



## MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

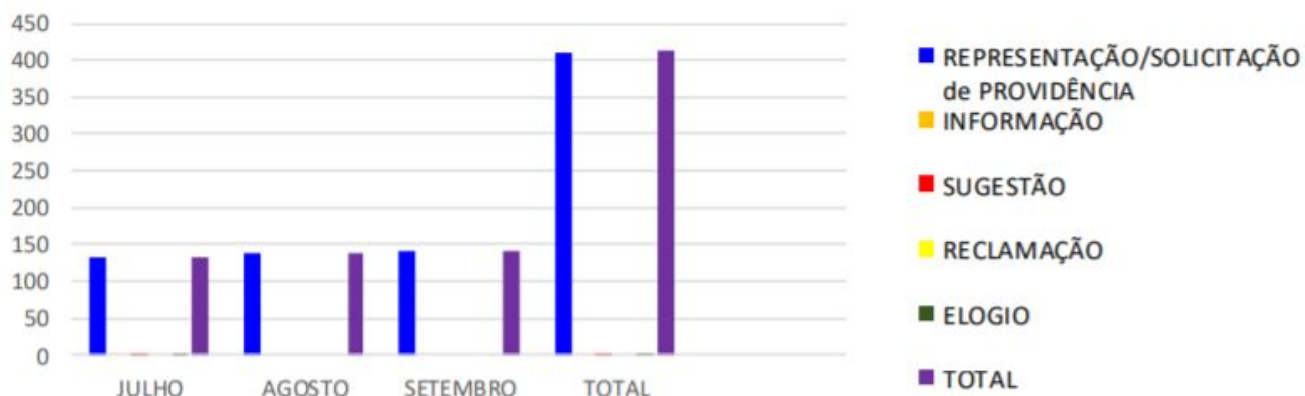
### RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM Julho, Agosto e Setembro / 2020

#### 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

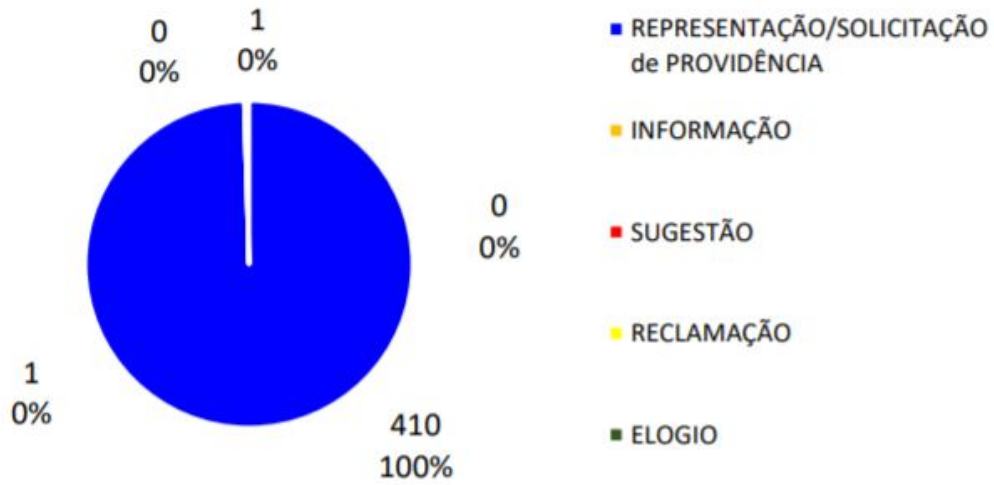
No terceiro trimestre/2020, a Ouvidoria recebeu 412 (quatrocentas e doze) manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	ELOGIO	TOTAL
JULHO	1	0	0	131	1	133
AGOSTO	0	0	0	138	0	138
SETEMBRO	0	0	0	141	0	141
TOTAL	1	0	0	410	1	412

#### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



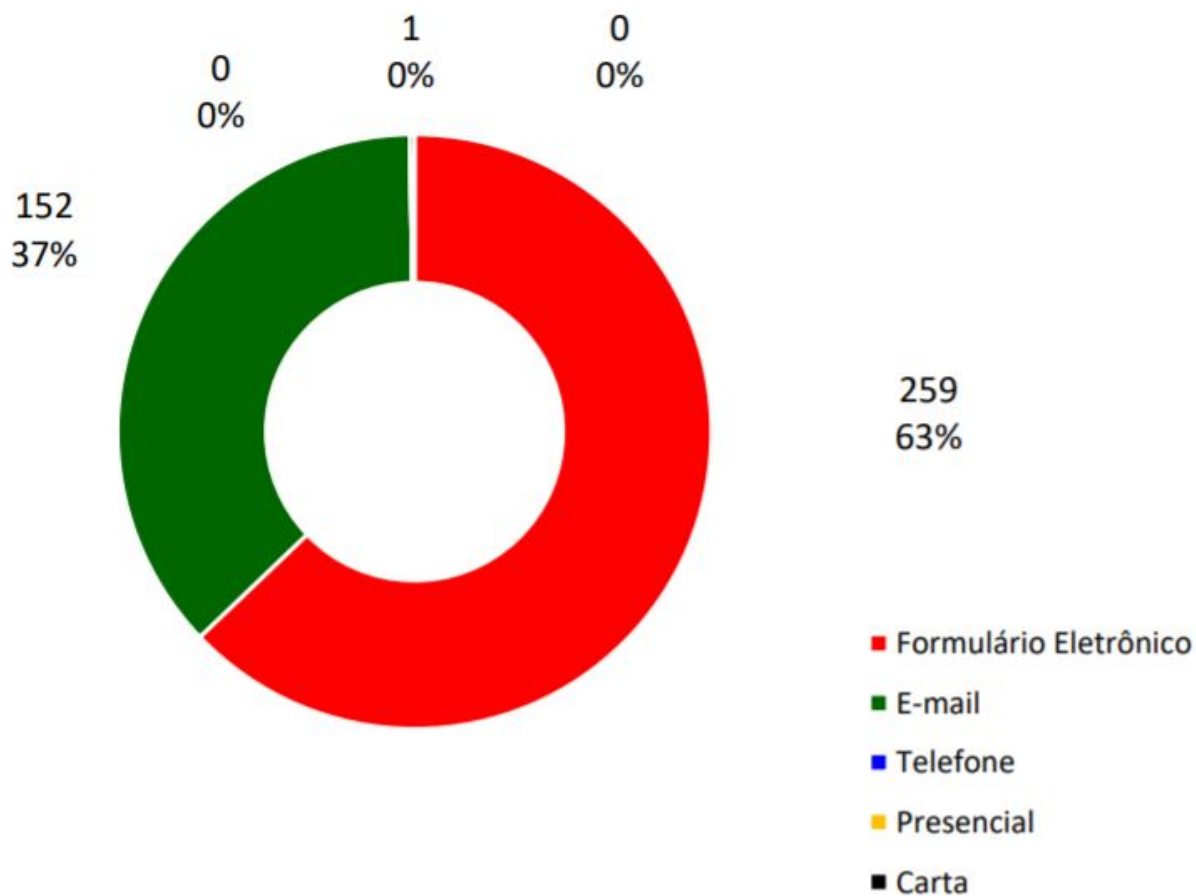
## TOTAIS NO TRIMESTRE



## 2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **259** (duzentos e cinquenta e nove) acessos por e-mail; **152** (cento e cinquenta e dois) por formulário eletrônico; **01** (um) por carta; **0** (zero) por telefone; e **0** (zero) pessoalmente.

