

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

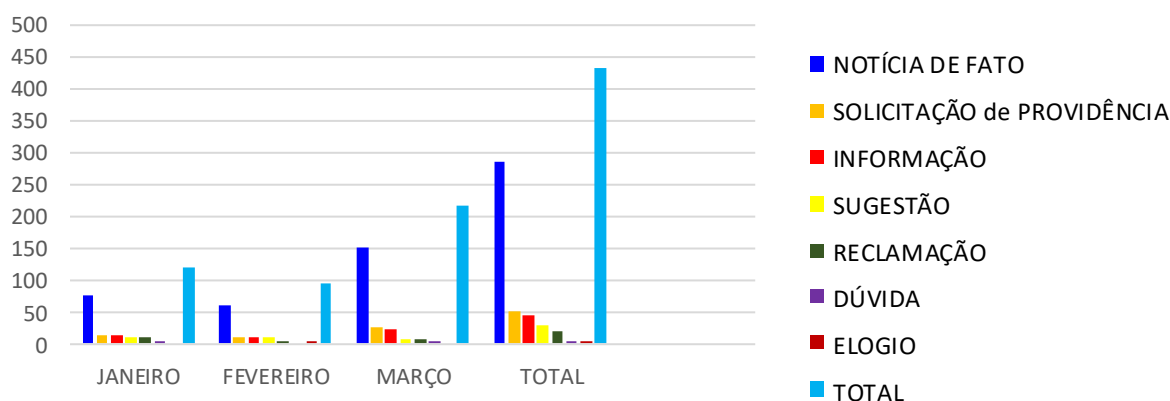
Janeiro, Fevereiro e Março / 2020

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

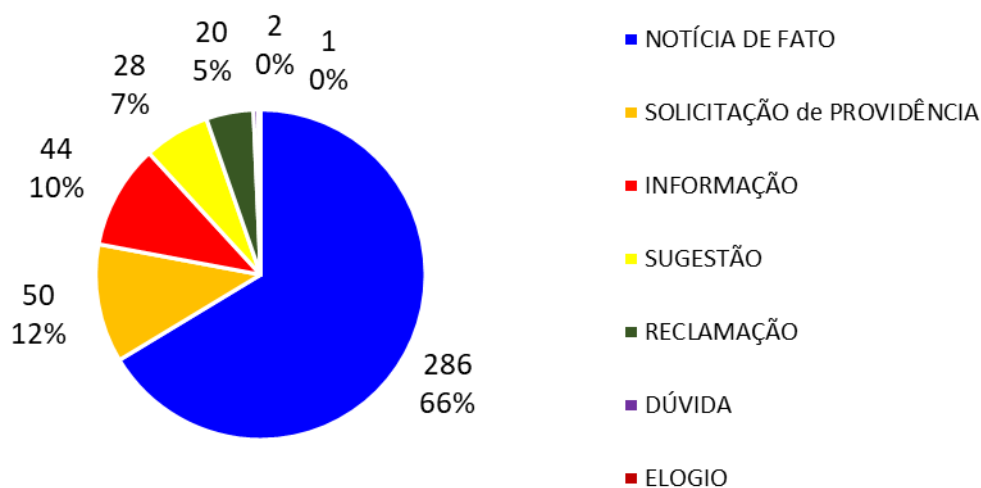
No primeiro trimestre/2020, a Ouvidoria recebeu **431** (quatrocentas e trinta e uma) manifestações.

	SUGESTÃO	NOTÍCIA DE FATO	DÚVIDA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	SOLICITAÇÃO de PROVIDÊNCIA	ELOGIO	TOTAL
JANEIRO	9	75	1	10	12	13	0	120
FEVEREIRO	11	59	0	4	10	10	1	95
MARÇO	8	152	1	6	22	27	0	216
TOTAL	28	286	2	20	44	50	1	431

