

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

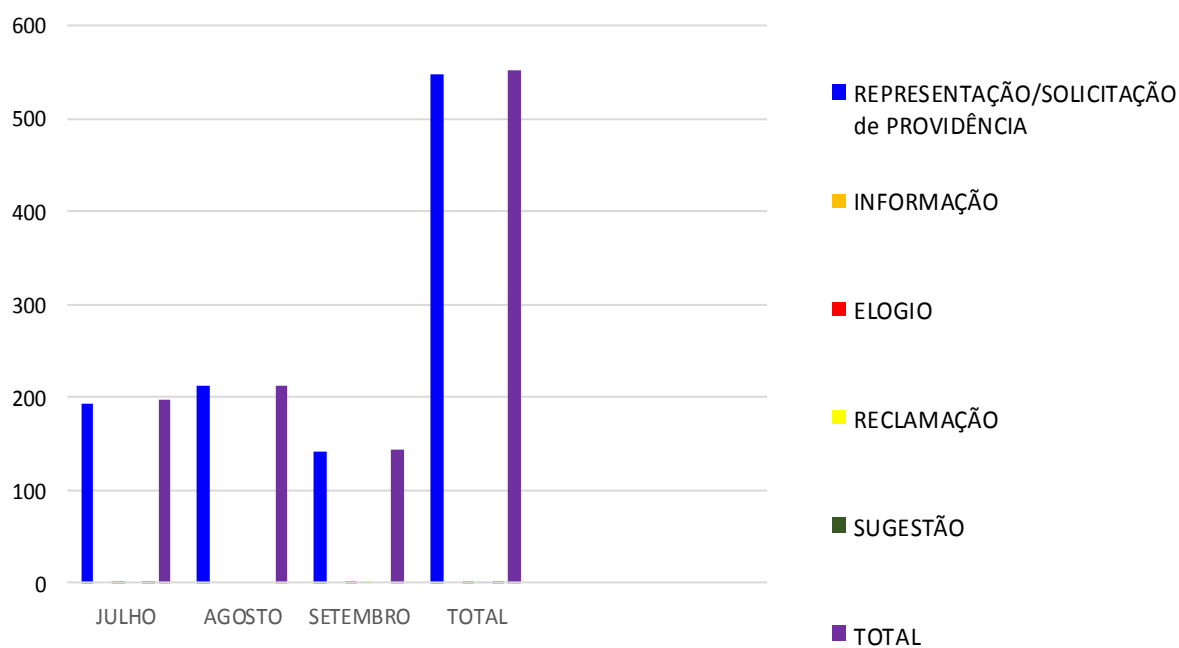
Julho – Agosto - Setembro / 2021

## 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

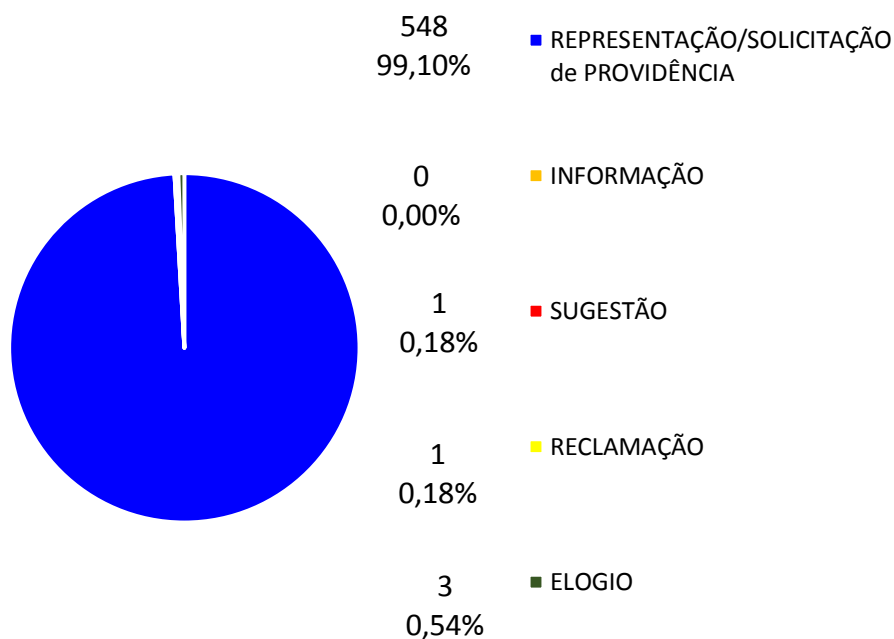
No terceiro trimestre/2021, a Ouvidoria recebeu **553** manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	TOTAL
JULHO	1	0	0	2	194	197
AGOSTO	0	0	0	0	212	212
SETEMBRO	0	1	0	1	142	144
TOTAL	1	1	0	3	548	553

### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



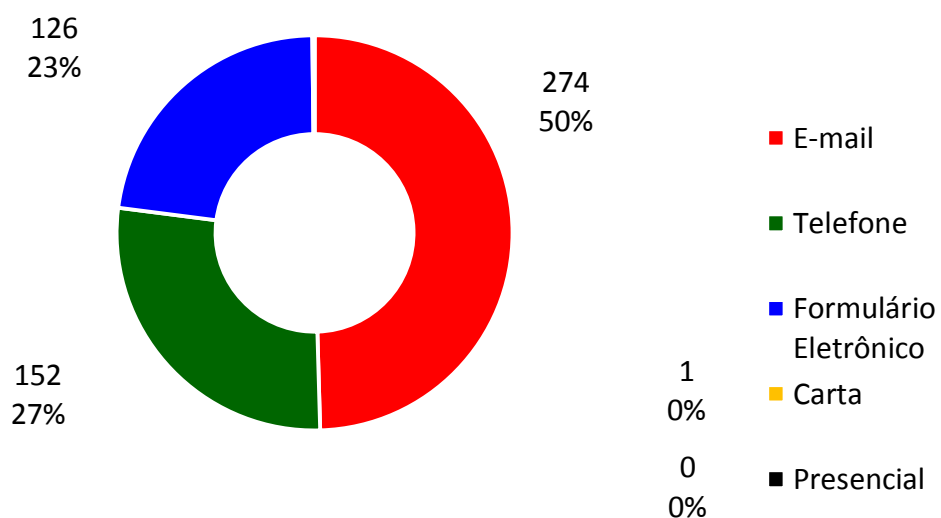
## TOTAIS NO TRIMESTRE



## 2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **274** acessos por e-mail; **152** por telefone; **126** por formulário eletrônico; **1** por carta; e **nenhum** pessoalmente.

### Acessos

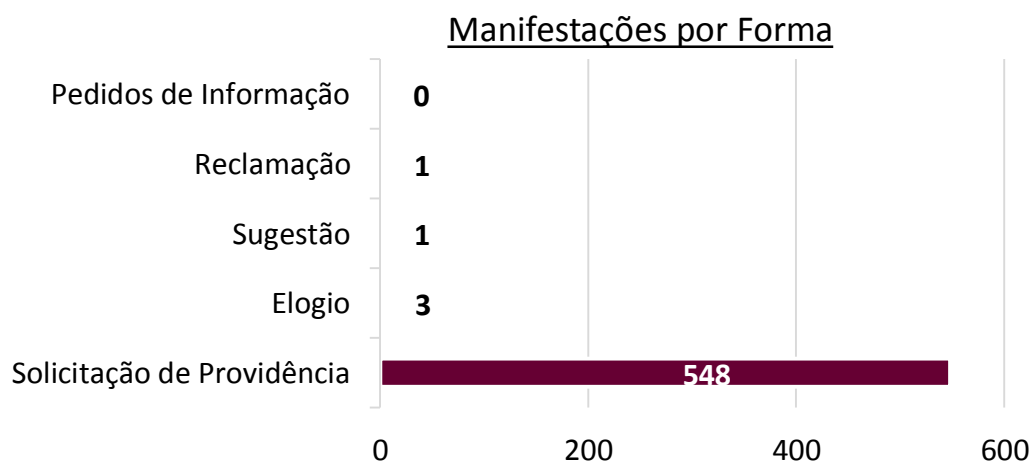


### 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

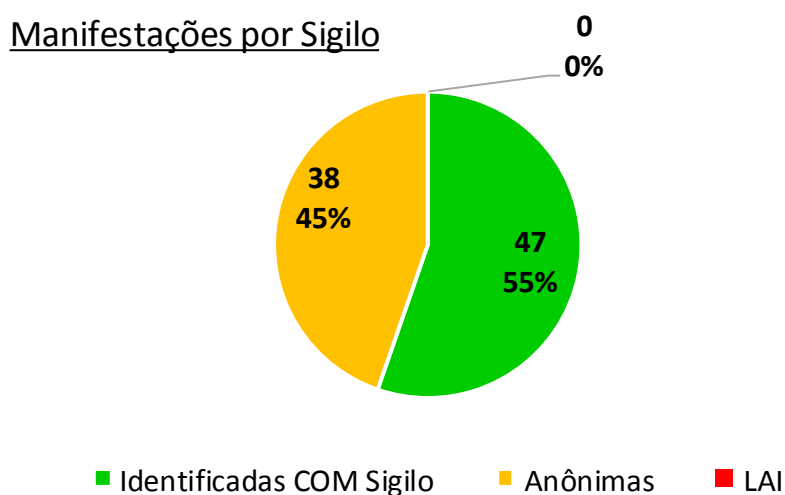
#### 3.1. Manifestações quanto à forma

Foram recebidas **548** solicitações de providências, **3** elogios, **1** (uma) reclamação, **1** (uma) sugestão e **nenhum** pedido de informação. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por elogios, sugestões, reclamações e pedidos de informação.



#### 3.2. Manifestações quanto ao sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **47** manifestações identificadas com sigilo; **38** anônimas; e **nenhuma** manifestação regulada pela LAI.



### 3.3. Manifestações quanto ao assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores	0	0	1	1
4	Concurso Público	2	1	5	8
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	48	68	33	149
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial	0	0	1	1
8	Crimes	70	66	53	189
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	0	5	5
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	0	0	1	1
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa	0	1	0	1
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente	1	0	1	2
18	Outros	20	16	17	53
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	4	0	1	5
21	Serviços Públicos	51	60	26	137
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	1	0	0	1
24	LAI				
25	Inválidas				
	<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>212</b>	<b>144</b>	<b>553</b>

### Manifestações por Assunto



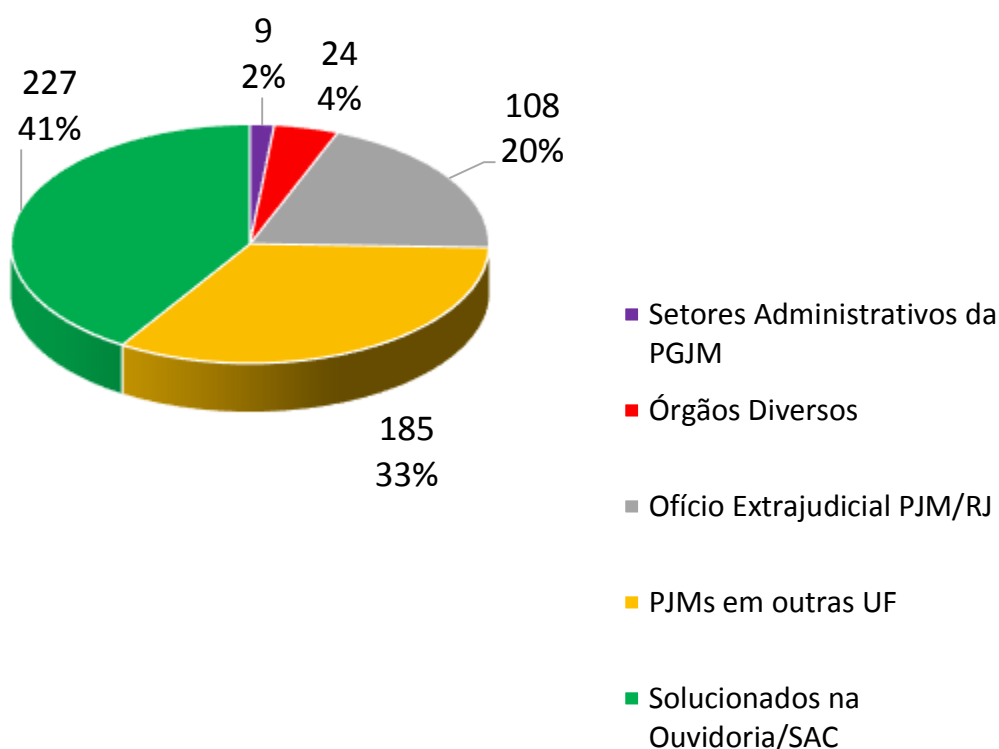
#### 4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

<b>Encaminhamentos</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Total</b>
Setores Administrativos da PGJM	5	2	2	9
Órgãos Diversos	3	10	11	24
Ofício Extrajudicial/PJMRJ	34	40	34	108
PJMs em outras UF	73	72	40	185
Solucionados na Ouvidoria/SAC	82	88	57	227
<b>Total</b>	<b>197</b>	<b>212</b>	<b>144</b>	<b>553</b>

Totais por Encaminhamento



## **5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19**

	Julho	Agosto	Setembro	Total
COVID-19	14	01	04	19

## **6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC**

	Julho	Agosto	Setembro	Total
SFPC	47	56	26	129

## **7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

No terceiro trimestre de 2021, a Ouvidoria não recebeu manifestações referentes à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (Lei de acesso à informação/LAI).

Rio de Janeiro, 26 de outubro de 2021.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA  
Ouvidor do Ministério Público Militar