

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

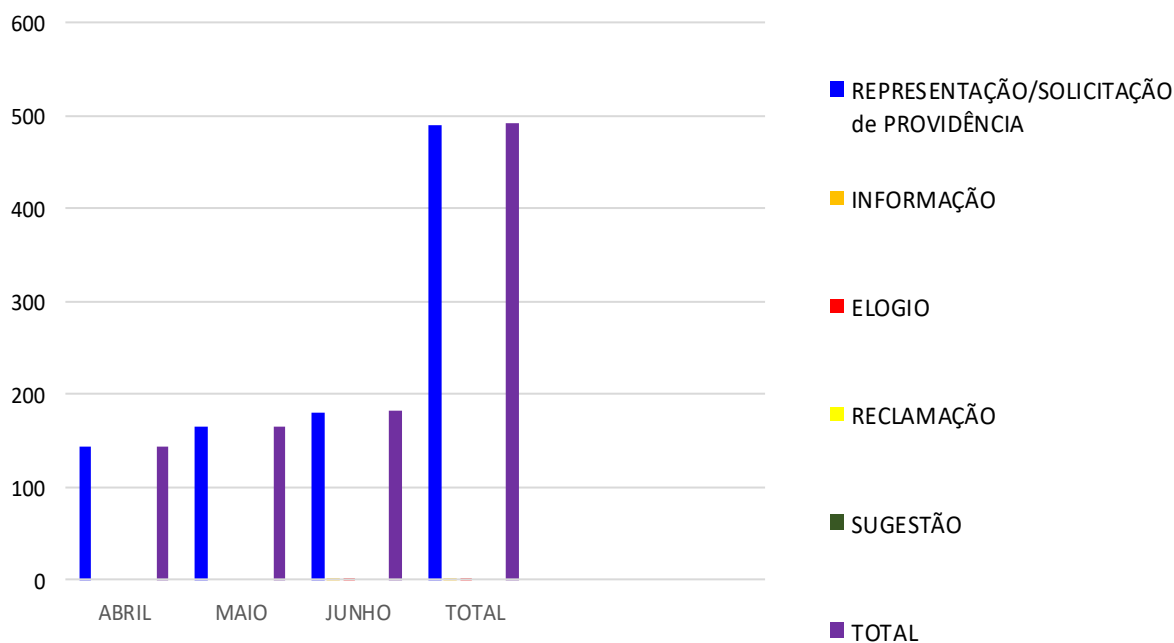
Abril, Maio e Junho / 2021

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

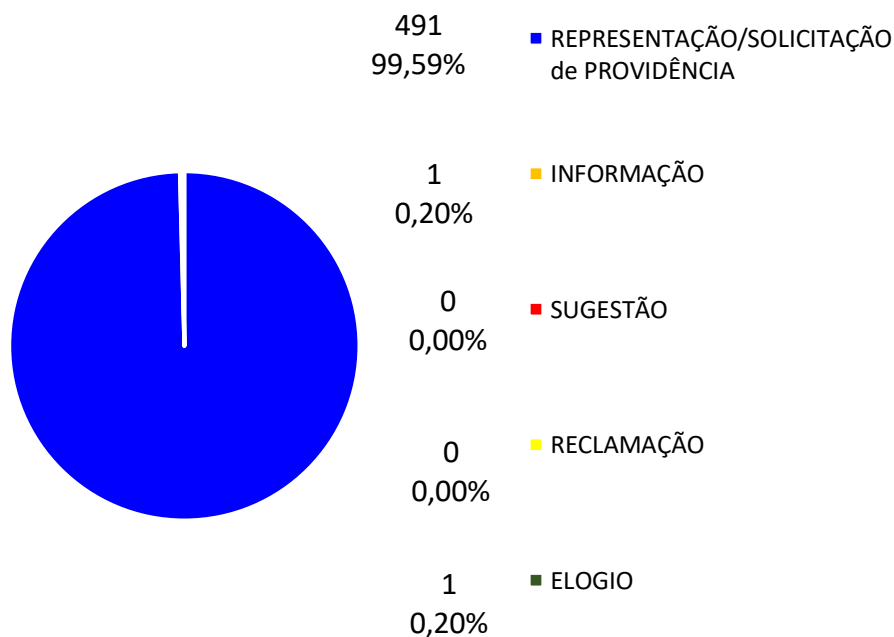
No segundo trimestre/2021, a Ouvidoria recebeu **493** manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	TOTAL
ABRIL	0	0	0	0	145	145
MAIO	0	0	0	0	165	165
JUNHO	0	0	1	1	181	183
TOTAL	0	0	1	1	491	493