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

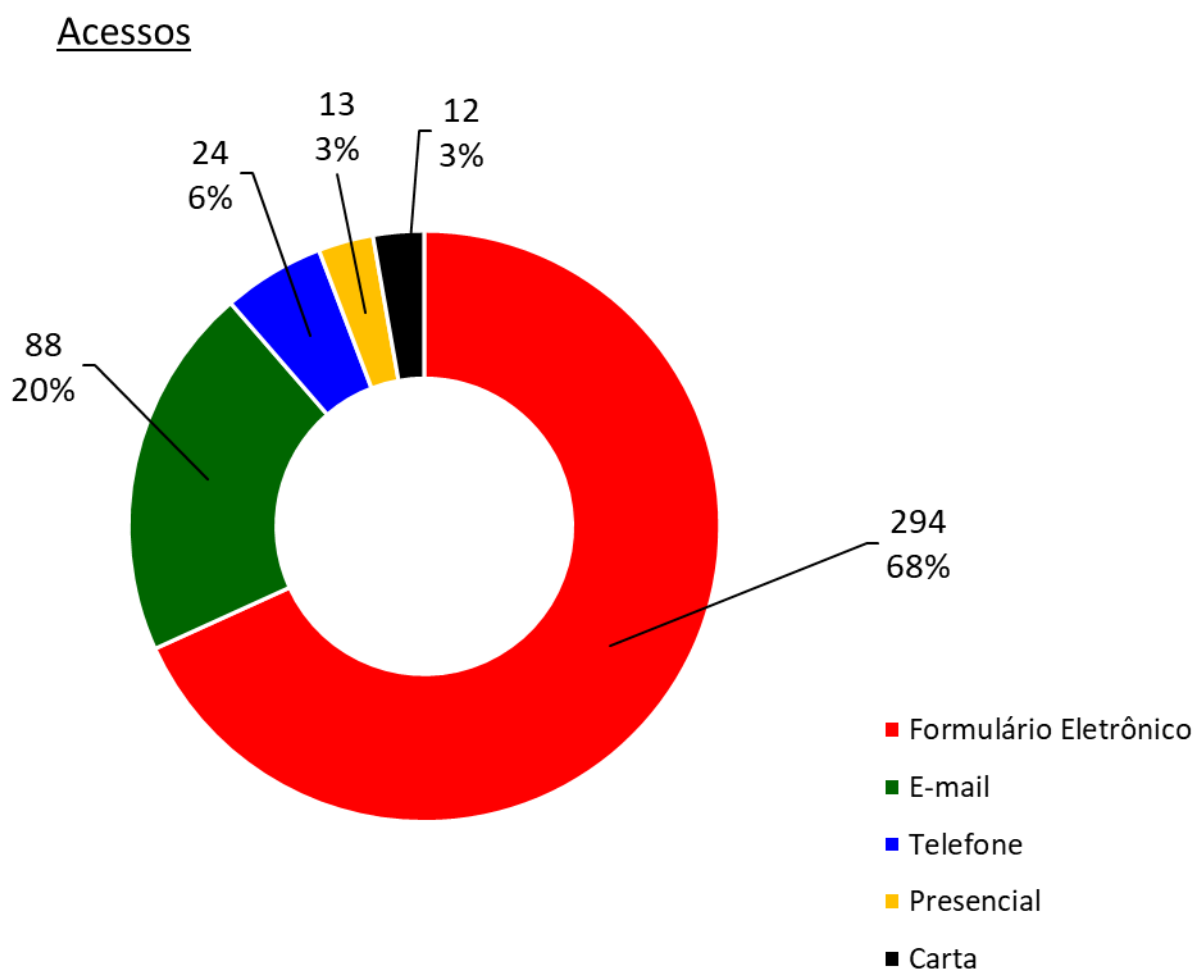


TOTAIS NO TRIMESTRE



2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **294** (duzentos e noventa e quatro) acessos por formulário eletrônico; **88** (oitenta e oito) por e-mail; **24** (vinte e quatro) por telefone; **13** (treze) pessoalmente; e **12** (doze) por carta.



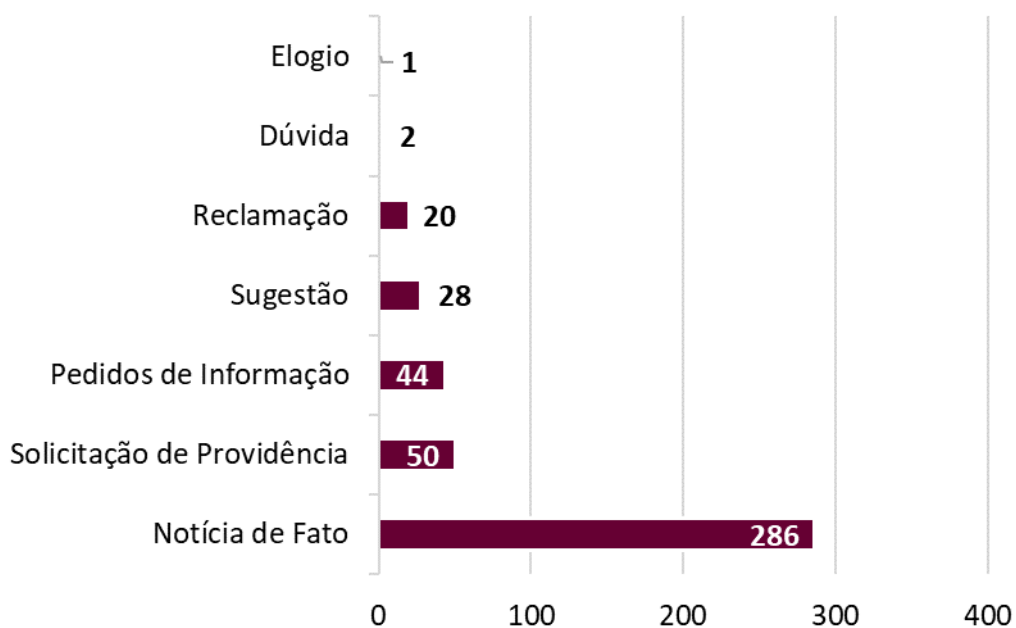
3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. Manifestações quanto à Forma

Foram recebidas **286** (duzentas e oitenta e seis) notícias de fato, **50** (cinquenta) solicitações de providências, **44** (quarenta e quatro) pedidos de informação, **28** (vinte e oito) sugestões, **20** (vinte) reclamações, **2** (duas) dúvidas e **1** (um) elogio. Verifica-se um maior número de notícias de fato, seguido por solicitações de providências, pedidos de informação, sugestões, reclamações, dúvidas e elogios.

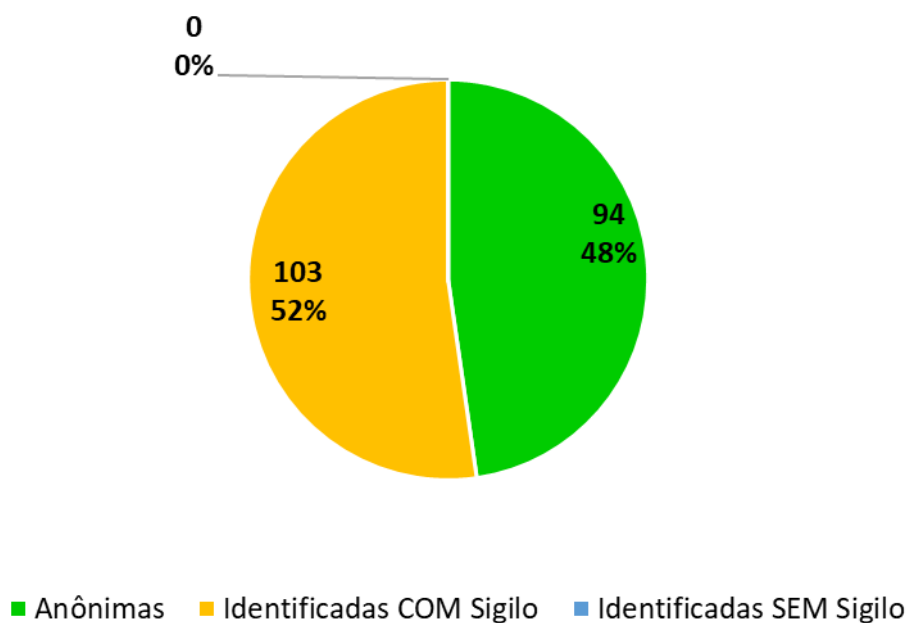
Manifestações por Forma



3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu **103** (cento e três) manifestações identificadas com sigilo, **94** (noventa e quatro) anônimas e nenhuma identificada sem sigilo.

Manifestações por Sigilo



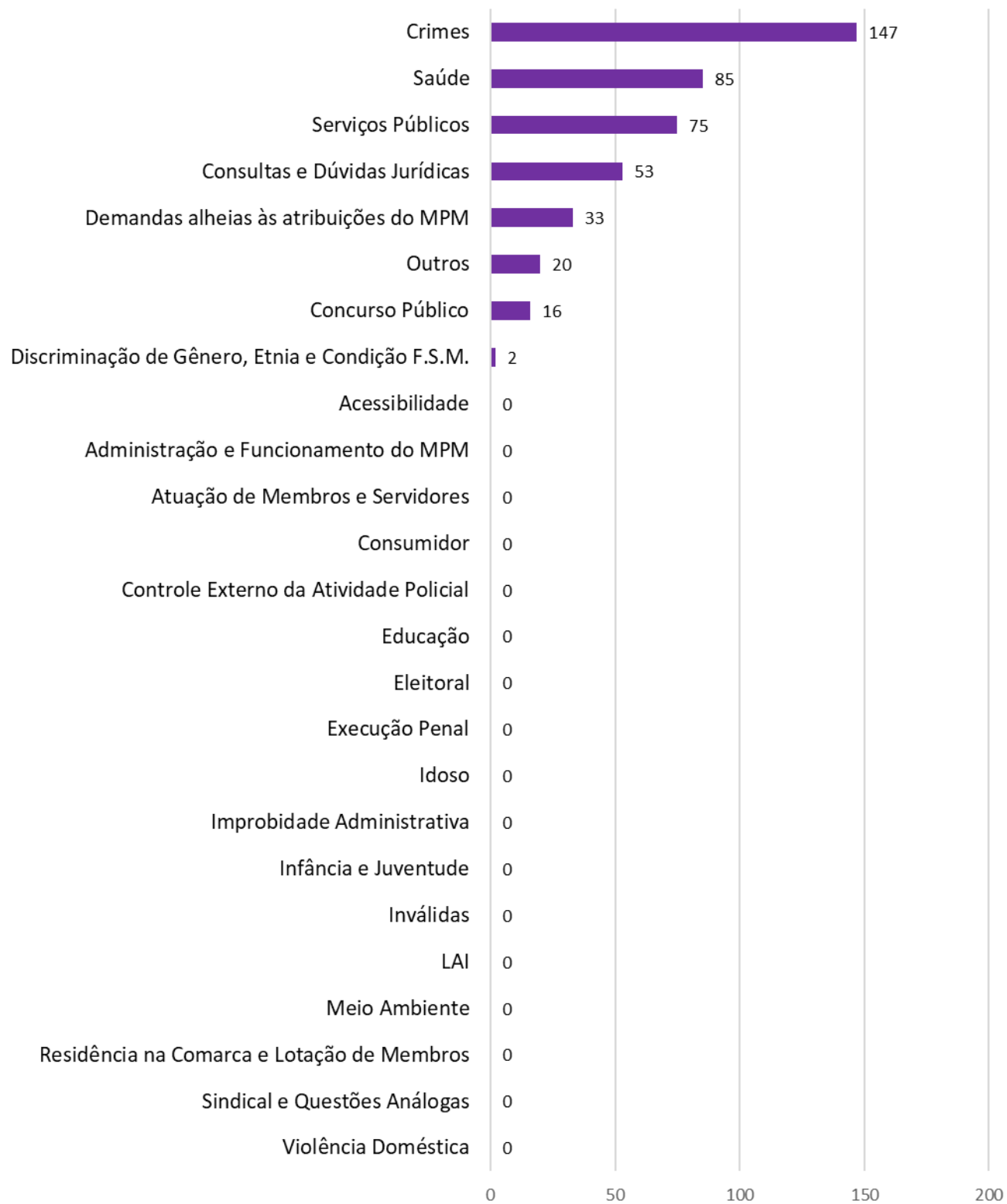
3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Acessibilidade; Administração e Funcionamento do MPM; Atuação de Membros e Servidores; Concurso Público; Consultas e Dúvidas Jurídicas; Consumidor; Controle Externo da Atividade Policial; Crimes; Demandas alheias às atribuições do MPM; Discriminação de Gênero, Etnia e Condição Física, Social e Mental; Educação; Eleitoral; Execução Penal; Idoso; Improbidade Administrativa; Infância e Juventude; Meio Ambiente; Outros; Residência na Comarca e Lotação de Membros; Saúde; Serviços Públicos; Sindical e Questões Análogas; Violência Doméstica; LAI (Lei de Acesso à Informação); e Inválidas.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

		Janeiro	Fevereiro	Março	Total
1	Acessibilidade				
2	Administração e Funcionamento do MPM				
3	Atuação de Membros e Servidores				
4	Concurso Público	10	4	2	16
5	Consultas e Dúvidas Jurídicas	11	16	26	53
6	Consumidor				
7	Controle Externo da Atividade Policial				
8	Crimes	48	31	68	147
9	Demandas alheias às atribuições do MPM	13	10	10	33
10	Discriminação de Gênero, Etnia e Condição F.S.M.	1	0	1	2
11	Educação				
12	Eleitoral				
13	Execução Penal				
14	Idoso				
15	Improbidade Administrativa				
16	Infância e Juventude				
17	Meio Ambiente				
18	Outros	8	3	9	20
19	Residência na Comarca e Lotação de Membros				
20	Saúde		1	84	85
21	Serviços Públicos	29	30	16	75
22	Sindical e Questões Análogas				
23	Violência Doméstica				
24	LAI				
25	Inválidas				
	TOTAL	120	95	216	431

