

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM JANEIRO – FEVEREIRO – MARÇO / 2022

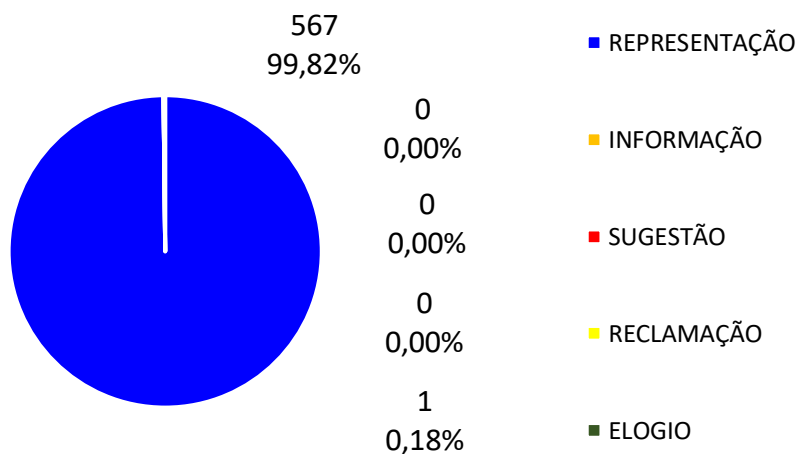
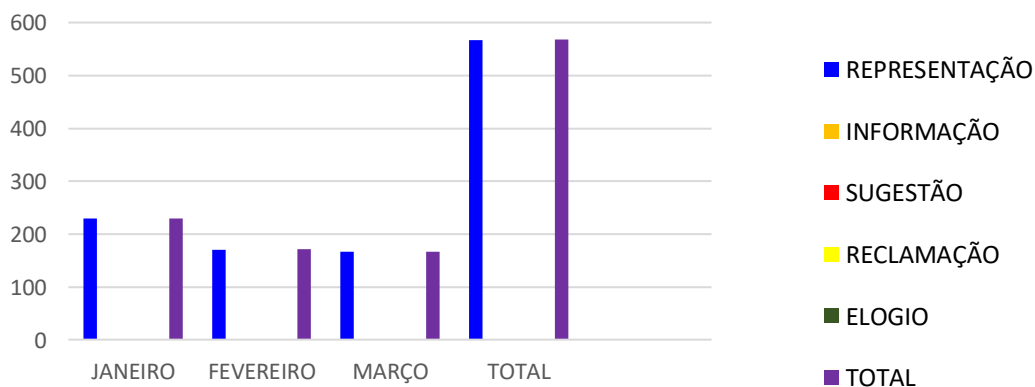
### 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No primeiro trimestre/2022, a Ouvidoria recebeu **568** manifestações, conforme classificações abaixo.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	230	230
FEVEREIRO	0	0	0	1	170	171
MARÇO	0	0	0	0	167	167
TOTAL	0	0	0	0	541	568

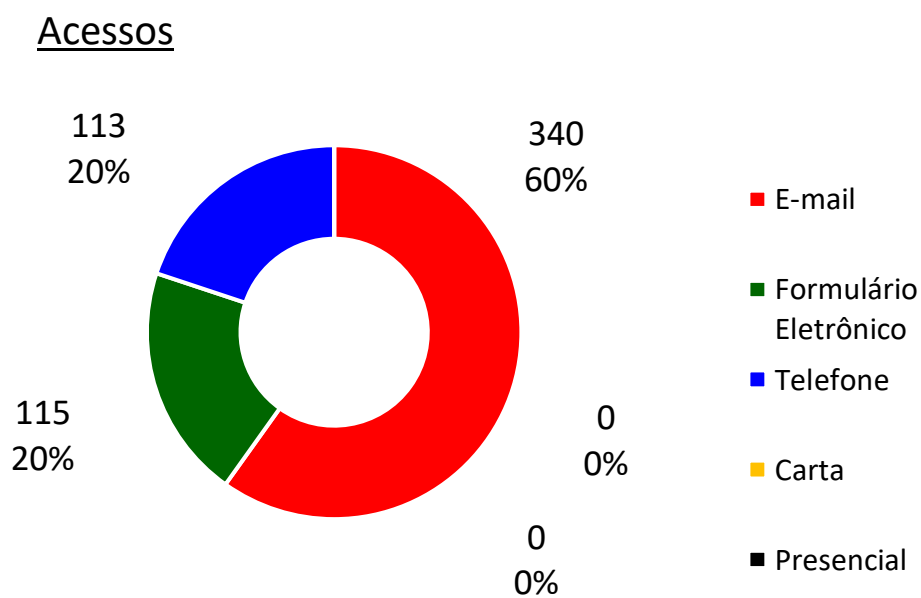
#### TOTAIS NO TRIMESTRE

#### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



## 2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **340** acessos por e-mail; **115** por formulário eletrônico; **113** por telefone; **0** por carta; e **0** pessoalmente.

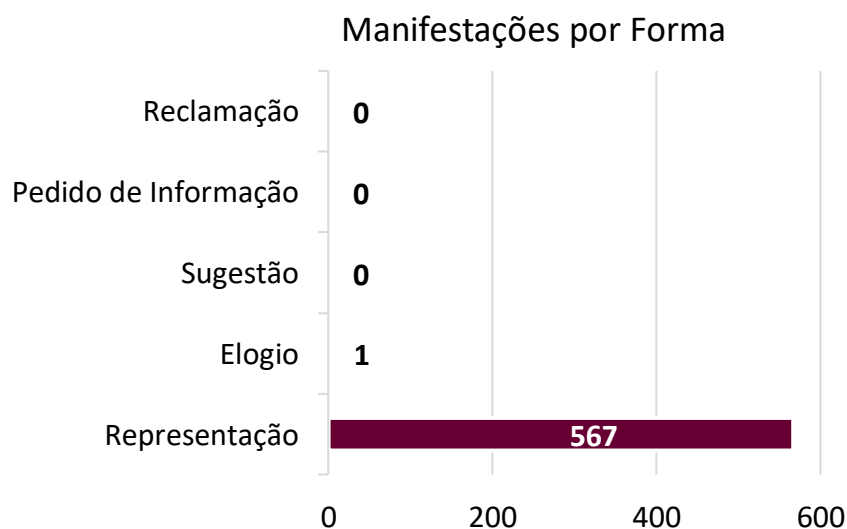


### 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: FORMA, SIGILO e ASSUNTO.

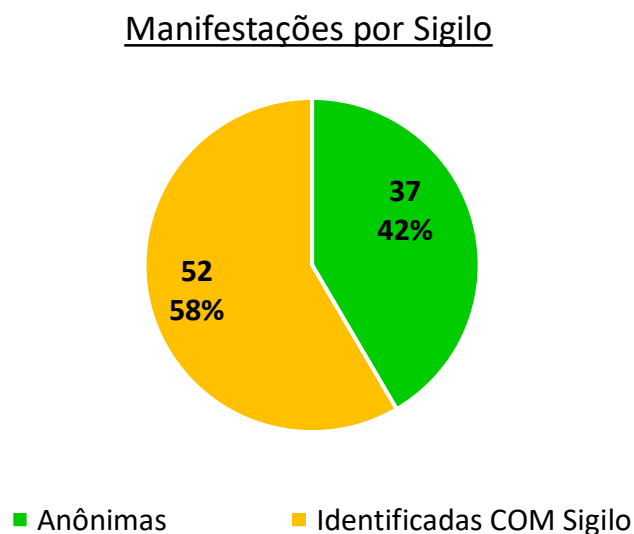
#### 3.1. Manifestações quanto à FORMA.

Foram recebidas **567** representações, **1** elogio, **0** (zero) sugestões, **0** (zero) pedido de informação, e **0** (zero) reclamações. Verifica-se um maior número de representações, seguido por elogios, pedidos de informação, sugestões e reclamações.