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



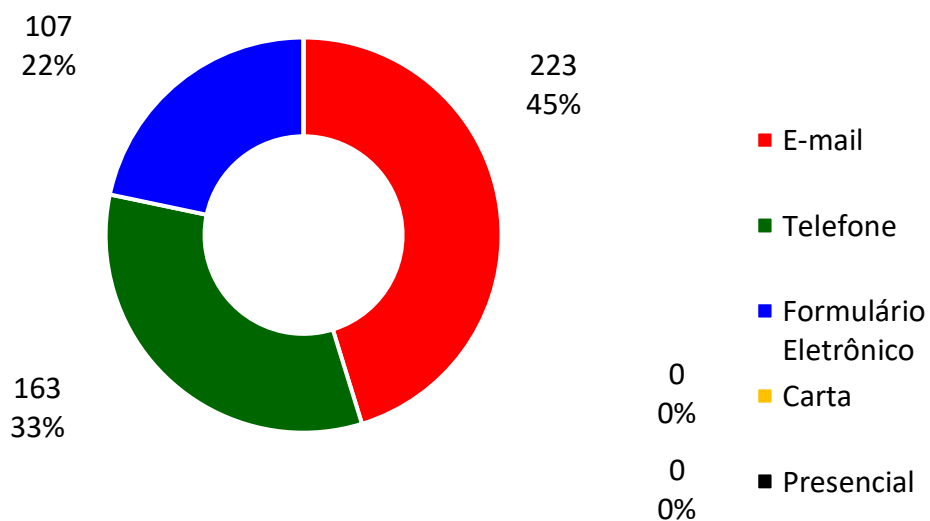
TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **223** acessos por e-mail; **163** por telefone; **107** por formulário eletrônico; **nenhum** por carta; e **nenhum** pessoalmente.