Manifestações por Assunto



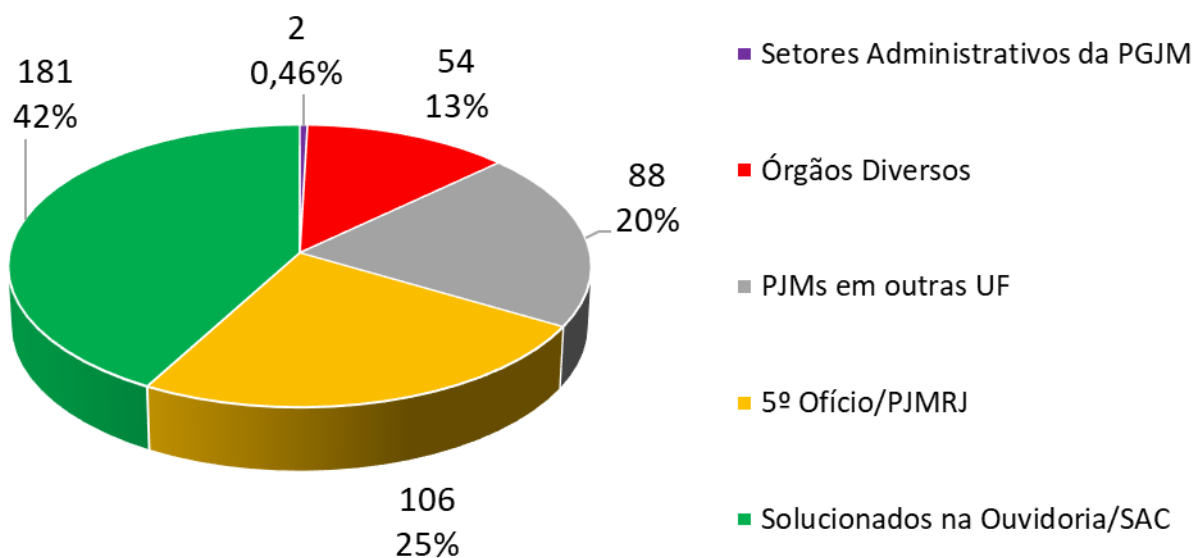
4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados na Ouvidoria.

As quantidades referentes ao trimestre em comento estão organizadas na tabela abaixo.

Encaminhamentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Setores Administrativos da PGJM	1	0	1	2
Órgãos Diversos	28	12	14	54
PJMs em outras UF	23	27	38	88
5º Ofício/PJMRJ	28	10	68	106
Solucionados na Ouvidoria/SAC	40	46	95	181
Total	120	95	216	431

TOTAL



5. CONSIDERAÇÕES ACERCA DA COVID-19

OBSERVAÇÃO	
SFPC – Janeiro	29
SFPC – Fevereiro	30
SFPC – Março	16
COVID-19 – Março	90

Foram encaminhados 122 (cento e vinte e dois) e-mail's referentes à Covid-19 no mês de março para a Ouvidoria do MPM. Destes, foram convertidos em tickets pela Ouvidoria do MPM: **81** (oitenta e um) no mês de março e **41**(quarenta e um) no mês de abril.

9 (nove) foram encaminhados por formulário eletrônico.

O sistema aponta (até às 16:15h do dia 22/04/20) para **170** manifestações com a mensagem Covid. Lembrando que, pelo fato de as mensagens não pararem de entrar no sistema, os valores se alterarão a cada instante em que houver a sua inclusão, enquanto não findar o mês de abril.

No mês de março (2020), na busca por #mar.covid, o sistema recupera **90** manifestações acerca dessa temática. Em relação ao mês de abril (2020), na busca por #abr.covid, o sistema recupera **80** (até às 16:15h do dia 22/04/20), no entanto, as buscas estão em decurso devido ao que foi mencionado acima.

6. DEMAIS CONSIDERAÇÕES

- 6.1. No primeiro trimestre de 2020, a Ouvidoria não recebeu **SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO** com base na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI).

Rio de Janeiro, 29 de abril de 2020.

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar