



MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

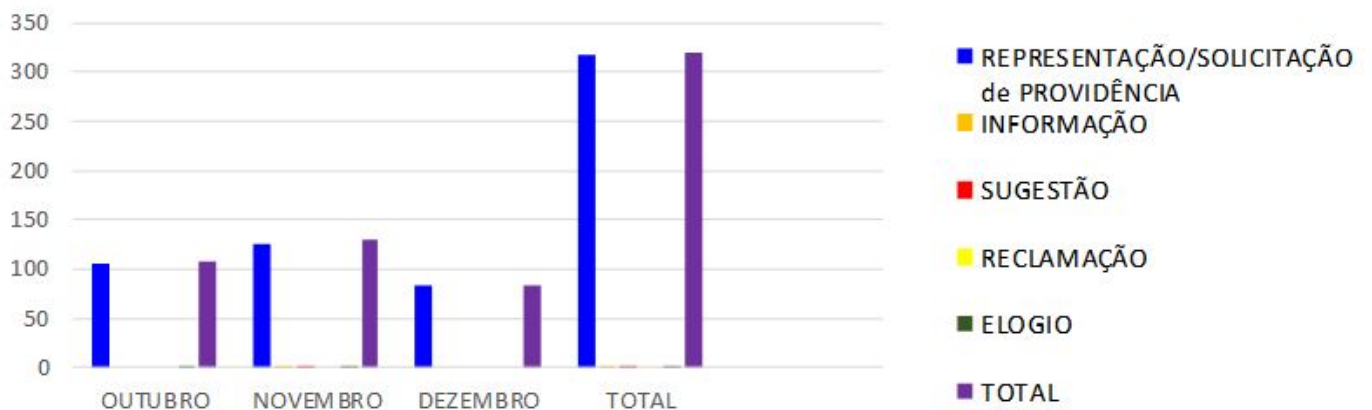
Outubro, Novembro e Dezembro / 2020

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

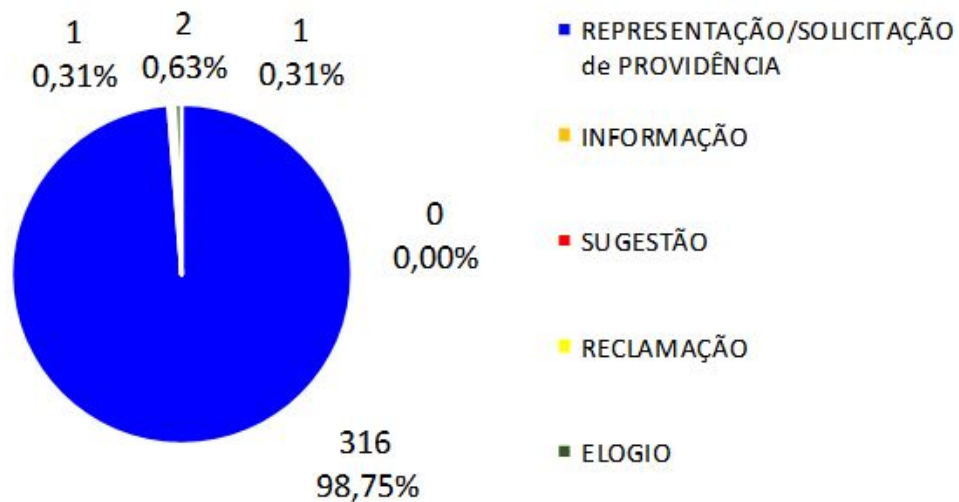
No último trimestre/2020, a Ouvidoria recebeu 320 (trezentas e vinte) manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	ELOGIO	TOTAL
OUTUBRO	0	0	0	106	01	107
NOVEMBRO	01	0	01	126	01	129
DEZEMBRO	0	0	0	84	0	84
TOTAL	01	0	01	316	02	320

