

## RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

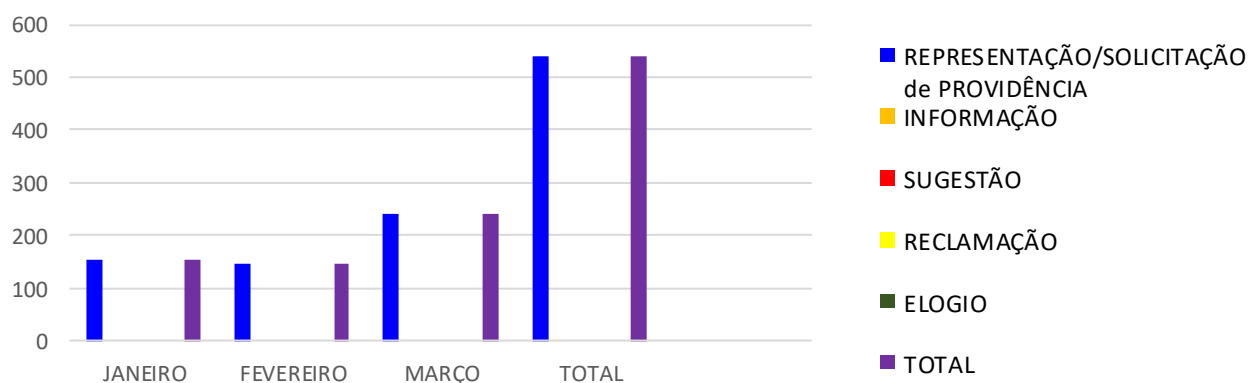
Janeiro, Fevereiro e Março / 2021

### 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

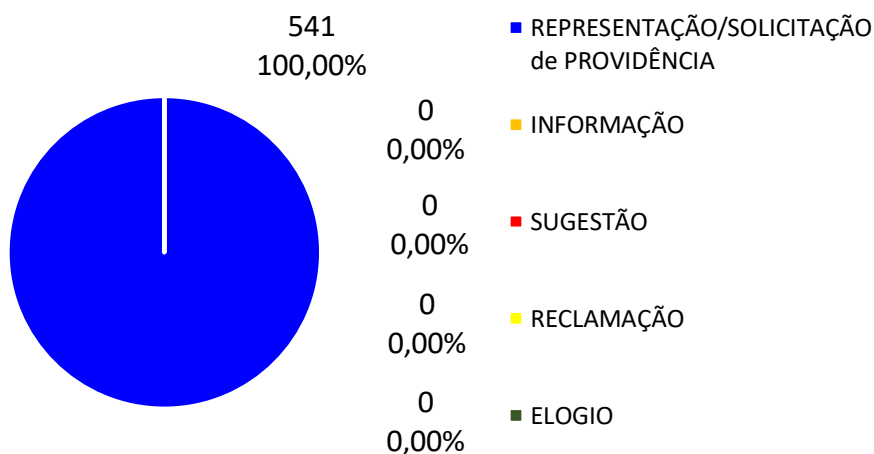
No primeiro trimestre/2021, a Ouvidoria recebeu 541 (quinhentas e quarenta e uma) manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	TOTAL
JANEIRO	0	0	0	0	154	154
FEVEREIRO	0	0	0	0	145	145
MARÇO	0	0	0	0	242	242
TOTAL	0	0	0	0	541	541

#### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



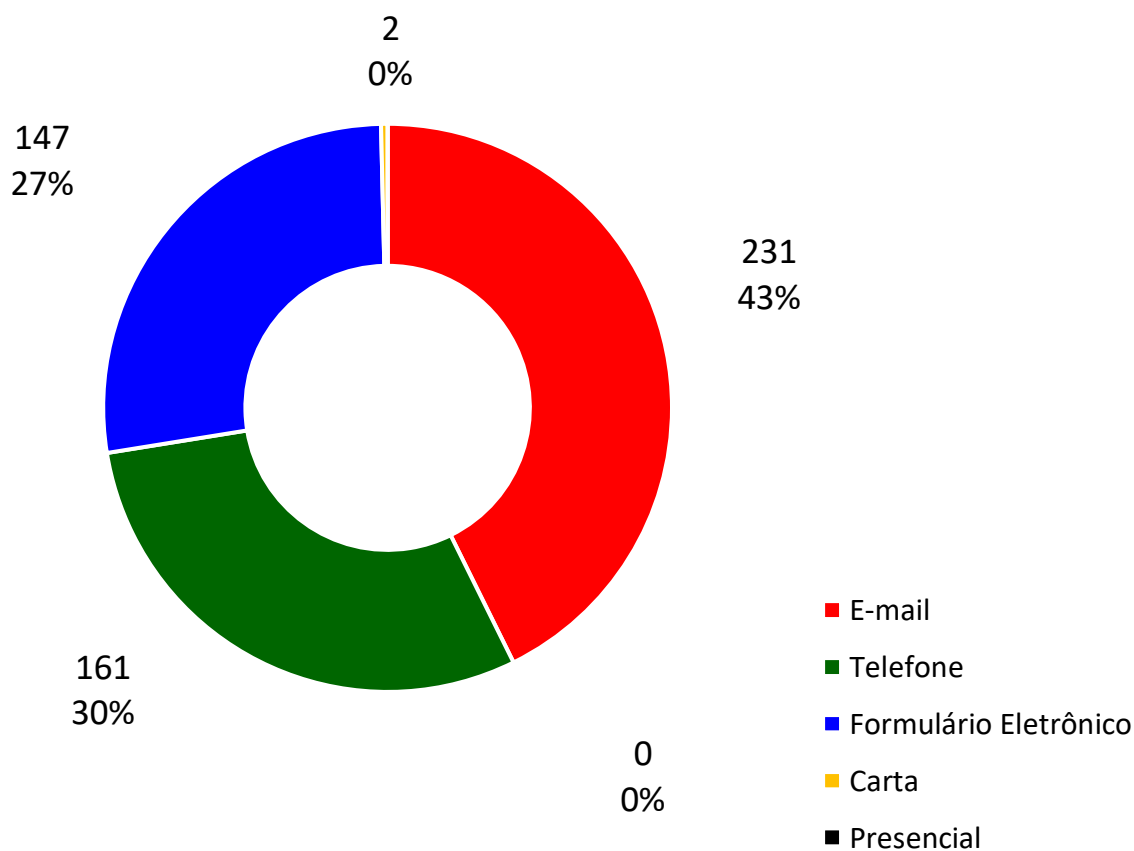
#### TOTAIS NO TRIMESTRE



## 2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **231** (duzentos e trinta e um) acessos por e-mail; **161** (cento e sessenta e um) por telefone; **147** (cento e quarenta e sete) por formulário eletrônico; **02** (dois) por carta; e **0** (zero) pessoalmente.

