Ministério Público Militar
1920

RELATÓRIO ANUAL DE DESEMPENHO DO PLANO ESTRATÉGICO 2016-2020

2017

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Jaime de Cassio Miranda
Procurador-Geral de Justiça Militar

Roberto Coutinho
Vice Procurador-Geral de Justiça Militar

Giovanni Rattacaso
Corregedor-Geral

Anete Vasconcelos de Borborema
Membro da Câmara de Coordenação e Revisão

Maria de Lourdes Souza Gouveia Sanson
Ouvidora-Geral

Alexandre José de Barros Leal Saraiva
Procurador de Justiça Militar

Irabeni Nunes de Oliveira
Promotor de Justiça Militar

Max Brito Repsold
Promotor de Justiça Militar

Gilberto Barros Santos
Diretor-Geral

ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Lara Bautista de Melo
Assessora-Chefe

Denise Vieira Inserti Trindade
Assessora

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Hebert Vilson França
Assessor-Chefe de Comunicação

Míriam de França Moreira
Diagramação

MENSAGEM DO PROCURADOR-GERAL

O cenário atual de intensas transformações e demandas crescentes por resultados pela sociedade desafia as organizações públicas a inovar, ampliar e melhorar o serviço público prestado.

Nesse contexto, considerando que os resultados efetivos decorrem das boas práticas de gestão, o Ministério Público Militar decidiu despender esforços com vistas à modernização administrativa, por meio do seu Planejamento e Gestão Estratégicos.

O presente Relatório de Desempenho Institucional tem por objetivo apresentar os resultados na execução de nossa estratégia, e cumprir o compromisso da transparência e da implantação das melhores práticas de governança neste Órgão.

Em 2017 trabalhamos para definir e executar iniciativas prioritárias, desenvolver projetos, evoluir na implantação de uma cultura por resultados, em cumprimento à missão institucional e na busca pela visão de futuro.

Assim, os resultados alcançados são fruto do empenho e da dedicação de todos os envolvidos, sem os quais dificilmente teríamos conquistado tantos êxitos. Para os anos que se seguem, novos desafios ainda estão por vir, que serão enfrentados com igual determinação e afinco, para atingirmos o grau de excelência na prestação de serviços almejado pela sociedade.

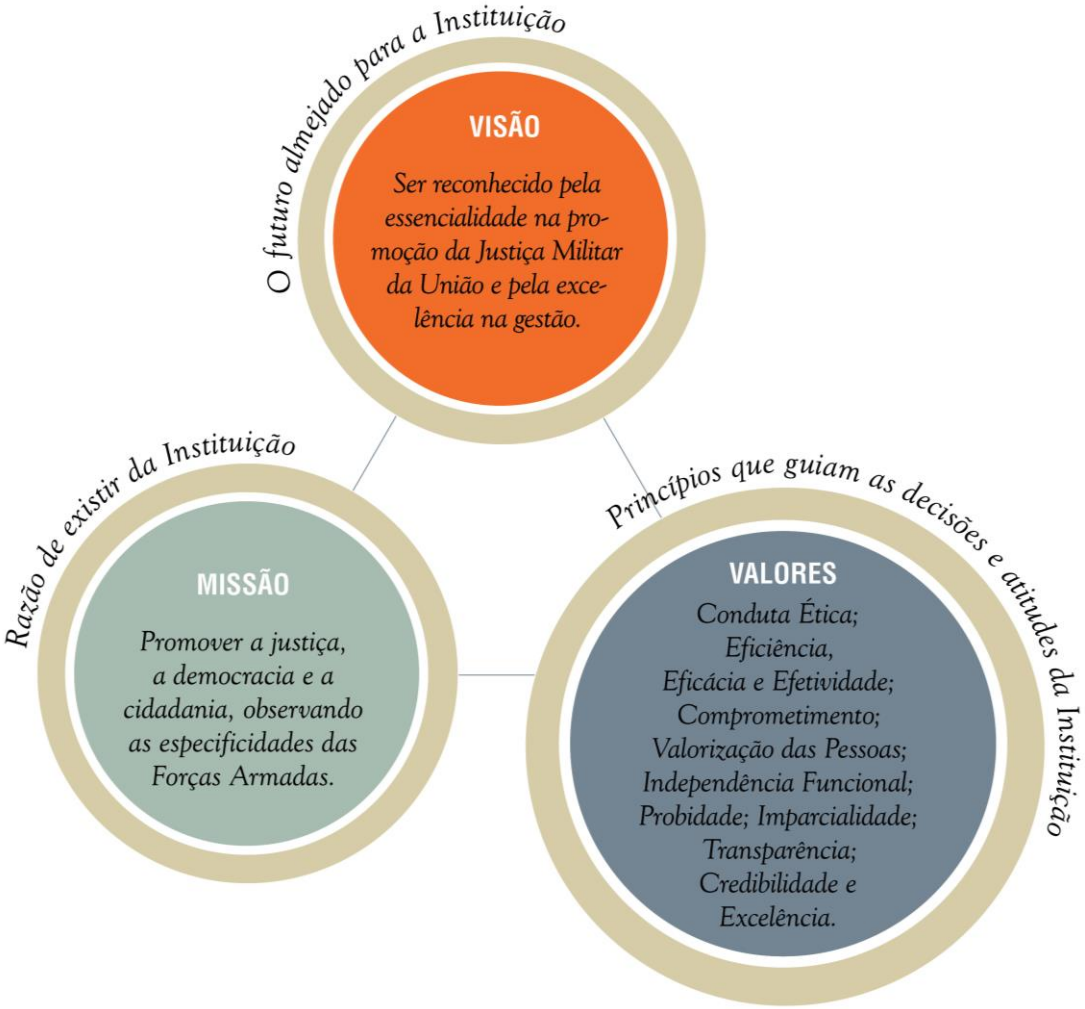
Jaime de Cassio Miranda

Procurador-Geral de Justiça Militar

SUMÁRIO

Mensagem do Procurador-Geral....2
1. Missão, Visão e Valores....4
2. Apresentação....5
3. Planejamento Organizacional....6
4. Objetivos....9
5. Indicadores de Resultados....10
6. Monitoramento....11
7. Realizações de 2017....12
Objetivo 1 – Desenvolver Competências, Integrar e Valorizar Pessoas....12
Objetivo 2: Otimizar a Alocação de Recursos Orçamentários....15
Objetivo 3: Aprimorar o Uso da Tecnologia da Informação....17
Objetivo 4: Adequar a Estrutura Física....18
Objetivo 5: Modernizar a Gestão Administrativa....19
Objetivo 6: Aperfeiçoar a Comunicação Institucional....22
Objetivo 7: Aperfeiçoar a Prestação Judicial e Extrajudicial....24
Objetivo 8: Ampliar a Capacidade Institucional em Inteligência e Investigação....27
Objetivo 9: Ampliar as Atribuições Constitucionais e Legais....29
Resultados para a Sociedade....30
8. Arquitetura de Processos....30
9. Considerações Finais....34

1. MISSÃO, VISÃO E VALORES



2. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Anual de Desempenho do Plano Estratégico 2016-2020 tem o propósito de divulgar as ações desenvolvidas e os resultados alcançados pelo Ministério Público Militar no exercício de 2017, em cumprimento ao disposto na Portaria PGJM n° 111/2016 e em consonância com o princípio da Transparência.

O ano de 2017 foi desafiador para o MPM. Em que pese as severas restrições orçamentárias, este exercício foi marcado por importante passo na evolução da cultura estratégica do Órgão, sobretudo quanto à implementação do Plano Estratégico na área meio, que trouxe mudanças significativas para os processos da organização. Foi um ano de trabalho intenso visando à convergência de recursos e esforços nas atividades relevantes para os resultados da Instituição.

Ações visando à implantação da cultura estratégica na organização foram priorizadas, por meio do desenvolvimento de iniciativas de sensibilização e de capacitação, com o objetivo de alinhar conceitos e formar as bases para o estabelecimento de uma consciência comum pela melhoria dos serviços, em prol da sociedade.

Com vistas à sensibilização do corpo funcional e desenvolvimento das competências necessárias para a implantação da gestão estratégica no MPM, em 2017 foram executadas ações de capacitação específicas para gestores e servidores. Merecem destaque não só as Oficinas de Referencial Estratégico, que tiveram o objetivo de engajar os servidores no tema da gestão estratégica, a partir do conhecimento e da discussão proativa do papel de cada um na execução do Plano Estratégico, mas também, os cursos ministrados pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública, que privilegiaram a abordagem teórica aplicada às situações reais, para os

gestores, nos temas de Gestão Estratégica e BSC, Gestão de Projetos e Indicadores de Desempenho.

Além da continuidade das ações iniciadas em 2016 e de novas atividades em 2017, vários procedimentos operacionais e instrumentos do processo de gestão foram aperfeiçoados para corresponder às expectativas estratégicas, como o alinhamento do orçamento às ações estratégicas e o seu acompanhamento, definição clara de prioridades em nível tático, melhoria do processo de comunicação, dentre outros.

Também foi identificada a necessidade de aprimorar a metodologia de medição dos resultados institucionais, por meio da definição de indicadores específicos para os objetivos estratégicos. Dos trabalhos realizados, foi definido o total de 24 indicadores, dos quais, 13 foram medidos ainda no exercício de 2017 e 11 serão medidos a partir de 2018, considerando a necessidade da implementação dos instrumentos de apuração.

3. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL

Por meio da Portaria PGJM n° 129/2015, o Ministério Público Militar aprovou o seu Plano Estratégico – PE/MPM para quinquênio 2016-2020, definindo os referenciais estratégicos, objetivos, iniciativas, indicadores e metas de desempenho.

O Plano Estratégico foi construído com base na abordagem do Balanced Scorecard (BSC), que é alicerçada no direcionamento e alinhamento das ações estratégicas, a partir de uma visão integrada e balanceada, com foco nas dimensões pessoas e meios, processos e resultados.

Considerando a competência constitucional do Ministério Público, ao qual incumbe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis, foram definidas a missão (**Promover a justiça, a democracia e a cidadania, observando as especificidades das Forças Armadas**) e a visão (**Ser reconhecido pela essencialidade na promoção da Justiça Militar da União e pela excelência na gestão**) que, aliada à estratégia da organização, alicerçam todo o sistema da gestão estratégica em longo, médio e curto prazos.