Acessos

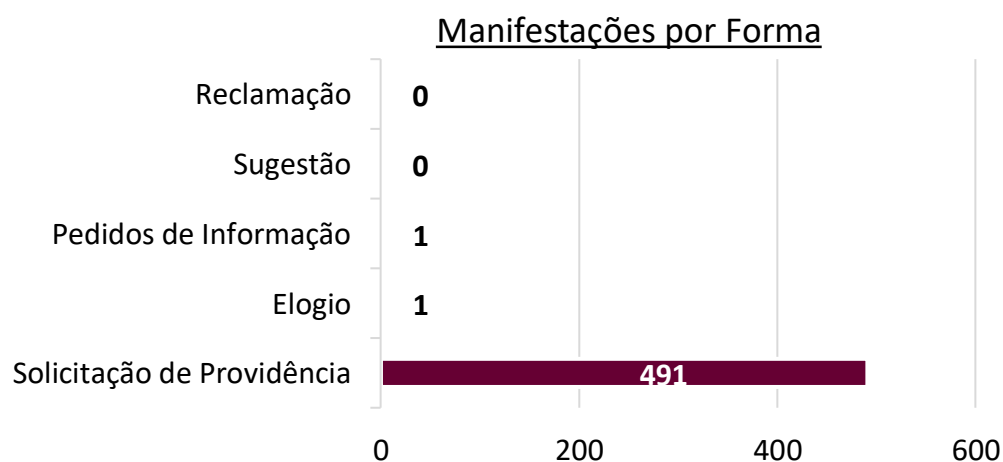


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

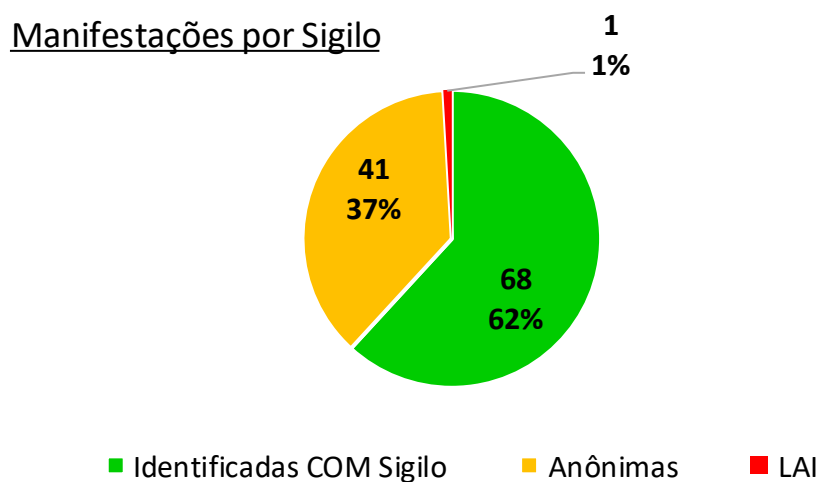
3.1. Manifestações quanto à forma

Foram recebidas **491** solicitações de providências, **1** pedido de informação, **1** elogio, **nenhuma** reclamação e **nenhuma** sugestão. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por elogios, pedidos de informação, sugestões e reclamações.



3.2. Manifestações quanto ao sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **68** manifestações identificadas com sigilo; **41** anônimas; e **1** manifestação regulada pela LAI.



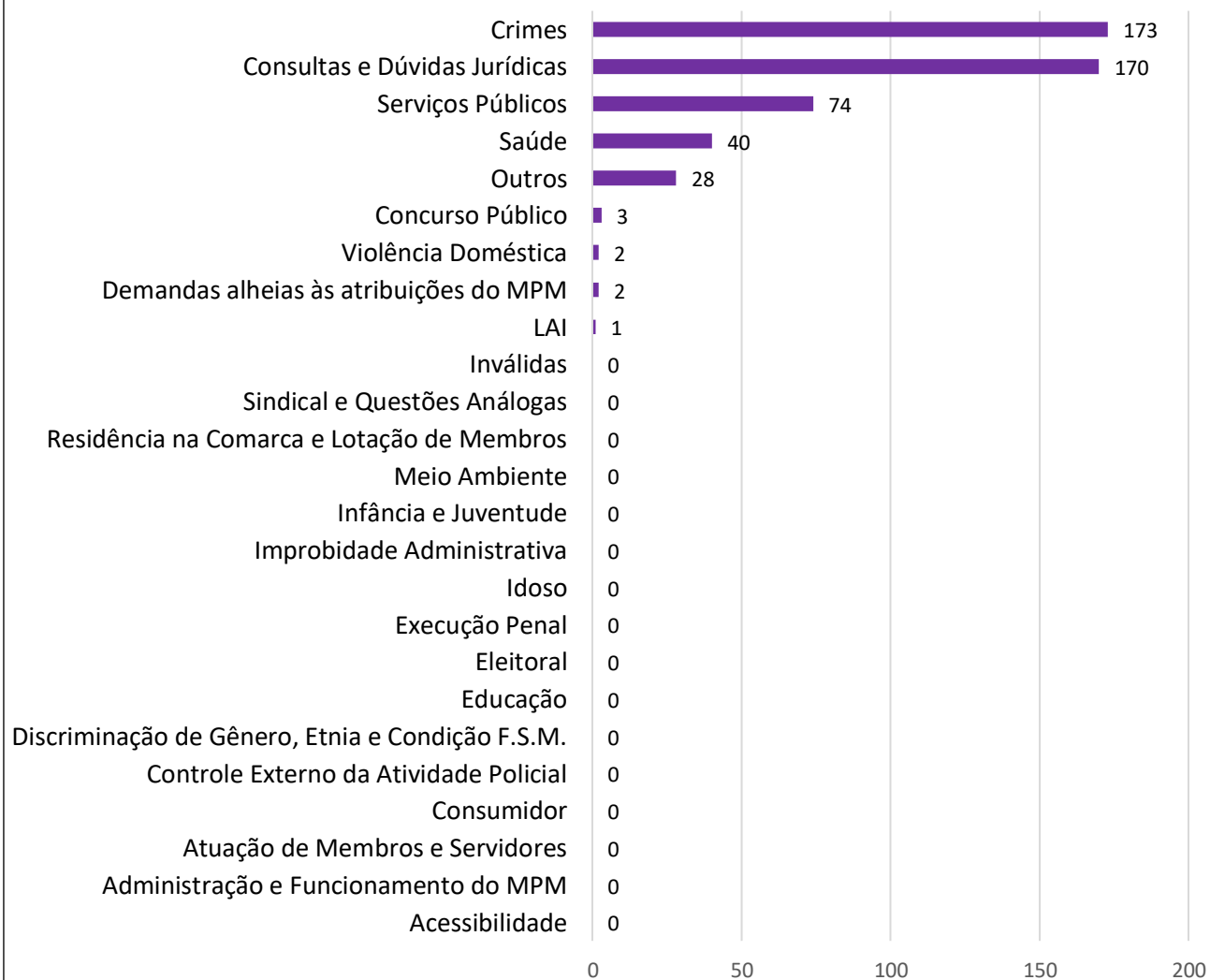
3.3. Manifestações quanto ao assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Maio	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público		1	2	3
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	52	63	55	170
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	51	49	73	173
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	2			2
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	7	12	9	28
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	8	19	13	40
21	Serviços Públicos	24	20	30	74
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	1	1		2
24	LAI			1	1
25	Inválidas				
	TOTAL	145	165	183	493