### Acessos

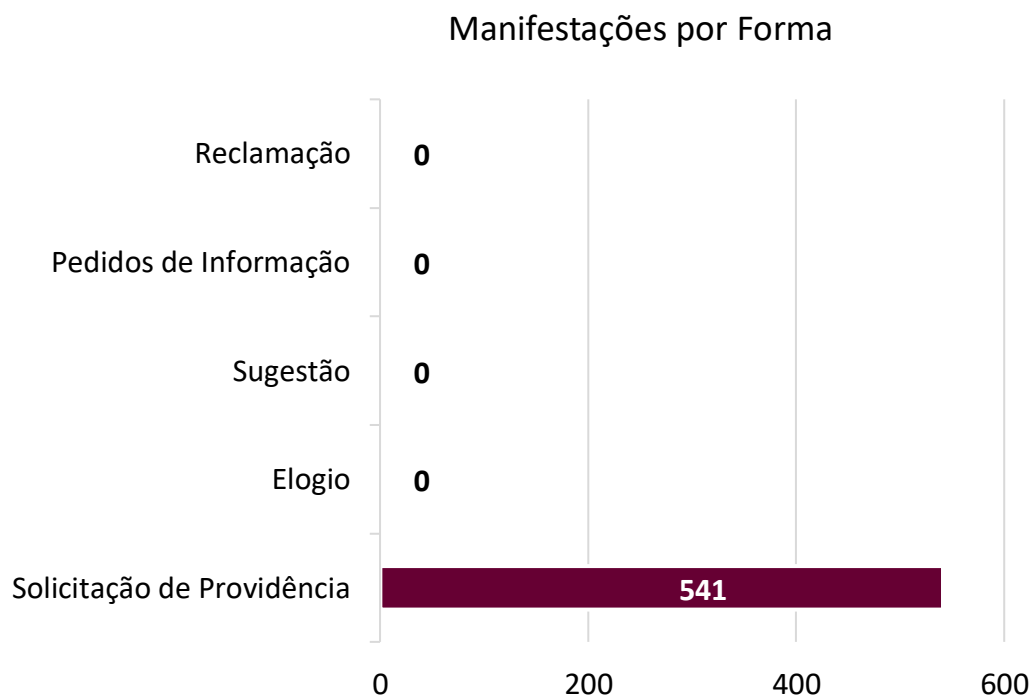


## 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

### 3.1. Manifestações quanto à Forma

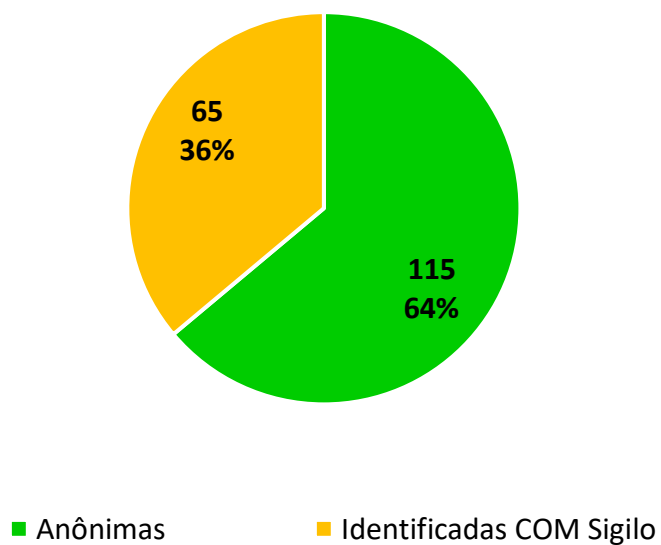
Foram recebidas **541** (quinhentas e quarenta e uma) solicitações de providências, **0** (zero) sugestões, **0** (zero) pedido de informação, **0** (zero) reclamações e **0** (zero) elogios. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por elogios, pedidos de informação, sugestões e reclamações.



### 3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **65** (sessenta e cinco) manifestações identificadas com sigilo e **115** (cento e quinze) anônimas.

Manifestações por Sigilo



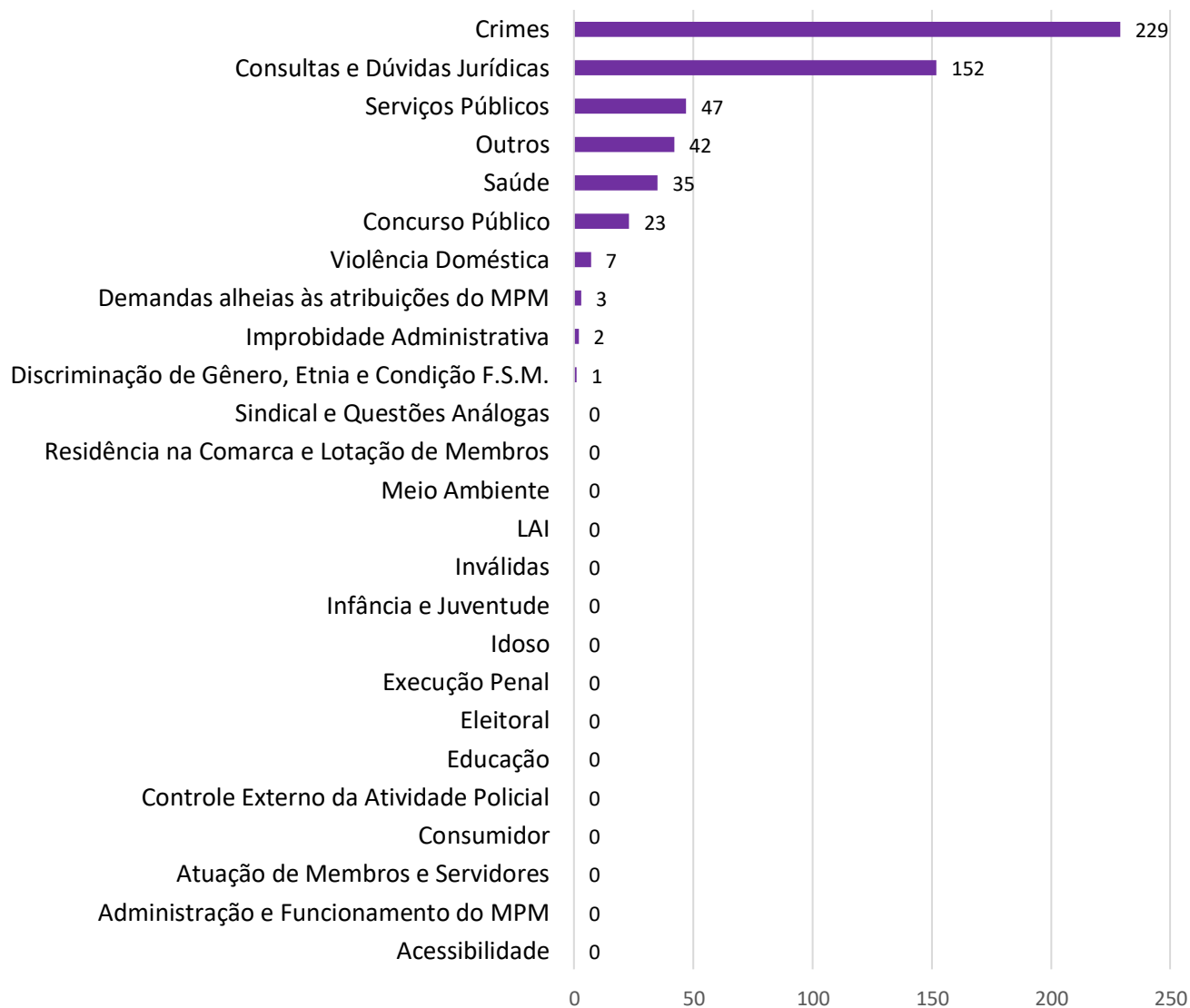
### 3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	3	13	7	23
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	35	52	65	152
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	58	50	121	229
9	Demandas alheias às atribuições do MPM		1	2	3
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1			1
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa	2			2
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	17	9	16	42
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	10	7	18	35
21	Serviços Públicos	24	12	11	47
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	4	1	2	7
24	LAI				0
25	Inválidas				
	TOTAL	154	145	242	541