Os Objetivos Estratégicos e estratégias foram definidas após a análise de cenários e construção da Matriz SWOT (Strenghts – forças, Weakness – fraquezas, Opportunities – oportunidades, Threats – ameaças), que consiste na prospecção de pontos fortes e fracos da Instituição (ambiente interno), além de possíveis ameaças e oportunidades (ambiente externo), abaixo disposto.

Matriz SWOT

	AJUDA	ATRAPALHA
	FORÇAS	FRAQUEZAS
INTERNA - ORGANIZAÇÃO	• Celeridade e efetividade da Justiça Militar; • Especificidade da atuação; • Parque computacional; • Rede corporativa; • Controle interno; • Qualificação das pessoas; • Ambiente organizacional.	• Descontinuidade administrativa; • Avaliação de resultados; • Modelo burocrático; • Padrões e normas; • Sistemas informatizados; • Visibilidade; • Comunicação; • Definição de atribuições; • Qualificação em gestão; • Rotatividade e quantidade de pessoal; • Sedes alugadas; • Acessibilidade e segurança.
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
EXTERNA - AMBIENTE	• Diálogo com as Forças Armadas; • Confiabilidade do MP e das FFAA; • Participação em operações de Garantia da Lei e da Ordem; • Novos modelos de gestão pública; • Disponibilidade de soluções tecnológicas.	• Mudança na estrutura judiciária brasileira; • Atribuição predominantemente criminal; • Situação econômica do país; • Obsolescência dos recursos tecnológicos; • Integração administrativa entre os ramos do MPU; • Distribuição do contingente militar; • Reduzido número de membros e servidores.

Após a construção dos referenciais estratégicos, os Objetivos Estratégicos foram detalhados em estratégia e estas, em iniciativas, que, por sua vez, são classificados em projetos ou ações.

Em função das peculiaridades do Ministério Público Militar e do seu nível de maturidade em gestão estratégica, a execução da estratégia foi desmembrada em dois momentos distintos, com foco inicial nas iniciativas relacionadas à gestão e suporte, para, em um segundo momento, promover a implantação da metodologia nos processos e projetos finalísticos.

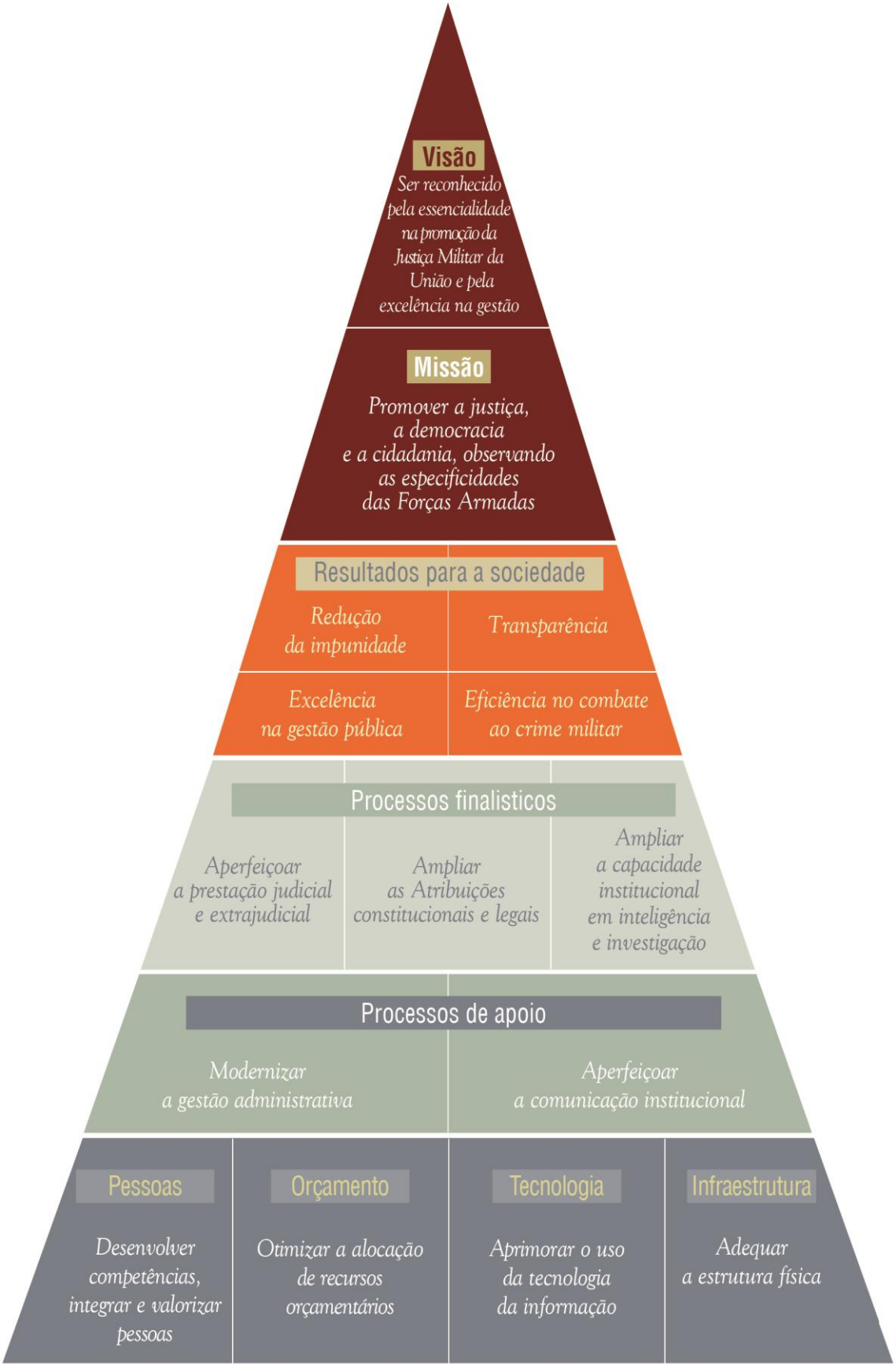
No que se refere às ações relacionadas à atividade-meio, a partir das iniciativas definidas no Plano Estratégico, a cada ano, em função da mudança de cenário e dos riscos identificados, ocorre a sua avaliação e priorização, compondo-se para cada período um portfólio de projetos e ações.

A análise sistemática do portfólio de projetos permite a priorização das ações e alocação dos recursos orçamentários pela Administração, direcionando esforços para uma atuação proativa, e estabelecendo-se uma trilha para o atingimento dos resultados esperados.

À luz do Plano Estratégico, foram elaborados os Planos Diretores de Comunicação e de Desenvolvimento de Competências, que demonstram maior amadurecimento do Órgão em

planejamento e gestão participativa, uma vez que os gestores definem e priorizam as ações setoriais a serem realizadas e monitoram os resultados por meio de indicadores.

Apresenta-se, a seguir, o mapa estratégico do MPM, que demonstra, de maneira simplificada, os desafios que a organização deve suplantar para concretizar a visão de futuro e cumprir sua missão:



4. OBJETIVOS

O Plano Estratégico estabelece nove objetivos estratégicos para o quadriênio 2016-2020:

OBJETIVO ESTRATÉGICO
1. Desenvolver competências, integrar e valorizar pessoas Garantir o desenvolvimento e a manutenção de competências orientadas para o aperfeiçoamento das atividades finalísticas e administrativas, visando ao alcance dos objetivos estratégicos. Favorecer um clima organizacional voltado para a valorização das pessoas, da saúde e da integração interpessoal.
2. Otimizar a alocação de recursos orçamentários Aprimorar a eficiência da gestão e alocação dos recursos, por meio da priorização da execução das ações de suporte à estratégia e da racionalização do gasto público.
3. Aprimorar o uso da tecnologia da informação Garantir os recursos tecnológicos apropriados ao aperfeiçoamento das atividades judiciais e administrativas, incorporando tecnologias inovadoras e melhorando a execução de procedimentos, e à segurança da informação.
4. Adequar a estrutura física Prover as Procuradorias do Ministério Público Militar de infraestrutura física adequada, visando à conformidade da acessibilidade e da segurança, bem como a melhoria das condições de trabalho do público interno e de atendimento aos usuários.
5. Modernizar a gestão administrativa Implantar técnicas gerenciais focadas na modernização de procedimentos, padronização de rotinas, otimização de fluxos de processos internos, mecanismos de difusão do conhecimento, dentre outros instrumentos, garantindo o fortalecimento da governança e a eficácia na execução das atividades institucionais e administrativas.
6. Aperfeiçoar a comunicação institucional Aprimorar a comunicação interna e externa, tornando-a mais direta, tempestiva e acessível, ampliando as formas de acesso do cidadão à instituição e fortalecendo a imagem do MPM.
7. Aperfeiçoar a prestação judicial e extrajudicial Garantir a eficiência, eficácia e celeridade na atuação judicial e extrajudicial, bem como incentivar os meios alternativos de solução de conflitos nos procedimentos com atuação extrajudicial e o aperfeiçoamento da legislação afeta.
8. Ampliar a capacidade institucional em inteligência e investigação Aperfeiçoar os mecanismos de investigação, por meio do fornecimento de dados e produção de conhecimento necessários ao exercício das funções institucionais do MPM, bem como implantar a cultura da inteligência.
9. Ampliar as atribuições constitucionais e legais Desenvolver ações junto ao Congresso Nacional, e outras instituições, visando à ampliação e consolidação das atribuições do Ministério Público Militar, em consonância com os anseios da sociedade.

5. INDICADORES DE RESULTADO

No exercício de 2017, o portfólio de indicadores de desempenho institucional foi aprovado pelo Comitê de Gestão Estratégica, sendo atualmente composto por 24 indicadores.