#### 3.2. Manifestações quanto ao SIGILO.

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **52** manifestações identificadas com sigilo e **37** anônimas.



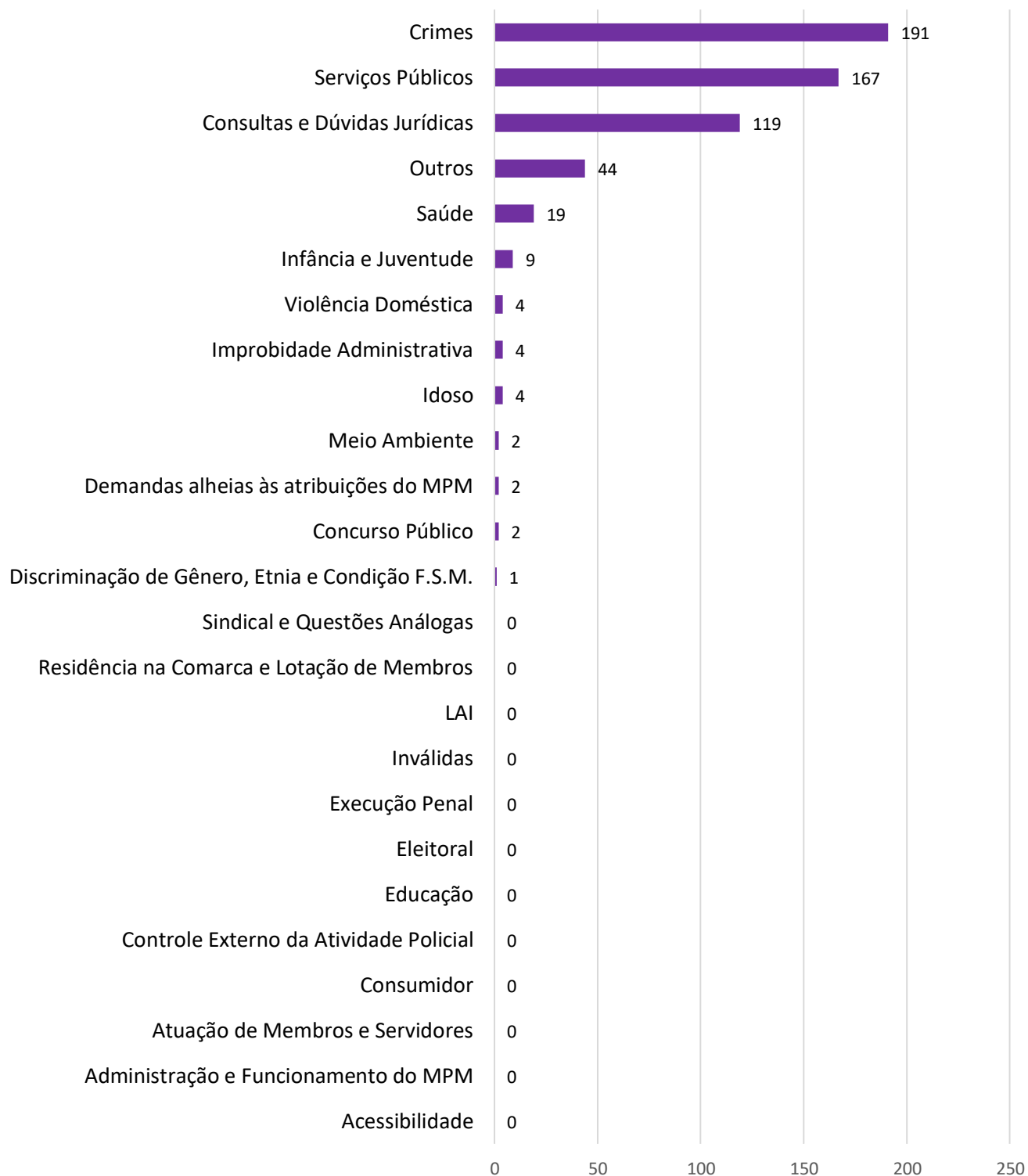
### 3.3. Manifestações quanto ao ASSUNTO