### Manifestações por Assunto



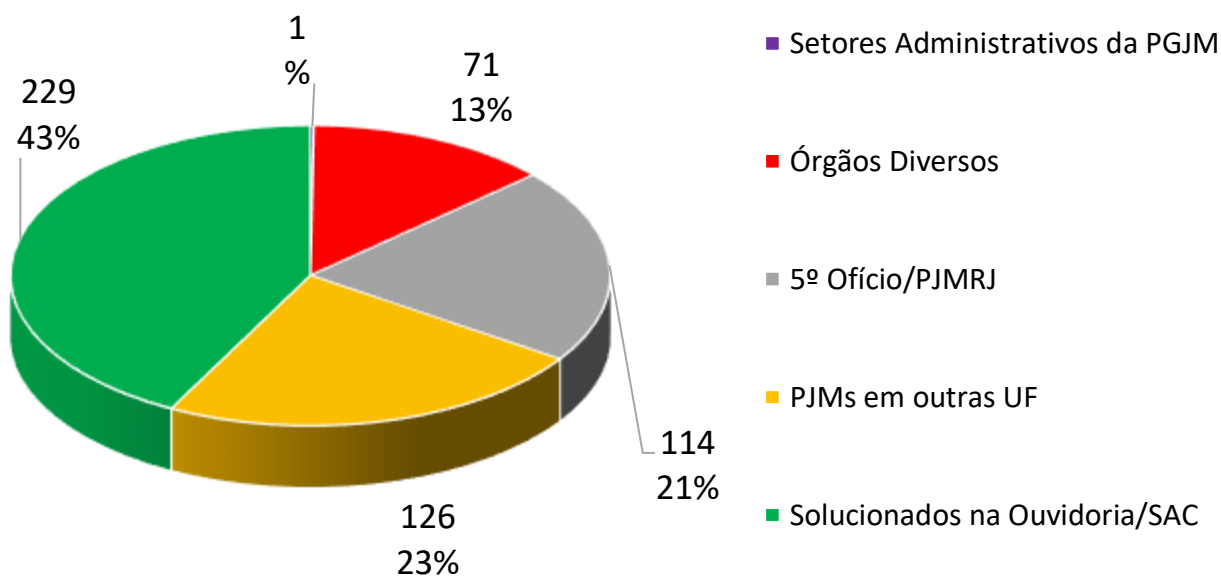
#### 4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

<b>Encaminhamentos</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Total</b>
Setores Administrativos da PGJM	0	0	1	1
Órgãos Diversos	25	20	26	71
PJMs em outras UF	28	22	76	126
5º Ofício/PJMRJ	33	36	45	114
Solucionados na Ouvidoria/SAC	68	67	94	229
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>145</b>	<b>242</b>	<b>541</b>

#### TOTAL



**5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
COVID-19	17	15	64	96

**6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
SFPC	23	12	13	48

**7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

Rio de Janeiro, 13 de abril de 2021.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA  
Ouvidora do Ministério Público Militar