

RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MPM

Abril, Maio e Junho / 2017

1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No segundo trimestre/2017, a Ouvidoria recebeu **327** (trezentas e vinte e sete) manifestações.

	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO	ELOGIO/ AGRADECIMENTO	SOLICITAÇÃO/ OUTROS	TOTAL
ABRIL	40	11	25	01	07	84
MAIO	45	35	25	07	16	128
JUNHO	47	14	38	04	12	115
TOTAL	132	60	88	12	35	327

2. VIAS DE ACESSO À OUVIDORIA

A Ouvidoria recebeu **41** (quarenta e um) acessos por telefone; **24 (vinte e quatro)** presenciais; **02** (dois) por carta; **133** (cento e trinta e três) por formulário eletrônico; e **127** (cento e vinte e sete) por e-mail.

3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas segundo três aspectos: forma, sigilo e assunto.

3.1. **Manifestações quanto à Forma**

Foram recebidas 132 (cento e trinta e duas) denúncias, 60 (sessenta) reclamações, 88 (oitenta e oito) pedidos de informação, 12 (doze) elogios/agradecimentos e 35 (trinta e cinco) solicitações/outras. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outras e elogios/agradecimentos.

3.2. Manifestações quanto ao Sigilo

Quanto ao SIGILO, esta Ouvidoria recebeu 25 (vinte e cinco) manifestações anônimas, 39 (trinta e nove) identificadas com sigilo e 263 (duzentos e sessenta e três) identificadas sem sigilo.

3.3. Manifestações quanto ao Assunto

Segundo este aspecto, as manifestações estão classificadas em: Crimes; Improbidade Administrativa; Concurso Público; Irregularidades Trabalhistas; Controle Externo da Atividade Policial; Demanda alheia ao MPM; Lotação de Membros; Administração e Funcionamento do MPM; Infração Disciplinar de Servidor / Inércia na Atuação Funcional; Infância e Juventude; LAI; Consumidor / Serviços Públicos; Meio Ambiente; e Outros.

Para o trimestre em questão, as manifestações ficaram assim divididas:

Outros	197
Crimes / Execução Penal	95
Demanda alheia ao MPM	17
Concurso Público	10
LAI	5
Improbidade Administrativa	1
Controle Externo da Atividade Policial	1
Consumidor / Serviços Públicos	1
Irregularidades Trabalhistas	0
Lotação de Membros	0
Administração e Funcionamento do MPM	0
Infração Disciplinar de Servidor / Inércia na Atuação Funcional	0
Infância e Juventude	0
Meio Ambiente	0

4. DOS ENCAMINHAMENTOS

São os seguintes os encaminhamentos previstos para as manifestações recebidas por esta Ouvidoria: para outros órgãos (DPU, MPE, Auditorias, etc); para as Procuradorias de

Justiça Militar em outras Unidades da Federação; para outros setores do MPM (PGJM e seus Departamentos); para os Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ; outros encaminhamentos / retornar ao SAC; e Solucionados.

As quantidades referentes ao segundo trimestre de 2017 estão organizadas na tabela abaixo.

Órgãos Diversos	22
PJMs em outras UF	98
Setores Administrativos da PGJM	7
Ofícios Extrajudiciais da PJMRJ	74
Outros / Retornar ao SAC	44
Solucionados	82
Total	327

5. **DEMAIS CONSIDERAÇÕES**

- 5.1. Esta Ouvidoria promoveu a mediação de um conflito, resultando em consenso entre as partes acerca da inexistência de fatos que ensejassem qualquer reclamação.
- 5.2. Neste segundo semestre de 2017, a Ouvidoria recebeu 5 (cinco) SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO com base na Lei nº. 12.527/2011, sendo 4 (quatro) de um mesmo interessado, a saber: “sobre a existência de cargos de Técnico Administrativo, vagos e ocupados, na PJM de Campo Grande/MS, bem como eventuais servidores cedidos a esta Procuradoria, visto que o portal da transparência da mesma não conta com esta informação e remete ao Portal da Transparência do MPM que, por sua vez, não detalha a origem das vagas e vacâncias, apenas enumera-as e agrupa-as” e “se ainda há cargos de Técnico Administrativo / Administração a serem criados no MPM, decorrentes da Lei 12.321/2010, em especial na PJM de Campo Grande/MS”. A quinta SOLICITAÇÃO veio de outro interessado, requerendo o envio das versões digitalizadas do Termo de Contrato nº 06/2016, bem como seus termos aditivos. As Manifestações foram devidamente respondidas, em tempo hábil.

Rio de Janeiro, 03 de julho de 2017

MARIA DE LOURDES SOUZA GOUVEIA
Ouvidora do Ministério Público Militar