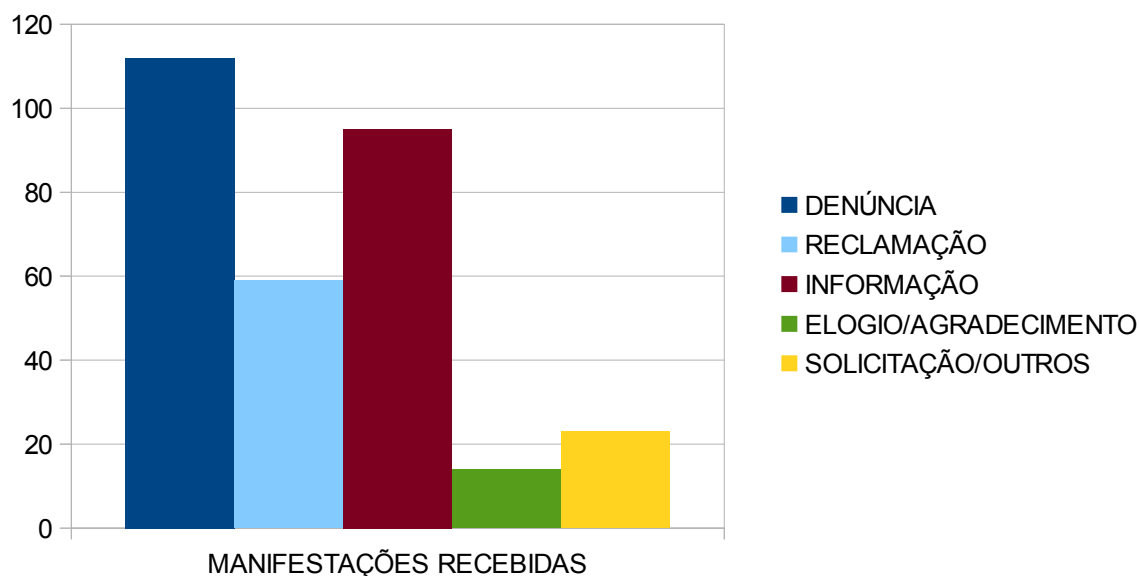
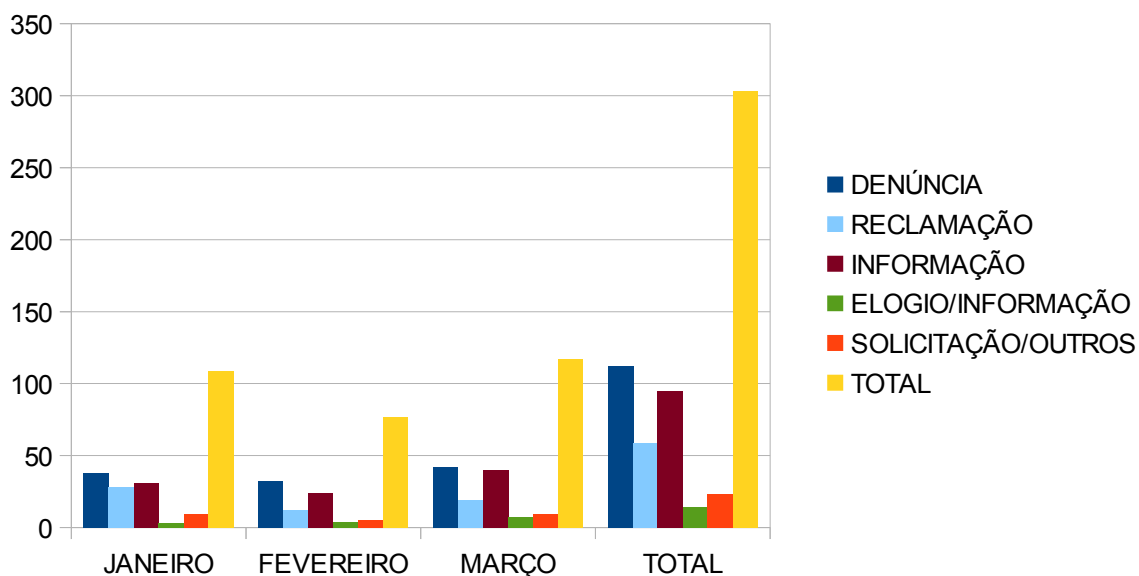


# RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – Janeiro, Fevereiro e Março/2017

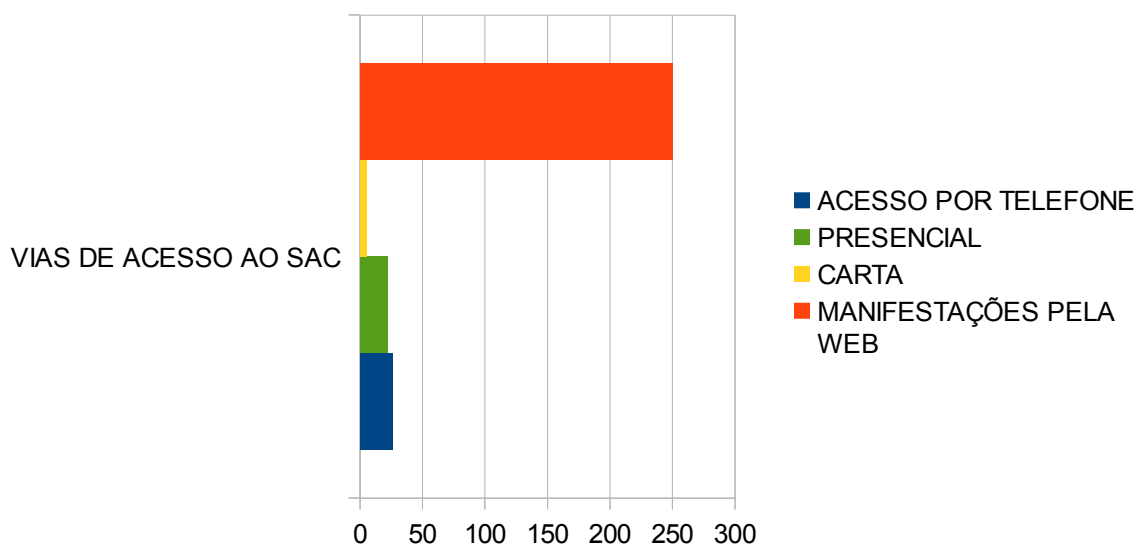
## 1. MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No primeiro trimestre/2017, o Serviço de Atendimento ao Cidadão recebeu **303 (trezentas e três) Manifestações**.



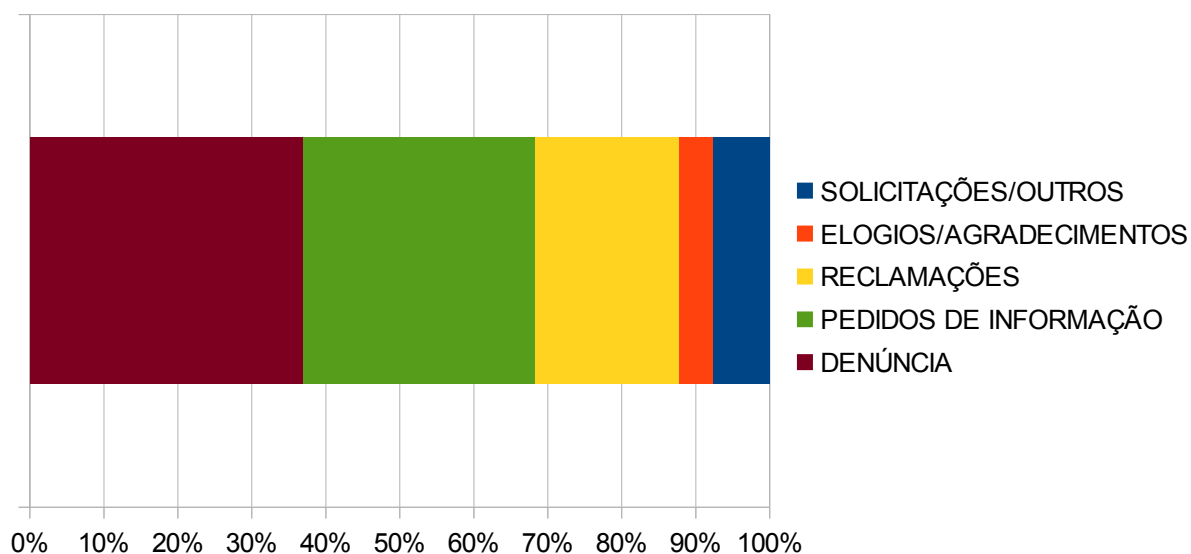
## 2. VIAS DE ACESSO AO SAC

O Serviço de Atendimento ao Cidadão recebeu **26 (vinte seis)** acessos por telefone, **22 (vinte dois)** presenciais, **05 (cinco)** por Carta e **250 (duzentas e cinquenta)** Manifestações pela Web (e-mail ou formulário eletrônico).



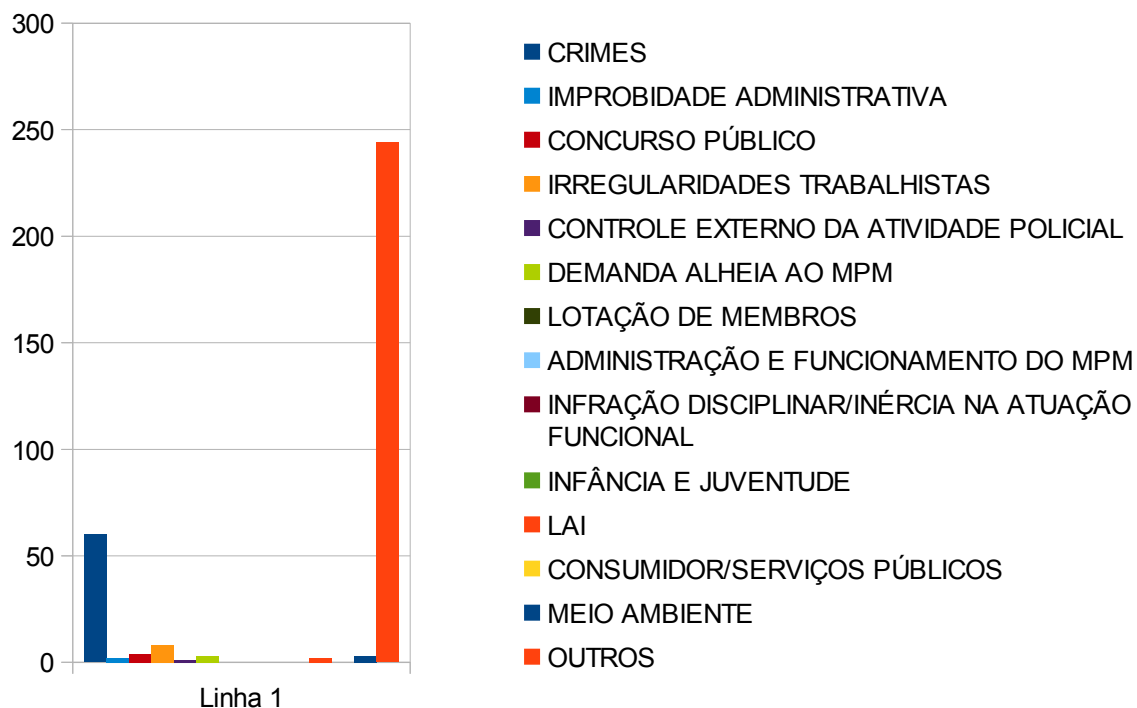
## 3. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Foram recebidas **112 (cento e doze)** denúncias, **59 (cinquenta e nove)** reclamações, **95 (noventa e cinco)** pedidos de informação, **14 (catorze)** elogios/agradecimentos e **23 (vinte e três)** solicitações/outros. Verifica-se um maior número de denúncias, seguido por pedidos de informação, reclamações, solicitações/outros e elogios/agradecimentos.



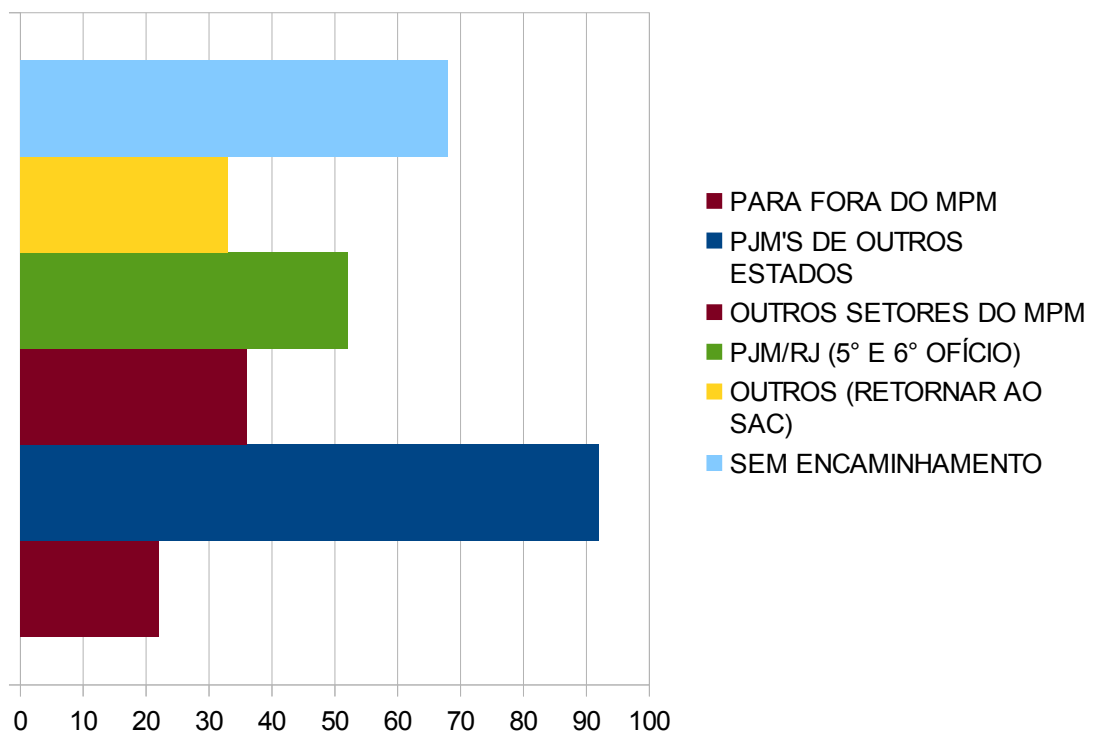
Assuntos mais frequentes foram “outros” com **244 manifestações**, “crimes/execução penal” com **60 manifestações**, “irregularidades trabalhistas” com **08 manifestações**, “concurso público” com **04 manifestações**, “demanda alheia ao MPM” e “meio ambiente” com **03 manifestações**, “improbidade administrativa e “LAI” com **02 manifestações**, “controle externo da atividade policial” com **01 manifestação**. Não houve registro para lotação de membros, administração e funcionamento do MPM, infração disciplinar de servidor/inércia na atuação funcional, infância e juventude e consumidor/serviços públicos.

- Crimes – 60;
- Improbidade Administrativa – 02;
- Concurso Público – 04;
- Irregularidades Trabalhistas – 08;
- Controle Externo da Atividade Policial – 01;
- Demanda alheia ao MPM – 03;
- Lotação de Membros – 00;
- Administração e Funcionamento do MPM – 00;
- Infração Disciplinar de Servidor/Inércia na Atuação Funcional – 00;
- Infância e Juventude – 00;
- LAI – 02;
- Consumidor/Serviços Públicos – 00;
- Meio Ambiente – 03;
- Outros – 244.



#### **4. DOS ENCAMINHAMENTOS**

- Para fora do MPM – 22;
- PJMs de outros estados – 92;
- Outros setores do MPM – 36;
- PJM/RJ (5º e 6º Ofícios) – 52;
- Outros ( retornar ao SAC) – 33;
- Sem encaminhamento – 68.



**LUCIA BEATRIZ MAGALHÃES DE MATTOS**  
Coordenadora do Serviço de Atendimento ao Cidadão  
Ministério Público Militar

Rio de Janeiro, 06 de Abril de 2017.