

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

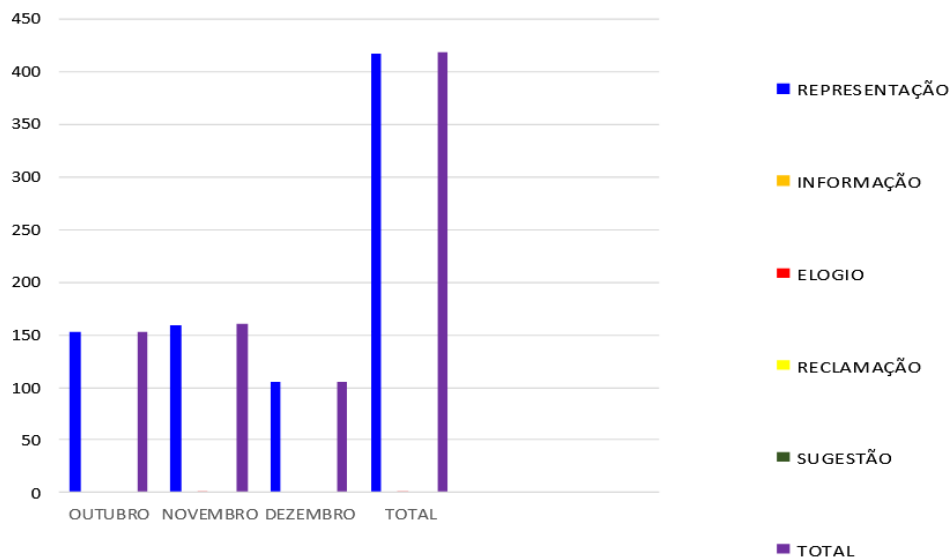
### Outubro – Novembro - Dezembro / 2021

#### 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

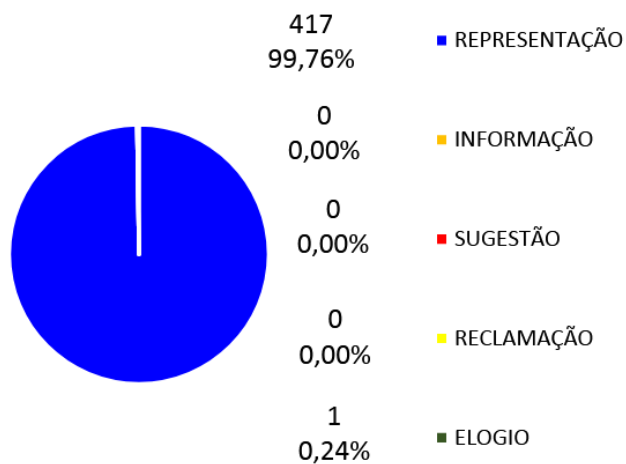
No quarto trimestre/2021, a Ouvidoria recebeu **418** manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
OUTUBRO	0	0	0	0	153	153
NOVEMBRO	0	0	0	1	159	160
DEZEMBRO	0	0	0	0	105	105
TOTAL	0	0	0	1	417	418

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

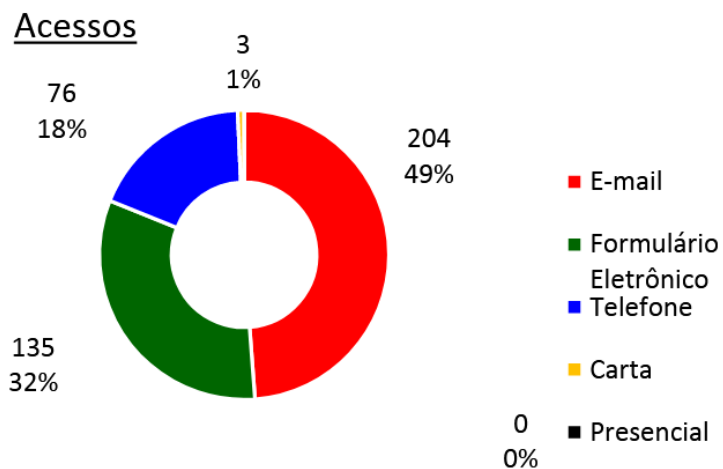


### TOTAIS NO TRIMESTRE



## 2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **204** acessos por e-mail; **135** por formulário eletrônico; **76** por telefone; **3** por carta; e **nenhum** pessoalmente.

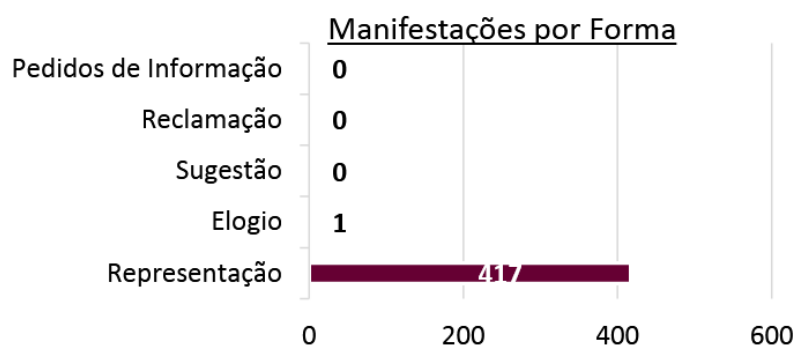


### 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

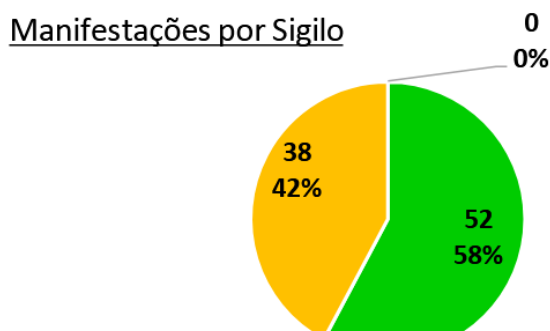
#### 3.1. Manifestações quanto à forma

Foram recebidas **417** Representações, **1** elogio, **nenhuma** reclamação, **nenhuma** sugestão e **nenhum** pedido de informação. Verifica-se um maior número de Representações, seguido por elogios, sugestões, reclamações e pedidos de informação.



#### 3.2. Manifestações quanto ao sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **52** manifestações identificadas com sigilo; **38** anônimas; e **nenhuma** manifestação regulada pela LAI.



■ Identificadas COM Sigilo    ■ Anônimas    ■ LAI

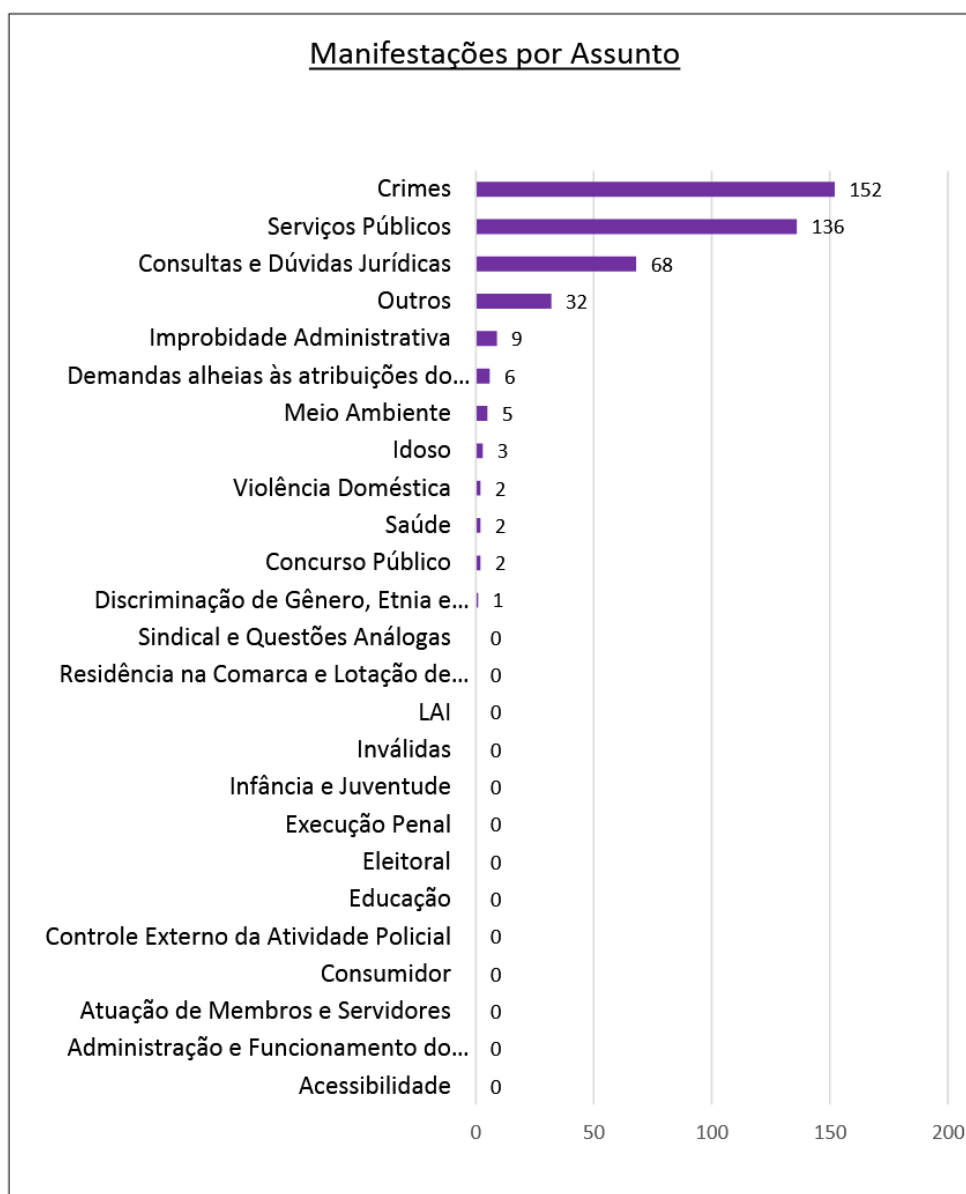
4

### 3.3. Manifestações quanto ao assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	2	0	0	2
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	27	23	18	68
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	48	67	37	152
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	4	2	0	6
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	1	0	1
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso	1	2	0	3
15	Improbidade Administrativa	5	1	3	9
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente	1	2	2	5
18	Outros	8	14	10	32
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	1	0	1	2
21	Serviços Públicos	55	48	33	136
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	1	0	1	2
24	LAI				
25	Inválidas				
	<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>160</b>	<b>105</b>	<b>418</b>

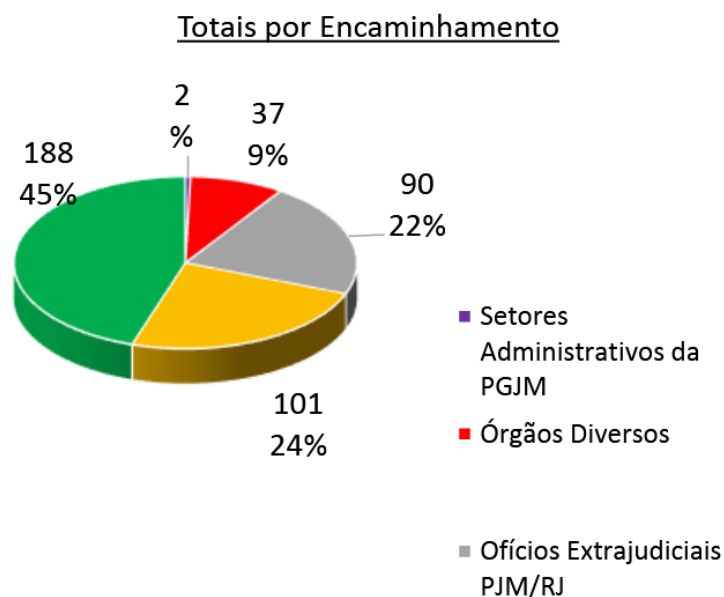


#### 4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

<b>Encaminhamentos</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>Total</b>
Setores Administrativos da PGJM	2	0	0	2
Órgãos Diversos	12	15	10	37
Ofícios Extrajudiciais/PJMRJ	41	25	24	90
Solucionados na Ouvidoria/SAC	36	34	31	101
PJMs em outras UF	62	86	40	188
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>160</b>	<b>105</b>	<b>418</b>



**5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19**

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
COVID-19	1	1	0	2

**6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC**

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
SFPC	47	48	31	126

**7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

No quarto trimestre de 2021, a Ouvidoria não recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (Lei de acesso à informação/LAI).

Rio de Janeiro, 19 de janeiro de 2022.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA  
Ouvidor do Ministério Público Militar

