



MINISTÉRIO PÚBLICO MILITAR

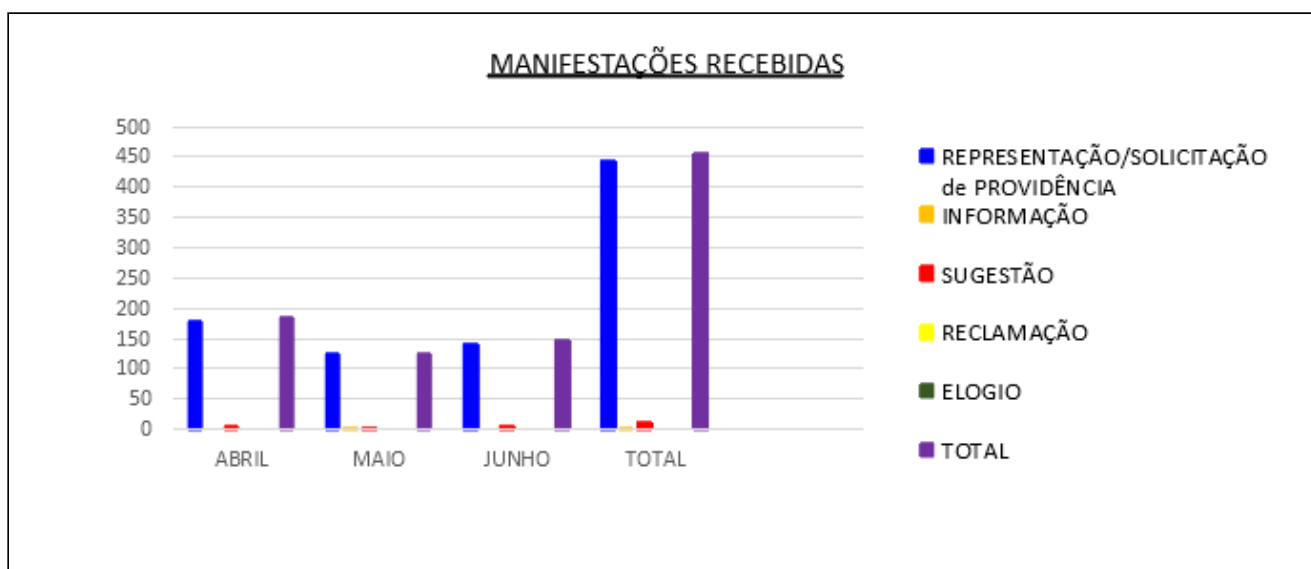
RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

