

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

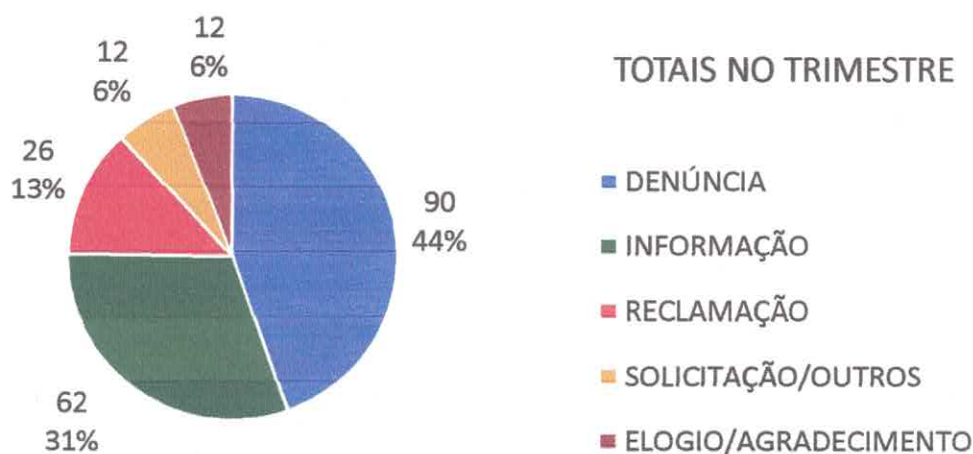
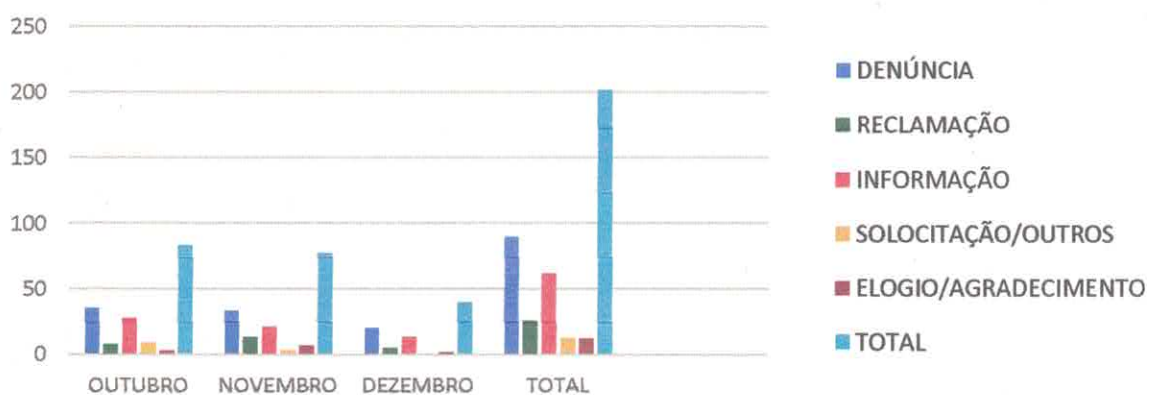
Outubro, Novembro e Dezembro / 2018

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

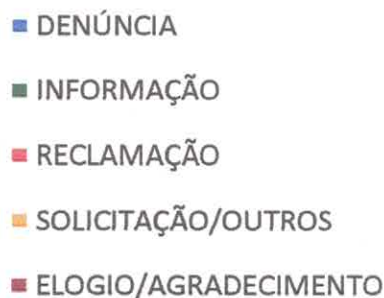
No quarto trimestre/2018, a Ouvidoria recebeu 202 (duzentas e duas) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	TOTAL
OUTUBRO	36	8	28	9	3	84
NOVEMBRO	34	13	21	3	7	78
DEZEMBRO	20	5	13	0	2	40
TOTAL	90	26	62	12	12	202