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	1	1	0	2
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	42	38	39	119
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	67	59	65	191
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	1	1	2
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	1	0	1
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso	1	2	1	4
15	Improbidade Administrativa	2	2	0	4
16	Infância e Juventude	0	8	1	9
17	Meio Ambiente	1	0	1	2
18	Outros	16	18	10	44
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	12	5	2	19
21	Serviços Públicos	88	34	45	167
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	0	2	2	4
24	LAI				
25	Inválidas				
	<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>171</b>	<b>167</b>	<b>568</b>

### Manifestações por Assunto

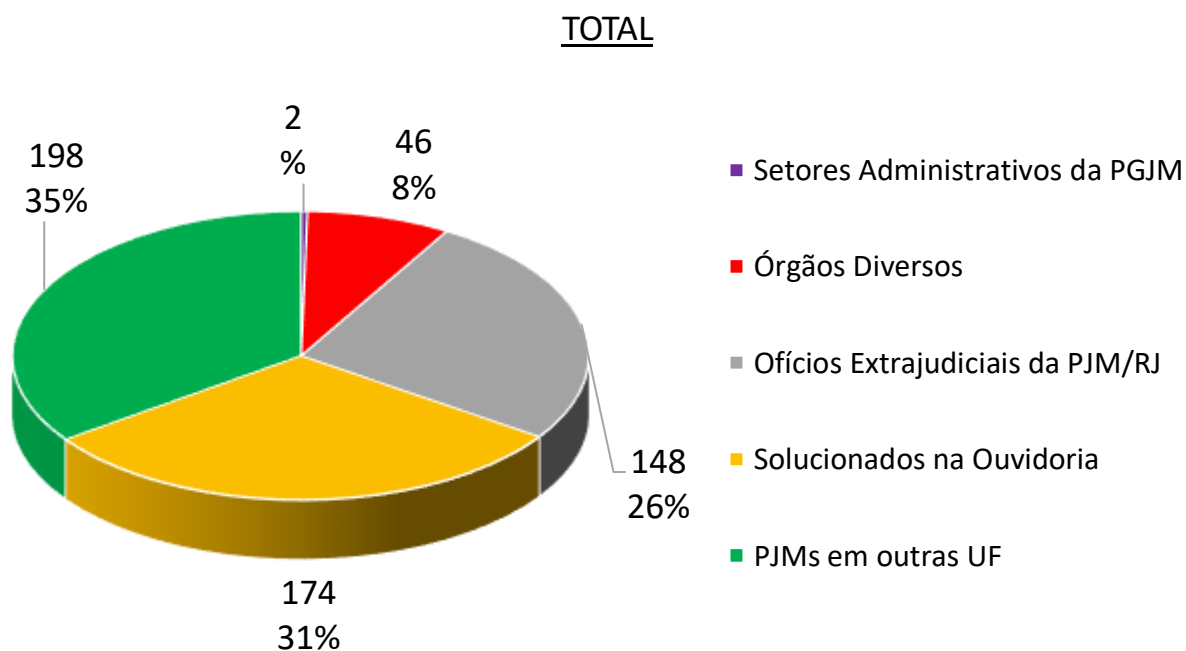


#### 4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

<b>Encaminhamentos</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Total</b>
Setores Administrativos da PGJM	2	0	0	2
Órgãos Diversos	14	22	10	46
PJMs em outras UF	86	53	59	198
Ofícios Extrajudiciais da PJM/RJ	59	39	50	148
Solucionados na Ouvidoria	69	57	48	174
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>171</b>	<b>167</b>	<b>568</b>



**5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
COVID-19	11	11	1	23

**6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
SFPC	80	33	37	150

**7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

Rio de Janeiro, 19 de abril de 2022.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA  
Ouvidor do Ministério Público Militar