## Acessos



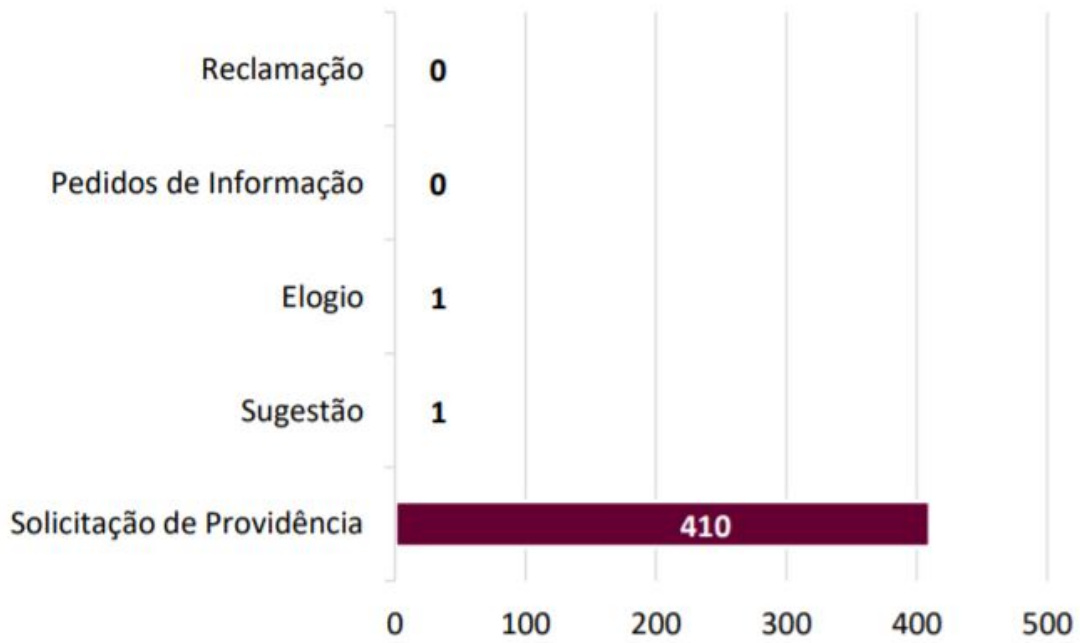
### 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

#### **3.1. Manifestações quanto à Forma**

Foram recebidas **410** (quatrocentas e dez) solicitações de providências, **01** (uma) sugestão, **0** (zero) pedido de informação, **0** (zero) reclamação e **1** (um) elogio. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por sugestões e elogios, em igual número, pedido de informação e reclamações.

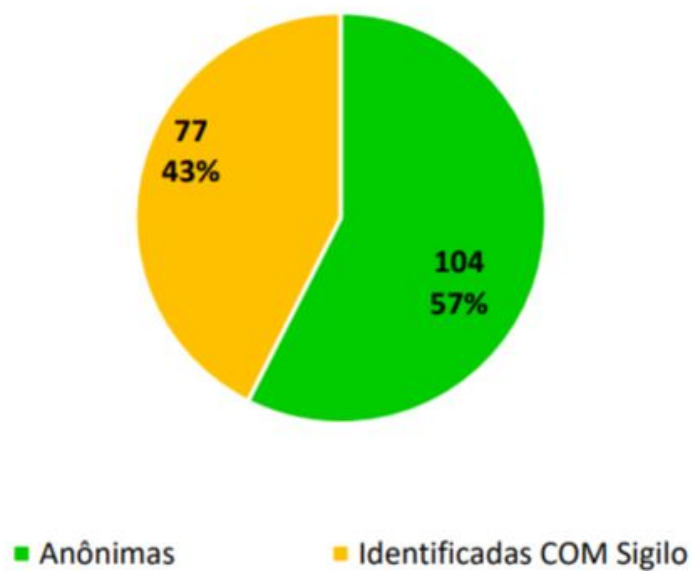
### Manifestações por Forma



### 3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **104** (centro e quatro) manifestações identificadas com sigilo e **77** (setenta e sete) anônimas.

### Manifestações por Sigilo



### 3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Julho	Agosto	Setembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	2	3	2	7
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	7	9	15	31
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	55	50	64	169
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	0	2	1	3
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1	2	1	4
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso	1	1	1	3
15	Improbidade Administrativa	7	6	2	15
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	11	11	9	31
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	21	33	23	77
21	Serviços Públicos	27	21	23	71
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	1	0	0	1
24	LAI				
25	Inválidas				
	<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>138</b>	<b>141</b>	<b>412</b>

### Manifestações por Assunto

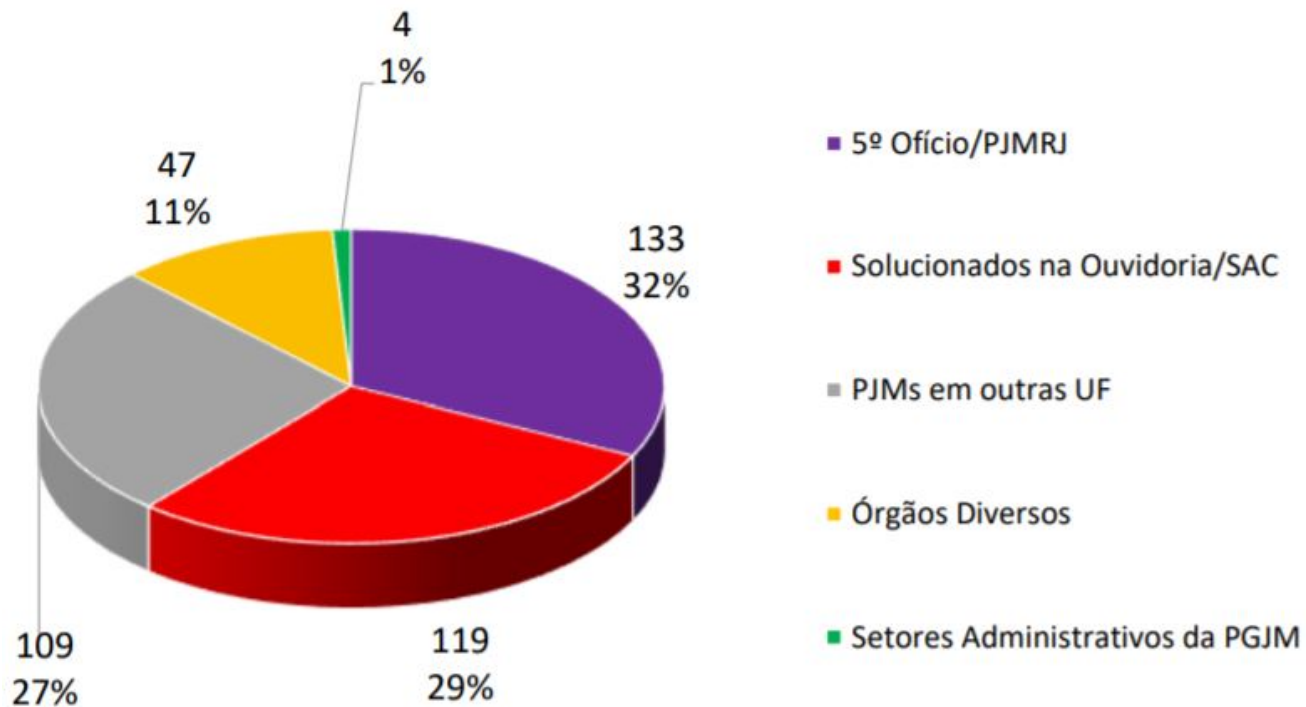


#### **4. DOS ENCAMINHAMENTOS**

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE's, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria. As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

<b>Encaminhamentos</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Total</b>
Setores Administrativos da PGJM	1	1	2	4
Órgãos Diversos	12	16	19	47
PJMs em outras UF	38	39	32	109
5º Ofício/PJMRJ	42	41	50	133
Solucionados na Ouvidoria/SAC	40	41	38	119
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>138</b>	<b>141</b>	<b>412</b>

## TOTAL



### 5. ESTATÍSTICA SOBRE A COVID-19

	Julho	Agosto	Setembro	Total
COVID-19	28	40	31	99

### 6. ESTATÍSTICA SOBRE SFPC

	Julho	Agosto	Setembro	Total
SFPC	23	21	23	67



## **7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

**7.1.** No terceiro trimestre de 2020, a Ouvidoria não recebeu qualquer manifestação referente à SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO, com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 9 de outubro de 2020.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA  
Ouvidora do Ministério Público Militar



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA, Ouvidora do MPM**, em 12/10/2020, às 08:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.mpm.mp.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mpm.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0777588** e o código CRC **F64306E2**.

19.03.0011.0000849/2020-98

MPM/RJ/RIO/PJM/OUVID0777588v26