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

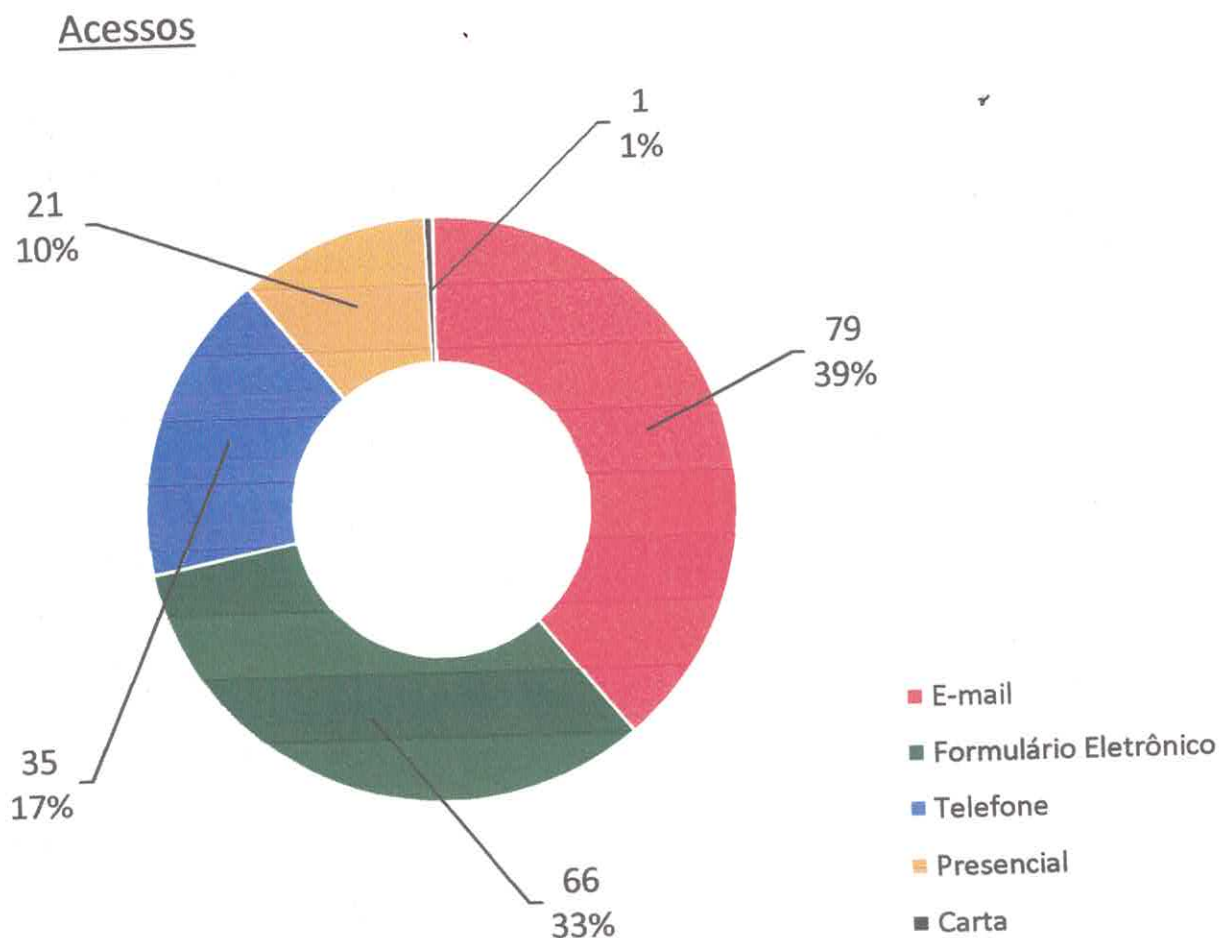


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **35** (trinta e cinco) acessos por telefone; **21** (vinte e um) presenciais; **1** (um) por carta; **66** (sessenta e seis) por formulário eletrônico; e **79** (setenta e nove) por e-mail.

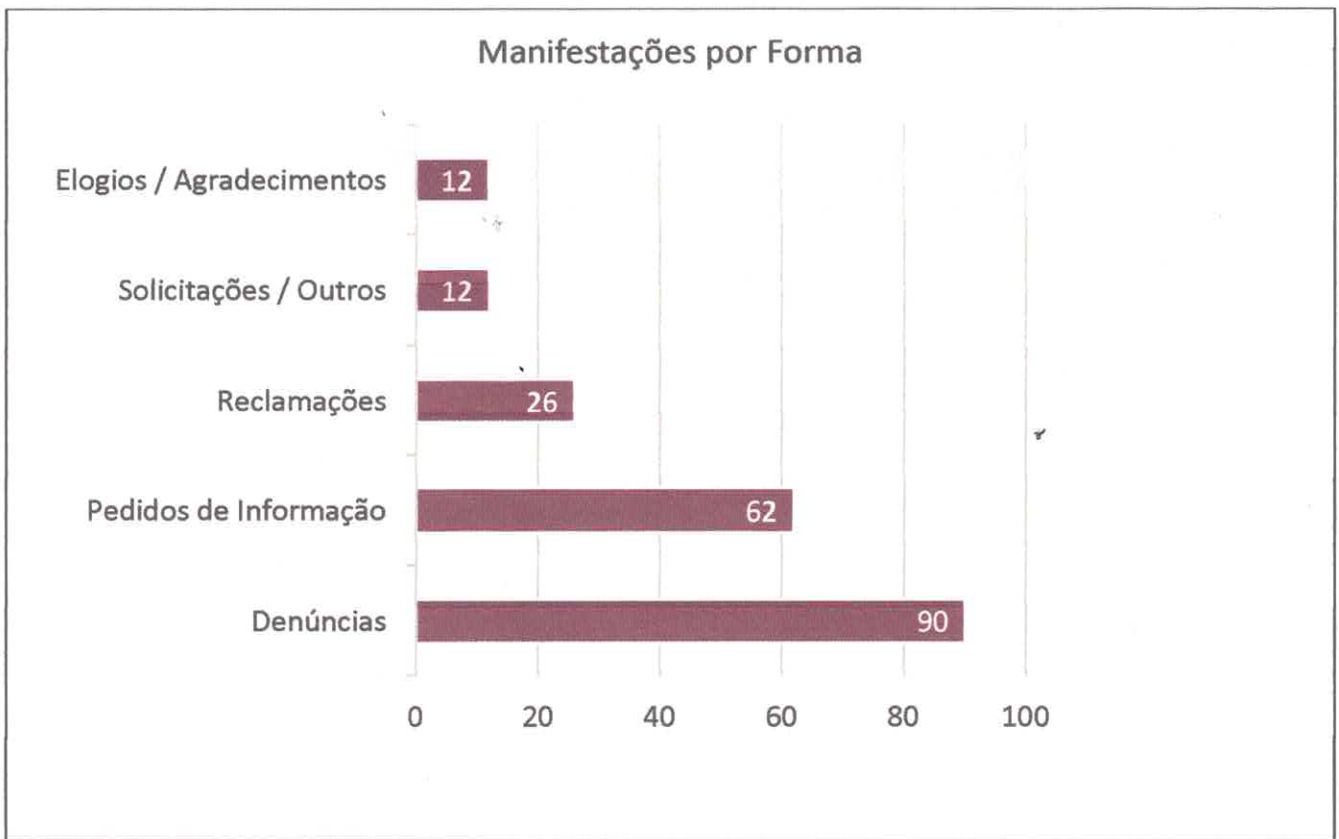


3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

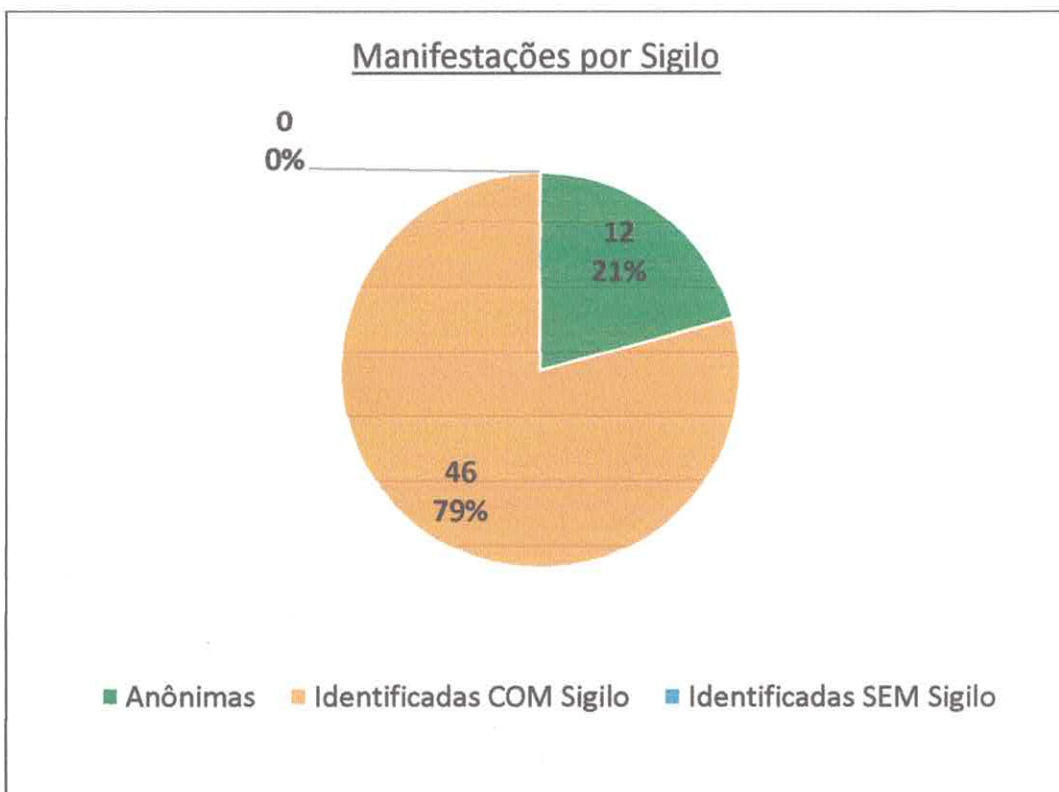
3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **90** (noventa) denúncias, **62** (sessenta e dois) pedidos de informação, **26** (vinte e seis) reclamações, **12** (doze) solicitações/outros e **12** (doze) elogios/agradecimentos. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **46** (quarenta e seis) manifestações identificadas com sigilo, **12** (doze) anônimas e nenhuma identificada sem sigilo.



3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Outubro	Novembro	Dezembro	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público		4		4
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas				
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	30	28	17	75
9	Demandas alheias às atribuições do MPM			1	1
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1			1
11	Educação				
12	Eleitoral		4		4
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente			1	1
18	Outros	51	42	21	114
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde	2			2
21	Serviços Públicos				
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	84	78	40	202

Manifestações por Assunto

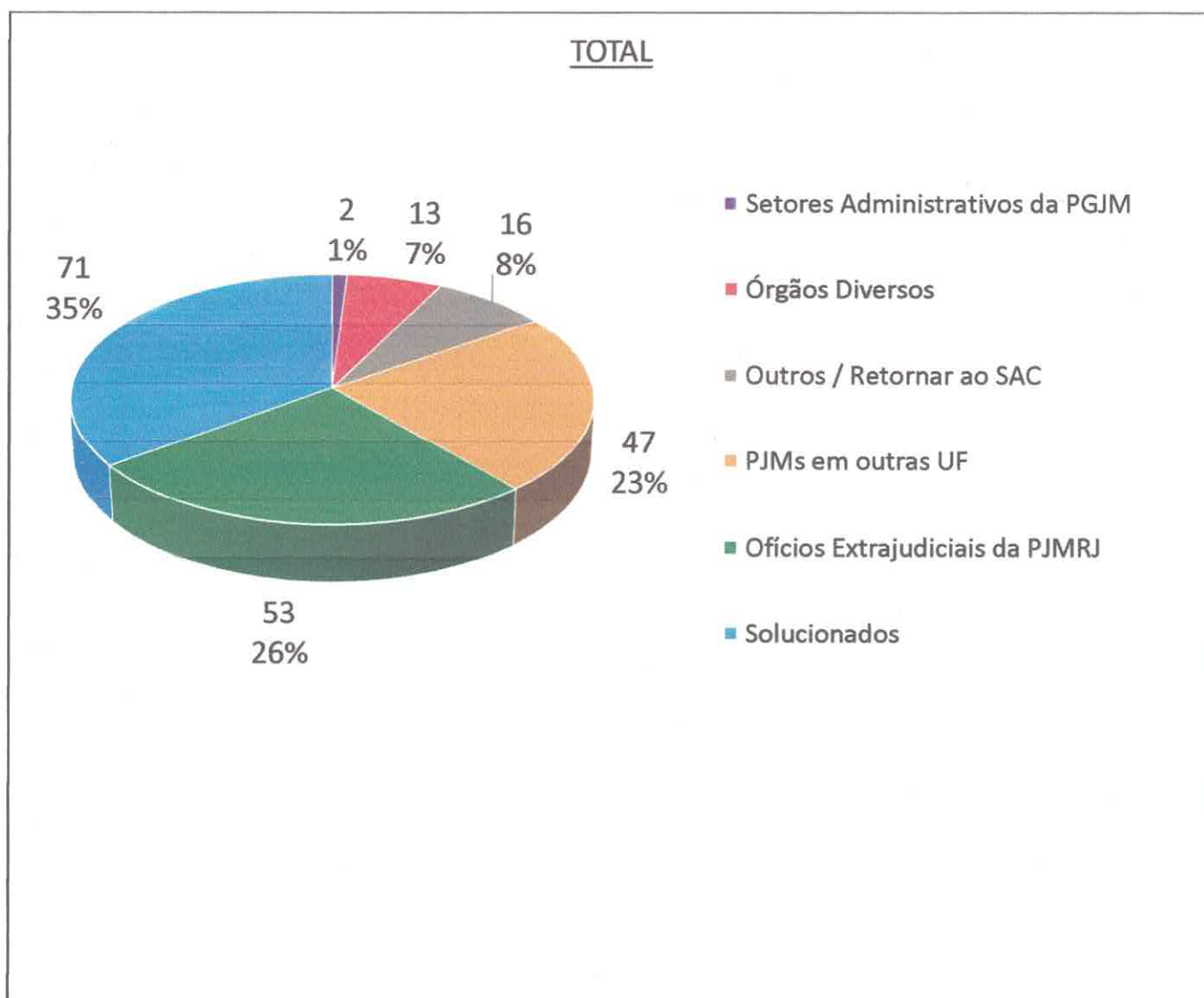


4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Setores Administrativos da PGJM	0	2	0	2
Órgãos Diversos	4	3	6	13
Outros / Retornar ao SAC	7	3	6	16
PJMs em outras UF	25	12	10	47
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	17	33	3	53
Solucionados	31	25	15	71
Total	84	78	40	202



5. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

5.1. No quarto trimestre de 2018, a Ouvidoria não recebeu SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO com base na Lei Nº. 12.527/2011 (**LAI**).

5.2. As manifestações recebidas foram respondidas em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 14 de janeiro de 2019.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar