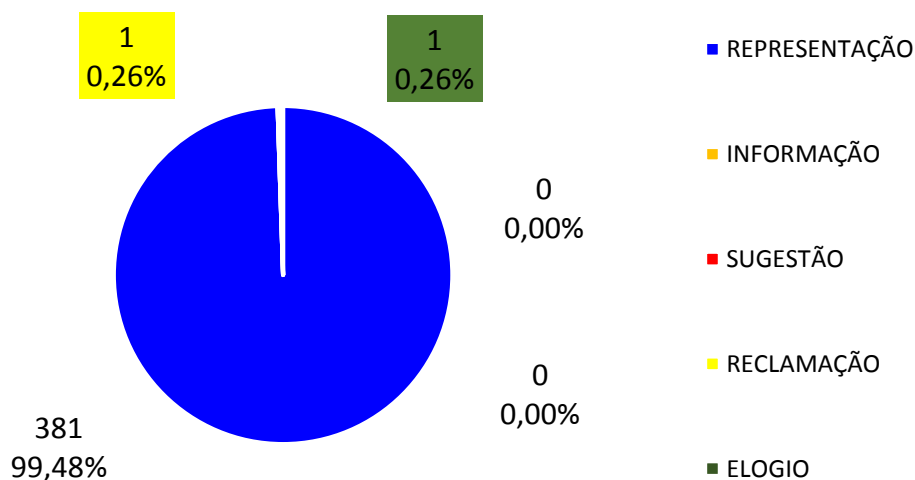
No terceiro trimestre/2022, a Ouvidoria recebeu **383** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JULHO	0	0	0	0	123	123
AGOSTO	0	0	0	1	137	138
SETEMBRO	0	1	0	0	121	122
TOTAL	0	1	0	0	381	383

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

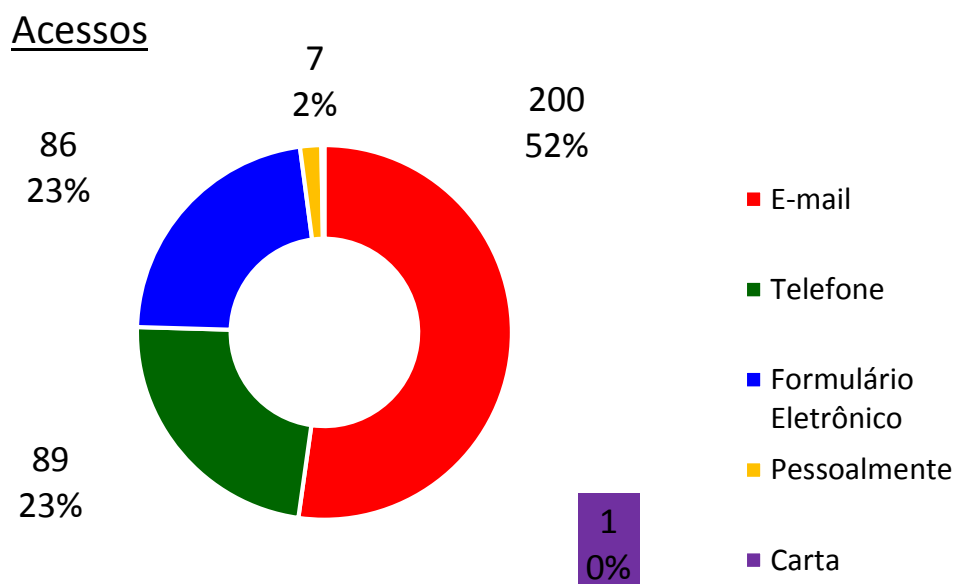


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **200** acessos por e-mail; **86** por formulário eletrônico; **89** por telefone; **1** por carta; e **7** pessoalmente.

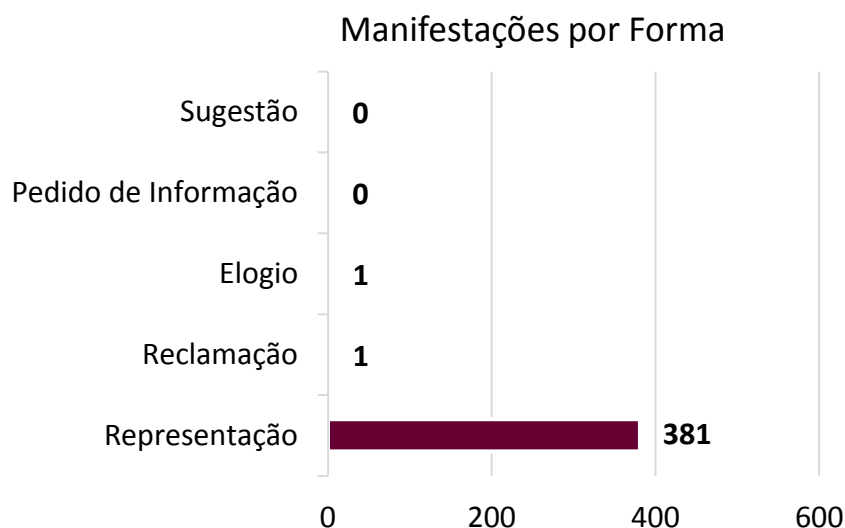


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

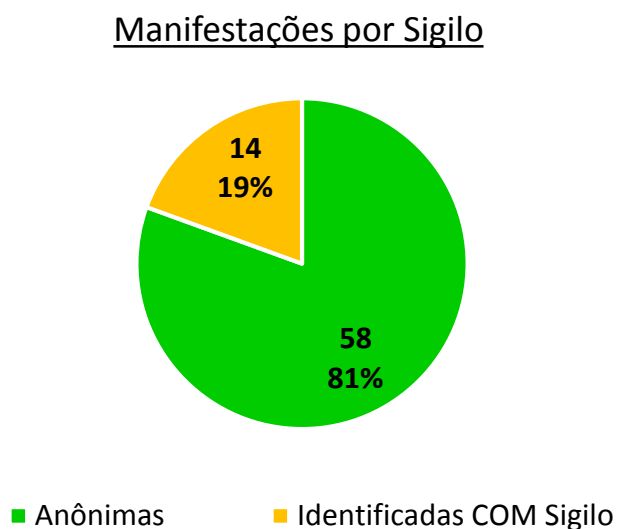
3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **381** representações, **1** reclamação, **1** (zero) elogios, **0** (zero) sugestões, e **0** (zero) pedido de informação.



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **58** manifestações identificadas com sigilo e **14** manifestações anônimas.



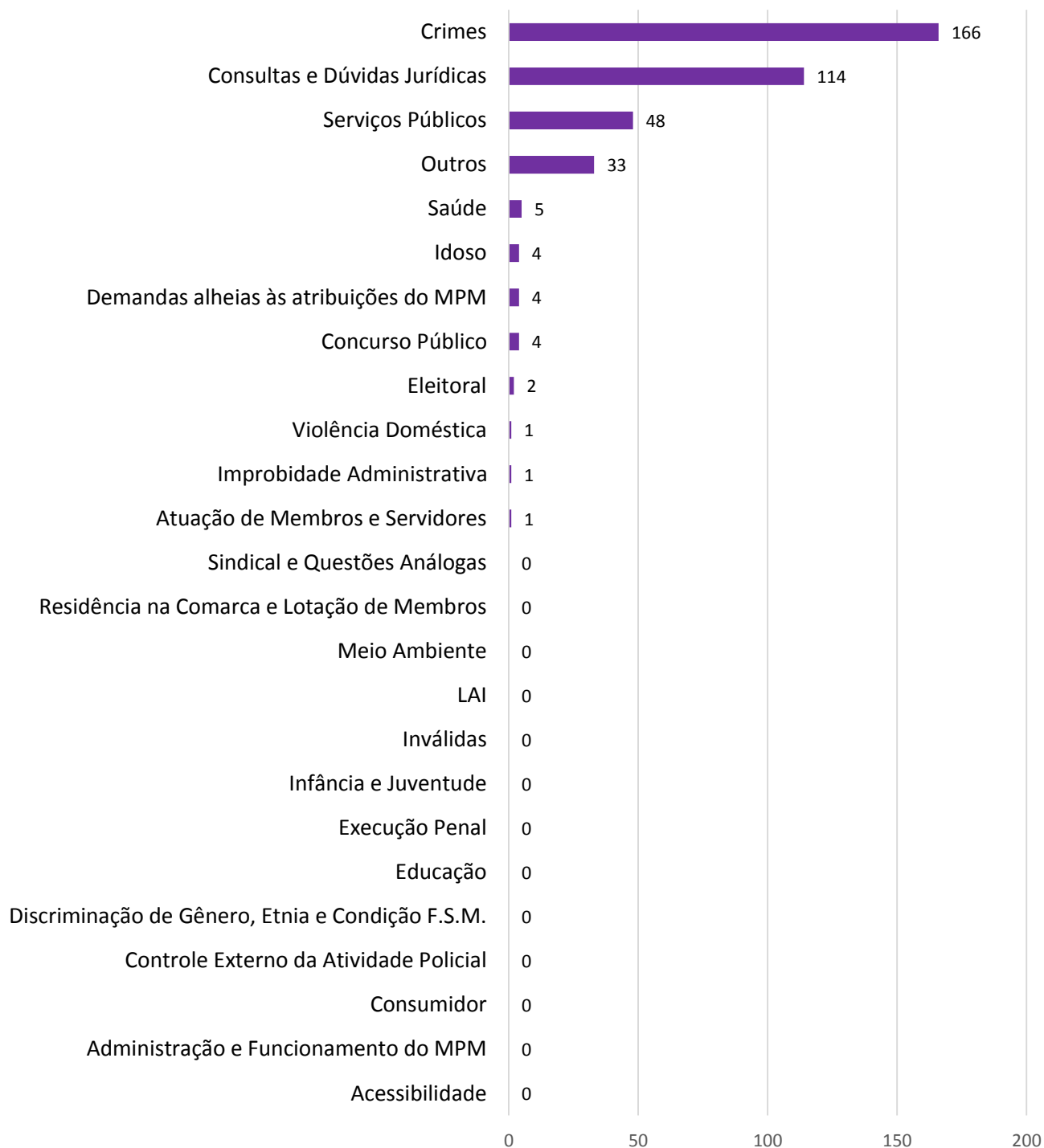
3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores			1	1
4	Concurso Público	2	2		4
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	31	45	38	114
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	57	50	59	166
9	Demandas alheias às atribuições do MPM		3	1	4
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral	1		1	2
13	Execução Penal				
14	Idoso		3	1	4
15	Improbidade Administrativa		1		1
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	15	11	7	33
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	1	4		5
21	Serviços Públicos	16	19	13	48
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica			1	1
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	123	138	122	383

Manifestações por Assunto

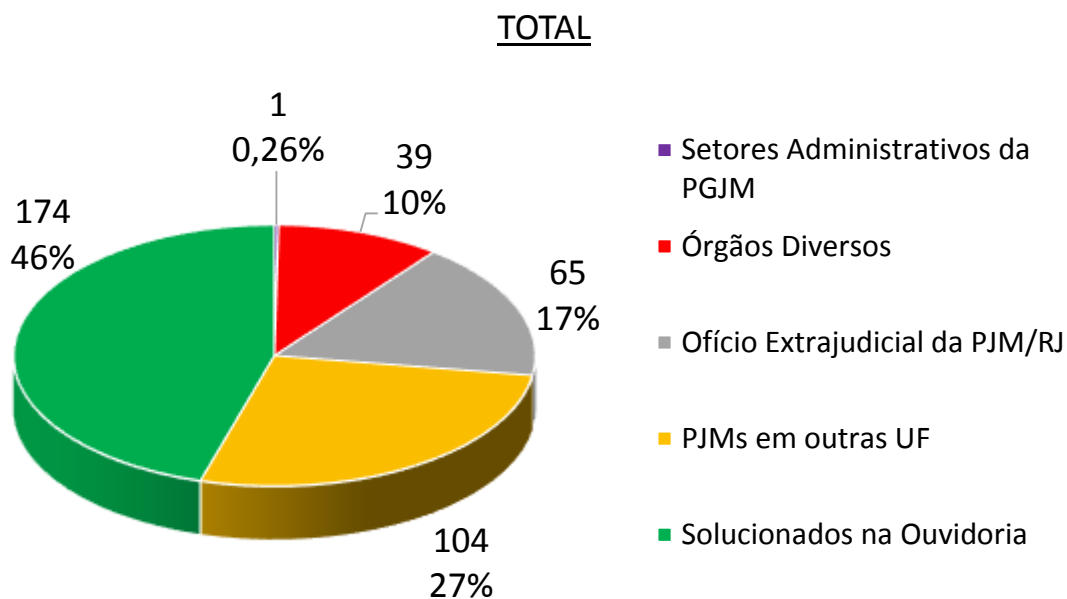


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Julho	Agosto	Setembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	0	1	1
Órgãos Diversos	7	17	15	39
PJMs em outras UF	33	38	33	104
Ofício Extrajudicial da PJM/RJ	26	17	22	65
Solucionados na Ouvidoria	57	66	51	174
Total	123	138	122	383



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Julho	Agosto	Setembro	Total
COVID-19	0	0	0	0

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Julho	Agosto	Setembro	Total
SFPC	15	19	12	46

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No terceiro trimestre de 2022, a Ouvidoria não recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 07 de outubro de 2022.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA
Ouvidor do Ministério Público Militar