Desempenho dos Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Nome do Indicador	Descrição do indicador	Fórmula do indicador	Polaridade	Responsável pelo resultado	Periodicidade	Meta do indicador de OE			
							2017	2018	2019	2020
1. Desenvolver competências, integrar e valorizar pessoas	Nível de capacitação	Mensura a quantidade média de horas de capacitação proporcionada ao corpo funcional do MPM (membros, servidores e estagiários) no exercício.	Média de horas de capacitação = (Σ horas de capacitação/Total de integrantes do corpo funcional do MPM)	positiva	DGP	Semestral	25h	30h	35h	40h
	Satisfação com a Instituição	Indica o nível geral de satisfação do corpo funcional com o MPM com base no resultado da pesquisa do índice "NPS - Net promoter score", que investiga, em uma escala de 0 a 10, a probabilidade do servidor ou membro recomendar o MPM como um bom local para trabalhar.	Índice NPS = [(Total de respostas entre 9 e 10)-(Total de respostas entre 0 e 6)/Total de respostas] x 100	positiva	DGP	Bianual	Entre -50 e +50	+ 5% do índice	+ 5% do índice	+ 5% do índice
	Índice de absenteísmo	Mensura o quantitativo total de dias de afastamento motivado por doenças em geral do corpo funcional	Índice de Absenteísmo =[(dias perdidos)/(dias do ano x número de servidores e membros)] x 100	Negativa	DAS	Trimestral	2%	2%	2%	2%
2. Otimizar a alocação de recursos orçamentários	Orçamentação do plano estratégico	Mensura o percentual de execução dos projetos prioritários do Plano Estratégico, em cada exercício.	Orçamentação de Projetos Estratégicos = (Valor total de créditos orçamentários executados em projetos prioritários do PE/Valor total de créditos previstos nos planos de projeto aprovados) x 100	Positiva	DOF	Semestral	100%	100%	100%	100%
	Restos a pagar	Mensura o percentual das despesas inscritas em restos a pagar não processados em relação ao total da dotação orçamentária do exercício.	Restos a Pagar = (Valor total das despesas inscritas em restos a pagar não processados (excluídas despesas financeiras)/Valor total da dotação orçamentária do exercício atualizada) x 100	Negativa	DOF	Anual	1%	1%	1%	1%
3. Aprimorar o uso da tecnologia da informação	Segurança da rede MPM	Mensura a quantidade de Procuradorias de Justiça Militar com a solução de segurança de perímetro interna (Firewall interno) implantada.	Segurança da rede = (Quantitativo de PJM com a solução de segurança de perímetro interna (Firewall interno) implantada/Quantitativo total de PJM) x 100	Positiva	DTI	Trimestral	-	50%	100%	-
	Segurança da informação	Mensura o percentual de processos corporativos de gestão de segurança da informação implementados em relação aos processos planejados.	Segurança da informação = (Quantitativo de processos corporativos de gestão de segurança da informação implementados/Quantitativo de processos planejados) x 100	Positiva	DTI	Trimestral	40%	100%	100%	100%
4. Adequar a estrutura física	Acessibilidade e segurança das instalações	Mensura o percentual de implementação das adequações de instalações voltadas para acessibilidade e segurança, previstas no planejamento do MPM.	Nível de adequação das instalações = (Percentual de adequações de acessibilidade e segurança implementadas por edificação/Percentual de adequações planejadaspor edificação) x 100	Positiva	DEA	Semestral	-	20%	47%	100%
	Execução de obras	Mensura o percentual de consecução das obras de construção ou reforma de instalações, com base no valor total de despesa liquidada em relação ao total previsto nos contratos afetos ao Plano Estratégico MPM 2016-2020.	Nível de execução de obras = (Valor total liquidado de obras de construção e reformas/Valor total previsto nos contratos) x 100	Positiva	DEA	Trimestral	-	100%	100%	100%
5. Modernizar a gestão administrativa	Governança de processos	Mensura o percentual de processos qualificados como críticos na cadeia de valor do MPM, documentados e monitorados.	Governança de processos = (Quantitativo de processos críticos documentados e monitorados/Total de processos críticos) x 100	Positiva	AGE	Anual	-	50%	100%	-
	Práticas sustentáveis	Mensura o percentual de implementação das ações previstas no Plano de Logística Sustentável (PLS) do MPM.	Implementação do PLS = (Quantitativo de ações do PLS implementadas/Total de ações previstas no PLS) x 100	Positiva	Comissão de gestão sustentável	Semestral	-	25%	60%	90%
	Governança de projetos	Mensura o percentual de iniciativas qualificadas como projetos prioritários, detalhadas em planos de projeto e monitoradas.	Governança de projetos = (Quantitativo de projetos prioritários monitorados/Total de iniciativas do tipo projetos) x 100	Positiva	AGE	Anual	80%	100%	100%	100%
6. Aperfeiçoar a comunicação institucional	Acesso ao site do MPM	Mensura o quantitativo de acessos ao site do MPM no trimestre.	Acessos =[(Quantitativo de acessos ao site do MPM no período atual - Quantitativo de acessos ao site do MPM no período anterior)/Quantitativo de acessos ao site do MPM no período anterior] x 100	Positiva	ASCOM	Trimestral	-	incremento de 10%	incremento de 5%	incremento de 5%
	Presença nas redes sociais	Mensura o quantitativo total de pessoas que seguem o MPM nas redes sociais.	Presença nas redes = Quantitativo de seguidores nas redes sociais	Positiva	ASCOM	Trimestral	300	700	1200	2000
	Presença na mídia	Mensura a presença do MPM na mídia tradicional (mídia impressa, rádio e tv) em termos de volume e favorabilidade.	Incremento Presença na Mídia:[(PM em T1 – PM em T0)/PM em T0] x100 Presença na mídia = Quantitativo de citações do MPM no período X Favorabilidade média de todas as citações do período	Positiva	ASCOM	Semestral	-	incremento de 10%	incremento de 5%	incremento de 5%

Objetivo Estratégico	Nome do Indicador	Descrição do indicador	Fórmula do indicador	Polaridade	Responsável pelo resultado	Periodicidade	Meta do indicador de OE			
							2017	2018	2019	2020
7. Aperfeiçoar a prestação judicial e extrajudicial	Prevenção de crimes militares	Mensura o quantitativo de ações de educação junto às Forças Armadas e outras entidades, voltadas para a prevenção de crimes militares, em cada exercício. Para fins de apuração, serão consideradas ações de educação aquelas constantes do rol de iniciativas institucionais.	Prevenção de crimes militares: [(Número de ações realizadas no período atual - Número de ações realizadas no período anterior)/Número de ações realizadas no período anterior] x 100 *	Positiva	CORREG	Anual	'	10%	10%	10%
	Ampliação da investigação direta	Mensura a taxa de aumento percentual de feitos instaurados em decorrência de investigação direta (6 meses).	Ampliação da Investigação direta = [(Número de feitos instaurados por investigação direta no período atual - Número de feitos instaurados por investigação direta no período anterior)/Número de feitos instaurados por investigação direta no período anterior] x 100	Positiva	DDJ/CORREG	Semestral	-	5%	5%	5%
8. Ampliar a capacidade institucional em inteligência e investigação	Capacidade de investigação	Mensura o quantitativo de investigações realizadas, com produção de relatórios em relação ao total de investigações demandadas no exercício.	Capacidade = (Total de relatórios produzidos/Total de investigações demandadas) x 100	Positiva	CPADSI	Anual	70%	70%	80%	90%
9. Ampliar as atribuições constitucionais e legais	Ampliação e fortalecimento das atribuições do MPM e da competência da Justiça Militar	Mensura o quantitativo de proposições legislativas monitoradas, em relação ao total de proposições legislativas definidas como de interesse, cujo tema tem vínculo ou reflexo direto no cumprimento do Objetivo, tendo por base o período de 6 meses.	% de ações de ampliação concluídas = (Total de ações concluídas/Total de ações planejadas) x 100* % de proposições monitoradas= (Total de proposições monitoradas/Total de proposições legislativas de interesse) x 100	Positiva	SRI	Semestral	100%	100%	100%	100%

Desempenho dos Resultados Estratégicos

Objetivo Estratégico	Nome do Indicador	Descrição do indicador	Fórmula do indicador	Polaridade	Responsável pelo resultado	Periodicidade	Meta do indicador de OE			
							2017	2018	2019	2020
Redução da impunidade	Êxito em processos judiciais – primeira instância	Mensura o nível de aderência das sentenças judiciais à manifestação definitiva do MPM, por instância.	% Aderência = (Total de sentenças de primeira instância aderentes / total de manifestações definitivas na primeira instância) x 100 *ponto de coleta na sentença proferida	positiva	Correg	Semestral	-	83%	84%	85%
	Êxito em processos judiciais – segunda instância		% Aderência = (Total de sentenças de segunda instância aderentes / total de manifestações definitivas na segunda instância) x 100 *ponto de coleta na sentença proferida	positiva	Correg	Semestral	-	83%	84%	85%
Eficiência no combate ao crime militar	Tempo de tramitação extrajudicial	Mensura o tempo médio de tramitação dos feitos, na prestação extrajudicial, nos últimos 6 meses, tendo como parâmetro o intervalo de tempo decorrido entre a notícia de fato e o oferecimento da denúncia ou arquivamento.	Tempo médio de tramitação= Soma dos tempos, em dias, de tramitação de todos os feitos extrajudiciais concluídos nos últimos 6 meses/ Total de feitos concluídos	negativa	Correg	Semestral	-	70	65	60
Transparência	Transparência no MPM	Mensura o percentual de atendimento pleno aos parâmetros definidos pelo CNMP no "transparentômetro".	% de atendimento pleno aos quesitos do "transparentômetro"	positiva	ASCOM	Trimestral	95%	95%	95%	95%
Excelência na gestão pública	Posição relativa no ranking do planejamento estratégico	Indica a posição relativa do MPM no ranking de planejamento estratégico do MP Brasileiro	Posição relativa no ranking do planejamento estratégico	negativa	AGE	Trimestral	3º	3º	3º	3º

6. MONITORAMENTO

O monitoramento dos objetivos e iniciativas se dá conforme disposto na Portaria nº 111/PGJM/2016, por meio da inserção das informações pelos responsáveis por indicadores, projetos e ações em planilhas de acompanhamento, da realização de reuniões de análise estratégica e da elaboração de relatórios de desempenho periódicos.