Manifestações por Assunto



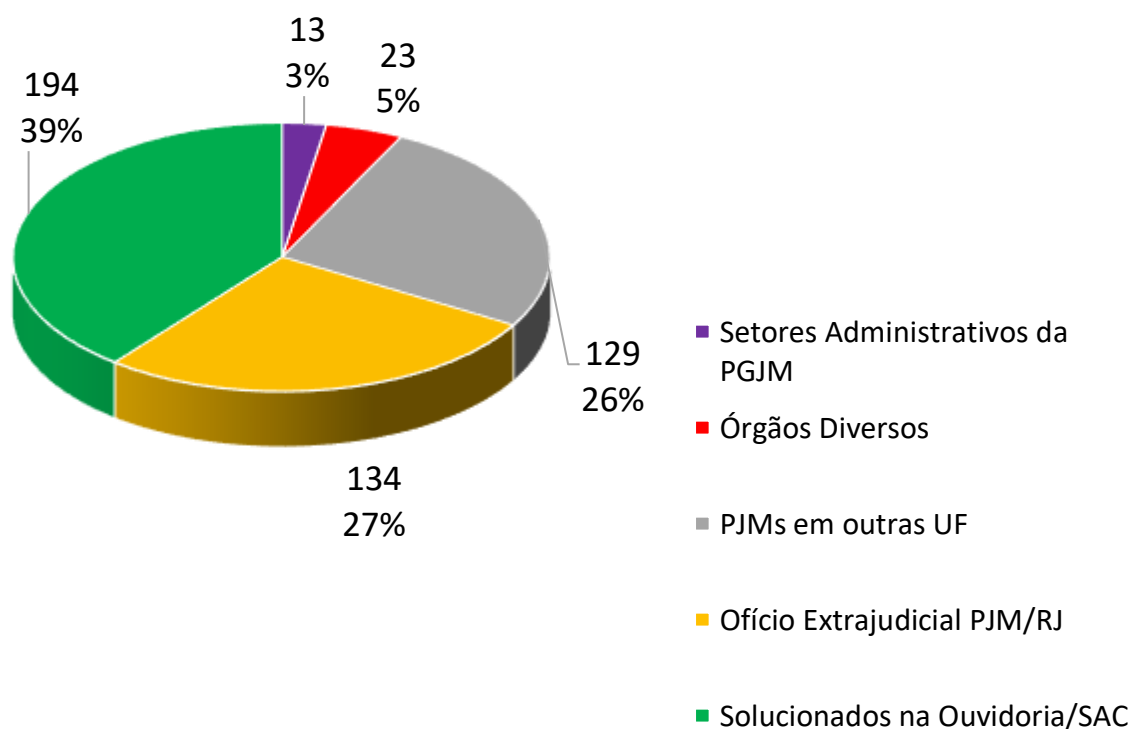
4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Mai	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	6	7	13
Órgãos Diversos	7	3	13	23
PJMs em outras UF	48	35	46	129
Ofício Extrajudicial/PJMRJ	32	49	53	134
Solucionados na Ouvidoria/SAC	58	72	64	194
Total	145	165	183	493

Totais por Encaminhamento



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Abril	Maio	Junho	Total
COVID-19	19	31	13	63

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Abril	Maio	Junho	Total
SFPC	22	15	24	61

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

No segundo trimestre de 2021, a Ouvidoria recebeu uma manifestação referente à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011 (Lei de acesso à informação/LAI).

Rio de Janeiro, 12 de julho de 2021.

AÍLTON JOSÉ DA SILVA
Ouvidor do Ministério Público Militar