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



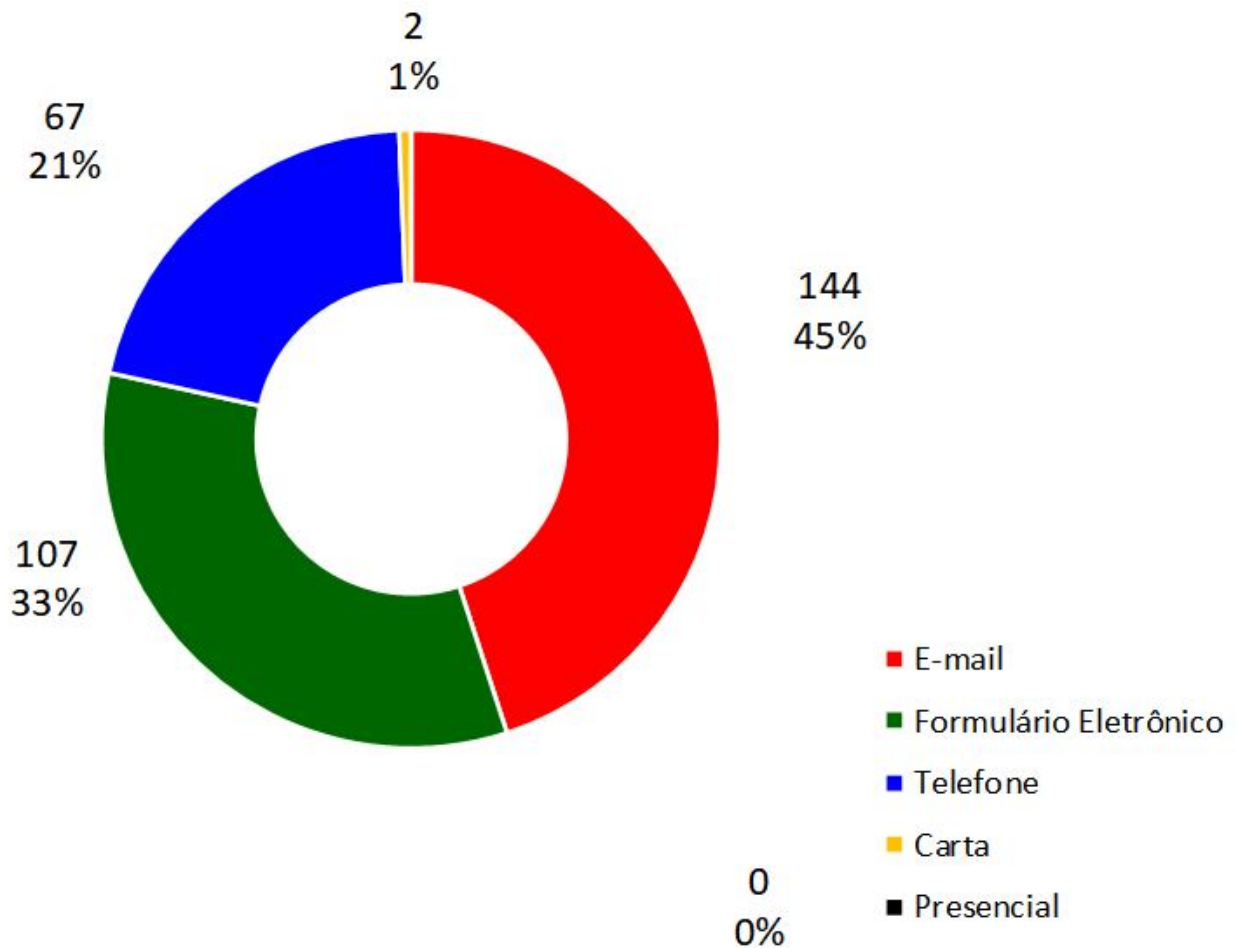
TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **144** (cento e quarenta e quatro) acessos por e-mail; **107** (cento e sete) por formulário eletrônico; **02** (dois) por carta; **67** (sessenta e sete) por telefone; e **0** (zero) pessoalmente.