São realizadas anualmente três tipos de reuniões, cujo cronograma é definido no início do exercício: Reunião de Análise Estratégica (RAE), Reunião de Análise Estratégica – Nível Tático (RAT) e Reunião de Alinhamento (RA):

i) As RAE, cujo objetivo é a definição das diretrizes estratégicas, são realizadas duas vezes ao ano;

ii) As RAT são reuniões de nível tático, voltadas para a apreciação sintética dos resultados parciais dos indicadores, metas e projetos estratégicos. São realizadas mensalmente com os gestores das unidades e de projetos, e equipe da Assessoria de Gestão Estratégica, com a participação do Procurador-Geral e do Diretor-Geral;

iii) As RA são realizadas com os gestores, previamente à realização das RAT, objetivando a identificação e a definição dos aspectos relevantes a serem discutidos nas reuniões táticas.

7. REALIZAÇÕES DE 2017

Objetivo 1 – Desenvolver competências, integrar e valorizar pessoas

Estabelecido para garantir o desenvolvimento e a manutenção de competências orientadas para o aperfeiçoamento das atividades, visando ao alcance dos objetivos estratégicos, bem como favorecer um clima organizacional voltado para a valorização das pessoas, da saúde e da integração interpessoal.

Observa-se que houve o cumprimento integral das metas previstas nos indicadores de objetivo estratégico, o que demonstra o empreendimento de esforços na busca da eficiência, eficácia e efetividade em gestão de pessoas, seja na ampliação da capacitação do corpo funcional em gestão por resultados e gestão estratégica, na busca pela satisfação com a Instituição e na redução do absenteísmo.

No que se refere ao indicador Satisfação com a Instituição, medido com base no NPS (Net Promoter Score), optou-se por considerá-lo inicialmente de uso interno, até a obtenção de dados notadamente estáveis. A meta prevista do indicador foi atingida.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Prevista	Executada
1. Desenvolver competências, integrar e valorizar pessoas	Nível de capacitação	DGP	25h	25h
	Satisfação com a Instituição	DGP	Entre -50 e +50	-
	Índice de Absenteísmo	DAS	Até 2,2%	2,17%

Projetos relacionados

- **Implantação da Gestão por Competências**

A Implantação Gestão por Competências é um projeto prioritário para a Instituição, com previsão de término em 2019. Constitui mecanismo importante para o desenvolvimento/aprimoramento das habilidades essenciais para a obtenção de resultados da organização, por meio da identificação e planejamento de ações em gestão de pessoas.

Em 2017 foi constituída Comissão de Gestão por Competências e definição de grupo de apoio, objetivando sua implantação no MPM. Foram realizadas ações de divulgação e sensibilização de servidores, capacitação da equipe em análise documental e em técnicas de validação de competências. Além disso, foram mapeadas as competências organizacionais e comuns, as quais foram validadas em grupos focais.

O projeto apresenta um pequeno atraso na execução de seu planejamento inicial, ocasionado pelo descompasso no prazo de transferência, a este MPM, de metodologia desenvolvida por Órgão externo.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Implantação da gestão por competências	40%	33%	Em andamento	2017

Inciativas estratégicas

São listadas a seguir iniciativas que contribuem para o atingimento dos resultados do objetivo estratégico e foram acompanhadas pela Assessoria de Gestão Estratégica – AGE.

A meta relativa ao aperfeiçoamento do programa de acompanhamento de saúde de membros e servidores não foi atingida, uma vez que se encontra em processo de negociação junto à PGR, a implantação de prontuário eletrônico unificado ao sistema de periódico. Dessa forma, optou-se por adiar a execução de ações que seriam impactadas pelo novo sistema.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
1.2.1 Capacitar membros e servidores em gestão estratégica, do desempenho, de processos, de projetos, de pessoas, do conhecimento e de riscos	Percentual de participação de membros e servidores em ações de capacitação	100%	121%	DGP
1.3.1 Implementar pesquisa de satisfação com a Instituição	Pesquisa de satisfação implementada	1	1	DGP
1.3.2 Desenvolver ações de promoção da saúde e prevenção de doenças	Percentual de ações executadas	100%	100%	DAS/Plan-Assiste
1.3.3 Aperfeiçoar o Programa de Acompanhamento da Saúde de membros e servidores do MPM	Percentual de ações executadas	100%	67%	DAS/Plan-Assiste
1.3.5 Assegurar a execução do calendário anual de ações institucionais	Percentual de ações executadas	80%	78%	Assessoria de Cerimonial

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Departamento de Gestão de Pessoas – DGP	Implantação de novos procedimentos visando à ambientação e alocação de servidores removidos.
Departamento de Atenção à Saúde – DAS	Ações desenvolvidas em promoção da saúde e prevenção de doenças: - Mapeamento dos riscos ergonômicos no ambiente de trabalho; Campanha de vacinação contra a gripe; "Curta de Saúde Mental" (conversando sobre "Como abordar as questões relacionadas à saúde mental no ambiente de trabalho"); Campanha do Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio); Projeto-Piloto do Programa "Comer Saudável" (servidores com risco aumentado para doenças metabólicas); "Seu Sorriso na Linha (incentivo ao uso de fio dental);" Ortodontia e Saúde Bucal" (dirigido aos usuários de aparelhos ortodônticos).

Objetivo 2 –Otimizar a alocação de recursos

Objetivo que visa aprimorar a eficiência da gestão e alocação dos recursos, por meio da priorização da execução das ações de suporte à estratégia e da racionalização do gasto público.

O indicador de Orçamentação do Plano Estratégico mensura o percentual de execução dos projetos prioritários do Plano Estratégico – A Meta foi cumprida parcialmente, indicando necessidade de aprimoramento do processo, bem como de racionalização do controle da execução.

O indicador de Restos a Pagar mensura o percentual das despesas inscritas em restos a pagar não processadas em relação ao total da dotação orçamentária do exercício – O indicador, de polaridade negativa (quanto menor melhor), indica que houve um quantitativo de recursos inscritos em restos a pagar superior ao planejado. Tal fato se deu em razão da excepcionalidade do descontigenciamento dos recursos orçamentários no final do ano, inviabilizando o pagamento dos serviços prestados no exercício.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Prevista	Executada
2. Otimizar a alocação de recursos orçamentários	Orçamentação do Plano Estratégico	DOF	100%	77%
	Restos a Pagar	DOF	1%	1,33%

Projetos relacionados

- **Implantação da Gestão de Custos**

O projeto tem por escopo definir e implantar a metodologia de aferição e mensuração dos custos no âmbito do MPM. A mensuração de custos permite produzir informações gerenciais com o objetivo de auxiliar os gestores no desempenho de suas funções administrativas, bem como permitir uma melhor avaliação da eficiência das atividades desempenhadas.

O projeto cumpriu o cronograma previsto, tendo sido iniciado e concluído no ano de 2017.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Implementação da gestão de custos no MPM	100%	100%	Concluso	2017

Inciativas estratégicas

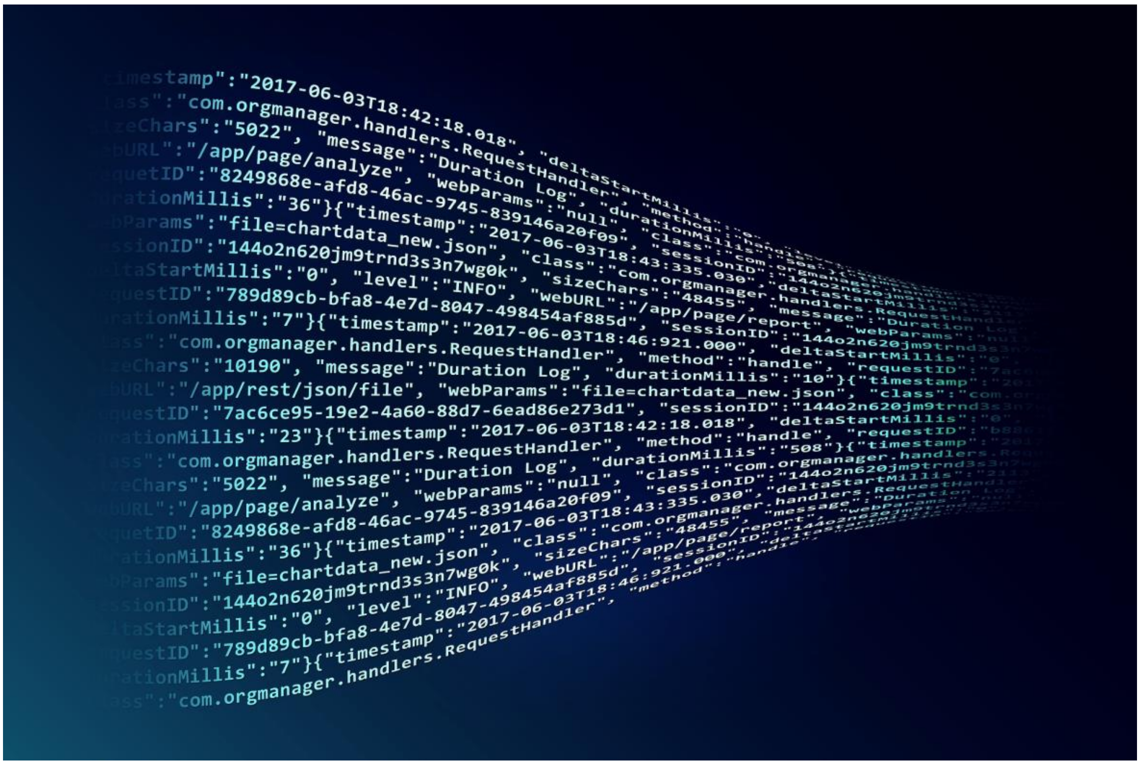
A vinculação do orçamento com o planejamento estratégico é um processo recente neste MPM, iniciado em 2017. Dessa forma, considera-se satisfatório o percentual atingido, com a necessidade de aperfeiçoamentos sistemáticos.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
2.1.1 Garantir recursos para atendimento das prioridades estratégicas	Percentual do orçamento em capacitação destinado a ações estratégicas	55%	54%	DGP
	Percentual de execução das ações estratégicas (exceto obras)	100%	80%	DOF

Objetivo 3 – Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação

Objetivo que visa garantir os recursos tecnológicos apropriados ao aperfeiçoamento das atividades judiciais e administrativas, incorporando tecnologias inovadoras e melhorando a execução de procedimentos, e a segurança da informação.

Para medir seu desempenho, foram definidos os indicadores "Segurança da Informação" e "Segurança da Rede MPM". Este último, mensurado a partir de 2018.



O indicador de segurança da informação, que teve sua meta cumprida em 2017, mensura o percentual de processos corporativos de gestão de segurança da informação implementados, em relação aos processos planejados.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
3. Aprimorar o uso da tecnologia da informação	Segurança da Informação	DTI	40%	42%
	Segurança da rede MPM	DTI	-	-

Em 2017 não houve projeto prioritário específico, apesar da Tecnologia da Informação estar diretamente envolvida em grande parte dos projetos prioritários.

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Departamento de Tecnologia da Informação – DTI	- Adaptação, integração e aprimoramento de sistemas de desenvolvimento interno do SEI; - Integração das informações extraídas do Sistema de Gestão de Pessoas (MentoRH) e enviadas ao sistema de Remoção Permanente da PGR.

Objetivo 4 –Adequar a estrutura física

O objetivo estratégico visa prover as Procuradorias do Ministério Público Militar de infraestrutura física adequada, visando à conformidade da acessibilidade e da segurança, bem como a melhoria das condições de trabalho do público interno e de atendimento aos usuários.

A execução de obras para adequação da estrutura física teve seu desempenho abaixo da meta estipulada em razão do forte contingenciamento sofrido pelo MPM, que inviabilizou a execução das obras conforme planejado.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
4. Adequar a estrutura física	Execução de obras	DEA	100%	84%
	Acessibilidade e segurança das instalações	DEA	-	-

Inciativas estratégicas

As iniciativas também sofreram fortemente com as restrições orçamentárias, impactando na sua execução.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
4.1.1 Mapear necessidades, definir padrões e implementar ações de acessibilidade e segurança nas Unidades	Projeto concluído	1	0	DEA
4.2.1 Construir a PJM/Rio de Janeiro	Percentual de execução	37%	31,38%	
4.2.3 Construir a PJM/Bagé	Projetos de engenharia e arquitetura	-	-	DEA

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Departamento de Engenharia e Arquitetura – DEA	Foram realizadas reformas para a melhoria da qualidade das instalações na atual sede da PJM/Rio de Janeiro, na PJM/Manaus, na PJM/Mato Grosso do Sul, na PJM/São Paulo, na PJM/Recife e na Procuradoria-Geral de Justiça Militar.

Objetivo 5 – Modernizar a gestão administrativa

O objetivo visa implantar técnicas gerenciais focadas na modernização de procedimentos, padronização de rotinas, otimização de fluxos de processos internos, mecanismos de difusão do conhecimento, dentre outros instrumentos, garantindo o fortalecimento da governança e a eficácia na execução das atividades institucionais e administrativas.

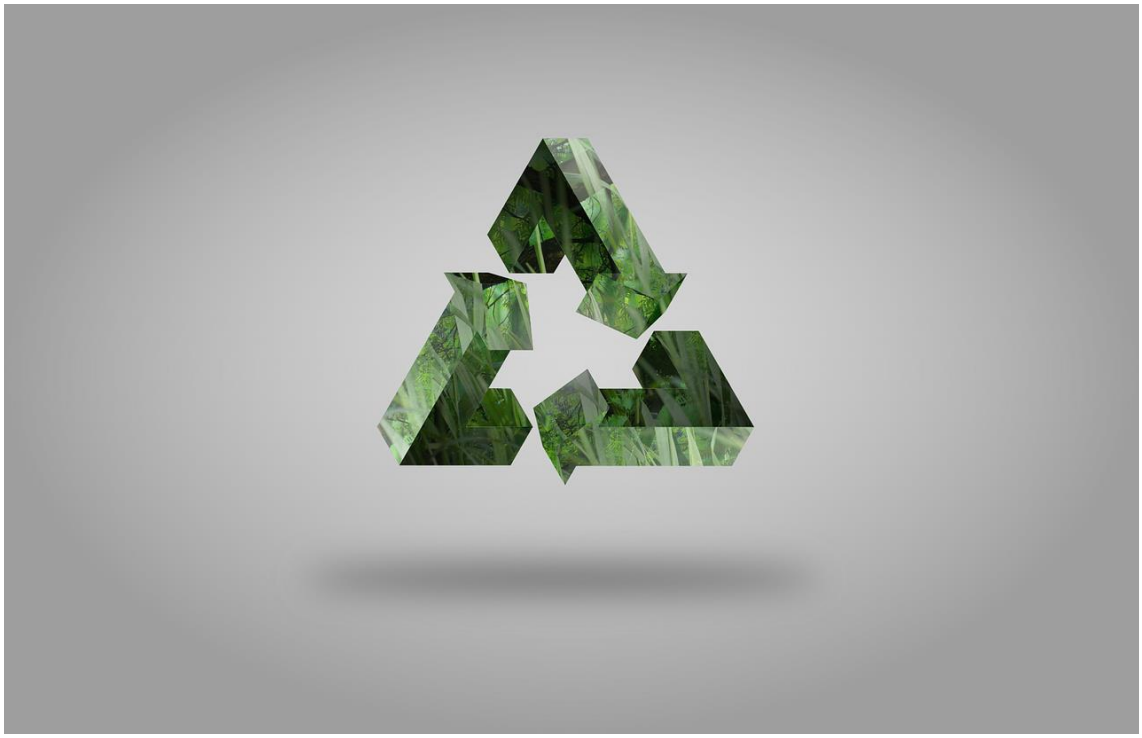
Em 2017 foi priorizado o desdobramento da estratégia na área meio, por meio da gestão de projetos. O indicador tem o objetivo de mensurar o percentual de iniciativas qualificadas como projetos prioritários, detalhadas em planos de projeto e monitoradas.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
5. Modernizar a gestão administrativa	Governança de processos	AGE	-	-
	Governança de projetos	AGE	80%	89%
	Práticas Sustentáveis	CLS – Comissão de Gestão Sustentável	-	-

Projetos relacionados

- **Implantação do Plano de Logística Sustentável**

Diante da crise provocada pelas mudanças climáticas e ampla restrição de recursos vivenciada, a adoção de práticas sustentáveis nos Órgãos Públicos é uma necessidade cogente.



Com o objetivo de incorporar práticas de sustentabilidade socioambiental neste MPM, o projeto prevê a estruturação do Plano de Logística Sustentável e do processo de monitoramento do desempenho institucional dos temas definidos.

Foi observada a execução de 20% do projeto em 2017 e estima-se a sua conclusão em março de 2018.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Implantação do plano de logística sustentável (PLS)	20%	20%	Em andamento	2017

- **Implantação do Sistema de Gestão Estratégica**

Por meio do projeto de Implantação do Sistema de Gestão Estratégica foi possível a definição e implementação de modelo metodológico para o ciclo de gestão estratégica, a instituição dos mecanismos de comunicação da estratégia, bem como elevação e equalização do conhecimento sobre gestão estratégica.

Trabalhos foram realizados com o objetivo de vincular as diferentes iniciativas e ações a resultados concretos, mobilizar os integrantes das unidades para o foco estratégico estabelecido, bem como o fortalecimento das lideranças, da comunicação interna e da governança.

A conclusão do projeto aguarda a finalização dos trabalhos de construção da página da Gestão Estratégica e a execução do Plano de Comunicação, estimados para o início de 2018.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Implementação do sistema de gestão estratégica no MPM	100%	91%	Em andamento	2017

- **Desdobramento da Estratégia para Processos**

O Projeto busca a gestão estruturada de processos, habilitando a identificação de lacunas de desempenho e a adoção de ações de melhoria, com vistas ao aprimoramento dos resultados institucionais do MPM.

Os trabalhos serão realizados por meio da contratação de empresa, programada para 2018.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Desdobramento da estratégia para processos	1%	1%	Em andamento	2017

Iniciativas estratégicas

Das iniciativas realizadas, merece destaque a "5.2.1 – Desenvolver banco de doutrina, jurisprudência, normas, pareceres e recomendações", que não teve sua meta cumprida, em função da ampliação de escopo.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
5.1.2 Elaborar plano anual de atividades por unidade	Percentual de planos elaborados	100%	95%	AGE
5.2.1 Desenvolver Banco de doutrina, jurisprudência, normas, pareceres e recomendações	Banco implantado	1	-	CJT e DDJ
5.4.1 Reformular o Regimento Interno	Proposta apresentada	1	1	DG
5.5.1 Dimensionar a força de trabalho e a estrutura do MPM	Proposta apresentada	1	1	DGP
5.6.2 Promover ações de conscientização e capacitação em segurança	Percentual de ações executadas	100%	100%	CSI
5.6.3 Normatizar procedimentos de segurança	Percentual de ações executadas	100%	50%	CSI
5.6.4 Dotar a PGJM e PJM com equipamentos de segurança	Percentual de ações executadas	100%	52%	CSI

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Departamento de Gestão de Pessoas – DGP	- Implementação de metodologia para melhoria de processos internos; - Implantação da funcionalidade da automatização da extração dos dados informados no Portal da Transparência do MPM; - Atualização do Sistema de Legislação de Pessoal.
Cerimonial	- Elaboração de documento sobre Precedência dos Membros do MPM em cerimônias oficiais.

Objetivo 6 – Aperfeiçoar a comunicação institucional

O objetivo visa ao aprimoramento da comunicação interna e externa, tornando-a mais direta, tempestiva e acessível, ampliando as formas de acesso do cidadão à instituição e fortalecendo a imagem do MPM.