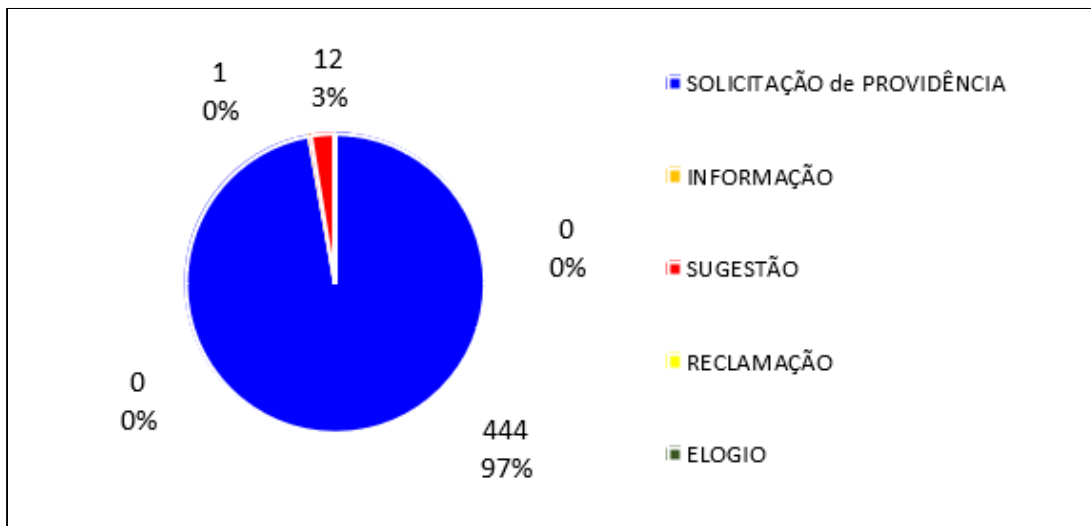
Abril, Maio e Junho / 2020

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

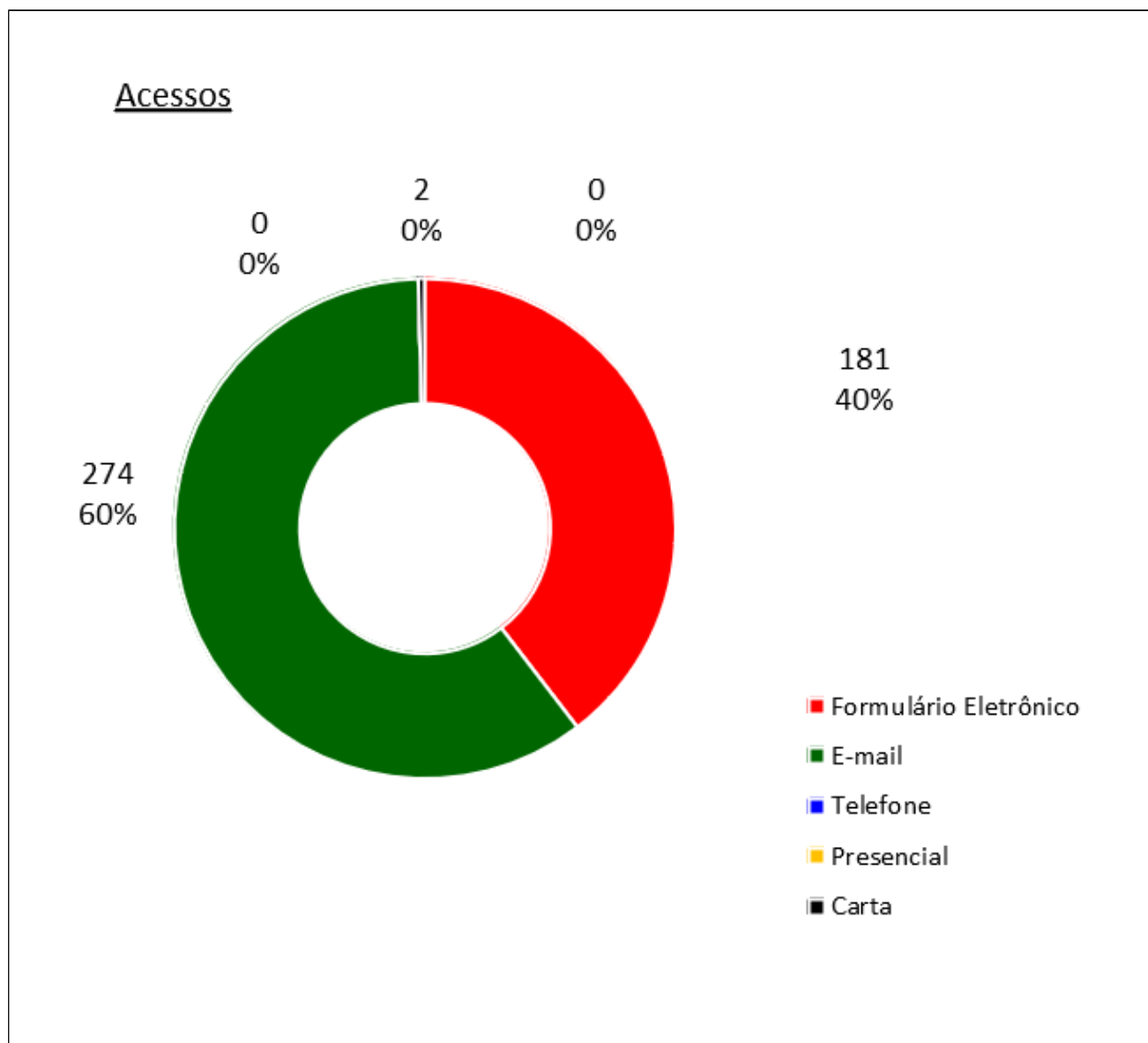
No segundo trimestre/2020, a Ouvidoria recebeu 457 (quatrocentas e cinquenta e sete) manifestações.

	SUGESTÃO	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	REPRESENTAÇÃO/ SOLICITAÇÃO DE PROVIDÊNCIA	ELOGIO	TOTAL
ABRIL	5	0	0	180	0	185
MAIO	1	0	1	124	0	126
JUNHO	6	0	0	140	0	146
TOTAL	12	0	01	444	0	457



TOTAIS NO TRIMESTRE**2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA**

A Ouvidoria recebeu **274** (duzentos e setenta e quatro) acessos por e-mail; **181** (cento e oitenta e um) por formulário eletrônico; **2** (dois) por carta; **0** (zero) por telefone; e **0** (zero) pessoalmente.

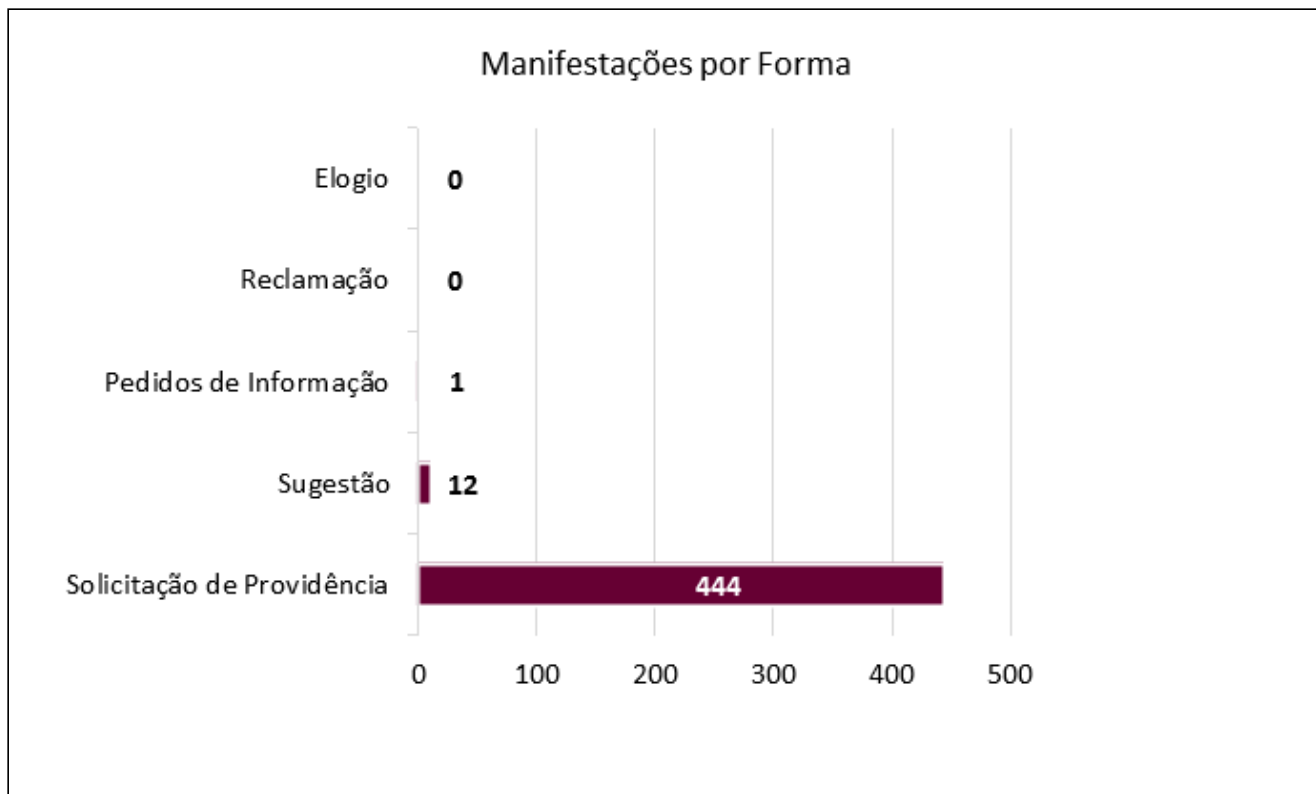


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