Acessos



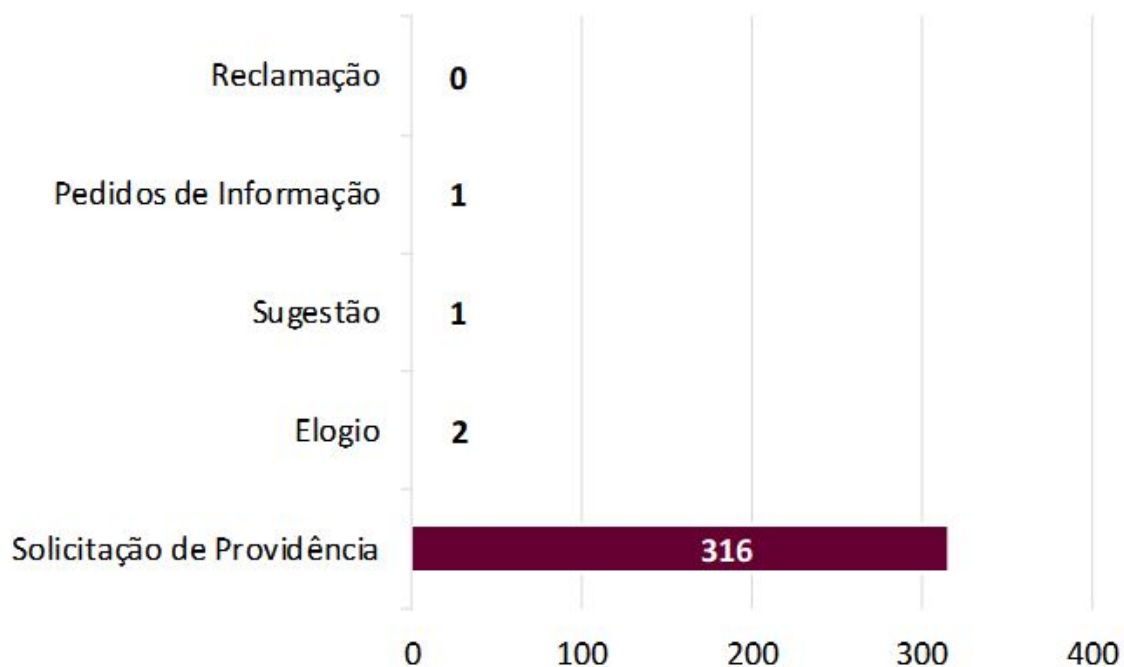
3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **316** (trezentas e dezesseis) solicitações de providências, **01** (uma) sugestão, **01** (um) pedido de informação, **0** (zero) reclamação e **02** (dois) elogios. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por elogios, pedidos de informação e sugestões, em igual número, e reclamações.

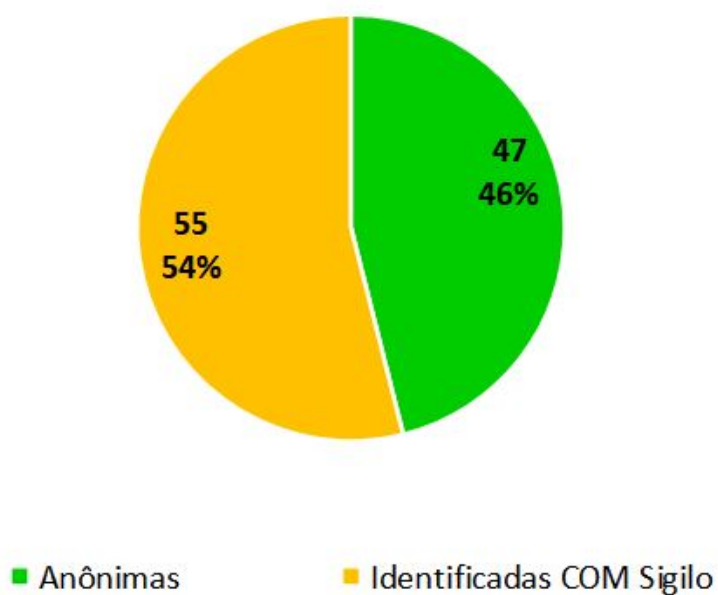
Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **55** (cinquenta e cinco) manifestações identificadas com sigilo e **47** (quarenta e sete) anônimas.

Manifestações por Sigilo



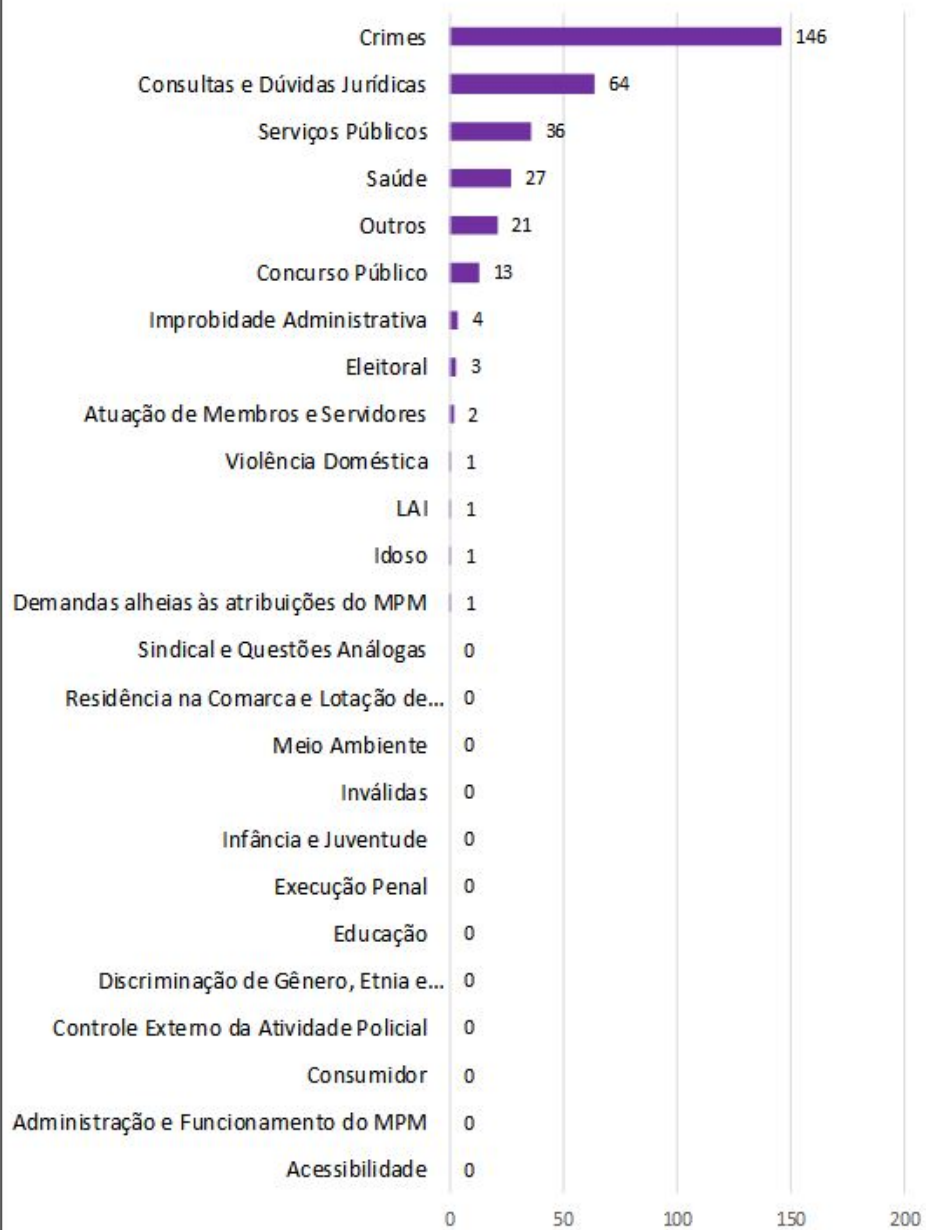
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores		02		02
4	Concurso Público	04	07	02	13
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	16	34	14	64
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	55	64	27	146
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	01	0	0	01
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral	02	01	0	03
13	Execução Penal				
14	Idoso	01	0	0	01
15	Improbidade Administrativa	02	01	01	04
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	11	03	07	21
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	06	06	15	27
21	Serviços Públicos	09	10	17	36
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	0	0	01	01
24	LAI	0	01	0	01
25	Inválidas				
	TOTAL	107	129	84	320

Manifestações por Assunto



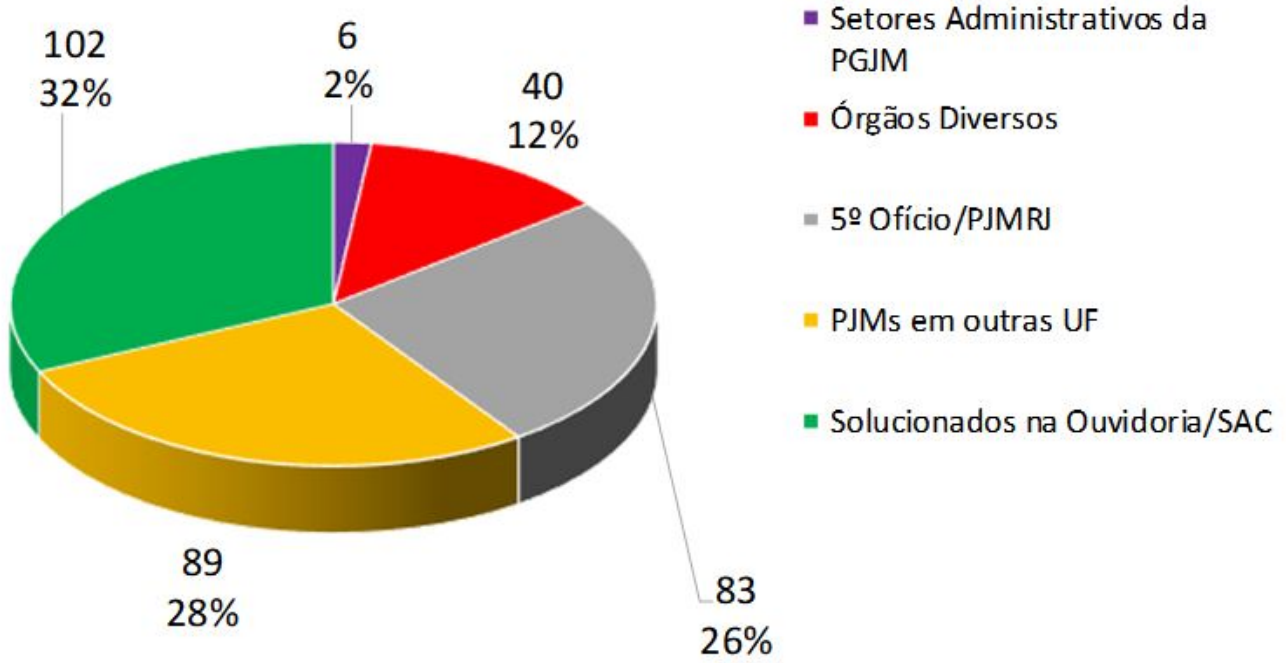
4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	03	01	02	06
Órgãos Diversos	15	15	10	40
PJMs em outras UF	39	27	23	89
5º Ofício/PJMRJ	25	39	19	83
Solucionados na Ouvidoria/SAC	25	47	30	102
Total	107	129	84	320

TOTAL



5. MANIFESTAÇÕES SOBRE COVID-19

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
COVID-19	08	13	14	35

6. MANIFESTAÇÕES RELATIVAS AO SFPC

	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
SFPC	09	11	16	36

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

7.1. No último trimestre de 2020, a Ouvidoria recebeu uma SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO, com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), na qual foi requisitada a apreciação do Parquet Militar sobre suposta negativa no fornecimento de informação por parte da Capitania dos Portos de Pernambuco. A manifestação foi encaminhada para a PJM Recife – PE em 05 de Novembro de 2020, mesma data em que foi recebida na Ouvidoria.

Rio de Janeiro, 10 de Fevereiro de 2021.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA, Ouvidora do MPM**, em 10/02/2021, às 18:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.mpm.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0835725** e o código CRC **B1AEC128**.

19.03.0011.0000113/2021-87

MPM/RJ/RIO/PJM/OUVID0835725v72