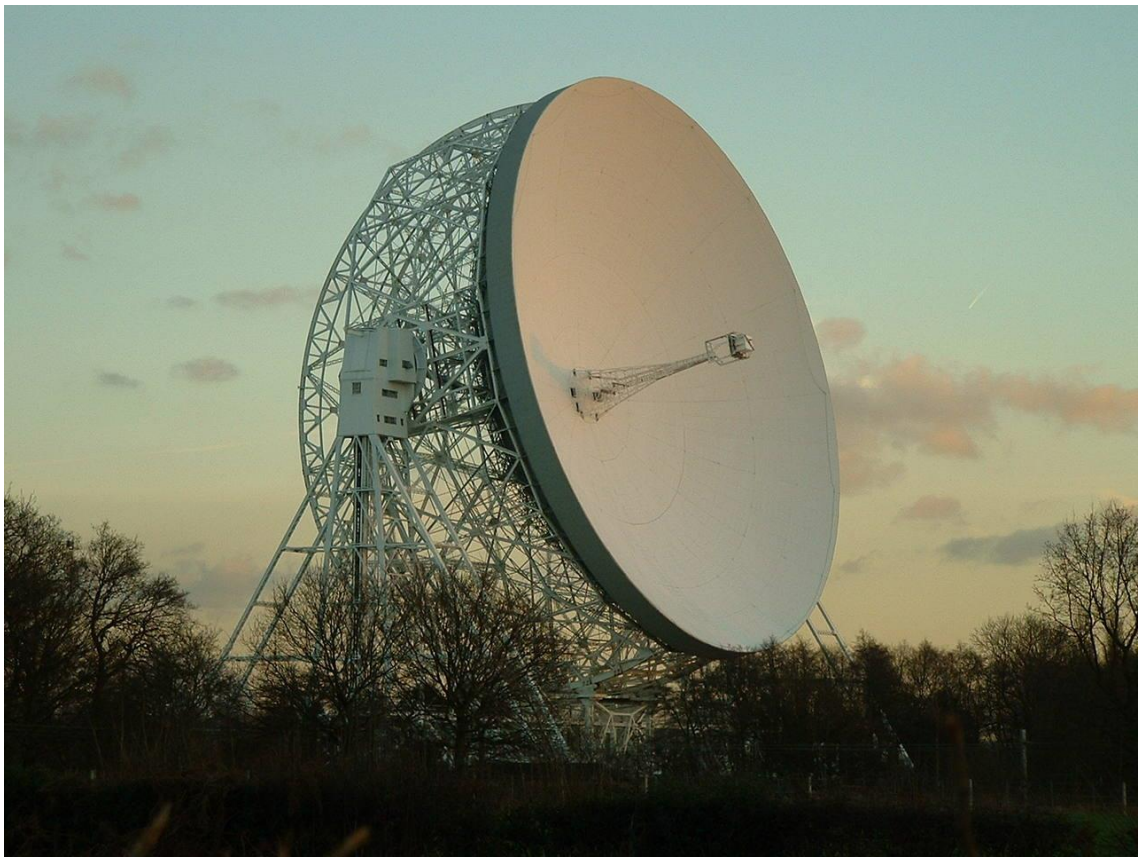
No exercício de 2017 a comunicação institucional implementou diversos mecanismos para o seu aperfeiçoamento. Nesse sentido, representou avanços a elaboração do Plano Diretor de Comunicação, bem como a implementação de ações preconizadas no projeto prioritário de ampliação da comunicação da área finalística.

O indicador Presença do MPM nas Redes Sociais não foi mensurado, tendo em vista a decisão de aguardar diretriz do CNMP a respeito da gestão das redes sociais, cuja edição espera-se no exercício de 2018.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
6. Aperfeiçoar a comunicação institucional	Acesso ao site do MPM	Ascom	-	-
	Presença nas redes sociais	Ascom	300	0
	Presença na mídia	Ascom	-	-

Projetos relacionados

- **Ampliação da divulgação da atuação finalística do MPM**



O objetivo visa promover maior visibilidade da Instituição por meio da divulgação de sua atuação. Tem como escopo aprovar a Política de Comunicação do Órgão, bem como estruturar o sistema de divulgação da atuação do MPM e ampliar os canais de comunicação.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Ampliação da divulgação da atuação finalística do MPM	70%	70%	Em andamento	2017

Iniciativas estratégicas

O resultado do índice de transparência, que se refere ao último monitoramento realizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público, relativo ao 2° trimestre de 2017, indica o nível de excelência da disponibilização de informações pelo Portal da Transparência deste Ministério Público Militar.

A divulgação das atividades das unidades administrativas, que tem o objetivo de difundir internamente as atribuições, composição e realizações de cada setor, obteve 83% de atingimento da meta. Foram divulgados 5 departamentos/assessorias.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
6.1.4 Aprimorar a disponibilização de informações	Índice de transparência medido pelo CNMP	95%	98,27%	Ascom
6.1.5 Divulgar as atividades das unidades administrativas	Unidades administrativas atendidas	6	5	Ascom

Objetivo 7 – Aperfeiçoar a prestação judicial e extrajudicial

A implantação da gestão estratégica neste MPM foi estruturada em ondas, de maneira a permitir uma completa internalização da metodologia, com foco nos resultados esperados. Dessa forma, optou-se por, em um primeiro momento, estruturar os processos e projetos de gestão e suporte, para, em um segundo momento, implantar integralmente a metodologia nos processos e projetos finalísticos.

Os indicadores deste objetivo estratégico não tiveram seu desempenho mensurado, considerando a necessidade da implementação dos instrumentos de apuração, disponíveis a partir da implantação dos sistemas eletrônicos judiciais e extrajudiciais, e do desdobramento da estratégia para a área finalística.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
7. Aperfeiçoar a prestação judicial e extrajudicial	Prevenção de crimes militares	Corge	-	-
	Ampliação da investigação direta	DDJ/Corge	-	-

Projetos relacionados

- **Aperfeiçoamento da prestação judicial e extrajudicial - MPVirtual**

Este projeto tem por escopo a implantação de sistema eletrônico de feitos extrajudiciais, que terá como benefícios a maior eficiência, por meio da eliminação do retrabalho na transcrição e digitação de documentos, a redução de custos com a logística dos processos físicos e o menor consumo de recursos para produção de papel, entre outros.

A execução do projeto está de acordo com o programado, restando apenas 8% para sua conclusão, prevista para abril/2018. O redesenho do fluxo dos processos finalísticos relativos à prestação extrajudicial é um dos benefícios do projeto, uma vez que houve padronização de procedimentos nas diversas Procuradorias de Justiça Militar.

Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Aperfeiçoamento da prestação judicial e extrajudicial (MP Virtual)	92%	92%	Em andamento	2017

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Promover ações visando aperfeiçoar os procedimentos relacionados ao Inquérito Policial Militar	
Membros	Ações educativas, envolvendo o tema: Instauração de IPM e Requisitos.
Intensificar a atuação preventiva a crimes e outros ilícitos militares	

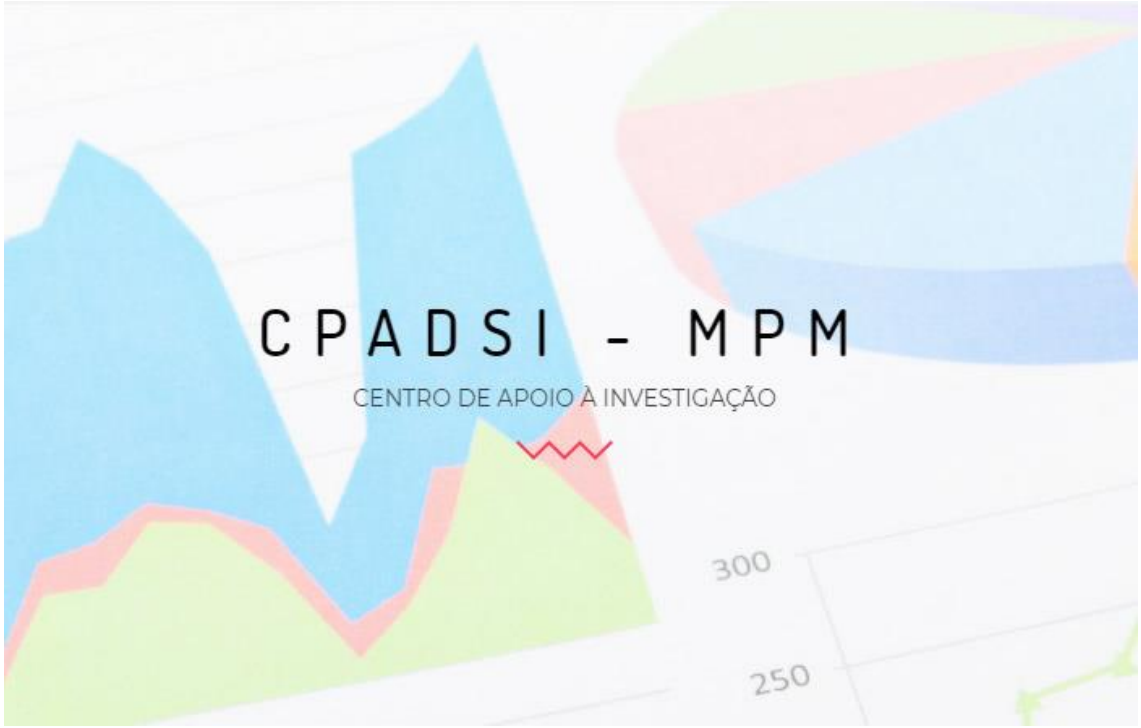
Membros	Foram realizadas diversas ações educativas que envolveram, dentre outros, os seguintes temas: Conflito Armado não Internacional; Responsabilidade Penal; Atuação Ministerial e o Controle Interno; Função do MPM, Aspectos sobre os Crimes Militares e suas Respectivas Penas; Estrutura da Justiça Militar e do Ministério Público Militar; A Competência do Conselho de Justiça Militar; Definição de Crime Militar; Direito Penal e Processual Penal Militar: Recomendações Jurídicas e Administrativas aos Militares das Forças Armadas; Combate ao Tráfico de Entorpecentes; Cuidados na Lavratura do Auto de Prisão em Flagrante nos Crimes de Posse e Uso de Drogas na Caserna; A incidência do Uso de drogas ilícitas na FFAA e Polícia Judiciária; A Polícia Judiciária Militar e seus Desafios; Principais Crimes Militares em Espécie; Responsabilidade de Comando; Orientação da Lei de Organização Judiciária Militar; Direito Penal e Processo Penal Militar.
PJM/PR	Realização de palestras e reuniões afetas ao "Projeto Social Mais que Vencedores", em diversas Organizações Militares do Paraná, Santa Catarina e outros. O Projeto consiste na realização de ações concretas de conscientização e prevenção ao uso de substâncias entorpecentes para jovens militares. Teve início no ano de 2015 e contou com a parceria e adesão de 12 Organizações Miliares, com a participação de mais de 4.000 jovens militares.
Intensificar o suporte às operações das FFAA	
Membros	Ações educativas, envolvendo o tema: Atuação das Forças Armadas em Operações de Garantia da Lei e da Ordem; Regras de Engajamento e Atuação das Tropas na Atuação da GLO; O Ministério Público Militar e o Emprego da Força Terrestre nas Operações de Garantia da Lei e da Ordem; Procedimentos e Problemas nas Operações da Garantia da Lei e da Ordem.
Aperfeiçoar a legislação e uniformizar procedimentos	
CCR	Expedição das Recomendações 14, 15 e 16/2017 – CCR/MPM, visando à uniformização e ao aperfeiçoamento de procedimentos.
GabPGJM	Elaboração, em conjunto com o CNMP, de Workshop sobre a atuação do Ministério Público Militar na Justiça Militar – As alterações promovidas pela Lei n° 13.491/2017.
PGJM	Propositura da Representação no Interesse da Justiça Militar 189-92.2017.7.00.0000 com pedido de regulamentação, por ato normativo do STM, do sorteio dos juízes militares para composição dos Conselhos Permanente e Especial de Justiça, e de implementação de sistema informatizado a ser disponibilizado pelo Tribunal.