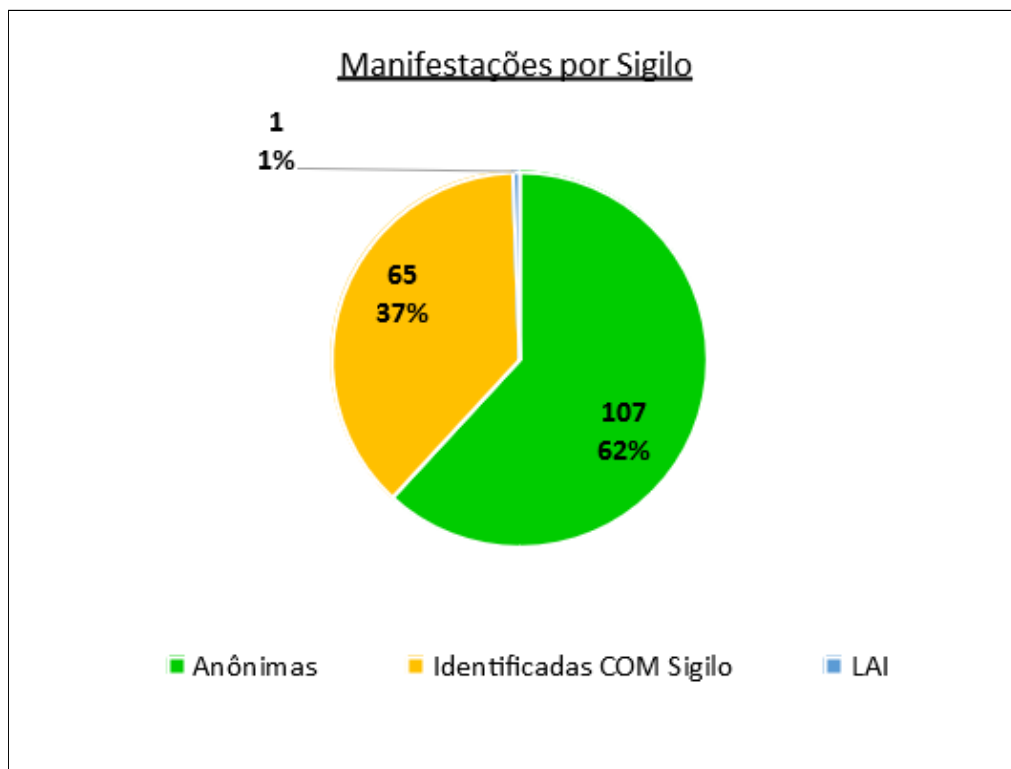
3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **444** (quatrocentas e quarenta e quatro) solicitações de providências, **12** (doze) sugestões, **1** (um) pedido de informação, **0** (zero) reclamações e **0** (zero) elogios. Verifica-se um maior número de solicitações de providências seguido por sugestões, pedidos de informação, reclamações e elogios.



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **65** (sessenta e cinco) manifestações identificadas com sigilo, **107** (cento e sete) anônimas e **1** (uma) LAI.



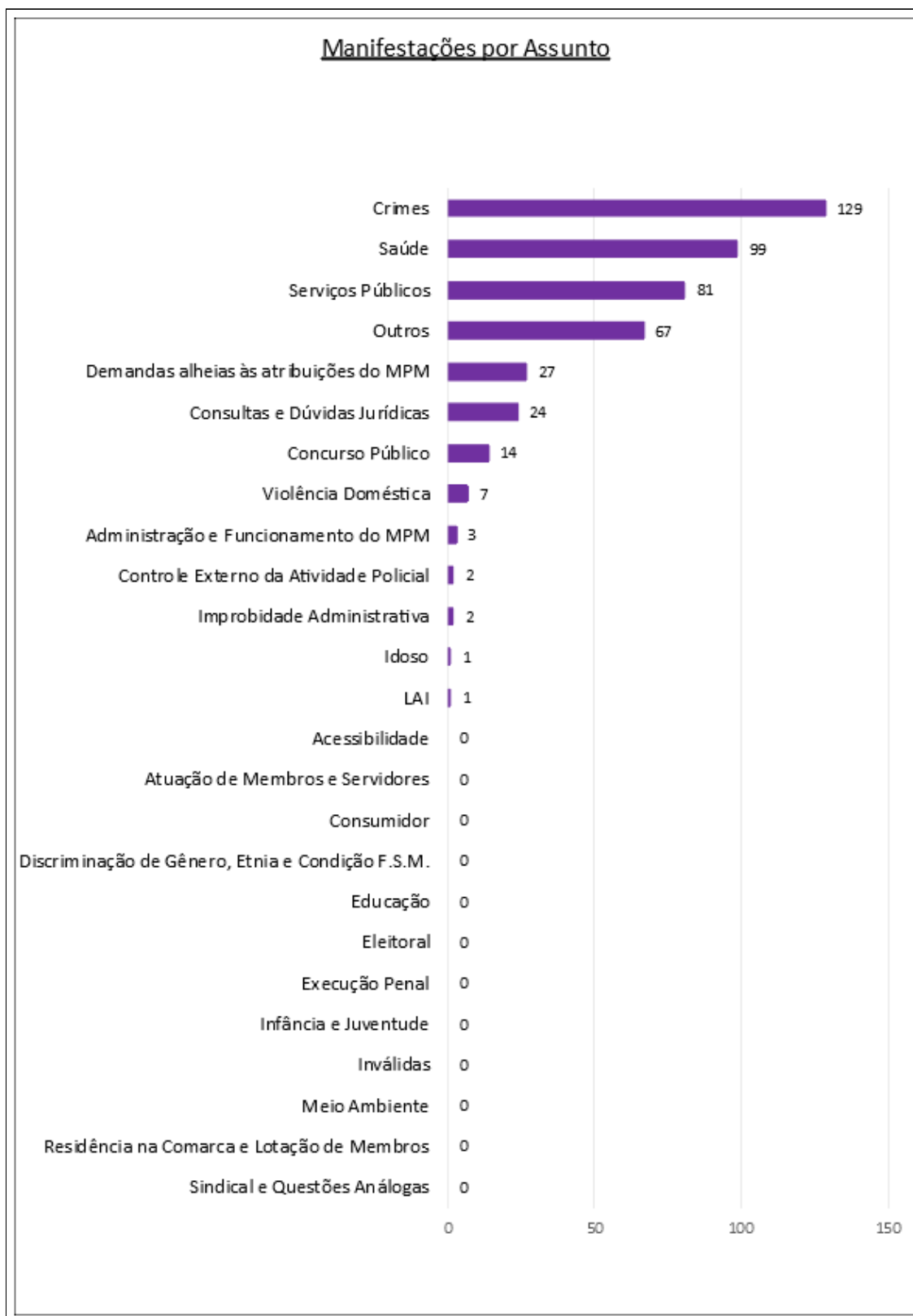
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Abril	Mai	Junho	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM	0	3	0	3
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	6	5	3	14
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	7	6	11	24
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial	1	1	0	2
8	Crimes	43	41	45	129
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	13	9	5	27
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.				
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				

14	Idoso	0	0	1	1
15	Improbidade Administrativa	1	0	1	2
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	18	5	44	67
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	72	17	10	99
21	Serviços Públicos	22	36	23	81
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica	2	2	3	7
24	LAI	0	1	0	1
25	Inválidas				
	TOTAL	185	126	146	457

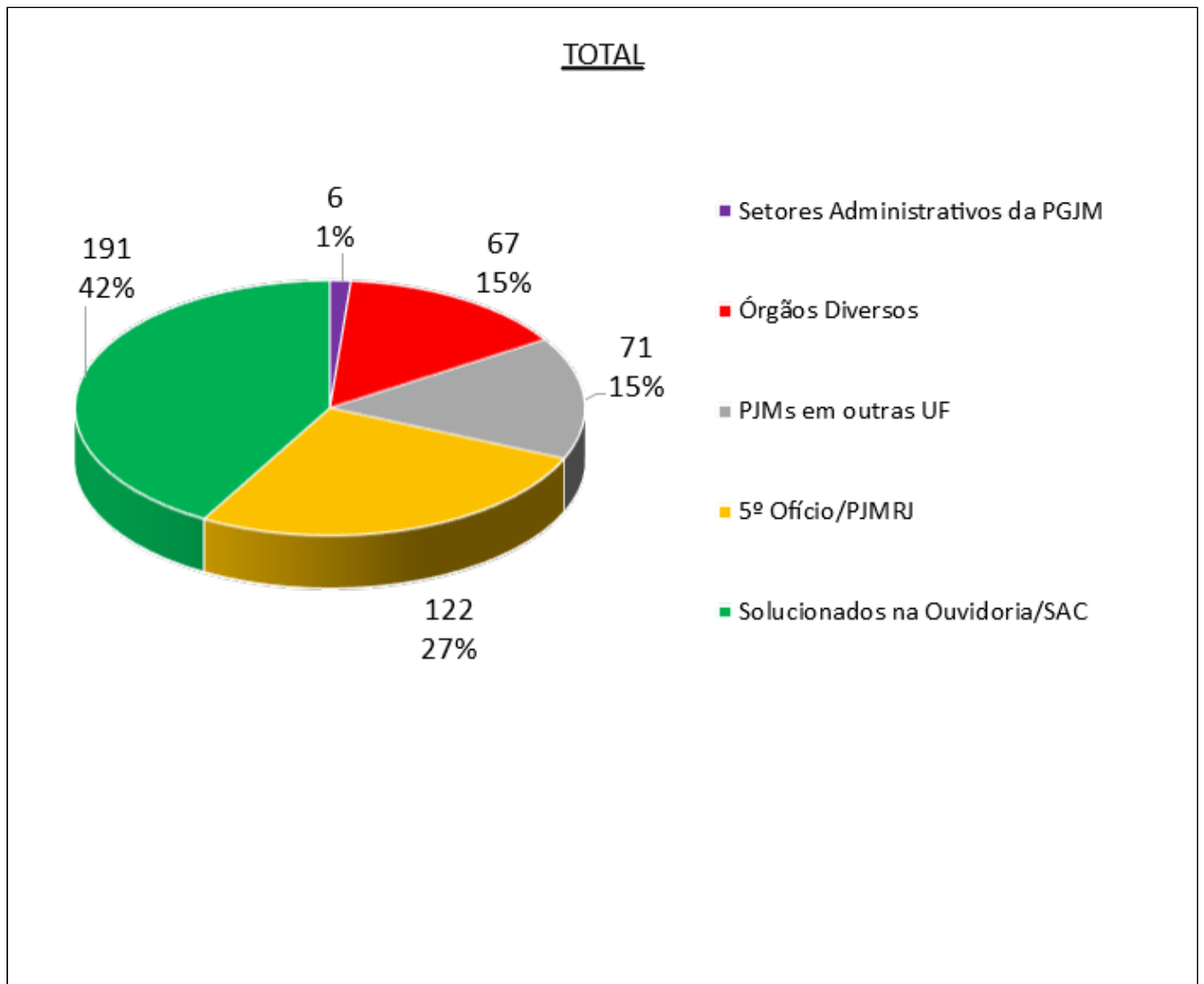


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Abril	Maió	Junho	Total
Setores Administrativos da PGJM	1	2	3	6
Órgãos Diversos	27	13	27	67
PJMs em outras UF	16	36	19	71
5º Ofício/PJMRJ	62	34	26	122
Solucionados na Ouvidoria/SAC	79	41	71	191
Total	185	126	146	457



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

	Abril	Maio	Junho	Total
COVID-19	90	30	17	137

6. CONSIDERAÇÕES ACERCA DO SFPC

	Abril	Maio	Junho	Total
SFPC	21	30	21	72

7. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

7.1. No segundo trimestre de 2020, a Ouvidoria recebeu uma SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO, com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), requerendo informações acerca dos processos judiciais de improbidade administrativa em que o Ministério Público Militar atuou. O procedimento foi encaminhado para a **Assessoria de Comunicação – PGJM** em 27-05-20, mesma data em que foi encaminhada à Ouvidoria.



Documento assinado eletronicamente por **MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA, Ouvidora do MPM**, em 21/07/2020, às 14:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.mpm.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0742515** e o código CRC **3178D7DC**.

19.03.0011.0000483/2020-58

MPM/RJ/RIO/PJM/OUVIDO742515v8