

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM
ABRIL – MAIO – JUNHO / 2022

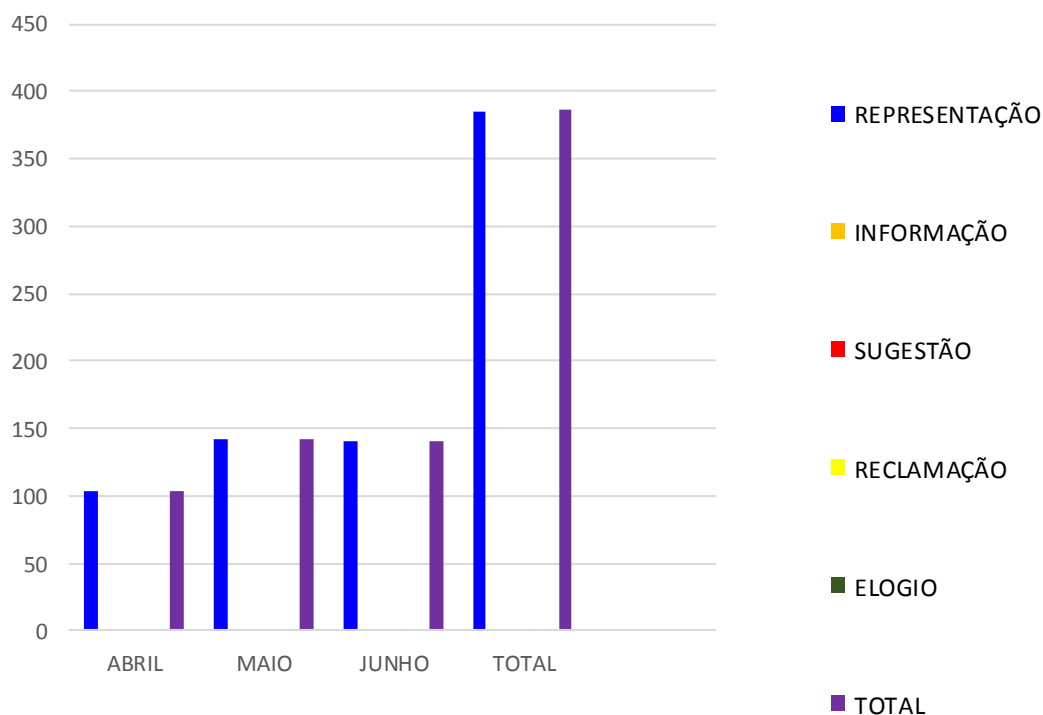
1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

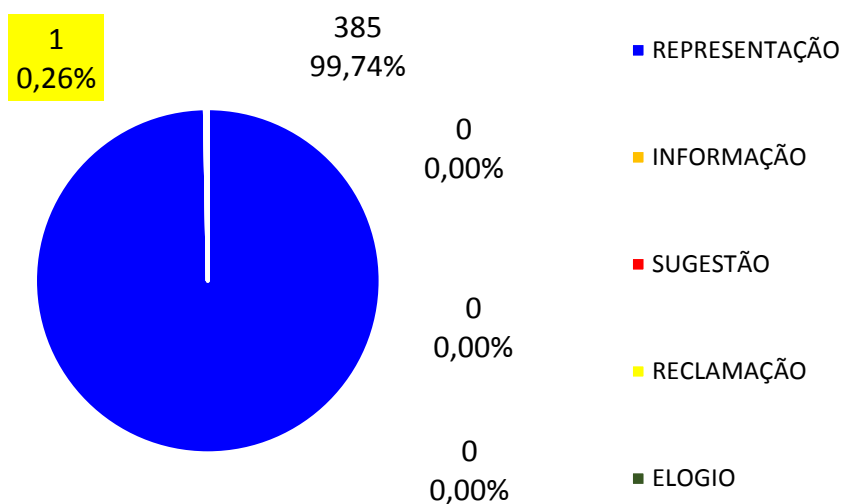
No segundo trimestre/2022, a Ouvidoria recebeu **386** manifestações, classificadas conforme tabela e gráficos a seguir.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ABRIL	0	0	0	0	103	103
MAIO	0	0	0	0	142	142
JUNHO	0	1	0	0	140	141
TOTAL	0	1	0	0	385	386

TOTAIS NO TRIMESTRE

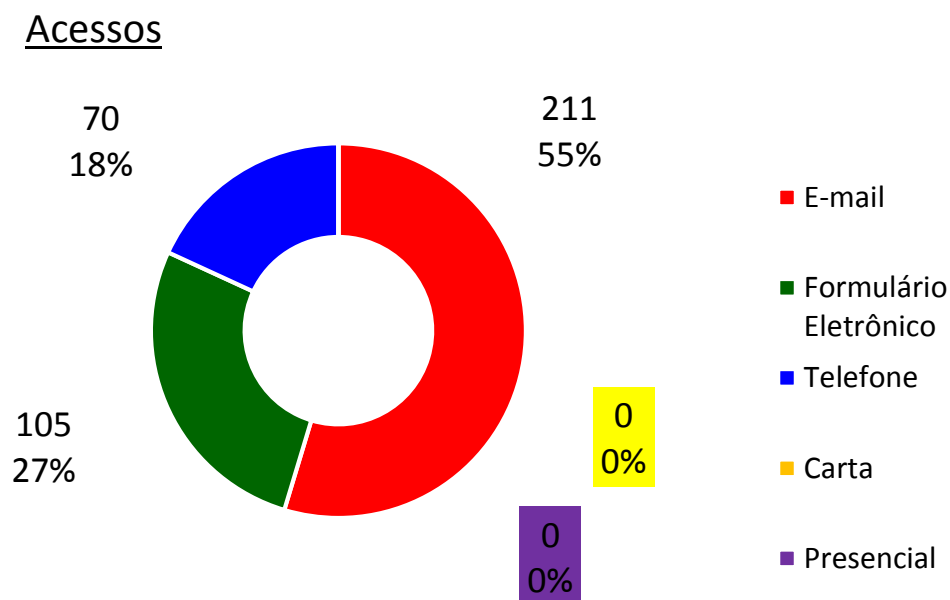
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS





2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **211** acessos por e-mail; **105** por formulário eletrônico; **70** por telefone; **0** por carta; e **0** pessoalmente.

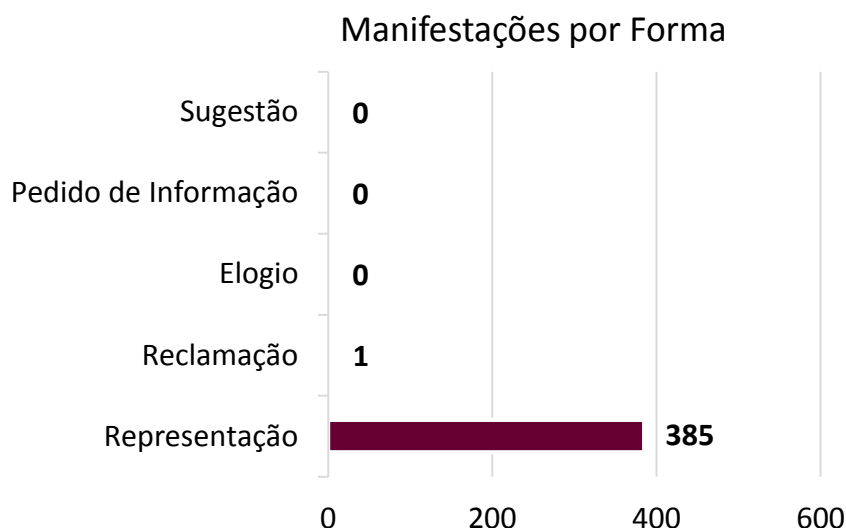


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

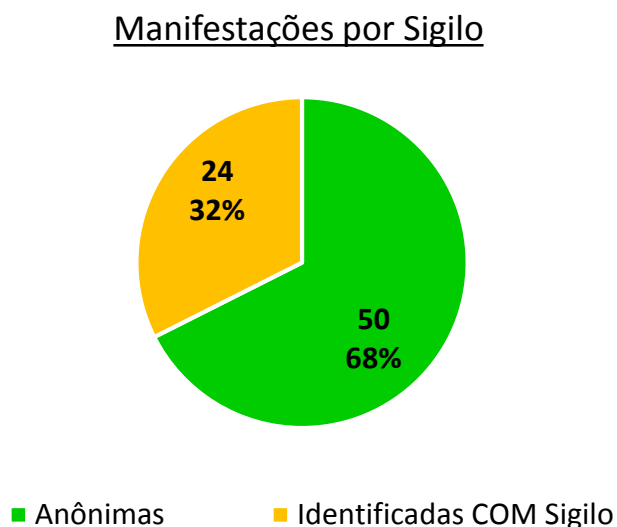
3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **385** representações, **1** reclamação, **0** (zero) elogios, **0** (zero) sugestões, e **0** (zero) pedido de informação.



3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **50** manifestações identificadas com sigilo e **24** manifestações anônimas.

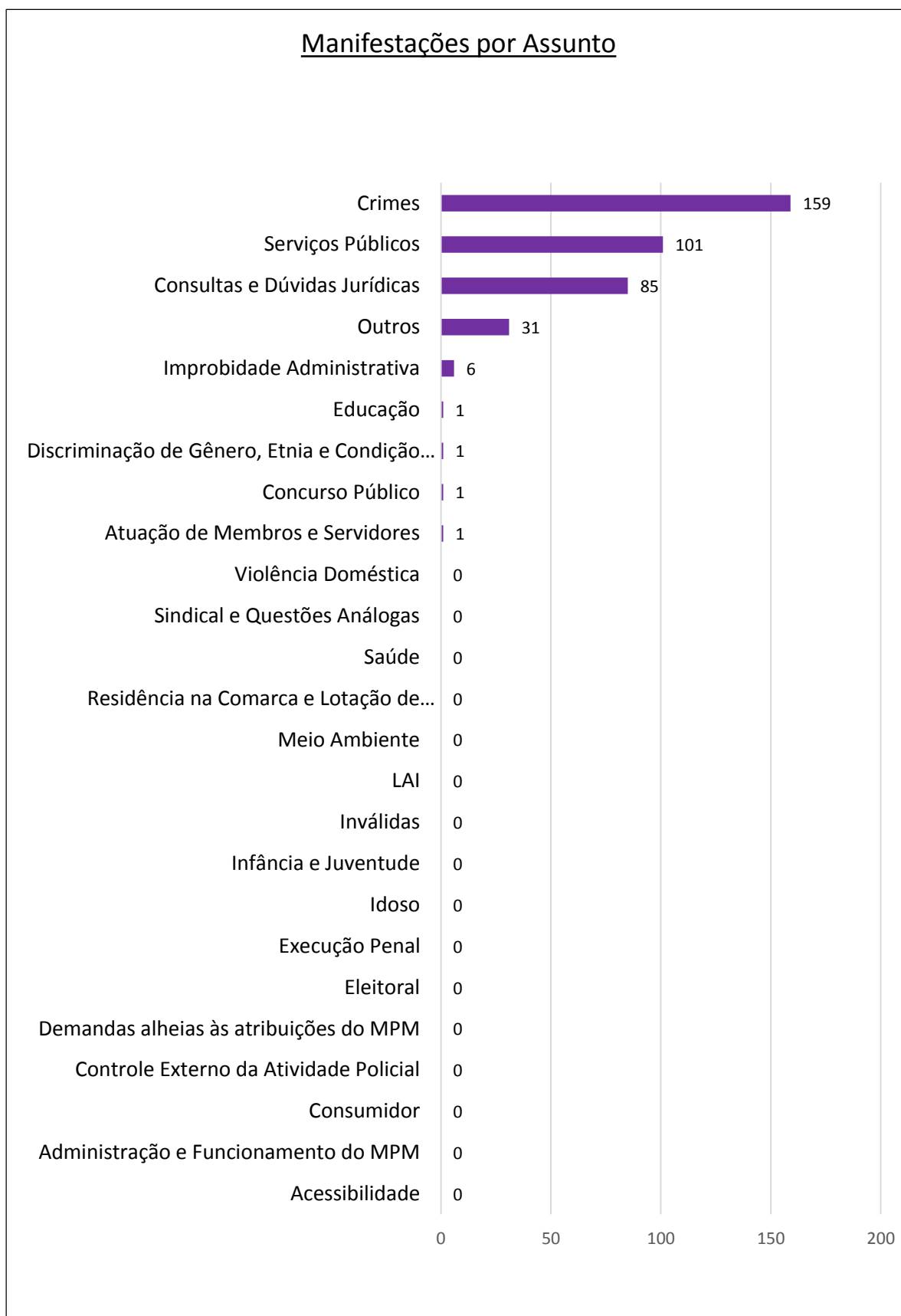


3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	1	1
4	Concurso Público	0	0	1	1
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	23	21	41	85
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	40	65	54	159
9	Demandas alheias às atribuições do MPM				
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1	0	0	1
11	Educação	1	0	0	1
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa	1	1	4	6
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	12	7	12	31
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde				
21	Serviços Públicos	25	48	28	101
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	103	142	141	386

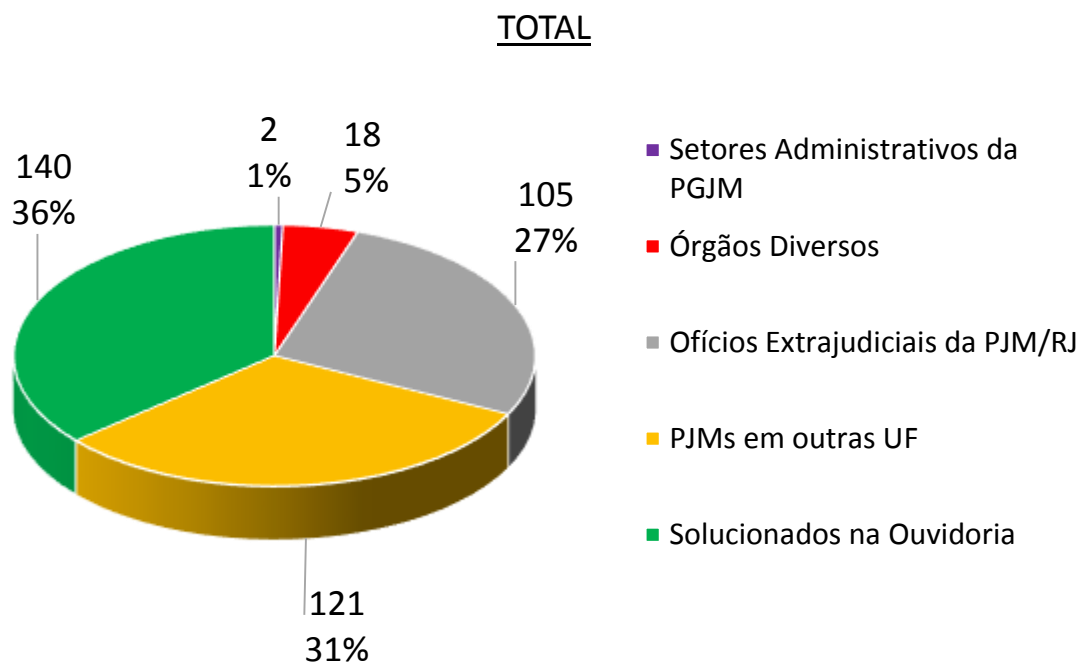


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Maió	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	1	0	1	2
Órgãos Diversos	5	2	11	18
PJMs em outras UF	34	51	36	121
Ofícios Extrajudiciais da PJM/RJ	26	42	37	105
Solucionados na Ouvidoria	37	47	56	140
Total	103	142	141	386



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Abril	Maio	Junho	Total
COVID-19	0	0	0	0

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Abril	Maio	Junho	Total
SFPC	21	36	23	80

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No segundo trimestre de 2022, a Ouvidoria não recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 08 de julho de 2022.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA
Ouvidor do Ministério Público Militar