Fortalecer a atuação na esfera do Direito Internacional Humanitário e do Direito Internacional dos Conflitos Armados (DICA)	
PGJM	Criação da Secretaria de Direitos Humanos e de Direitos Humanitário do MPM;
Membros	Ação educativa, envolvendo o tema: Servir e Proteger à luz do Direito Internacional Humanitário.

Objetivo 8 – Ampliar a capacidade institucional em inteligência e investigação

O objetivo visa aperfeiçoar os mecanismos de investigação, por meio do fornecimento de dados e produção de conhecimentos necessários ao exercício das funções institucionais do MPM, bem como implantar a cultura de inteligência.

O indicador "capacidade de investigação" mensura o quantitativo de pedidos de apoio a investigação realizados, com produção de relatórios, em relação ao total de pedidos de apoio demandados no exercício. A meta foi cumprida.



Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
8. Ampliar a capacidade institucional em inteligência e investigação	Capacidade de investigação	Cpadsi	70%	84%

Projetos relacionados

- **Ampliar a capacidade de apoio à investigação**

O projeto visa promover a implantação de novos serviços e sistemas de apoio à investigação, perpassando pela estruturação e operacionalização do Núcleo de Combate à Corrupção, pela celebração de convênios e acordos de cooperação técnica com outros órgãos, treinamento em novas ferramentas, com o intuito de elucidar casos cada vez mais complexos, com maior celeridade nas apurações, maior segurança na transmissão e tratamento de dados, atuação preventiva, com vistas à maior efetividade na atuação institucional.

O projeto atingiu 94% de execução no exercício de 2017.

Cumpre destacar que as ferramentas de apoio à investigação desenvolvidas por este MPM, a exemplo do ARGUS e PAI, despertaram o interesse de outros Órgãos a assinarem Termos de Cooperação para a sua utilização.

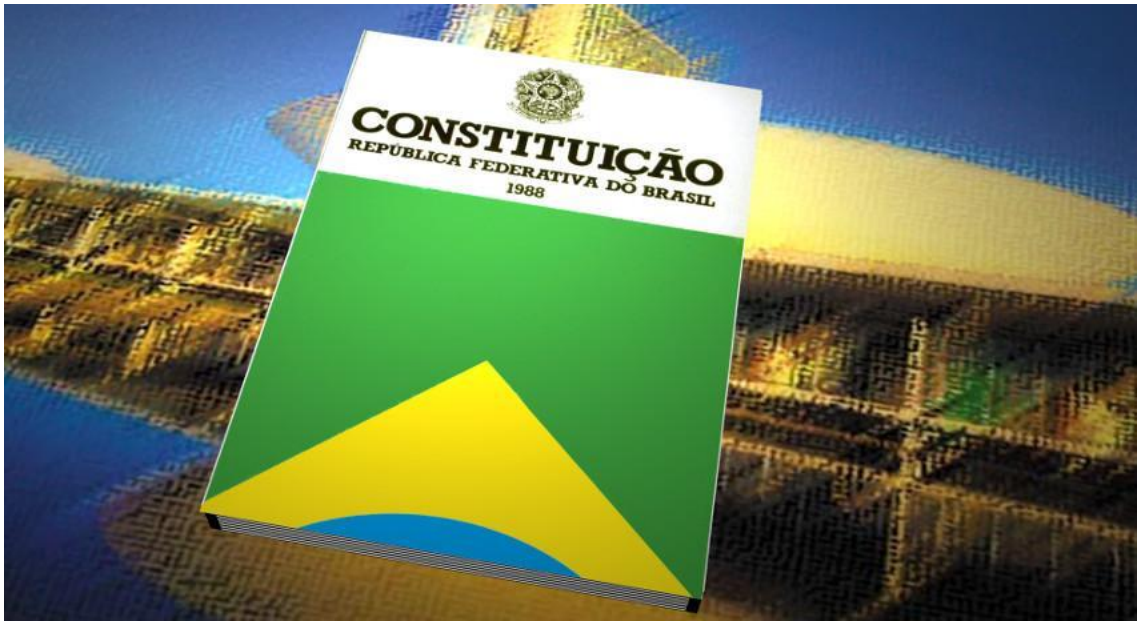
Projeto	Planejado % Execução	Executado até Dez/17	Situação	Exercício
Ampliação da capacidade de apoio à investigação	100%	94%	Em andamento	2017

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
Fortalecer as estruturas de apoio à investigação	
PJM/PR	Celebração/renovação de contratos e convênio para apoio às investigações: TJ/PR, TRE/PR, TRE/SC, TRF4ª, COPEL (Companhia Paranaense de Energia Elétrica)
Cpadsi	Contratos e convênios celebrados/renovados para apoio às investigações;
Cpadsi	Foram obtidas as seguintes bases de dados: CAD único, SIAFI, COMPRASNET, RENAVAM e RENACH;
Cpadsi	Capacitação de membros e servidores no curso de "Técnicas de Investigação e Utilização de Ferramentas Digitais"; Lançado Manual voltado aos Membros, para elaboração de pedidos de apoio à investigação na plataforma PAI.

Objetivo 9 – Ampliar as atribuições constitucionais e legais

O objetivo visa desenvolver ações perante o Congresso Nacional, e outras instituições, visando à ampliação e consolidação das atribuições do Ministério Público Militar, em consonância com os anseios da sociedade.



O indicador, que mensura o quantitativo de proposições legislativas monitoradas, em relação ao total de proposições legislativas definidas como de interesse, cujo tema tem vínculo ou reflexo direto no cumprimento do objetivo, teve sua meta cumprida em 2017.

Objetivo Estratégico	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
9. Ampliar as atribuições constitucionais e legais	Ampliação e fortalecimento das atribuições do MPM e da competência da Justiça Militar	SRI	100%	100%

Em razão da natureza das atividades que são desenvolvidas, não foram estabelecidos projetos para este Objetivo. No entanto, optou-se por criar uma AGENDA para o fortalecimento das atribuições do MPM, que tem como indicador o percentual de ações promovidas, cuja meta foi cumprida em 2017.

Dentre as atividades desenvolvidas, destacam-se ações para a aprovação da Lei nº 13.491/2017, que trouxe importante inovação ao ampliar a tipificação dos crimes militares, considerando não apenas os descritos no Código Penal Militar, como os também previstos na legislação penal, quando praticados por militar no contexto das hipóteses relacionadas. Além disso,

foram desenvolvidas ações junto a comissões e subcomissões, em matérias de interesse da Instituição.

Como inovação no acompanhamento das proposições, foi implantada a Agenda Legislativa, instrumento para o monitoramento das proposições de interesse do MPM, que permite o registro pormenorizado das ações executadas pelo MPM, visando ao atingimento do objetivo estabelecido para cada um dos projetos monitorados.

Ações estratégicas	Indicador	Meta 2017	Executado 2017	Unidade Gestora
9.1.1 Agenda – Fortalecer as atribuições legais do MPM	Percentual de ações promovidas	100%	100%	SRI

Outras iniciativas

Unidade	Outras ações
PGJM	Elaboração de notas técnicas relativas ao Projeto de Lei 2.014/2003 (em tramitação na Câmara) e ao Projeto de Lei da Câmara dos Deputados 44/2016 (transformado na Lei 13.491/2017); Fornecimento de subsídios para AGU elaborar informações na ADIN 5.804; Participação em diversas audiências públicas realizadas pela Subcomissão Especial destinada a estudar e propor alterações aos Códigos Penal Militar e de Processo Penal Militar.

Resultados para a sociedade

A redução da impunidade, a eficiência no combate ao crime militar, a transparência e a excelência na gestão pública são resultados que poderão ser percebidos pela sociedade com a consecução dos objetivos estratégicos, que contribuirão para o atingimento da visão de futuro desta Instituição "Ser reconhecida pela essencialidade na promoção da Justiça Militar da União e pela excelência na Gestão".

Resultado para a sociedade	Indicador	Responsável	Meta para 2017	
			Previsto	Realizado
Redução da impunidade	Êxito em processos judiciais – primeira instância	Corge/ DDJ	-	-
	Êxito em processos judiciais – segunda instância	Corge/ DDJ	-	-

Eficiência no combate ao crime militar	Tempo de tramitação extrajudicial	Corregedoria/ DDJ	-	-
Transparência	Transparência no MPM	Ascom	95%	98,27%*
Excelência na gestão pública	Posição relativa no ranking do planejamento estratégico	AGE	3º	Ótimo**

* Resultado conforme o último monitoramento do CNMP, relativo ao 2° trimestre de 2017.
** A meta será alterada, considerando os parâmetros de divulgação estabelecidos pelo CNMP.

Os indicadores afetos à "Redução da Impunidade" e "Eficiência no Combate ao Crime Militar" serão mensurados a partir de 2018, em virtude da conclusão de projetos, como a implantação de sistema informatizado para controle processual eletrônico dos feitos extrajudiciais e judiciais.

Os resultados obtidos para "Transparência" referem-se ao índice apurado pelo Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP intitulado "Transparentômetro", e consiste nos últimos dados divulgados por aquele Conselho, relativo ao 2° trimestre de 2017.

O índice "Excelência na gestão pública" diz respeito à posição em ranking intitulado "Radar Estratégico", em que o CNMP mensura o grau de implementação do Plano Estratégico dos diversos Ramos e Unidades do Ministério Público. Essa meta será ajustada, considerando o padrão de classificação definido pelo Conselho em excelente, ótimo, bom, regular e insatisfatório. O Plano Estratégico do MPM foi considerado ótimo, o que sinaliza que o caminho trilhado deve ser perseguido para que os resultados almejados possam ser alcançados.

8. ARQUITETURA DE PROCESSOS

O Ministério Público Militar adotou o modelo da cadeia de valor, que permite a identificação dos processos críticos, seus indicadores e metas, necessários para a realização de melhorias. A referida cadeia é composta por seis macroprocessos finalísticos no primeiro nível e dezesseis no segundo nível. No âmbito de gestão e suporte, foram identificados doze macroprocessos de primeiro nível e cinquenta e seis processos de segundo nível.

Um dos projetos prioritários que impulsionará a gestão por processos neste MPM é o "Desdobramento da estratégia para processos" que possui como escopo, o detalhamento dos processos críticos, contemplando diagrama de escopo e fluxo na notação BPMN, a definição de patrocinadores e líderes para os processos, construção de indicadores e definição de metas, dentre outros. O início da execução do projeto está prevista para o exercício de 2018 .

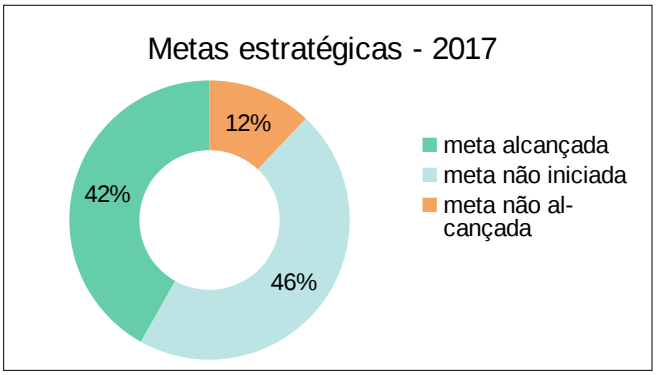
NATUREZA	PROCESSO DE PRIMEIRO NÍVEL	PROCESSO DE SEGUNDO NÍVEL
FINALÍSTICOS	Fortalecimento do Sistema de Justiça Militar	Articular o relacionamento interinstitucional do MPM
	Prevenção de crimes militares	Promover ações educativas junto às Forças Armadas
	Prestação extrajudicial	Conduzir Procedimento de Investigação Criminal (PIC)
		Conduzir Procedimento Administrativo
		Conduzir Inquérito Civil
		Gerir o trâmite processual
		Coordenar as atividades e revisar arquivamentos de feitos da 1ª Instância
		Apurar ilícitos
	Prestação Judicial	Gerir o trâmite processual
		Atuar em procedimento judicial
	Inteligência e apoio à investigação	Gerir dados e informações de inteligência
		Subsidiar prestação judicial e extrajudicial com estudos, análises e pesquisas
		Desenvolver e gerir ferramentas de investigação
	Controle externo da atividade policial militar	Acompanhar inquérito policial
		Acompanhar fiscalizações de cunho permanente ou não
		Realizar inspeções carcerárias
GESTÃO E SUPORTE	Gestão estratégica	Revisar e reformular o Planejamento Estratégico
		Monitorar e avaliar a execução da Estratégia
		Coordenar a Gestão Estratégica de Projetos
		Coordenar a Gestão Estratégica de Processos
		Coordenar a Gestão de Riscos
		Coordenar a Gestão Socioambiental
		Coordenar a gestão estratégica de custos
		Coordenar a Gestão da Inovação
		Gerir a estrutura organizacional

NATUREZA	PROCESSO DE PRIMEIRO NÍVEL	PROCESSO DE SEGUNDO NÍVEL
GESTÃO E SUPORTE	Gestão orçamentária, financeira e patrimonial	Realizar o planejamento orçamentário
		Realizar a programação Financeira
		Executar recursos orçamentários e financeiros
		Gerir patrimônio móvel
		Gerir patrimônio imóvel
		Gerir almoxarifado
	Comunicação institucional	Gerir relacionamento com a imprensa
		Gerir mídias digitais
		Gerir comunicação interna
		Gerir comunicação externa
		Gerir a transparência institucional
		Gerir serviço de ouvidoria e informações ao cidadão
	Relações institucionais	Realizar assessoria parlamentar
		Gerir relações interinstitucionais
		Gerir ações de cerimonial
	Gestão de pessoas	Administrar direitos, deveres e benefícios
		Prestar assistência à saúde
		Gerir Plano de Saúde
		Gerir folha de pagamento
		Gerir desenvolvimento de pessoas
		Gerir recrutamento, seleção e movimentação
	Gestão do conhecimento	Gerir documentação administrativa
		Gerir documentação extrajudicial e judicial
		Gerir acervo e memória institucional
		Gerir acervo e memória institucional
		Gerir Sistema de Normas, Doutrina e Jurisprudência
	Tecnologia e comunicações	Realizar suporte ao usuário
		Gerir parque computacional
		Realizar sustentação de rede
		Gerir infraestrutura de rede
		Manter e desenvolver soluções de TI
		Gerir infraestrutura de comunicações
	Infraestrutura e segurança	Gerir manutenção e reforma predial
		Gerir segurança institucional
		Gerir sistema de transporte
	Compras e contratações	Gerir compras e contratações de serviços e obras
		Gerir contratos e demais instrumentos
	Assessoria jurídica	Analisar processos licitatórios e instrumentos de parceria
		Elaborar pareceres jurídicos no âmbito administrativo
		Prestar informações em processos judiciais não finalísticos
	Controle interno	Realizar a conformidade de registros de gestão
		Gerir demandas e recomendações de órgãos de controle
		Elaborar estudos e recomendações para aderência do MPM às normas

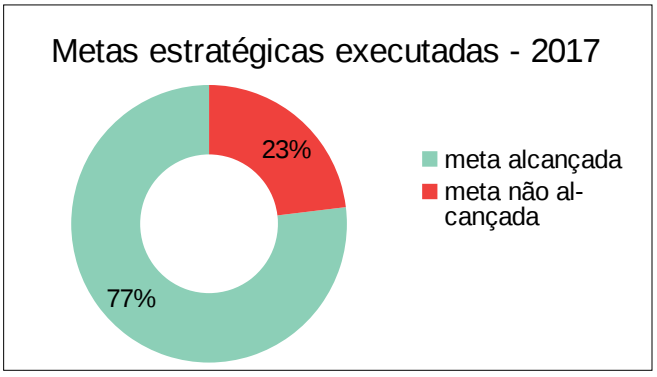
NATUREZA	PROCESSO DE PRIMEIRO NÍVEL	PROCESSO DE SEGUNDO NÍVEL
	Apuração e correição	Realizar inspeções e correições permanentes ou periódicas
		Realizar correições eventuais
		Realizar sindicâncias
		Acompanhar estágio probatório dos membros

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com os gráficos demonstrativos do desempenho geral do Plano Estratégico do MPM, observa-se que no último ano, do total de 24 indicadores definidos, 54% teve seu resultado monitorado e 46% possui previsão de acompanhamento a partir de 2018, demonstrando uma evolução em relação ao ano anterior, em que o resultado dos Objetivos Estratégicos eram avaliados por meio da média dos indicadores das iniciativas.

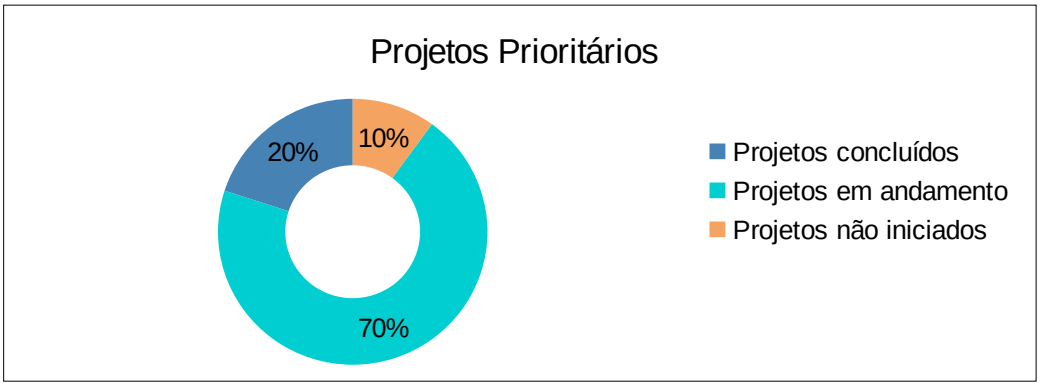


Dos indicadores apurados no exercício de 2017, pode-se concluir que a grande maioria dos objetivos do PE 2016-2020, aproximadamente de 80% do total, apresentou resultado positivo (considerando uma variação de 5%). A conclusão, portanto, é de que a execução do PE, em 2017, foi positiva.



No que diz respeito à gestão de projetos estratégicos, no exercício de 2017 foram implementados avanços por meio da definição de modelos de documentos, treinamento dos gestores e sistematização do monitoramento. Os benefícios advindos com os projetos exitosos como a Implantação da Gestão Estratégica, da Gestão de Custos, da Gestão por Competências, do MPVirtual, da Ampliação da Capacidade de Apoio à Investigação, entre outros, demonstram mudança de patamar na profissionalização da gestão, bem como na melhoria dos serviços prestados.

A implementação dos projetos prioritários encerrou o exercício com o seguinte *status*:



Além do bom desempenho apurado no exercício de 2017, entende-se relevante anotar o avanço significativo do processo de monitoramento estratégico do Ministério Público Militar, realizado por meio das Reuniões de Alinhamento – RA, das Reuniões de Análise Estratégica Nível Tático – RAT e das Reuniões de Análise Estratégicas – RAE, estas últimas instituídas a partir de 2017. No exercício, foram realizadas oito RAT, e duas RAE, que resultaram no aprimoramento da cesta de indicadores do PE 2016-2020; na fixação ou ajustamento de metas de desempenho; na emissão de recomendações às áreas responsáveis; na definição de soluções para problemas encontrados, dentre outras ações.